



# Plantilla de casos de pruebas



Una plantilla de casos de pruebas es un documento que se utiliza para estructurar y organizar la información relacionada con los casos de pruebas de un proyecto de software. Este documento contiene los requisitos del sistema, los escenarios de prueba y los resultados esperados, lo que ayuda a los testers a planificar, ejecutar y reportar las pruebas de manera efectiva. Las plantillas de casos de pruebas son útiles para asegurarse de que se han cubierto todos los aspectos importantes del software y para documentar los resultados de las pruebas de manera clara y concisa.

## ▼ Caso de prueba



A continuación se describen los campos que componen la plantilla de casos de pruebas.

Nombre del campo	Descripción del campo	Ejemplo
<b>Enlace de HU/Requerimiento</b>	Cada caso de prueba debe tener un enlace de la tarea/historia de usuario, ya sea de clickup, notion o de otra plataforma.	<a href="#">#865bnvya0</a> (Id de tarea en clickup)
<b>Nombre del caso de prueba</b>	Título descriptivo del caso de prueba, puede ser el mismo en la tarea de clickup	Recepción de mensaje por medio de la plataforma

Nombre del campo	Descripción del campo	Ejemplo
<b>Nombre del componente</b>	Describe el área funcional, subproceso o módulo al que está asociado el caso de prueba. La intención es poder dividir los casos de prueba según la estructura jerárquica y casos de uso del sistema que se está probando y los procesos que este soporta.	Email Operaciones (título del requerimiento en clickup)
<b>Nombre de la feature</b>	Es una descripción de la acción o interacción de un usuario con el producto.	Imprimir factura ver extracto detallado
<b>Branch de la funcionalidad</b>	Enlace al repositorio de GitHub en donde se ha subido el desarrollo de la solución.	<a href="https://github.com/othneildrew/Best-README-Template">https://github.com/othneildrew/Best-README-Template</a>
<b>Descripción de la tarea</b>	Descripción del caso de prueba, indicando sus elementos, funcionalidades y acciones a ser ejercidas en el caso de prueba.	Se requiere integrar PMA en APPs para Unificar todas las plataformas en 1 Sola. Lo que esto ocasionara es que tengamos todas las plataformas bajo el Dominio de apps.jelou.ai y todo el producto se convierta en 1 sola herramienta que te permita Monitorear y atender todo en el mismo lugar.
<b>Criterios de aceptación</b>	Son aquellos requerimientos que tienen que cumplirse para aprobar una tarea. Estos criterios pueden ir acompañados de cualquier recurso didáctico que sea necesario para aclarar la actividad a realizar.	Ejemplo al final de la tabla.

Nombre del campo	Descripción del campo	Ejemplo
<b>Enlace de prueba (url del requerimiento)</b>	Enlace a la dirección del requerimiento o aplicación, también se puede incluir el enlace a Figma en caso de existir.	<a href="https://apps.jelou.ai/monitoring/live/chats">https://apps.jelou.ai/monitoring/live/chats</a>
<b>Enlace de Figma (Opcional)</b>	Enlace a la dirección de Figma en donde se describe visualmente el requerimiento.	<a href="#">Figma</a>
<b>Pasos previos (Opcional)</b>	Este campo solo es requerido cuando existan pasos previos o instrucciones a seguir antes de realizar las pruebas de la funcionalidad/componente.	1. Registrarse a la plataforma con el correo institucional. 2. Activar el rol administrador. 3. Crear una plantilla con flujo. 4. Crear campaña con el número designado para pruebas.
<b>Resultado esperado</b>	Es el resultado que se espera obtenga el usuario final de acuerdo al comportamiento previsto del sistema.	Al hacer click en el botón Guardar la aplicación, abre un modal de registro exitoso.
<b>Resultado obtenido (QA)</b>	Es el resultado obtenido por el usuario.	Al hacer click en el botón Aceptar la aplicación muestra una alerta de que la información fue almacenada en el sistema.
<b>Observaciones (QA) (Opcional)</b>	En este campo se describen las condiciones, opciones de mejora, opiniones, entre otros temas observados por el qa.	La aplicación funciona correctamente pero hay ciertos problemas al momento de cancelar la acción donde los registros no se borran del formulario sino que quedan por defecto, esto se debe reportar en otra tarea ya que no pertenece al alcance del requerimiento actual.

Nombre del campo	Descripción del campo	Ejemplo
<b>Sugerencias de mejora (QA) (Opcional)</b>	En caso de existir mejoras adicionales que no son bloqueantes para el producto pero que aportan al mejoramiento de un proceso en esta sección se pueden describir.	Al hacer click en el botón guardar se debe mostrar una animación de carga para indicar al usuario que el sistema se encuentra procesando la petición.
<b>Errores ajenos al desarrollo encontrados (QA) (Opcional)</b>	Cuando se esté revisando un componente y si es encontrado un error en el cual se determine que no tiene relación con la nueva funcionalidad pero coexistan bajo el mismo componente, en esta sección se puede hacer la descripción de la misma y posteriormente reportar la tarea.	1. En el modulo de crear producto al hacer click en la sección de fecha de vencimiento, al almacenar el registro el sistema arroja un error desconocido.

**Ejemplo criterios de aceptación:** (Son aquellos requerimientos que tienen que cumplirse para aprobar una tarea).

1. Al hacer clic en el botón “enviar” el sistema debe mandar el mensaje de envío exitoso.
2. Una vez se diligencien todos los campos obligatorios, el sistema debe habilitar el botón de “guardar”

Atrás

Guardar

Siguiente

Atrás

Guardar

Siguiente

3. Al hacer clic en el botón “guardar” si el guardado es exitoso el usuario debe ver el siguiente mensaje: “Su registro ha sido guardado exitosamente”.

## ▼ Ejecución caso de prueba



A continuación se describen los campos diligenciados durante la realización de las pruebas.

Nombre del campo	Descripción	Ejemplo
Nº Item	Número del criterio de aceptación que se está probando.	1
Criterio de aceptación	En este campo se coloca exactamente el criterio de aceptación a probar.	Al hacer click en el botón guardar, el sistema debe abrir el modal.
Evidencias	En este espacio se puede anexar cualquier imagen o video que ayude a identificar la realización del criterio de aceptación.	
Estado	Se digita el estado actual de la revisión.	CUMPLE, NO CUMPLE, PENDIENTE
Observaciones	En caso de existir alguna observación a tener en cuenta se debe diligenciar en este campo.	El botón guardar cambia de color con cada click y esto es un comportamiento según la HU algo normal.

## ▼ Instrucciones para casos especiales

1. Cuando se este realizando el proceso de ejecución de un caso de prueba y si se llega a determinar que hacen falta criterios de aceptación que no fueron definidos desde un inicio pero son bloqueantes para el proceso o estos afecta la experiencia del usuario, se deben colocar en una nueva subtarea utilizando los campos previamente diligenciados de la tarea padre.

**Ejemplo:**

Tarea inicial: <https://app.clickup.com/t/863g45bkq>

Tarea con criterios adicionales: <https://app.clickup.com/t/85zrpan56>