

## Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

### Ingeniería de Requisitos de Software

#### Integrantes:

Johanna Molina      Jonathan Picado  
Madely Betancourt      Pablo Cadena  
David Muñoz

**Fecha:** 2021-08-20

**NRC:** 3705

#### Administrar visitas

##### Nivel 0

<b>Caso de Uso</b>	CU.1 Administrar visitas
<b>Actores</b>	Vendedor, Cliente
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Descripción</b>	El sistema deberá gestionar las visitas, además de notificar al Cliente cuando una visita ha sido programada.

##### Nivel 1 - Notificar visitas

<b>Caso de Uso</b>	CU.1.1 Notificar visitas		
<b>Actores</b>	Vendedor, Cliente		
<b>Tipo</b>	Primario		
<b>Descripción</b>	El vendedor, notifica al cliente, una vez que ha sido creada una visita. La notificación puede enviarse como un mensaje al correo electrónico, SMS o Whatsapp.		
<b>Precondición</b>	El vendedor, tuvo que haber creado una visita. El usuario debe estar aprobado como cliente a consignación. El vendedor debe estar registrado y haber ingresado al sistema, además el cliente		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>

	1	Solicita notificar al cliente acerca de la visita	
	2		Desplegar las opciones SMS, Whatsapp y Correo Electrónico para enviar la notificación al cliente
	3	Selecciona una de las opciones (SMS, Whatsapp, Correo Electrónico)	
	4		Enviar la notificación
	5		Despliega un mensaje informativo “ <i>Se ha notificado al cliente</i> ”
Postcondición			
Excepción	Paso	Acción	
	4	El sistema desplegará un mensaje de informativo “ <i>Ha ocurrido un error notificando al cliente</i> ”	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	4	1 seg	
	5	2 seg	
	7	1 seg	
Frecuencia	5 veces al día		
Comentarios			

### Nivel 1 - Registrar Visita

<b>Caso de Uso</b>	CU.1.2 Registrar visita		
<b>Actores</b>	Vendedor		
<b>Tipo</b>	Primario		
<b>Descripción</b>	El actor genera una visita, la cual incluye un identificador, un cliente asociado, una fecha y un estado. Dichos datos serán almacenados en la base de datos.		
<b>Precondición</b>	El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema.		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	

		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicita ingresar al apartado de registrar visita	
	2		Despliega a los clientes asignados (Nombre del cliente, nombre del negocio, dirección, sector, ciudad), y solicita una fecha y hora de visita.
	3	Selecciona al cliente(s) e ingresa una fecha y hora de visita.	
	4		Verifica la fecha y hora de acuerdo al formato “YYYY/MM/DD HH:MM”, donde la hora es distinta para cada cliente con un rango de 1 hora entre cliente.
	5	Confirma la transacción	
	6		Guarda la visita agregando un identificador secuencial autoincremental, y notifica al cliente en base al correo, SMS o Whatsapp registrado en el sistema
<b>Postcondición</b>	Puede modificar, eliminar, y consultar visitas		
<b>Excepción</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>	
	2	1 seg	
	4	1s	
<b>Frecuencia</b>	varias veces al día		
<b>Comentarios</b>			

### Nivel 1 - Mostrar Visita

<b>Caso de Uso</b>	CU.1.3 Mostrar visita
<b>Actores</b>	Vendedor, cliente
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Descripción</b>	El actor una vez se encuentre realizando la visita puede mostrarle al cliente

	el agendamiento de la misma, o a su vez puede mostrarle dicha visita al encargado de realizarla (que es dispuesto en base a juicio del gerente)		
Precondición	El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	Solicita mostrar las visitas	
	2		Despliega una lista con todas visitas programadas, mostrando la fecha y el cliente, además de una opción de búsqueda
	3	Selecciona la opcion de busqueda	
	4		Solicita el nombre del cliente, cédula o RUC del cliente, o una fecha para realizar la búsqueda.
	5	Ingresa uno de los parámetros (Nombre del cliente, cédula o RUC del cliente, o una fecha)	
	6		Verifica que la cédula sea correcta, o que la fecha se encuentre en un formato “YYYY/MM/DD”
	7		Despliega una lista de visitas, mostrando la fecha y el cliente, en base al dato proporcionado
Postcondición			
Excepción	Paso	Acción	
	6	Si se solicita una visita no registrada el sistema notificará únicamente de que no existe y regresa a la ventana de mostrar visitas	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	2	1 seg	
	4	1s	
Frecuencia	varias veces al dia		
Comentarios			

## Nivel 1 - Modificar visita

<b>Caso de Uso</b>	CU.1.4 Modificar visita		
<b>Actores</b>	Vendedor		
<b>Tipo</b>	Primario		
<b>Descripción</b>	El actor en caso de que reciba instrucciones de hacerlo o haya introducido mal algún dato en la opción de registrar visita, tendrá la posibilidad de modificarla a través de una interfaz diseñada para tal efecto.		
<b>Precondición</b>	El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicita modificar una visita	
	2		Despliega una lista con todas visitas programadas, mostrando la fecha y el cliente, además de una opción de búsqueda
	3	Selecciona la opcion de busqueda	
	4		Solicita el nombre del cliente, cédula o RUC del cliente, o una fecha para realizar la búsqueda.
	5	Ingresa uno de los parámetros (Nombre del cliente, cédula o RUC del cliente, o una fecha)	
	6		Verifica que la cédula sea correcta, o que la fecha se encuentre en un formato “YYYY/MM/DD”
	7		Despliega una lista de visitas, mostrando la fecha y el cliente, en base al dato proporcionado
	8	Selecciona una visita	
	9		Despliega la información de la visita, fecha y hora, cliente, dirección, sector y ciudad, para modificar, además de la opción de “Guardar” y “Cancelar”

	10	Modifica los campos deseados y selecciona “Guardar”	
	11		Modifica los datos de la visita deseada
	12		Notifica al cliente sobre la visita
Postcondición			
Excepción	Paso	Acción	
	7	Si se solicita una visita no registrada el sistema notificará únicamente de que no existe y regresa a la ventana de mostrar visitas	
	6	Si se llena el campo con algún tipo de dato no valido (como por ejemplo números en el nombre), se le notificará al usuario y no se le permitirá avanzar	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	2	1 seg	
	4	1seg	
	6	2 seg	
Frecuencia	varias veces al dia		
Comentarios			

### Nivel 1 - Eliminar Visita

<b>Caso de Uso</b>	CU.1.5 Eliminar visita		
<b>Actores</b>	Vendedor		
<b>Tipo</b>	Primario		
<b>Descripción</b>	El actor en caso de que reciba instrucciones de hacerlo o haya introducido una visita que por alguna causa de fuerza mayor (como desaparición del cliente del local a ser visitado), podrá eliminar dicha visita.		
<b>Precondición</b>	El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>

	1	Solicita eliminar una visita	
	2		Despliega una lista con todas visitas programadas, mostrando la fecha y el cliente, además de una opción de búsqueda
	3	Selecciona la opcion de busqueda	
	4		Solicita el nombre del cliente, cédula o RUC del cliente, o una fecha para realizar la búsqueda.
	5	Ingresa uno de los parámetros (Nombre del cliente, cédula o RUC del cliente, o una fecha)	
	6		Verifica que la cédula sea correcta, o que la fecha se encuentre en un formato “YYYY/MM/DD”
	7		Despliega una lista de visitas, mostrando la fecha y el cliente, en base al dato proporcionado
	8	Selecciona una visita	
	9		Solicita que se confirme si desea eliminar la visita, dando las opciones “Si” y “No”
	10	Selecciona la opción “Si”	
	11		Elimina la visita
	12		Se notifica al cliente
<b>Postcondición</b>			
<b>Excepción</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
	4	Si se solicita una visita no registrada el sistema notificará únicamente de que no existe y regresa a la ventana de mostrar visitas	
	6	Si no se re confirma se aborta el proceso	
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>	
	2	1 seg	
	4	1seg	

	6	2 seg
<b>Frecuencia</b>	escasas veces por semana	
<b>Comentarios</b>	La eliminación es un proceso de prioridad sin marcha atrás, por lo que se pide una re confirmación de la solicitud	

## Mostrar Catálogo de productos a consignación

### Nivel 0

<b>Caso de Uso</b>	CU.2 Mostrar catálogo de productos a consignación		
<b>Actores</b>	Vendedor		
<b>Tipo</b>	Primario		
<b>Descripción</b>	El actor visualiza el catálogo de pedidos de los productos a consignación. El sistema desplegará una lista de productos (nombre, precio, marca). El actor, tendrá la opción de buscar productos en base a su nombre, marca o rango de precios.		
<b>Precondición</b>	Los productos a consignación deben encontrarse registrados en la base de datos. El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicita el catalogo de productos	
	2		Despliega una lista con todos productos a consignación (nombre, imagen y precio), además de una opción de búsqueda
		Selecciona la opcion de busqueda	
			Solicita el nombre, el rango de precio o marca del producto
	3	Ingresa un parámetro (nombre del producto, rango de precio o marca)	
	4		Despliega una lista con todos los productos a consignación (nombre, imagen y precio) que se adecuen a



			los parámetros proporcionados
	5	Selecciona uno de los productos listados	
	6		Despliega la información del producto, de forma que esta ocupe una ventana.
Postcondición			
Excepción	Paso	Acción	
	2	El sistema, despliega un mensaje informativo “No se disponen de productos a consignación por momento”	
	4	El sistema, despliega un mensaje informativo “No se han encontrado productos a consignación en base a los datos proporcionados”	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	2	2 seg	
Frecuencia	10 veces al día		
Comentarios			

## Generar Pedido

### Nivel 0

<b>Caso de Uso</b>	CU.3 Generar Pedido		
<b>Actores</b>	Vendedor		
<b>Tipo</b>	Primario		
<b>Descripción</b>	El actor genera un pedido en base a los productos a consignación solicitados por un cliente. El pedido será compuesto por la fecha, el cliente, y la lista de productos a consignación. Este pedido es visualizado por el Bodeguero		
<b>Precondición</b>	El cliente fue aprobado para la venta de productos a consignación, además que productos a consignación fueron registrados. El vendedor debe estar registrado y haber ingresado al sistema, además, el cliente debe encontrarse aprobado para solicitar productos a consignación.		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>

	1	Solicita generar un pedido	
	2		Solicita la cedula/RUC del cliente
	3	Ingresa la cedula/RUC del cliente	
	4		Valida la cedula/RUC del cliente
	5		Despliega una lista con los productos a consignación, además de una opción para enviar el pedido
	6	Selecciona los productos y envía el pedido	
	7		Guarda el pedido
	8		Remite una notificación al bodeguero
Postcondición		Se puede preparar un pedido	
Excepción	Paso	Acción	
	4	El sistema desplegará un mensaje de advertencia “ <i>El cliente no se encuentra registrado o aprobado para las ventas a consignacion</i> ”	
	5	El sistema desplegará un mensaje informativo “ <i>No se disponen de productos a consignación por momento</i> ”	
	7	El sistema almacenará de forma local el pedido	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	4	1 seg	
	5	2 seg	
	7	1 seg	
Frecuencia		5 veces al dia	
Comentarios			

## Visualizar pedido

### Nivel 0

<b>Caso de Uso</b>	CU.4 Visualizar pedido		
<b>Actores</b>	Bodeguero		
<b>Tipo</b>	Secundario		
<b>Descripción</b>	El actor visualiza el pedido remitido por el vendedor. Se visualizará el nombre del cliente, la dirección del cliente, la fecha cuando se realizó el pedido y una lista con los productos solicitados.		
<b>Precondición</b>	El vendedor generó un pedido y lo remitió al bodeguero. El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema.		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicita visualizar los pedidos	
	2		Despliega una lista de los pedidos remitidos (fecha, cliente, número de productos solicitados) , ordenados por fecha (más antigua a la más actual)
	3	Selecciona un pedido	
	4		Se despliega información detallada del pedido. (nombre del cliente, dirección del cliente, fecha, lista de productos con nombre, cantidad, y marca). Además de una opción "Preparar pedido"
<b>Postcondición</b>			
<b>Excepción</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
	2	El sistema desplegará un mensaje de advertencia " <i>No existen pedidos solicitados</i> "	
	4	El sistema desplegará un mensaje informativo " <i>A ocurrido un problema al recuperar los datos</i> "	
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>	
	2	0.5 seg	
	4	0.5 seg	

<b>Frecuencia</b>	10 veces al día
<b>Comentarios</b>	

## Preparar pedido

### Nivel 0

<b>Caso de Uso</b>	CU.5 Preparar pedido		
<b>Actores</b>	Bodeguero		
<b>Tipo</b>	Secundario		
<b>Descripción</b>	El actor prepara un pedido para su despacho, en base al pedido realizado por el vendedor. La preparación del pedido genera un informe con fecha, nombre del actor, cliente para el que se realiza el pedido, lista de productos a consignación para el pedido. El informe es visualizado por el gerente.		
<b>Precondición</b>	El vendedor debió haber remitido al menos un pedido. El actor tiene que estar visualizando un pedido El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Visualiza uno de los pedidos	
	2		Se despliega información detallada del pedido. (nombre del cliente, dirección del cliente, fecha, lista de productos con nombre, cantidad, y marca). Además de una opción "Preparar pedido"
	3	Selecciona la opción "Preparar pedido"	
	4		Despliega una lista con todos los productos (nombre y marca) solicitados, un campo para ubicar la cantidad y dos opciones "Despachar" y "Cancelar"
	5	Ingresar la cantidad disponible de cada producto dentro de la bodega para preparar el pedido	

	6		Valida la cantidad en relación al stock del producto
	7	Selecciona la opción “Despachar”	
	8		Guarda la información del pedido preparado
	9		Solicita un servicio de encomiendas, además despliega dos opciones “Finalizar” y “Cancelar”
	10	Ingresar el nombre del servicio de encomiendas que se vaya a usar.	
	11	Selecciona la opción “Finalizar”.	
	12		Genera un informe en con la información del pedido preparado, la fecha del día, el nombre del actor responsable, el cliente, la dirección del mismo, el servicio de encomienda, y la lista de productos a consignación generada (nombre del producto, marca, y cantidad)
	13		Guarda el informe
	14		Remite el informe al Gerente
<b>Postcondición</b>		El gerente puede visualizar el pedido preparado	
<b>Excepción</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
	6	Despliega un mensaje de advertencia “ <i>La cantidad ingresada supera a la cantidad stock</i> ”	
	8	Despliega un mensaje “ <i>Ha sucedido un error</i> ” y almacena de forma local la información	
	13	Almacena de forma local el informe hasta que el error se haya solucionado	
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>	
	6	1 seg	
	8	1 seg	

	13	1 seg
<b>Frecuencia</b>	10 veces al dia	
<b>Comentarios</b>		

## Realizar inventario

### Nivel 0

<b>Caso de Uso</b>	CU.6 Realizar inventario
<b>Actores</b>	Bodeguero, Gerente
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar y modificar los productos, además de ser capaz de mostrar el stock actual. Si es que escasean productos, el sistema deberá ser capaz de informar al gerente que productos se requieren. Luego de realizado un inventario, el se deberá generar un informe con la fecha y la persona que lo realizó, además de una lista con los cambios hechos y los productos agregados y enviarlo al gerente

### Nivel 1 - Gestión de inventario

<b>Caso de Uso</b>	CU.6.1 Gestión de inventario
<b>Actores</b>	Bodeguero
<b>Tipo</b>	Secundario
<b>Descripción</b>	El sistema deberá ingresar y modificar productos a consignación. En el inventario se registra la fecha en la que se realiza, los productos ingresados, y el stock de los productos modificados. Al finalizar, se remitirá un informe, con la fecha, el nombre del bodeguero, y con los productos modificados, al gerente.

### Nivel 1 - Ingresar Productos

<b>Caso de Uso</b>	CU.6.1.2 Ingresar Productos
<b>Actores</b>	Bodeguero
<b>Tipo</b>	Secundario
<b>Descripción</b>	El bodeguero ingresa nuevos productos a consignación. De los productos se

	registra su nombre, código, precio, y marca.		
Precondición	El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	Solicita realizar el inventario	
	2		Despliega una opción de ingresar producto y modificar producto
	3	Selecciona la opción de ingresar	
	4		Solicita el nombre, precio, marca, código, y cantidad/stock del producto y dos opciones (Guardar, Cancelar)
	5	Ingresar los datos solicitados	
	6		Valida que se hayan ingresado todos los campos
	7	Selecciona la opción de guardar	
	8		Se guardan los datos en la base de datos
	9		Se genera un informe con los datos ingresados
Postcondición	Puede modificar productos y revisar stock		
Excepción	Paso	Acción	
	6	El sistema deberá desplegar un mensaje de advertencia “Los campos ingresados no son correctos” y indicarle cuales son los campos incorrectos	
	7	El sistema despliega el contenido anterior	
	8	El sistema deberá guardar de forma local, además de desplegar un mensaje informativo “Ha ocurrido un error al momento de guardar los datos”	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	7	1 seg	
Frecuencia	20 veces al día		

<b>Comentarios</b>	
--------------------	--

### Nivel 1 - Modificar Productos

<b>Caso de Uso</b>	CU.6.3 Modificar Productos		
<b>Actores</b>	Bodeguero		
<b>Tipo</b>	Secundario		
<b>Descripción</b>	El bodeguero modifica productos a consignación. De los productos se puede modificar su nombre, código, precio, y marca.		
<b>Precondición</b>	Deben existir productos ingresados en la base de datos. El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicita realizar el inventario	
	2		Despliega una opción de ingresar producto y modificar producto
	3	Selecciona la opción de modificar el producto	
	4		Despliega una lista de todos los productos registrados, además de una opción de búsqueda
	5	Selecciona la opcion de busqueda	
	6		Solicita el nombre, rango de precio o un identificador del producto
	7	Ingresa los parámetros por los que desea buscar (nombre, rango de precio, identificador)	
	8		Valida los parámetros ingresados
	9		Busca los productos en base al parámetro
	10		Despliega el producto, o conjunto de productos



	11	Selecciona el producto	
	12		Despliega el nombre, precio, marca, código, y cantidad/stock del producto para editarlos, además de las opciones (Guardar y Cancelar)
	13	Edita los campos	
	14		Valida que los campos modificados se encuentren completos
	15	Selecciona la opción guardar	
	16		Se almacenan los cambios efectuados el producto seleccionado
	17		Se genera un informe con los datos ingresados
Postcondición			
Excepción	Paso	Acción	
	4	Despliega un mensaje “No existen productos ingresados”	
	7	Despliega un mensaje “Los datos ingresados son incorrectos”	
	8	Despliega un mensaje “No se han encontrado productos”	
	13	Despliega un mensaje “Los datos ingresados no son correctos”	
	14	Muestra despliega el contenido anterior	
	15	Almacena los datos de forma local	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	15	1 seg	
Frecuencia		10 veces al día	
Comentarios			

### Nivel 1 - Revistar Stock

<b>Caso de Uso</b>	CU.6.4 Revisar Stock
--------------------	----------------------

<b>Actores</b>	Bodeguero		
<b>Tipo</b>	Secundario		
<b>Descripción</b>	El bodeguero compara el stock anterior con el actual.		
<b>Precondición</b>	Deben haberse ingresado productos. El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicita realizar una revisión del stock	
	2		Despliega una lista con los productos a consignación (nombre, stock anterior y stock actual), además de una opción de búsqueda
	3	Selecciona la opción de búsqueda	
	4		Solicita el nombre, rango de precio, o marca del producto para buscar
	5	Ingresa los datos solicitados	
	6		Valida los parámetros ingresados
	7		Busca los productos en base a los parámetros ingresados
	8		Despliega una lista con los productos a consignación encontrados (nombre, stock anterior y stock actual)
<b>Postcondición</b>	Puede solicitar nuevos productos		
<b>Excepción</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
	2	Despliega un mensaje “No existen productos ingresados”	
	6	Despliega un mensaje “Los datos ingresados son incorrectos”	
	7	Despliega un mensaje “No se han encontrado productos”	
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>	
	7	2 seg	

<b>Frecuencia</b>	2 veces al día
<b>Comentarios</b>	

### Nivel 1 - Solicitar nuevo productos

<b>Caso de Uso</b>	CU.6.5 Solicitar nuevos productos		
<b>Actores</b>	Bodeguero, Gerente		
<b>Tipo</b>	Secundario		
<b>Descripción</b>	<p>El Bodeguero solicita productos a consignación. La solicitud posee una fecha, y una lista de productos requeridos más su cantidad. La solicitud es visualizada por el Gerente.</p> <p>Los actores deben estar registrados y haber ingresado al sistema</p>		
<b>Precondición</b>	<p>Deben haberse ingresado productos.</p> <p>El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema</p>		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicita realizar el pedido de nuevos productos	
	2		Despliega una lista con todos los productos existentes, además de una opción de búsqueda.
	3	Selecciona la opción de búsqueda	
	4		Solicita nombre, marca o rango de precio del producto
	5	Ingresar datos solicitados	
	6		Valida los campos ingresados
	7		Busca los productos en base a los campos ingresados
	8		Despliega una lista con los productos a consignación (nombre, marca y cantidad/stock) ingresados, además de las opciones "Solicitar" y "Cancelar"

	9	Selecciona el productos a consignación	
	10		Solicita la cantidad a solicitar
	11	Ingresa la cantidad que desea solicitar	
	10	Selecciona la opción “Solicitar”	
	11		La solicitud se almacena
	12		Se notifica al Gerente sobre la solicitud
Postcondición			
Excepción	Paso	Acción	
	2	Despliega un mensaje “No existen productos ingresados”	
	6	Despliega un mensaje “Los datos ingresados son incorrectos”	
	7	Despliega un mensaje “No se han encontrado productos”	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	7	2 seg	
Frecuencia	1 veces al dia		
Comentarios			

## Visualizar informe

### Nivel 0

<b>Caso de Uso</b>	CU.7 Visualizar informe
<b>Actores</b>	Gerente
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Descripción</b>	El sistema deberá mostrar al gerente los informes que han sido remitidos. Los informes pueden ser de dos tipos, uno sobre los pedidos realizados, y otro sobre los inventarios realizados.

## Nivel 1 - Visualizar informe de pedido

<b>Caso de Uso</b>	CU.7.1 Visualizar informe pedido		
<b>Actores</b>	Gerente		
<b>Tipo</b>	Primario		
<b>Descripción</b>	El gerente visualiza los informes sobre los pedidos realizados que han sido remitidos. El informe se compone del nombre del Bodeguero, la fecha, el nombre del cliente, la dirección del cliente, el servicio de encomienda usado y una lista con los productos a consignación del pedido. Si el informe es acerca del inventario, este tendrá, el nombre del bodeguero, la fecha, y una lista con los productos modificados e ingresados		
<b>Precondición</b>	El bodeguero tuvo que haber preparado un pedido, con el cual se remitió un informe al gerente. El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema.		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicita visualizar los informes de pedidos preparados	
	2		Despliega todos los informes (muestra la fecha, el nombre del bodeguero, y la cantidad despachada) provenientes de la realización de los pedidos.(Ordenados del más actual al más antiguo)
	3	Selecciona uno de los informes	
	4		Despliega toda la información correspondiente al pedido. (Nombre de quien lo realizo, servicio de encomienda, nombre del cliente, dirección del cliente, lista de productos a consignación)
<b>Postcondición</b>			
<b>Excepción</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
	2	Despliega un mensaje “No se han encontrado informes”	
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>	
	2	1 seg	

<b>Frecuencia</b>	10 veces al día
<b>Comentarios</b>	

### Nivel 1 - Visualizar informe de inventario

<b>Caso de Uso</b>	CU.7.2 Visualizar informe inventario		
<b>Actores</b>	Gerente		
<b>Tipo</b>	Primario		
<b>Descripción</b>	El gerente visualiza los informes sobre los inventarios que han sido remitidos. El informe consta del nombre del bodeguero, la fecha, y una lista con los productos modificados e ingresados.		
<b>Precondición</b>	El bodeguero tuvo que haber realizado un inventario, con el cual se remitió un informe al gerente. El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema.		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicita visualizar los informes de inventarios realizados	
	2		Despliega todos los informes (muestra la fecha, el nombre del bodeguero) provenientes de la realización de inventarios.(Ordenados del más actual al más antiguo)
	3	Selecciona uno de los informes	
	4		Despliega toda la información correspondiente al pedido. (Nombre del bodeguero, la fecha, y una lista con los productos modificados e ingresados)
<b>Postcondición</b>			
<b>Excepción</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
	2	Despliega un mensaje “No se han encontrado informes”	
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>	

	2	1 seg
<b>Frecuencia</b>	10 veces al dia	
<b>Comentarios</b>		

## Administrar sistema

### Nivel 0

<b>Caso de Uso</b>	CU.8 Administrar sistema
<b>Actores</b>	Bodeguero, Gerente, Vendedor
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Descripción</b>	El sistema administra a los usuarios en base a los perfiles que les han sido asignados.

### Nivel 1- Ingresar al sistema

<b>Caso de Uso</b>	CU.8.1 Ingresar al sistema		
<b>Actores</b>	Gerente, Bodeguero , Vendedor		
<b>Tipo</b>	Primario		
<b>Descripción</b>	El actor, se loguea en el sistema. Cada actor se valida en el sistema ingresando su usuario quede identificado.		
<b>Precondición</b>	Cada usuario debe constar en el sistema, es decir debe haber sido creado. Los actores deben estar registrados y haber ingresado al sistema		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicita el ingreso al sistema	
	2		Solicita el nombre del usuario y la contraseña
	3	Ingresa su nombre de usuario y su contraseña	
	4		Valida que el usuario consta en el sistema

	5		Valida la contraseña
	6		Habilita los módulos del sistema de acuerdo al rango del usuario
Postcondición			
Excepción	Paso	Acción	
	4	Despliega un mensaje “No se han encontrado el usuario en el sistema”	
	5	Despliega un mensaje “Contraseña incorrecta”	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	4	1 seg	
	7	1 seg	
Frecuencia	Ocasionalmente		
Comentarios			

### Nivel 1- Crear usuario

<b>Caso de Uso</b>	CU.8.2 Crear usuario		
<b>Actores</b>	Gerente		
<b>Tipo</b>	Primario		
<b>Descripción</b>	El gerente crea los usuarios que interactúan con el sistema .		
<b>Precondición</b>	El actor debe conocer la información del usuario que va a crear. El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema.		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicita crear un usuario	
	2	Solicita la información personal del usuario (Nombres y Apellidos, Dirección, teléfono, correo electrónico)	
	3	Ingresa la información solicitada en cada campo.	



	4		Valida la información ingresada
	5		Solicita un nombre de usuario y ofrece uno predeterminado
	6	Ingresa nombre del usuario	
	7		Valida que el usuario no exista
	8		Solicita ingreso de la contraseña del usuario y ofrece una predeterminada
	9	Ingresa contraseña	
	10		Valida la contraseña
	11		Solicita ingresar nuevamente la contraseña
	12	Ingresa contraseña	
	13		Valida que las contraseñas en los dos campos coincidan
	14		Guarda la información del nuevo usuario
Postcondición	El usuario puede ingresar al sistema, y recuperar o modificar la contraseña. El gerente puede eliminar el usuario		
Excepción	Paso	Acción	
	7	Despliega un mensaje “ <i>Este usuario ya existe</i> ”	
	8	Solicita nuevamente el ingreso del nombre del usuario.	
	10	Despliega un mensaje “ <i>Contraseña incorrecta</i> ”	
	11	Solicita nuevamente el ingreso de la contraseña	
	13	Despliega un mensaje “ <i>Contraseñas no coinciden</i> ” y vuelve a solicitar la segunda contraseña	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	4	2 seg	
	7	1 seg	
Frecuencia	Ocasionalmente		
Comentarios			

### Nivel 1- Modificar Contraseña

<b>Caso de Uso</b>	CU.8.3 Modificar contraseña		
<b>Actores</b>	Vendedor, Bodeguero, Gerente		
<b>Tipo</b>	Primario		
<b>Descripción</b>	El actor requiere un cambio en su contraseña		
<b>Precondición</b>	El usuario del actor debe constar en el sistema.		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicita modificar contraseña	
	2		Solicita el nombre del usuario
	3	Ingresa el nombre del usuario	
	4		Valida que exista el usuario
	5		Solicita ingresar una nueva contraseña
	6	Ingresa la contraseña	
	7		Solicita que ingrese nuevamente la contraseña
	8		Valida la contraseña verificando que tenga caracteres alfanuméricos y letras en mayuscula y minuscula
	9	Ingresa la contraseña	
	10		Verifica que las contraseñas ingresadas coincidan
	11		Modifica contraseña del usuario y la guarda.
	12		Muestra un mensaje de “modificación exitosa”
<b>Postcondición</b>	Puede ingresar al sistema con una contraseña nueva		

<b>Excepción</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	4	Despliega un mensaje “ <i>Usuario inexistente</i> ”
	8	Despliega un mensaje “ <i>La contraseña no es adecuada</i> ”
	10	Despliega un mensaje “ <i>Contraseñas no coinciden</i> ” y vuelve a solicitar la segunda contraseña
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	4	2 seg
	9	1 seg
<b>Frecuencia</b>	Ocasionalmente	
<b>Comentarios</b>		

### Nivel 1- Recuperar contraseña

<b>Caso de Uso</b>	CU.8.4 Recuperar contraseña		
<b>Actores</b>	Vendedor, Bodeguero, Gerente		
<b>Tipo</b>	Primario		
<b>Descripción</b>	El actor requiere recuperar su contraseña y el sistema le envía al correo correspondiente a su usuario la contraseña.		
<b>Precondición</b>	El usuario del actor debe constar en el sistema.		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicita recuperar contraseña	
	2		Muestra el mensaje de “ <i>Se le enviará su contraseña actual al correo electrónico asociado a esta cuenta</i> ”
	3		Solicita la aprobación para continuar con el proceso
	4	Aceptar continuar con el proceso	
	5		Envía un correo al usuario con la contraseña actual, además de un

			mensaje “ <i>Se recomienda cambiar la contraseña</i> ”, notificando su contraseña actual
Postcondición			
Excepción	Paso	Acción	
	4	El actor no acepta continuar con el proceso	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	4	2 seg	
	5	5 min	
Frecuencia	Ocasionalmente		
Comentarios			

#### Nivel 1- Eliminar usuario

<b>Caso de Uso</b>	CU.8.5 Eliminar usuario		
<b>Actores</b>	Gerente		
<b>Tipo</b>	Primario		
<b>Descripción</b>	El gerente, elimina el usuario que desee. A petición del gerente, este usuario se elimina del sistema		
<b>Precondición</b>	El usuario a eliminar consta en el sistema. El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicita eliminar un usuario	
	2		Despliega una lista con los usuarios registrados (usuario, nombre). Además, despliega una opción de búsqueda.
	3	Selecciona la opción de búsqueda	
	4		Solicita el nombre de usuario

	5	Ingresa el nombre del usuario	
	6		Valida que exista un usuario asociado al nombre proporcionado
	7		Despliega una lista de usuarios con el resultado de la búsqueda
	8	Selecciona uno de los usuarios	
	9		Solicita “Razón de eliminación”, además despliega dos opciones, “Eliminar” y “Cancelar”
	10	Ingresla la “Razón de eliminación”	
	11	Selecciona la opción “Eliminar”	
	12		Despliega un mensaje de confirmación “¿Está seguro?”, y dos opciones “Aceptar” y “Cancelar”
	13	Selecciona la opción “Aceptar”	
	14		Eliminar al usuario de la base
	15		Despliega un mensaje de éxito “Se ha eliminado el cliente”
<b>Postcondición</b>			
<b>Excepción</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
	2	Despliega un mensaje “No se han encontrado usuario”	
	6	Despliega un mensaje “Los campos no son correctos”	
	7	Despliega un mensaje “No se han encontrado usuarios”	
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>	
	2	1 seg	
	7	1 seg	
	12	5 seg	
	15	1 seg	
<b>Frecuencia</b>		Ocasionalmente	

### Nivel 1- Asignar perfiles de usuario

Caso de Uso	CU.8.6 Asignar perfiles de usuario		
Actores	Gerente		
Tipo	Primario		
Descripción	El actor asigna el rango o el perfil de cada usuario creado, estos pueden ser bodeguero ,vendedor o gerente, y de acuerdo a esto, cada perfil tendrá habilidades diferentes funciones y módulos		
Precondición	El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	Solicita asignar perfiles de usuario	
	2		Despliega una lista con los perfiles de usuario disponibles (Bodeguero y Vendedor)
	3	Selecciona la opción deseada	
	4		Guarda el usuario con su nuevo perfil y habilita sus módulos correspondientes
Postcondición			
Excepción	Paso	Acción	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	2	1 seg	
Frecuencia	Ocasionalmente		
Comentarios	El perfil predeterminado cuando se crea un usuario es el de vendedor.		

### Nivel 1- Asignar contraseña

<b>Caso de Uso</b>	CU.8.7 Asignar contraseña
<b>Actores</b>	Gerente

Tipo	Primario		
Descripción	El actor asigna una contraseña a un usuario creado.		
Precondición	El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	Solicita asignar contraseña	
	2		Solicita una contraseña para el nuevo usuario
	3	Ingresa una contraseña	
	4		Valida la contraseña verificando que tenga caracteres alfanuméricos y letras en mayuscula y minuscula
	5		Guarda el usuario con la contraseña asignada
Postcondición			
Excepción	Paso	Acción	
	4	Despliega un mensaje “La contraseña no es adecuada”	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	2	1 seg	
Frecuencia	Ocasionalmente		
Comentarios	El perfil predeterminado cuando se crea un usuario es el de vendedor.		

## Gestionar clientes

### Nivel 0

<b>Caso de Uso</b>	CU.9 Gestionar clientes
<b>Actores</b>	Gerente
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Descripción</b>	El sistema crea, aprueba, modifica, y elimina a los clientes, además que es capaz de mostrar el historial de pagos de cada cliente

## Nivel 1 - Copiar Clientes

<b>Caso de Uso</b>	CU.9.1 Copiar clientes		
<b>Actores</b>	Gerente		
<b>Tipo</b>	Primario		
<b>Descripción</b>	El actor, traslada los datos de las hojas de excel a la base de datos		
<b>Precondición</b>	Deben existir clientes registrados en el otro sistema. El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema.		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicita copiar todos los clientes	
	2		Solicita el nombre y dirección del archivo excel
	3	Ingresa el nombre y la dirección del archivo	
	4		Valida que el archivo proporcionado sea un excel
	5		Valida que la dirección proporcionada exista
	6		Despliega un mensaje de confirmación con las opciones "Aceptar" y "Cancelar"
	7	Selecciona la opción "Aceptar"	
	8		Despliega un mensaje informativo "Se están moviendo los datos. No cierre el programa"
	9		Almacena los datos del excel en la base de datos
<b>Postcondición</b>	Se pueden aprobar clientes, y usar los que se encuentran ya aprobados		
<b>Excepción</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
	4	Despliega un mensaje "El archivo es correcto"	



	5	Despliega un mensaje “La dirección no existe”
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	2	1 seg
	7	1 seg
<b>Frecuencia</b>	Ocasionalmente	
<b>Comentarios</b>		

### Nivel 1 - Registrar cliente

<b>Caso de Uso</b>	CU.9.2 Registrar cliente		
<b>Actores</b>	Gerente		
<b>Tipo</b>	Primario		
<b>Descripción</b>	El actor, solicita ingresar un cliente. Del cliente se ingresan el nombre, el RUC, la dirección, el sector, la ciudad		
<b>Precondición</b>	El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema.		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicita ingresar un cliente	
	2		Solicita el nombre, el RUC, la dirección, el sector y ciudad del cliente. Además despliega las opciones “Guardar” y “Cancelar”
	3	Ingresa los datos solicitados	
	4		Valida los datos solicitados se encuentren completos
	5		Valida que el RUC ingresado sea correcto
	7	Selecciona la opción “Guardar”	
	8		Se almacena al usuario en la base de datos
<b>Postcondición</b>	El gerente puede aprobar un usuario		

<b>Excepción</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	4	Despliega un mensaje “ <i>Faltan datos</i> ”
	5	Despliega un mensaje “ <i>El RUC no es correcto</i> ”
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	4	1 seg
	5	1 seg
<b>Frecuencia</b>	Ocasionalmente	
<b>Comentarios</b>		

### Nivel 1 - Aprovar cliente

<b>Caso de Uso</b>	CU.9.3 Aprobar cliente		
<b>Actores</b>	Gerente		
<b>Tipo</b>	Primario		
<b>Descripción</b>	El actor, aprueba que el cliente pueda vender productos a consignación. Para realizar la aprobación del cliente, este verifica el historial de pagos (Número de pagos vencidos, Número de pagos realizados a tiempo), además de comprobar si dicho cliente posee o no un taller o almacén. Con ello determina si el cliente o no es apto para las ventas a consignación. Una vez aprobado registra al cliente en el sistema (Nombre, dirección, RUC/CI, teléfono)		
<b>Precondición</b>	Deben existir clientes registrados en el otro sistema. El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema.		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Se solicita aprobar un cliente	
	2		Despliega una lista con clientes (nombre y ruc). Además, despliega una opción de búsqueda.
	3	Selecciona la opcion de busqueda	
	4		Solicita el nombre o RUC/CI del cliente para buscar

	5	Ingresa el nombre o RUC del cliente para buscar	
	6		Valida que exista un cliente asociado al parámetro ingresado
	7		Despliega una lista de clientes (Nombre del cliente, nombre del almacén/taller) con el resultado de la búsqueda
	8	Selecciona uno de los clientes	
	9		Despliega información detallada sobre el cliente (Historial de pagos, número de pagos vencidos y número de pagos realizados a tiempo, nombre, RUC/CI, y si posee un almacén o taller). Además despliega dos opciones “Aprobar”, “Cancelar”
	10	Selecciona la opción “Aprobar”	
	11		Copia la información del cliente aprobado y la almacena/guarda
Postcondición	El vendedor puede realizar una visita al cliente		
Excepción	Paso	Acción	
	2	Despliega un mensaje “No se han encontrado clientes”	
	6	Despliega un mensaje “Los campos no son correctos”	
	7	Despliega un mensaje “No se han encontrado clientes”	
	11	Almacena de forma local los datos	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	2	1 seg	
	7	1 seg	
Frecuencia	Ocasionalmente		
Comentarios			

## Nivel 1 - Modificar cliente

<b>Caso de Uso</b>	CU.9.4 Modificar cliente		
<b>Actores</b>	Gerente		
<b>Tipo</b>	Primario		
<b>Descripción</b>	El actor, modifica datos del cliente a consignación. Del cliente se pueden modificar datos como el nombre, RUC/CI, teléfono, dirección.		
<b>Precondición</b>	Deben existir clientes a consignación registrados. El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema.		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicita modificar a un cliente	
	2		Despliega una lista con clientes (nombre y ruc. Además, despliega una opción de búsqueda.
	3	Selecciona la opcion de busqueda	
	4		Solicita el nombre o RUC/CI
	5	Ingresa datos en el campo de búsqueda	
	6		Valida que exista un cliente asociado al parámetro ingresado
	7		Despliega una lista de clientes con el resultado de la búsqueda
	8	Selecciona uno de los clientes	
	9		Despliega campos editables con los datos actuales del cliente, además, de las opciones “Guardar” y “Cancelar”
	10	Ingresa los campos a modificar	
	11		Valida los campos
	12	Selecciona la opción “Guardar”	

	13		Modifica los datos dentro de la base de datos
Postcondición			
Excepción	Paso	Acción	
	2	Despliega un mensaje “No se han encontrado clientes”	
	6	Despliega un mensaje “Los campos no son correctos”	
	7	Despliega un mensaje “No se han encontrado clientes”	
	13	Almacena de forma local los datos	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	2	1 seg	
	7	1 seg	
Frecuencia	1 vez a la semana		
Comentarios			

### Nivel 1 - Consultar cliente

<b>Caso de Uso</b>	CU.9.4 Consultar cliente		
<b>Actores</b>	Gerente		
<b>Tipo</b>	Primario		
<b>Descripción</b>	El actor, consulta información sobre los clientes a consignación. Del cliente se despliegan los datos como el nombre, RUC/CI, teléfono, dirección		
<b>Precondición</b>	Deben existir clientes a consignación registrados. El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema.		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicita consultar un cliente	
	2		Despliega una lista con clientes (nombre y ruc). Además, despliega una opción de búsqueda.
	3	Selecciona la opción de búsqueda	

	4		Solicita nombre o RUC/CI
	5	Ingresa datos solicitados	
	6		Valida que exista un cliente asociado al parámetro ingresado
	7		Despliega una lista de clientes con el resultado de la búsqueda
	8	Selecciona uno de los clientes	
	9		Despliega información detallada sobre el cliente (Historial de pagos, número de pagos vencidos y número de pagos realizados a tiempo, nombre, RUC/CI, y si posee un almacén o taller).
Postcondición			
Excepción	Paso	Acción	
	2	Despliega un mensaje “No se han encontrado clientes”	
	6	Despliega un mensaje “Los campos no son correctos”	
	7	Despliega un mensaje “No se han encontrado clientes”	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	2	1 seg	
	7	1 seg	
Frecuencia		Varias veces al dia	
Comentarios			

### Nivel 1 - Eliminar cliente

<b>Caso de Uso</b>	CU.9.5 Eliminar cliente
<b>Actores</b>	Gerente
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Descripción</b>	El actor, elimina clientes a consignación. Estos clientes son eliminados pues ya no se consideran aptos para las ventas a consignación, ha sido decisión del cliente, entre varias razones.

<b>Precondición</b>	Deben existir clientes a consignación registrados. El actor debe estar registrado y haber ingresado al sistema.		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicita eliminar un cliente	
	2		Despliega una lista con clientes (nombre y ruc). Además, despliega una opción de búsqueda.
	3	Selecciona la opcion de busqueda	
	4		Solicita el nombre o RUC/CI
	5	Ingresa datos solicitados	
	6		Valida que exista un cliente asociado al parámetro ingresado
	7		Despliega una lista de clientes con el resultado de la búsqueda
	8	Selecciona uno de los clientes	
	9		Despliega un campo con la descripción “Razon de eliminación”, además de dos opciones, “Eliminar” y “Cancelar”
	10	Ingresa la razón al campo, no es necesario llenarlo	
	11	Selecciona la opción “Eliminar”	
	12		Solicita los datos de usuario gerente (Usuario y Contraseña) para continuar con la transacción
	13	Ingresa los datos solicitados (Usuario y Contraseña)	
	14		Valida los campos
	15		Despliega un mensaje informativo “¿Está seguro?”, y dos opciones “Aceptar” y “Cancelar”

	16	Seleccione la opción “Aceptar”	
	17		Eliminar al cliente de la base
	18		Despliega un mensaje de éxito “ <i>Se ha eliminado el cliente</i> ”
Postcondición			
Excepción	Paso	Acción	
	2	Despliega un mensaje “ <i>No se han encontrado clientes</i> ”	
	6	Despliega un mensaje “ <i>Los campos no son correctos</i> ”	
	7	Despliega un mensaje “ <i>No se han encontrado clientes</i> ”	
	14	Despliega un mensaje “ <i>Usuario invalido</i> ” y vuelve a pedir los datos	
	17	Vuelve a intentar aplicar la transacción sobre la base de datos	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	2	1 seg	
	7	1 seg	
	13	5 seg	
	17	1 seg	
Frecuencia	Ocasionalmente		
Comentarios			





