



BALANÇO FINAL DO MÓDULO

Formando/a:	Francisco Reis
Ação:	Técnico Auxiliar de Farmácia nº 6 - NSPRO
Módulo:	3492 – Atendimento - inglês técnico
Formador/a:	Helena Marques
Data:	21/09/2023

Objetivos

- Aplicar vocabulário técnico de conversação, na atividade de assistência ao cliente, em língua inglesa.

Conteúdos

- Atendimento de clientes:
 - Introdução a algumas frases;
 - Tipo para atendimento ao cliente, em inglês;
 - Prática escrita e oral de diálogos construídos pelos formandos.
- Terminologia técnica:
 - Vocabulário relativo a medicação vendida na farmácia;
 - Materiais de primeiros socorros;
 - Corpo humano e profissões relacionadas com a área de formação (TAF);
- Língua inglesa:
 - Verbos to be e have got como base de construção de perguntas / respostas em contexto de trabalho;
 - Vocabulário e construção frásica relacionada com o tema;
- Aprofundamento dos conhecimentos através do desenvolvimento de um trabalho individual sobre um tópico relacionado

A UFCD 3492 - Atendimento - Inglês Técnico ministrada pela formadora Helena Marques foi uma experiência enriquecedora e desafiante para mim como futuro técnico auxiliar de Farmácia. Neste curso, tivemos a oportunidade de aprender a aplicar vocabulário técnico de conversação em língua inglesa, uma habilidade essencial no campo farmacêutico, onde a comunicação eficaz com clientes de diferentes nacionalidades é cada vez mais comum.

Um aspeto notável deste curso foi o método de formação utilizado. A formadora Helena Marques adotou uma abordagem que foi além da simples apresentação de conteúdo em inglês. Ela incorporou práticas de conversação e exercícios interativos que nos permitiram aplicar o que aprendemos de forma prática. Além disso, ela também encorajou a participação ativa dos alunos, o que tornou o processo de aprendizagem mais dinâmico e envolvente.

Pessoalmente, este curso teve um significado especial para mim, uma vez que fazia mais de 30 anos que não tinha contacto à língua inglesa, seja falada ou escrita. Ao longo dos anos, tinha perdido grande parte do meu conhecimento. No entanto, o curso permitiu-me reavivar essas competências e sentir-me mais confiante na comunicação em inglês.



A tarefa que realizei em conjunto com a minha colega Alina. Juntos, trabalhamos na pesquisa e apresentação sobre o [cancro do cólon](#) em língua inglesa permitiu ajudar a desenvolver tanto a parte escrita como a parte oral. Esta tarefa não só nos desafiou a utilizar vocabulário técnico específico, mas também nos obrigou a aprofundar a nossa compreensão da língua. A pesquisa e a preparação da apresentação foram oportunidades valiosas para aplicar o que aprendemos durante o curso de forma prática e relevante para a nossa futura carreira.

Em resumo, a UFCD 3492 - Atendimento - Inglês Técnico ministrada pela formadora Helena Marques foi uma experiência educacional extremamente benéfica. O método de formação, a tarefa de pesquisa e apresentação, e a oportunidade de aplicar vocabulário técnico em inglês foram aspetos destacados deste curso. Espero que essa aprendizagem me torne um técnico auxiliar de Farmácia mais competente e preparado para atender às necessidades de clientes internacionais no futuro.

Palavras-Chave: Atendimento, Inglês, TAF