



BALANÇO FINAL DO MÓDULO

Formando/a:	Francisco Reis
Ação:	Técnico(a) de Serviços Jurídicos nº9 - NSPRO
Módulo:	5440 – Comunicação interpessoal e assertividade
Formador/a:	Mónica Ferreira
Data:	

Objetivos

- Identificar e distinguir os elementos básicos do processo comunicacional.
- Identificar fatores determinantes para a eficácia no processo de comunicação.
- Identificar e desenvolver estilos de comportamento assertivo.

Conteúdos

- Comunicação interpessoal
 - Elementos básicos do processo comunicacional
 - Determinantes da comunicação eficaz
 - Estilos comunicacionais
 - A comunicação como objeto de dinamização de uma equipa de trabalho
- Estilos de comportamento e comportamento assertivo
 - Estilos típicos de comportamento
 - Dimensões do comportamento assertivo
 - Componente emocional da assertividade
 - Desenvolvimento da assertividade

Os tópicos abordados na Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) sobre Comunicação Interpessoal e Assertividade serão altamente benéficos para meu desenvolvimento futuro, uma vez que a conclusão de esta unidade me dará a certificação de Técnico(a) de Serviços Jurídicos. Todos os temas ensinados neste curso desempenham um papel de extrema importância nas funções que pretendo desempenhar no meu futuro profissional.

Vale ressaltar que esta UFCD foi validada na formação de [Técnico Auxiliar de Farmácia](#), e é possível encontrar a reflexão correspondente [aqui](#).

Palavras-Chave: Comunicação interpessoal, assertividade, técnicas de comunicação, habilidades interpessoais, trabalho em equipa, gestão emocional