

## **Caso 7: Peluquería**

Una peluquería con múltiples sucursales desea desarrollar un sistema centralizado para gestionar sus citas y clientes. El sistema debe permitir a los peluqueros de cada sucursal agendar y cancelar citas, ver el historial de cortes y estilos de cada cliente, así como la información de contacto y preferencias de estilo de cada uno.

El sistema debe permitir a los clientes crear una cuenta única para todas las sucursales, programar citas en línea y recibir recordatorios de citas para cualquier sucursal que elijan. También deben poder ver su historial de cortes y estilos en todas las sucursales, así como la información de contacto de la peluquería para cada sucursal.

Para cada cita, el sistema debe almacenar la información del cliente, la fecha y hora de la cita, la sucursal en la que se realizará la cita, el peluquero asignado, el servicio solicitado y el precio del servicio.

El sistema debe permitir a los peluqueros de cada sucursal acceder a su agenda diaria y ver las citas programadas para ese día en su sucursal. También deben poder ver el historial de cortes y estilos de cada cliente en todas las sucursales.

El sistema debe permitir a los gerentes de la peluquería central acceder a los informes de ventas de todas las sucursales, incluyendo ventas diarias, semanales y mensuales, así como sobre los servicios más solicitados y los peluqueros más productivos en cada sucursal.

Además, el sistema debe tener medidas de seguridad sólidas para proteger la privacidad de los datos del cliente y del negocio, incluyendo la encartación de datos y autenticación de usuarios. También debe tener la capacidad de realizar copias de seguridad y recuperación de datos en caso de fallas del sistema.

- *Administración desea obtener el monto recaudado por cada sucursal en el último mes, junto con la cantidad de citas comparando con la cantidad de citas del mes pasado.*
- *El sistema debe permitir a los peluqueros de cada sucursal acceder a su agenda diaria y ver las citas programadas para ese día en su sucursal. También deben poder ver el historial de cortes y estilos de cada cliente en todas las sucursales.*
- *Se desea obtener los peluqueros más solicitados por sucursal junto con su cantidad citas en el último mes además del peluquero menos solicitado con su cantidad de citas*
- *Se desea obtener por sucursal la cantidad de citas reservadas en los últimos 6 meses junto con la cantidad que fueron completadas y las canceladas. Además de calcular el porcentaje que representan las citas canceladas*
- *Los peluqueros deben poder verificar la cantidad de citas programadas junto con el historial de cortes realizados sobre los clientes que realizaron las citas*