



### **BALANÇO FINAL DO MÓDULO**

<b>Formando/a:</b>	Francisco Reis
<b>Ação:</b>	Técnico Auxiliar de Farmácia nº 6 - NSPRO
<b>Módulo:</b>	10168 - Noções gerais de veterinária e o aconselhamento na farmácia
<b>Formador/a:</b>	João Hall
<b>Data:</b>	31/07/2023

#### **Objetivos**

- Reconhecer o mercado e a legislação aplicável aos medicamentos veterinários.
- Identificar os cuidados gerais de higiene e bem-estar nos animais de companhia.
- Identificar as principais patologias dos vários animais e tratamentos.
- Desenvolver técnicas de *cross* e *up selling* aplicadas a produtos veterinários

#### **Conteúdos**

- O mercado veterinário na farmácia
  - Caracterização do mercado veterinário
    - Diferentes tipos de produtos
    - Importância por tipo de produto
    - Diferentes *players* do mercado
  - A importância do segmento veterinário nas farmácias
    - Justificação do segmento veterinário
    - Caracterização do segmento nas farmácias
    - O que mudou no segmento veterinário
    - O que procura o utente na farmácia
    - Dados económicos
- Regulamentação do medicamento veterinário
  - O universo de medicamentos e outros produtos de uso veterinário
  - Definição de medicamento veterinário
    - Diferentes tipos de medicamento veterinário
    - Diferenciação do medicamento de uso humano
    - Limites máximos de resíduos e intervalos de segurança
  - Produto de uso veterinário
    - Enquadramento legal
    - Diferentes produtos de uso veterinário
  - Regulamentação da venda a retalho e dispensa
    - O papel da farmácia



- Outros estabelecimentos de venda a retalho
- Saúde e bem-estar animal
  - A relação entre humanos e animais

Os conteúdos abordados nesta UFCD – Sistemas Informáticos aplicados à atividade comercial na farmácia, ministrada pelo formador João Hall, irão ser uma mais-valia para o meu futuro, uma vez que, a formação me dará uma certificação de Técnico Auxiliar de Farmácia. Todos os conteúdos lecionados neste curso são de extrema importância para o trabalho a desempenhar no futuro.

Esta unidade formativa foi extremamente enriquecedora, proporcionando-me conhecimentos essenciais para lidar com medicamentos veterinários e oferecer um aconselhamento adequado aos clientes.

Um dos temas abordados foi o reconhecimento do mercado e da legislação aplicável aos medicamentos veterinários. Através desta formação, pude compreender a importância de conhecer as normas e regulamentações relacionadas com estes produtos, garantindo a sua comercialização adequada e segura.

Além disso, aprendi sobre os diferentes tipos de medicamentos veterinários disponíveis no mercado e as suas utilizações específicas, o que me permite aconselhar os clientes de forma eficaz.

Outro ponto relevante foi a identificação dos cuidados gerais de higiene e bem-estar nos animais de companhia. Compreender os princípios básicos de higiene, alimentação adequada e exercício físico é fundamental para promover o bem-estar dos animais. Adquiri conhecimentos sobre as melhores práticas de cuidados veterinários e posso agora transmitir essas informações aos clientes, auxiliando-os na saúde e felicidade dos seus animais de estimação.

A UFCD também abordou as principais patologias dos vários animais e os tratamentos correspondentes. Este conhecimento permite-me reconhecer sintomas e sugerir opções de tratamento adequadas, sempre tendo em conta a gravidade do problema e a necessidade de encaminhar o animal para um médico veterinário quando necessário. Este é um ponto fundamental, pois permite-me ajudar os clientes a tomar as melhores decisões para o cuidado dos seus animais.

Ao realizar o trabalho de pesquisa sobre o tema "[Saúde e bem-estar animal, a relação entre humanos e animais](#)", pude aprofundar o meu conhecimento sobre a importância dos animais na vida das pessoas e como a saúde e o bem-estar de ambos estão interligados. Esta pesquisa foi extremamente interessante e trouxe uma mais-valia significativa à minha formação, permitindo-me compreender melhor a relação entre os humanos e os animais e como podemos promover um ambiente mais saudável e harmonioso para ambos.

Em suma, a UFCD 10168 - Noções gerais de veterinária e o aconselhamento na farmácia, ministrada pelo formador João Hall, foi uma experiência enriquecedora e de grande importância para o meu percurso como técnico auxiliar de Farmácia. Através desta UFCD, adquiri conhecimentos essenciais sobre o mercado e a legislação aplicável aos medicamentos veterinários, os cuidados gerais de higiene e bem-estar nos animais de companhia, as principais patologias e tratamentos. O trabalho de pesquisa realizado sobre a relação entre saúde e bem-estar animal acrescentou valor à formação, ampliando a minha compreensão sobre este tema tão relevante. Estou entusiasmado por aplicar estes conhecimentos no meu trabalho futuro e contribuir para o cuidado e bem-estar dos animais, proporcionando um serviço de qualidade aos clientes da farmácia.

Agradeço ao formador João Hall, todo o empenho demonstrado para que as sessões decorressem de uma forma entusiasmante, fazendo com que conseguíssemos adquirir de uma forma mais simples esta informação que considero de extrema importância.

**Palavras-Chave:** Medicamentos veterinários, Bem-estar animal, Cuidados de higiene, Patologias veterinárias, Aconselhamento na farmácia