



Plantilla de casos de pruebas

Nombre del campo	Descripción del campo	Ejemplo
ID caso de prueba	Cada caso de prueba debe tener un identificador (código) único. Este puede ser un código alfanumérico o el id propio de la tarea/historia de usuario en clickup.	<u>HU-0021</u> RU-1254 RCSM-000 <u>#865bnvya0</u> (Id de tarea en clickup)
Nombre del caso de prueba	Título descriptivo del caso de prueba, puede ser el mismo en la tarea de clickup	Recepción de mensaje por medio de la plataforma
Nombre del componente	Describe el área funcional, subproceso o módulo al que está asociado el caso de prueba. La intención es poder dividir los casos de prueba según la estructura jerárquica y casos de uso del sistema que se está probando y los procesos que este soporta.	Email Operaciones (título del requerimiento en clickup)
Branch de la funcionalidad	Enlace al repositorio de GitHub en donde se ha subido el desarrollo de la solución.	<u>https://github.com/othneildrew/Best-README-Template</u>

Nombre del campo	Descripción del campo	Ejemplo
Criterios de aceptación	Son aquellos requerimientos que tienen que cumplirse para aprobar una tarea. Estos criterios pueden ir acompañados de cualquier recurso didáctico que sea necesario para aclarar la actividad a realizar.	Ejemplo al final de la tabla.
Descripción de la tarea	Descripción del caso de prueba, indicando sus elementos, funcionalidades y acciones a ser ejercidas en el caso de prueba.	Se requiere integrar PMA en APPs para Unificar todas las plataformas en 1 Sola. Lo que esto ocasionara es que tengamos todas las plataformas bajo el Dominio de apps.jelou.ai y todo el producto se convierta en 1 sola herramienta que te permita Monitorear y atender todo en el mismo lugar.
QA encargado	Nombre del QA encargado (se puede etiquetar)	-
Desarrollador encargado	Nombre del desarrollador encargado (se puede etiquetar)	-
Enlace de prueba (url del requerimiento - Figma)	Enlace a la dirección del requerimiento o aplicación, también se puede incluir el enlace a Figma en caso de existir.	https://apps.jelou.ai/monitoring/live/chats Figma
Pasos previos (Opcional)	Este campo solo es requerido cuando existan pasos previos o instrucciones a seguir antes de realizar las pruebas de la funcionalidad/componente.	1. Registrarse a la plataforma con el correo institucional. 2. Activar el rol administrador. 3. Crear una plantilla con flujo. 4. Crear campaña con el número designado para pruebas.

Nombre del campo	Descripción del campo	Ejemplo
Resultado esperado	Es el resultado que se espera obtenga el usuario final de acuerdo al comportamiento previsto del sistema.	Al hacer click en el botón Guardar la aplicación, abre un modal de registro exitoso.
Resultado obtenido	Es el resultado obtenido por el usuario.	Al hacer click en el botón Aceptar la aplicación muestra una alerta de que la información fue almacenada en el sistema.
Observaciones (QA) (Opcional)	En este campo se describen las condiciones, opciones de mejora, opiniones, entre otros temas observados por el qa.	La aplicación funciona correctamente pero hay ciertos problemas al momento de cancelar la acción donde los registros no se borran del formulario sino que quedan por defecto, esto se debe reportar en otra tarea ya que no pertenece al alcance del requerimiento actual.

Ejemplo criterios de aceptación: (Son aquellos requerimientos que tienen que cumplirse para aprobar una tarea).

1. Al hacer clic en el botón “enviar” el sistema debe mandar el mensaje de envío exitoso.
2. Una vez se diligencien todos los campos obligatorios, el sistema debe habilitar el botón de “guardar”

Atrás

Guardar

Siguiente

Atrás

Guardar

Siguiente

3. Al hacer clic en el botón “guardar” si el guardado es exitoso el usuario debe ver el siguiente mensaje: “Su registro ha sido guardado exitosamente”.