



BALANÇO FINAL DO MÓDULO

Formando/a:	Francisco Reis
Ação:	Técnico(a) de Serviços Jurídicos nº9 - NSPRO
Módulo:	5440 – Comunicação interpessoal e assertividade
Formador/a:	
Data:	

Objetivos

- Identificar e distinguir os elementos básicos do processo comunicacional.
- Identificar fatores determinantes para a eficácia no processo de comunicação.
- Identificar e desenvolver estilos de comportamento assertivo.

Conteúdos

- Comunicação interpessoal
 - Elementos básicos do processo comunicacional
 - Determinantes da comunicação eficaz
 - Estilos comunicacionais
 - A comunicação como objeto de dinamização de uma equipa de trabalho
- Estilos de comportamento e comportamento assertivo
 - Estilos típicos de comportamento
 - Dimensões do comportamento assertivo
 - Componente emocional da assertividade
 - Desenvolvimento da assertividade

Os tópicos abordados na Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) 5440 – Comunicação interpessoal e assertividade, são benéficos para meu desenvolvimento futuro, uma vez que a conclusão da formação vai-me dar a certificação de Técnico(a) de Serviços Jurídicos.

UFCD validada na formação de [Técnico/a Auxiliar de Farmácia](#). Pode encontrar a reflexão correspondente a essa validação [AQUI](#).

Palavras-Chave: Comunicação; Assertividade; Interpessoal; Comportamento