



### **BALANÇO FINAL DO MÓDULO**

<b>Formando/a:</b>	Francisco Reis
<b>Ação:</b>	Técnico Auxiliar de Farmácia nº 6 - NSPRO
<b>Módulo:</b>	10164 - Protocolos de dispensa de medicamentos não sujeitos a receita médica
<b>Formador/a:</b>	Renata Passos
<b>Data:</b>	24/05/2023

#### **Objetivos**

- Identificar as afeções menores e outras situações passíveis de aconselhamento e dispensa de medicamentos não sujeitos a receita médica de dispensa exclusiva em farmácia (MNSRM-EF).
- Caracterizar e avaliar a situação ao balcão, recolhendo a informação e identificando as situações de referenciação.
- Proceder ao aconselhamento não farmacológico e farmacológico dando ênfase à dispensa de medicamentos não sujeitos a receita médica de dispensa exclusiva em farmácia (MNSRM-EF).
- Identificar as precauções associadas e os fatores a ter em consideração na dispensa de medicamentos não sujeitos a receita médica de dispensa exclusiva em farmácia (MNSRM-EF).
- Aconselhar e promover medidas não farmacológicas complementares à utilização dos MNSRM-EF de forma a, resolver, minimizar ou prevenir a recorrência de eventuais afeções/situações menores.
- Utilizar os protocolos de atuação nas situações de dor, febre e inflamação, no aconselhamento de MNSRM.

#### **Conteúdos**

- Aconselhamento e dispensa de medicamentos de dispensa exclusiva em farmácia MNSRM-EF
  - Definição/caracterização
  - Avaliação da situação ao balcão
  - Recolha de informação/situações de referenciação
  - Dor, febre e inflamação
    - Dor – 5º sinal vital
    - Tipos de dor
    - Febre – tipos de febre
    - Inflamação – sinais inflamatórios e mediadores inflamatórios
  - Protocolos da atuação em situação de dor, febre e inflamação
    - Protocolo base de atuação
    - Casos práticos sobre dor
    - Casos práticos sobre febre
    - Casos práticos sobre inflamação
  - Aconselhamento não farmacológico e farmacológico



- Enxaqueca
- Lesões músculo-esqueléticas
- Odontalgias
- Verrugas
- Infecções bacterianas da pele
- Infecções fúngicas da pele e unhas
- Dismenorreia
- Afeções menores do trato gastrointestinal (diarreia, azia, dispepsia, dor ou desconforto abdominal)
- Picadas de insetos
- Queimadura solar
- Outras dermatites (eczema atópico, eczema de contacto)
- Rinite alérgica
- Tratamento preventivo e sintomático da conjuntivite alérgica
- Febre
- Contraceção de emergência

Os conteúdos abordados nesta UFCD – Protocolos de dispensa de medicamentos não sujeitos a receita médica, ministrada pela formadora Renata Passos irão ser uma mais-valia para o meu futuro. Uma vez que, a formação me dará uma certificação de Técnico Auxiliar de Saúde. Todos os conteúdos lecionados neste curso, são de extrema importância para o trabalho a desempenhar no futuro.

Durante a UFCD, aprendi a caracterizar e avaliar a situação ao balcão, recolhendo informações relevantes e identificando as situações que exigem referência médica. É necessário serem identificadas as precauções associadas e os fatores a serem considerados na dispensa de medicamentos não sujeitos a receita médica, para evitar possíveis efeitos colaterais e reações adversas.

Embora haja muitos medicamentos não sujeitos a receita médica. Há alguns exclusivos para farmácia. São medicamentos que, embora possam ser dispensados sem prescrição médica, a respetiva dispensa é condicionada a intervenção do farmacêutico.

Os protocolos de dispensa em Medicamentos não sujeitos a receita médica de dispensa exclusiva em farmácia permitem padronizar e orientar a dispensação desses medicamentos pelos profissionais farmacêuticos e técnicos auxiliares de farmácia.

Esses protocolos estabelecem diretrizes para a identificação das situações em que a dispensa de um determinado medicamento é adequada e segura, bem como também fornecem informações, sobre o seu uso correto, as precauções e os cuidados que devem ser tomados ao dispensar esses medicamentos, a fim de evitar possíveis riscos para a saúde dos clientes.

Esses protocolos incluem:

- verificar se o MNSRM solicitado é para o cliente e no caso de medicamentos solicitados por pais para seus filhos, ou para um idoso, verificar se o medicamento é adequado para a idade do utilizador;
- identificar a condição de saúde do cliente/utilizador e avaliar se o MNSRM é apropriado para o tratamento;
- verificar se o cliente/utilizador está a tomar outros medicamentos que possam interferir com o MNSRM ou se tem alguma condição de saúde que possa contraindicar o uso do medicamento;



- aconselhar o cliente/utilizador sobre o uso correto do medicamento, incluindo dosagem, frequência, duração do tratamento e possíveis efeitos colaterais;
- orientar o cliente/utilizador sobre medidas não farmacológicas que possam ajudar no tratamento da condição de saúde;
- alertar o cliente/utilizador sobre a importância de consultar um médico se os sintomas não melhorarem após o uso do MNSRM ou ocorrer-se qualquer reação adversa ao medicamento.

Além disso, se o cliente/utilizador for do sexo feminino, há outros fatores a serem considerados, como se ela planeia engravidar ou se está grávida ou amamentando, já que muitos medicamentos podem prejudicar o desenvolvimento do feto e trazer complicações para a progenitora.

Em resumo, os protocolos de dispensa em Medicamentos não sujeitos a receita médica de dispensa exclusiva em farmácia são ferramentas importantes para a promoção da segurança e da eficácia no uso desses medicamentos, contribuindo para a melhoria da qualidade do atendimento farmacêutico prestado aos clientes.

Agradeço à formadora Renata Passos, todo o empenho demonstrado para que as sessões decorressem de uma forma entusiasmante, fazendo com que conseguíssemos adquirir de uma forma mais simples esta informação que considero de extrema importância.

**Palavras-Chave:** MNSRM, Precauções e cuidados, Protocolos de dispensa, Segurança e eficácia, Atendimento.