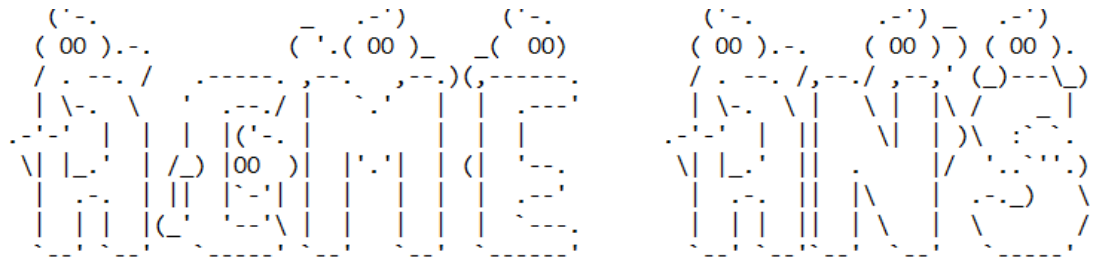


# REPORTE DE ANÁLISIS

Acme-ANS-D02



Repositorio: <https://github.com/FranciscoFernandezN/Acme-ANS>

Creado por el grupo C1.022, del G1

Participantes	
Nombres	Correos
Benito Merchán, Manuel Jesús	manbenmer1@alum.us.es

13 de Marzo de 2025

## Índice

Portada.....	1
Índice.....	2
Resumen ejecutivo.....	3
Tabla de revisiones.....	4
Introducción.....	5
Contenidos.....	6
Conclusiones.....	8
Bibliografía.....	9

## **Resumen ejecutivo**

En este documento se describe toda la información relacionada con las decisiones de diseños tomadas por Manuel Jesús Benito Merchán para la segunda entrega del proyecto, a su vez también se incluyen que posibilidades se barajaron antes de la toma de cada decisión, teniendo en cuenta sus pros y sus contras.

## Tabla de revisiones

[illegible]

## **Introducción**

Para el contenido de este documento, se han tenido en cuenta todas las decisiones de diseño correspondientes a cada uno de los requisitos individuales del entregable 2, para el cual se detallará el requisito en cuestión, la solución tomada comparando las alternativas, y a ser posible, un enlace de la validación de profesor de la asignatura.

## Contenidos

### Decisión #1:

Requisito asociado: Requisito 5 individual / Claims need to be tracked through **tracking logs**. A tracking log records each step in the procedure followed to resolve or reject a claim, ensuring that all actions and decisions are documented. The system must store the following data about **tracking logs**: the **last update moment**, the **step** undergoing (up to 50 characters), a **resolution percentage**, and an **indicator** on whether the claim was finally accepted or not. When a claim is accepted or rejected, the system must store its **resolution** indicating the reason why was rejected or the compensation to offer (up to 255 characters).

Problema encontrado: No saber si que el atributo indicador sea un atributo propio de la clase o uno derivado.

Soluciones posibles valoradas:

1. Que sea propio de la clase:
  - a. Pros:
  - b. Contras:  
Posibilidad de que no se ajuste a lo solicitado en los requisitos
2. Que sea derivado:
  - a. Pros:  
En el log se graba el momento en que se aceptó o rechazó la claim
  - b. Contras:

Solución adoptada: El atributo será derivado y se calculará a partir de el indicador de la claim de manera que en el log se guardará en qué momento se aceptó o rechazó la solicitud con todos sus datos..

Validación del profesor: Proporcionada en clase presencial.

### Decisión #2:

Requisito asociado: Requisito 15 individual / Se debería de mostrar la siguiente información para los assistance agents:

- The ratio of claims that have been resolved successfully.
- The ratio of claims that have been rejected.
- The top three months with the highest number of claims.
- The average, minimum, maximum, and standard deviation of the number of logs their claims have.
- The average, minimum, maximum, and standard deviation of the number of claims they assisted during the last month.

Problema encontrado: Duda a la hora de establecer el tipo del atributo sobre los 3 meses con el mayor número de claims.

Soluciones posibles valoradas:

1. Establecerlo como una lista de enteros

a. Pros:

Mayor facilidad a la hora de trabajar con esos tipos de datos

b. Contras:

Menor "legibilidad" al ser números que representan meses en un dashboard

Posibilidad de que no se ajuste a lo pedido por los requisitos

2. Establecerlo como una lista de meses

a. Pros:

Mayor legibilidad y claridad

b. Contras:

Posibilidad de que sea más complejo tratar con ese tipo de datos

Solución adoptada: Establecerlo como una lista de meses, con esto nos aseguramos que haya una mayor claridad a la hora de trabajar con estos datos y así evitar equívocos..

Validación del profesor: No ha habido validación

## **Conclusiones**

Como conclusión, el número de decisiones a tomar por mi parte no ha sido muy elevado ya que para la mayoría de tareas he tenido bastante claro cómo realizarlas y por lo tanto solo he dejado reflejadas las que han sido un poco más relevantes.

Gracias a este documento, cualquier decisión tomada se puede corroborar de manera sencilla, manteniendo la trazabilidad y fomentando la creación de más versiones de este documento.



## **Bibliografía**

Intencionalmente en blanco