



### **BALANÇO FINAL DO MÓDULO**

<b>Formando/a:</b>	Francisco Reis
<b>Ação:</b>	Técnico Auxiliar de Farmácia nº 6 - NSPRO
<b>Módulo:</b>	10166 - Sistemas Informáticos aplicados à atividade comercial na farmácia
<b>Formador/a:</b>	João Hall
<b>Data:</b>	31/07/2023

#### **Objetivos**

- Identificar e utilizar software específico utilizado no setor farmacêutico.
- Identificar e utilizar o software tipo da atividade comercial-
- Utilizar as aplicações informáticas de gestão da farmácia para exportar e tratar dados e relatórios da atividade.
- Aplicar o software no registo, inventariação, controlo de stocks, faturação e gestão da documentação.

#### **Conteúdos**

- Softwares informáticos das farmácias
  - Aplicações informáticas de gestão
  - Menus de administração e utilização
  - Exportação e tratamento de dados
  - Exportação de relatórios
- Software tipo da atividade comercial
- Pagamento em caixa
  - Teclado do POS
  - Manuseamento do POS
  - Etapas do pagamento em caixa
  - Pagamento por caixa automática
  - Fecho da caixa
  - Outras operações efetuadas no POS
- Aplicações mais frequentes no ponto de venda
  - Pagamentos eletrónicos
  - Leitura e gestão por código de barras
  - Leitores de Cartão de Cidadão
  - Sistemas de proteção de produtos
- Softwares informáticos de gestão
  - Intranets



- App (cartão de fidelização)
- Sistema informático da farmácia
  - Atendimento
    - Componentes do atendimento
    - Verificação e segurança na dispensa
    - Emissão de documentos (fatura, fatura simplificada ou nota de crédito)
  - Acompanhamento farmacoterapêutico
  - Gestão de utentes
    - Abertura e manutenção de fichas de utentes
  - Gestão de conta-corrente
  - Aprovisionamento
    - Encomendas e devoluções a fornecedores
    - Inventariação de existências
  - Faturação a entidades
    - Conferência de receituário
    - Emissão mensal dos documentos
  - Análise diária e mensal dos valores contabilísticos
    - Listagem diária e mensal do diário de gestão
    - Listagem diária e mensal do talão recapitulativo
  - Análise estatística de vendas
- Sistema informático de gestão da farmácia
  - Sumário executivo
  - Vendas
  - Compras e inventário
  - Dados de mercado
  - Relatórios
- Intranet da farmácia
  - Newsletters
  - Vídeos
  - Formação e eventos
  - Aplicações
    - E-learning
    - Faturação detalhada
    - Plataforma de faturação
- Consulta de documentação

Os conteúdos abordados nesta UFCD – Sistemas Informáticos aplicados à atividade comercial na farmácia, ministrada pelo formador João Hall, irão ser uma mais-valia para o meu futuro, uma vez que, a formação me dará uma certificação de Técnico Auxiliar de Farmácia. Todos os conteúdos lecionados neste curso são de extrema importância para o trabalho a desempenhar no futuro.



Como futuro técnico auxiliar de farmácia, a formação em sistemas informáticos aplicados à atividade comercial na farmácia, é fundamental para o bom desempenho das minhas funções. Esta formação me habilitou a identificar e utilizar software específico para o setor farmacêutico e para a gestão comercial, bem como a exportar e tratar dados e relatórios da atividade. A utilização de softwares informáticos tornou-se indispensável para a gestão de processos de forma ágil e eficiente nas farmácias, permitindo o controlo do estoque de medicamentos, gestão de encomendas, faturação, informações científicas e dados dos clientes.

É importante destacar que, independentemente do software utilizado, existem menus de administração comuns a todos os sistemas, como vendas, caixa, encomendas/compras, clientes/utentes, faturação a entidades, gestão de stocks e informações estatísticas/controlo de gestão. O software mais utilizado pelas farmácias em Portugal é o Sifarma, desenvolvido pela Associação Nacional de Farmácias (ANF), com instalação e manutenção a cargo da empresa GlinM. O Sifarma auxilia na gestão diária das farmácias, referenciando a entrada e saída de mercadorias e todas as tarefas relacionadas a elas.

De todas as possibilidades de gestão possíveis referencio algumas que foram transmitidas durante esta UFCD.

Uma delas, e talvez a mais importante, foi sobre o Módulo de Atendimento, sendo uma das funcionalidades mais utilizadas no dia a dia da Farmácia. Através deste módulo, é possível realizar diferentes tipos de atendimento, como a dispensa de produtos ou medicamentos sem apresentação de prescrição médica, a dispensa de medicamentos mediante prescrição médica, a prestação de serviços farmacêuticos e o tratamento de devoluções de produtos. Cada tipo de atendimento pode incluir um número indefinido de componentes, inclusive repetições, tornando o processo bastante flexível e adaptável às necessidades da farmácia e dos clientes.

Outro relevante que aprendi foi sobre o Módulo de Encomendas, que permite a gestão de encomendas e receção de produtos, bem como a gestão de devoluções e a regularização das respostas do fornecedor a uma devolução. Através deste módulo, é possível gerir a relação comercial com os fornecedores e fazer a gestão de stocks eficientemente, utilizando diferentes métodos como a gestão por níveis de stock máximo e mínimo, gestão por calendário, gestão por previsão do consumo esperado, gestão por fornecedor e gestão manual.

Também, aprendi sobre o Módulo de Utentes, que contém diversas opções, como a gestão de utentes, o acompanhamento farmacoterapêutico e a consulta de venda suspensa. Com este módulo, é possível gerir a relação com os clientes e prestar um serviço mais personalizado e adequado às necessidades de cada um.

Além disso, aprendi o pagamento em caixa e o que é um sistema POS (Point of Sale). Entendi ser um sistema de gestão de vendas que permite a realização de transações comerciais, como a venda de medicamentos, mediante um terminal eletrónico de pagamento. É um sistema bastante importante na farmácia, ao permitir a gestão das vendas e dos pagamentos.

Estas são apenas uma pequena parte da aprendizagem realizada, mas o mais importante foi que esta UFCD permitiu-me reforçar a compreensão sobre a importância dos sistemas informáticos na atividade farmacêutica e adquirir competências na utilização de software específico para a gestão de stocks, encomendas, atendimento e relacionamento com os clientes. Estas competências são essenciais para uma correta prática e para a eficiência da atividade farmacêutica. Competências que vierem reforçar todo o conhecimento que já tinha ao nível de informática.

Agradeço ao formador João Hall, todo o empenho demonstrado para que as sessões decorressem de uma forma entusiasmante, fazendo com que conseguíssemos adquirir de uma forma mais simples esta informação que considero de extrema importância.

**Palavras-Chave:** Softwares informáticos, Sifarma, Atendimento, Encomendas, Utentes