



SMS InfoComm Serv. E Ger. De Soluções de Tecnologia Ltda.
Av. Pirambóia, 3654 - Alphaville - Barueri - SP
CEP: 06465-060



A serviço da AsusTek Computer Inc

Dados do cliente

Nome: REBECA SILVA FERREIRA

Telefone: 7336122342

E-mail: leila_miranda10@hotmail.com

Dados do Equipamento

Modelo: AS ZB553KL 5G/8917/16G/2G
Chamado: BRB6K10533

PN: 90AX00L2-M02030
Data Entrada: 14 Janeiro, 2019

SN: J3AXB60181154HP
Cód. Defeito: 2

Análise do Equipamento

Reclamação Cliente:

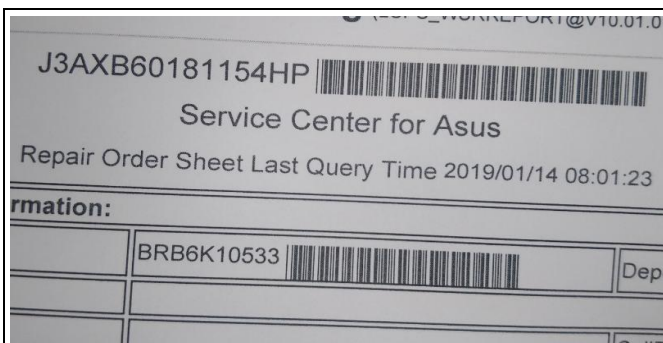
O aparelho parou de funcionar. Já coloquei em outros carregadores e mesmo assim o aparelho não liga de forma nenhuma. Não caiu, não entrou água.

Devolução Motivo

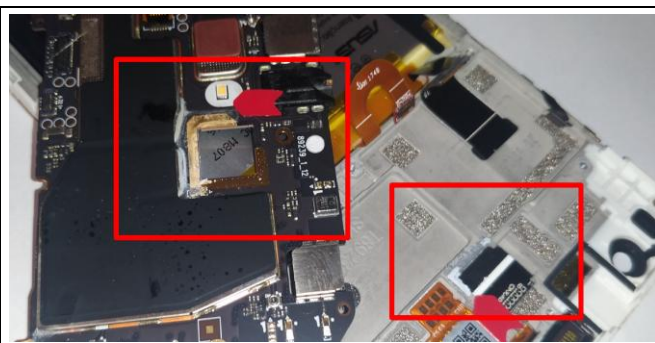
Indícios de contato com líquidos ou exposição à umidade excessiva.

Devolução/Categoria

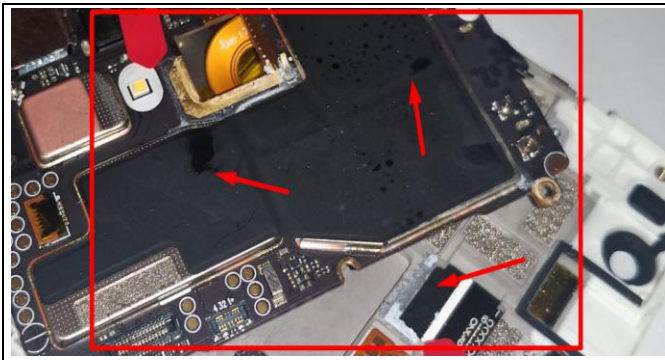
OXIDAÇÃO



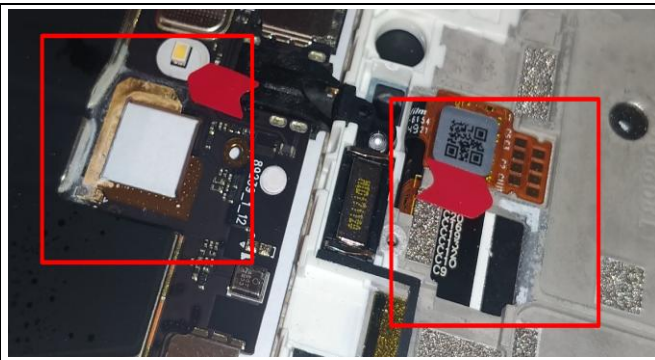
Fotografia etiquetas*



Fotografia danos 1*



Fotografia danos 2*



Fotografia danos 3*

Conclusão

Após as análises do dispositivo ASUS modelo e serial acima informado, concluímos que o dispositivo não poderá ser reparado dentro dos termos da Garantia Asus devido a, evidências de oxidação observada neste dispositivo é do tipo galvânica, isto quer dizer que o contato com o líquido e/ou umidade excessiva somada à corrente elétrica do dispositivo acelerou o processo de corrosão, criando este aspecto acinzentado demonstrado nas imagens 1, 2 e 3.

Informações Gerais

ENGENHEIRO: Wagner Barbosa

CREA: 5061615915

Data: 14 Janeiro, 2019