



### **BALANÇO FINAL DO MÓDULO**

<b>Formando/a:</b>	Francisco Reis
<b>Ação:</b>	Técnico Auxiliar de Farmácia nº 6 - NSPRO
<b>Módulo:</b>	10167 - Boas práticas em farmácia
<b>Formador/a:</b>	Sandra Sequeira
<b>Data:</b>	25/09/2023

#### **Objetivos**

- Identificar as boas práticas em farmácia e implementar os princípios de gestão da qualidade.
- Identificar os objetivos da qualidade da farmácia.
- Reconhecer o conceito de qualidade, a importância de implementar um Sistema de Gestão da Qualidade e o seu impacto na organização da farmácia.

#### **Conteúdos**

- Boas práticas de farmácia, um referencial para a prática de oficina
- O conceito de qualidade (SGQ)
- Os sistemas de Gestão da Qualidade
- Impacto da qualidade
- Implementação de códigos de boas práticas em farmácia

Os conteúdos abordados nesta UFCD – *Boas práticas em farmácia*, ministrada pela formadora Sandra Sequeira, irão ser uma mais-valia para o meu futuro, uma vez que, a formação me dará uma certificação de Técnico Auxiliar de Farmácia. Todos os conteúdos lecionados neste curso são de extrema importância para o trabalho a desempenhar no futuro.

Durante UFCD adquiri conhecimentos sobre as boas práticas em farmácia e nos princípios de gestão da qualidade. Esta formação revelou-se essencial para o meu futuro como técnico auxiliar de farmácia, pois abordou temas moldarão a minha abordagem ao trabalho nesta área.

Um dos objetivos desta UFCD foi a identificação das boas práticas em farmácia. Através da análise do documento da Ordem dos Farmacêuticos intitulado "Boas Práticas Farmacêuticas para a farmácia comunitária (BPF)", aprendi a importância de adotar procedimentos rigorosos que garantam a qualidade dos serviços prestados na farmácia. Compreendi que a segurança e o bem-estar dos utentes dependem, em grande medida, da aplicação dessas boas práticas, desde o armazenamento correto de medicamentos até à atenção personalizada dispensada aos clientes.

Além disso, a formação permitiu-me obter conhecimentos sólidos sobre os objetivos da qualidade em farmácia. A qualidade não se limita apenas a entregar produtos seguros, mas também se estende à satisfação do cliente e à melhoria contínua dos processos. A procura pela excelência na prestação de serviços farmacêuticos é um objetivo central que deve orientar todas as ações na farmácia. Isso implica não apenas



em seguir as normas estabelecidas, mas também em garantir que os clientes sintam confiança e satisfação nos serviços farmacêuticos prestados.

Outro ponto da formação foi o reconhecimento do conceito de qualidade e a importância de implementar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ). Compreendi que a qualidade não é apenas a ausência de defeitos, mas também a excelência na entrega de serviços. A implementação de um SGQ não só ajuda a garantir a conformidade com as boas práticas, mas também promove a eficiência dos processos e a satisfação dos clientes. É um instrumento valioso para alcançar os objetivos da qualidade na farmácia.

Adicionalmente, aprendi sobre o impacto que a implementação de um SGQ pode ter na organização da farmácia. Um SGQ bem estruturado contribui para a otimização dos processos internos, para a gestão eficaz dos recursos e para a minimização de riscos. Isso, por sua vez, melhora a reputação da farmácia, aumenta a confiança dos clientes e pode até mesmo resultar em benefícios financeiros.

Destaco que realizar trabalhos individuais durante a formação, sendo que o meu focou-se na [Norma 4 - Normas específicas sobre cedência de medicamentos](#). Permitiu-me aprofundar ainda mais o meu conhecimento sobre este tópico específico, compreendendo a importância de seguir as normas rigorosas estabelecidas para a dispensação de medicamentos e como isso está intrinsecamente ligado à segurança do utente.

Para concluir a UFCD, foi-nos solicitada uma atividade lúdica. Dado que um dos papéis da farmácia é interagir com a comunidade, por meio de projetos de educação voltados para a população e a promoção da saúde, desenvolvemos uma campanha de sensibilização para uma farmácia específica. No meu caso, escolhi criar uma campanha com o propósito de promover o rastreio de saúde visual infantil. Com o intuito de transmitir as informações aos pais e cuidadores, elaborei um [cartaz](#) informativo que pode ser afixado em locais de destaque, como escolas, centros sociais, centros de saúde e juntas de freguesia. Também criei um [folheto](#) com informações complementares sobre os objetivos e os procedimentos do rastreio.

Agradeço à formadora, todo o empenho demonstrado para que as sessões decorressem de uma forma entusiasmante, fazendo com que conseguíssemos adquirir de uma forma mais simples esta informação que considero de extrema importância para o meu futuro como técnico auxiliar de farmácia, garantindo que eu possa desempenhar o meu papel de forma responsável e contribuir para a excelência nos serviços farmacêuticos

**Palavras-Chave:** Farmácias, Qualidade, Norma, Medicamentos, Segurança