MANUAL DE USUARIO DE LA APLICACIÓN "DENTIDEX"

1. INTRODUCCIÓN

El programa se ha diseñado para su uso como aplicación de gestión de clínicas dentales. La aplicación permitirá la definición de los productos, tratamientos y medicamentos que utilizarán los usuarios, junto a la jerarquía que seguirá.

Adicionalmente, también permitirá la definición de proveedores, médicos y pacientes como entidades principales para llevar a cabo la gestión de clínica dental.

En base a lo mencionado previamente, la aplicación permitirá gestionar las citas de los pacientes, pasando por su posterior tratamiento y facturación. Además, permitirá visualizar/imprimir una serie de informes para facilitar la gestión de la clínica dental.

Para hacer uso de la aplicación se requiere un ordenador de escritorio que haga uso de la máquina virtual Java.

2. INICIO

Nada más iniciar el programa, se comprobará que haya conexión con la base de datos. Una vez comprobado que haya conexión con la base de datos, se abrirá un menú de inicio, dando la bienvenida al usuario.

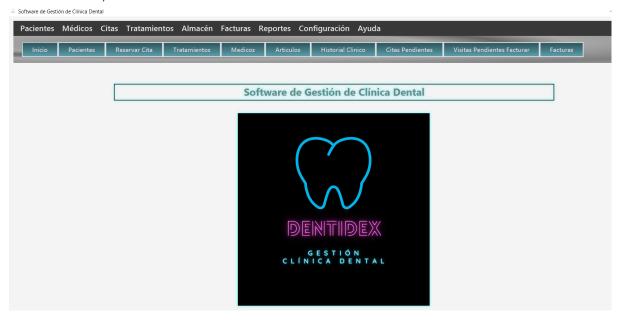


Figura 1. Ventana principal del programa de gestión.

Desde esta ventana principal se puede acceder a los distintos menús. Se desglosa en 3 secciones:

- Una barra de herramientas donde se podrá hacer uso de las distintas funcionalidades de la aplicación.
- Un menú con botones en la parte superior, donde estarán las opciones más usadas. Es un atajo rápido de opciones disponibles.
- La parte central. Aquí es donde se mostrarán las distintas pantallas para poder gestionar la aplicación.

La mayoría de los escenarios de la aplicación harán uso de una estructura similar a la imagen facilitada más abajo.

El escenario tenderá a estructurarse siguiendo:

- Parte superior izquierda, un menú para poder crear, modificar, eliminar o listar la información.
- Parte inferior izquierda, una barra de búsqueda para poder filtrar los datos guardados en la malla de datos.
- Parte superior central-derecha, sucederá la visualización de los datos del registro seleccionado, al igual que el alta y modificado del mismo.
- Parte inferior central-derecha, sucederá la visualización de los datos incorporados.

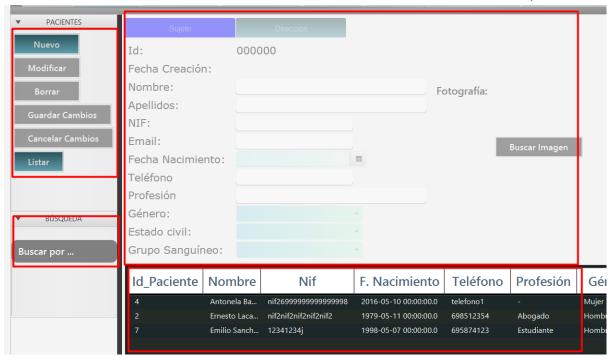


Figura 2. Estructura común de la aplicación.

Dentro de la malla, si se hace click en el recuadro que hay ubicado en la parte de la derecha, se visualizará un menú para poder mostrar/ocultar las distintas columnas de la malla de datos.



Figura 3. Ocultación/mostrado de las distintas columnas en la malla de datos.

3. PACIENTES

Pacientes es una de las secciones primordiales de la aplicación. Nos permite gestionar los datos de los pacientes, su historial clínico o mostrar los distintos grupos sanguíneos existentes (a modo informativo).



Figura 4. Desplegable de la sección Pacientes.

3.1. Pacientes

Un paciente es una persona enferma que es atendida por un médico o recibe tratamiento médico o quirúrgico. Se puede acceder a esta sección o bien a través de la barra de herramientas (Pacientes >> Gestionar Pacientes) o bien a través del menú rápido (Pacientes).

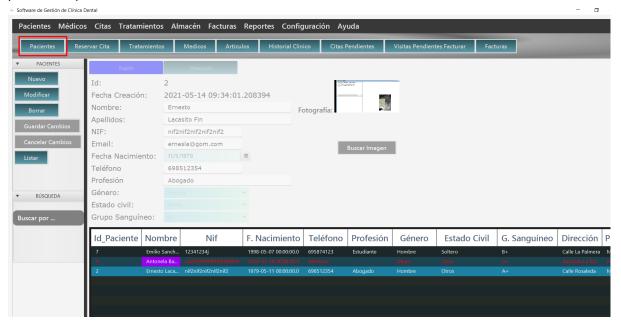


Figura 5. Interfaz de usuario que permite la gestión de los pacientes

Para crear un paciente, hay que asignarle una serie de datos obligatorios, tales como el nombre, apellidos, fecha de nacimiento, email, dirección, género... etc.

Siempre que el usuario cree, modifique o elimine un paciente, el sistema avisará si el proceso se ha ejecutado correctamente o no.

El escenario también permite hacer uso de la barra de búsqueda para filtrar los pacientes creados en la malla de datos.

Además, también facilita la visualización de un listado con los distintos pacientes existentes en el sistema.



Figura 6. Listado sencillo de todos los pacientes dados de alta en el sistema.

3.2. Historial Clínico

Un historial clínico es el documento principal de un centro sanitario. En él aparecen los datos clínicos o médicos de la persona en cuestión.

Para poder acceder a este menú se puede hacer o bien a través de la sección Pacientes >> Historial Clínico o bien a través del atajo 'Historial Clínico'.

Cuando hagamos uso de esta utilidad, nos solicitará que indiquemos el paciente sobre el que operaremos. Por ejemplo, vamos a seleccionar el 1º paciente de la lista.



Figura 7. Selección de Pacientes en el Historial Clínico.

Este escenario nos permitirá:

- Visualizar la información básica del paciente, como su nombre, Nif, dirección
- Gestionar el historial clínico del paciente.
- Gestionar cada una de las visitas que ha tenido el paciente y saber las facturas asociadas a dicho cliente.

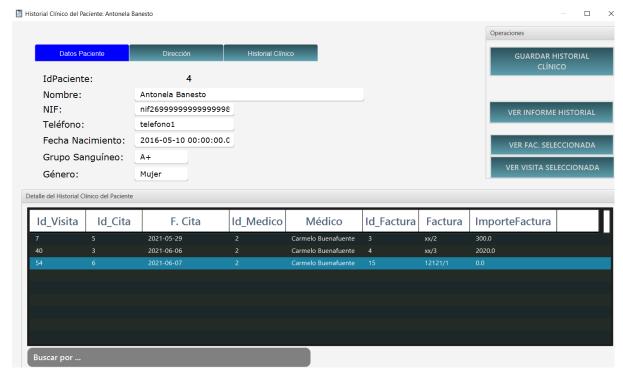


Figura 8. Escenario de Historial Clínico del Paciente en curso.

Entre otras cosas, si hacemos click en los botones de la parte derecha:

- Podremos modificar el historial clínico del Paciente.
- Podremos ver el historial clínico completo del paciente en curso.
- Podremos ver la factura seleccionada en la malla de datos.
- Podremos ver la visita seleccionada en la malla de datos.

3.3. Grupos Sanguíneos

Se nos abrirá una ventana que nos mostrará los distintos grupos sanguíneos que hay dados de alta en el sistema. Su valor es meramente informativo.



Figura 9. Listado de Grupos Sanguíneos.

4. MÉDICOS

Médicos es otra de las secciones primordiales de la aplicación. Nos permite gestionar los datos de los médicos, o las distintas especialidades asociables a los médicos.

stión de Clínica Dental



Figura 10. Desplegable de la Sección Médicos.

4.1. Médicos

Un médico es aquello que forma parte del ámbito de la medicina. Su cometido es recuperar y mantener la salud del paciente. Principalmente identificar, diagnosticar y tratar la lesión o enfermedad del enfermo.

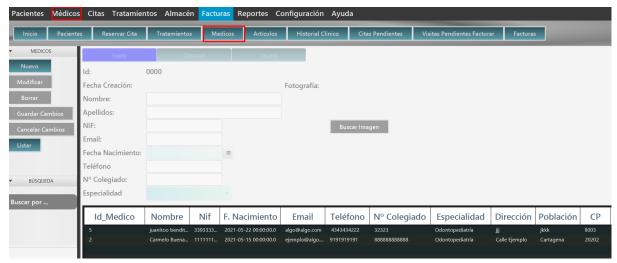


Figura 11. Escenario donde poder gestionar los datos de los médicos

No se explicará más detenidamente, pues la funcionalidad del escenario es muy similar al de los pacientes.

La única diferencia visible es la pestaña Usuario. Esta parte está de momento en desarrollo, es decir, se puede configurar el usuario y contraseña con el que el médico podrá acceder futuramente a la aplicación. Actualmente, dicho valor es meramente informativo en la aplicación.

4.2. Especialidades

Una especialidad médica es un conjunto de conocimientos en profundidad sobre un área médica muy concreta y relativos a un área muy específica del cuerpo humano.

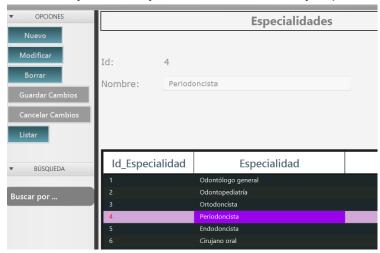


Figura 12. Escenario para poder gestionar las distintas especialidades de los médicos.

Por defecto, se han insertado una serie de especialidades en el sistema, pero pueden ser ampliables o eliminables libremente por el usuario.

La funcionalidad del escenario sigue siendo muy similar a lo expuesto previamente.

5. ALMACÉN

Almacén es una sección que nos permite gestionar los datos de proveedores, artículos, medicamentos y la jerarquía de familias de artículos.

ica Dental cos Citas **Tratamientos** Almacén **Facturas** Reportes Configur **Gestionar Proveedores** Reservar Cita ntes **Gestionar Articulos** Gestionar Familias de Articulo Gestionar Medicamentos Id: 4

Figura 13. Desplegable de la Sección Almacén.

5.1. Gestionar Proveedores

Un proveedor es una empresa o una persona física que proporciona bienes o servicios a otras personas físicas.

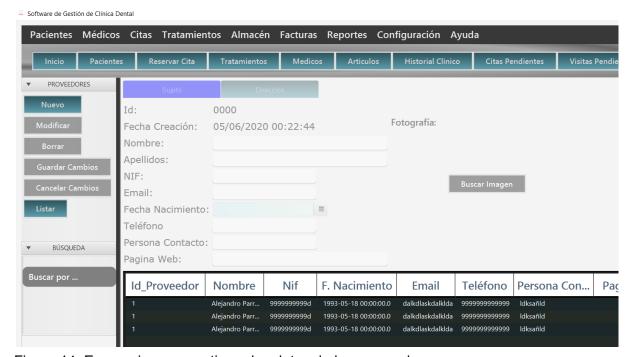


Figura 14. Escenario para gestionar los datos de los proveedores

No se entrará en más profundidad, pues la mecánica es similar al resto de escenarios visto hasta ahora.

5.2. Artículos

Un artículo está compuesto por una serie de características que lo definen como tal. Para crear un producto se necesitan los siguientes datos:

- Debe tener un código y nombre.
- Debe pertenecer a una familia de artículo (especie de categoría).
- Puede estar asociado o no a un medicamento.



Figura 15. Escenario para gestionar los articulos.

Como la mecánica del escenario es similar al resto de pantallas, no se profundizará en ello.

5.3. Familias de Artículos

La aplicación utiliza un sistema de jerarquías por por producto. Esto viene a significar que para poder crear un producto, es necesario crear una familia de artículo. Este concepto trata de agrupar distintos artículos en una misma categoría.



Figura 16. Escenario para gestionar las familias de artículo.

No se explicará en detalle el escenario por su similitud con los escenarios previos.

5.4. Medicamentos

Un medicamento es uno o más fármacos integrados en una forma farmacéutica. Su cometido es prevenir, aliviar o mejorar el estado de salud de las personas enfermas.

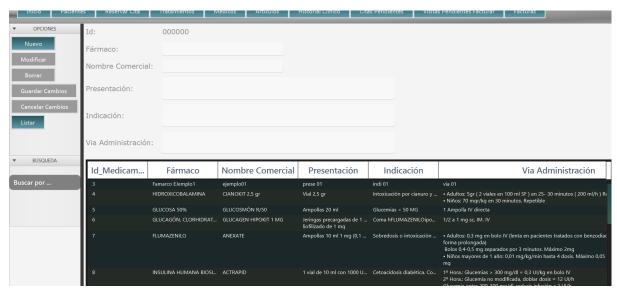


Figura 17. Escenario para gestionar los medicamentos existentes en el sistema.

No se explicará su funcionamiento en profundidad, pues la mecánica es similar a los escenarios vistos anteriormente.

6. Tratamientos

Tratamientos es una sección que nos permite gestionar los distintos tratamientos y tipos de tratamientos que hay en el sistema, y poder visualizar un listado con los dientes existentes en el sistema.

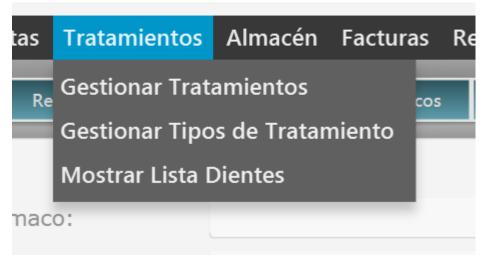


Figura 18. Desplegable de la Sección Tratamientos.

6.1. Tratamientos

Un tratamiento es el conjunto de medios que buscan como finalidad la curación o alivio del paciente. En este escenario se puede especificar un precio. Este precio es la tarifa que se sugerirá en la factura si se hace uso de este tratamiento.

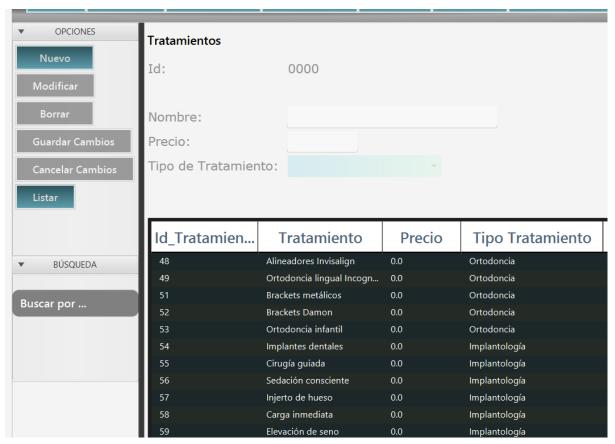


Figura 19. Escenario para gestionar los distintos tratamientos.

Nuevamente, la mecánica del escenario es como los escenarios vistos previamente.

6.2. Tipos de Tratamiento

Se puede entender un tipo de tratamiento como una manera de jerarquizar o categorizar los tratamientos existentes en el sistema.

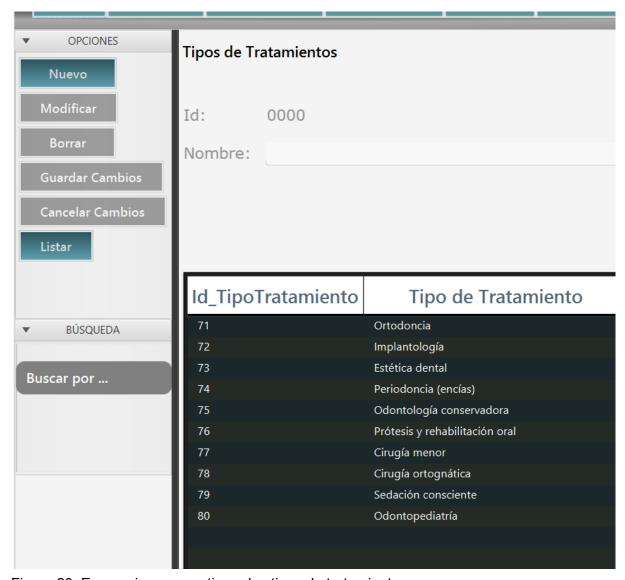


Figura 20. Escenario para gestionar los tipos de tratamientos.

Nuevamente, no se entrará en detalle para explicar la mecánica del escenario. Es similar a los escenarios previos.

6.3. Listado de Dientes

En esta opción podemos visualizar un listado con las distintas piezas dentales existentes en el sistema, categorizados por tipo de dentición, cuadrante, código, etc. Este informe es sólo infomativo.



Figura 21. Listado de Dientes.

7. Citas

Podemos definir una cita como un acuerdo o compromiso entre dos o más partes, donde se establece el lugar, día y hora donde se establecerán las partes para tratar algún asunto. Esta sección es una de las piezas principales de la aplicación. Se estructura en 3 partes:

- Reservar Cita. Aquí se crean las citas.
- Gestionar Citas. Aquí se modifican/reprograman las citas, ya sea por tardanza del paciente, o reestructuración de las citas de la clínica dental.
- Citas Pendientes de Tratar. En este submenú, la clínica confirmará que va a tratar al paciente y el médico estará en contacto con dicho paciente.



Figura 22. Desplegable de la Sección Citas.

7.1. Reservar Citas

En este escenario, el usuario podrá reservar las distintas citas de los pacientes.

En primera instancia, deberá seleccionar el paciente con el que se va a realizar el acuerdo. Si el paciente no existe en el sistema, el usuario deberá crearlo previamente.

En segunda instancia, deberá seleccionar el médico que va a tratar al paciente. Además, se debe indicar una fecha de cita y una hora determinadas. También se puede incluir una serie de observaciones, por si el paciente hace algún tipo de indicación o alusión a su patología.

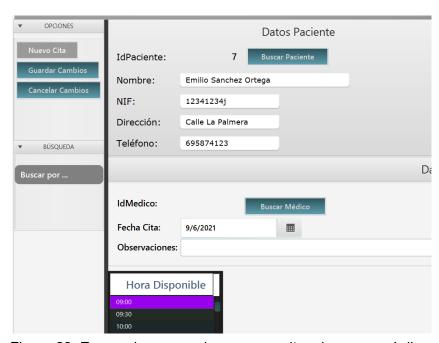


Figura 23. Escenario para poder reservar citas de manera ágil.

Este escenario está diseñado específicamente para reservar citas de manera ágil. No poder gestionarlas.

7.2. Gestionar Citas

En este escenario se podrán gestionar las citas reservadas. Sólo aparecerán las citas que no hayan sido tratadas por el médico en curso. Se estructura en varias secciones:

- En la malla de datos hay 3 secciones.
 - Citas Pendientes. Aquí aparecerán las citas pendientes de tratar y que no se hayan pasado de hora.
 - Citas Anuladas. Aquí aparecerán las citas que se hayan anulado específicamente (no eliminadas).
 - Citas Expiradas. Aquí se visualizarán las citas reservadas pero que no han sido tratadas por ningún médico y cuya fecha de cita es anterior al día en curso.
- En la parte inferior-izquierda haya una barra de búsqueda para poder filtrar los datos de la malla de datos y también dos fechas. Estas fechas actuarán como filtro de los datos. Cuando el usuario haga click y cambie de pestaña, se actualizarán los datos automáticamente.
- En la parte superior-izquierda, permitirá al usuario realizar distintas opciones, desde anular la cita, eliminarla, renovarle el estado a pendiente, e inclusive poder reprogramarla a otra fecha-hora o asignarle otro médico.
- En la parte inferior veremos los datos del registro seleccionado en la malla de datos.

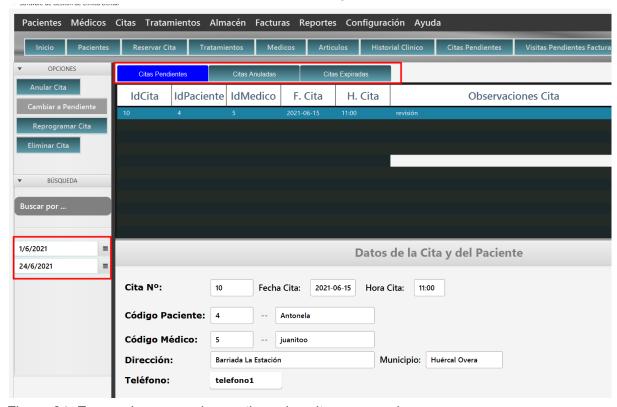


Figura 24. Escenario para poder gestionar las citas reservadas.

En este escenario el usuario podrá reprogramar la cita seleccionada.

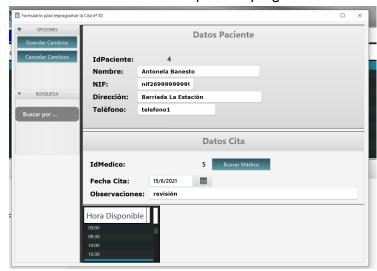


Figura 25. Escenario para poder reprogramar la cita seleccionada.

7.3. Citas Pendientes de Tratar

7.3.1. Menú para seleccionar una cita a tratar

En este menú, el médico deberá indicar sobre qué cita trabajar.

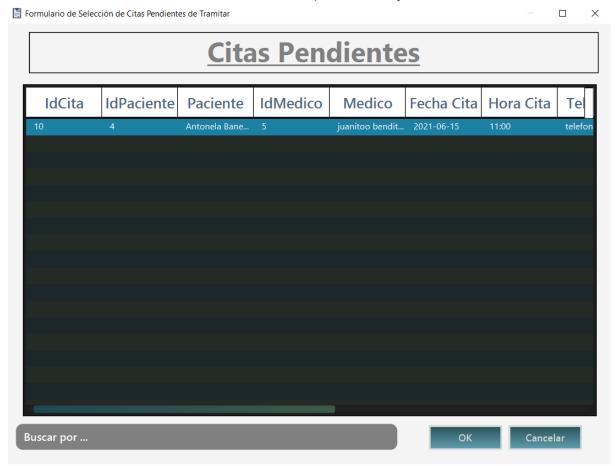


Figura 26. Menú para seleccionar la cita a tratar por el médico.

7.3.2. Escenario donde se puede tratar la cita

Este es otro de los pilares fundamentales de la aplicación.

Este escenario se estructura del siguiente modo:

- En la sección superior aparecerán los datos del paciente y del médico que lo está tratando. También la cita que se ha seleccionado.
- En la sección dentral, aparece el odontograma, donde el médico deberá indicar sobre qué piezas dentales va a realizarse dicho tratamiento. El médico puede indicar si quiere trabajar sobre un diente permanente (persona adulta) o sobre un diente temporal (diente de leche). Aquí debe seleccionar con el ratón el diente sobre el que va a trabajar.
- En la sección inferior:
 - Historial Clínico. Son los datos comunes del paciente entre todo el historial clínico. Es decir, son datos que no son necesarios reescribir en cada visita.
 - Síntomas. Aquí podemos preguntar al paciente una serie de cuestiones y pueden marcarse las opciones según se de el caso.
 - Diagnóstico. Observaciones y diagnóstico del médico.
 - Tratamientos. En esta subsección debe indicarse qué tratamiento/s va/n a realizarse y anotar observaciones si se desea.
 - Recetas. Como es natural, el médico puede recetarle algún medicamento al paciente.
 - Ficheros. Se pueden adjuntar documentos a la visita, como radiografías, imágenes puntuales, documentos PDF, etc.
- Sección derecha. Aquí el usuario puede guardar el documento actual, eliminarlo o bien visualizarlo en PDF.

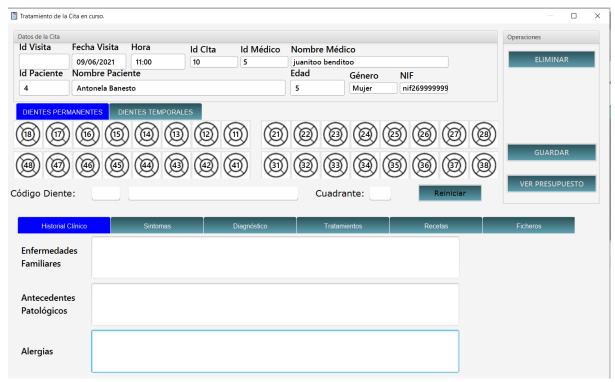


Figura 28. Escenario para tratar las citas de los clientes.

En esta pestaña, el médico puede describir los síntomas del paciente.

Historial Clínico	Sintomas	Diagnóstico	Tratamientos	Recetas	Ficheros	
Hábitos alimenticios		Sangra	do Excesivo Pastillas A	Anticonceptivas		
		Problem	na Sanguíneo 🔲 Dificultad	Abrir Boca	Peso Kg	
Medicación Actual		VIH	Ruido Abr	ir/Cerrar Boca	Altura Cm	
Tratamientos Anteriore	_	Embara	azada Muerde U	ñas	Temperatura	
Tratamientos Anteriore	S	Fuma	Consumo	Alimentos Cítricos	recuencia Cardiaca	

Figura 29. Submenú donde poder indicar los datos clínicos del paciente actuales.

En este submenú el médico puede indicar una serie de observaciones o indicar un diagnóstico determinado sobre la lesión/enfermedad del paciente.



Figura 30. Submenú para poder indicar el diagnóstico u observaciones del médico.

En este submenú, puede indicarse una serie de tratamientos que va a realizarse al paciente. Para poder añadir/quitar tratamientos debe hacer click en los botones del medio. Si se hace doble click sobre la celda de observaciones, puede añadirse/modificarse la modificación en sí.



Figura 31. Submenú para indicar los tratamientos a realizarle al paciente.

En este submenú, el paciente puede médico puede recetarle una serie de recetas al paciente. Para poder utilizar la funcionalidad, debe hacer click en el botón buscar, modificar si se desea la indicación que viene preestablecida en el medicamento y hacer click en los botones centrales.



Figura 32. Submenú donde el médico puede indicar la receta que debe seguir el paciente.

En este submenú el médico puede incluir documentos externos a la visita. Los documentos pueden ser imágenes, PDF, radiografías, etc. Si se hace doble click sobre el documento guardado en la visita, éste se abrirá haciendo uso de la aplicación que tenga preestablecida el sistema.



Figura 33. Submenú donde el médico puede incluir documentos externos a la visita.

Una vez se guarde el registro, se recargarán los datos y se indicará el id de visita que se le ha dado a la visita.



Figura 34. Se recargan los datos y se indica el id de visita.

8. Facturas

Facturas es como bien indica el nombre, la sección donde se va a realizar la facturación de los tratamientos realizados al paciente.

Se estructura en dos partes:

- Visitas Pendientes de Facturar. Aquí se realizará el presupuesto y posterior facturación de las visitas realizadas.
- Gestionar Facturas. Aquí se mostrarán todas las facturas existentes en el sistema, permitiendo su gestión.



Figura 35. Desplegable de menú Facturas.

8.1. Visitas Pendientes de Facturar

En esta sección, el usuario deberá indicar qué visita facturarse.



Figura 36. Escenario para seleccionar las visitas pendientes de facturar.

Este escenario se desglosa en varias partes:

- En la parte superior, el usuario deberá introducir obligatoriamente una serie, el sistema le calculará automáticamente el nº de factura. También verá los datos del paciente y del médico que lo ha tratado. También podrá indicar una serie de observaciones ante la visita/paciente.
- En la parte central se ubican las líneas de la factura. Aquí se visualiza los tratamientos que ha realizado el médico sobre el paciente y el importe cobrado al paciente.
- En la parte inferior se ubica la posibilidad de hacerle un descuento al cliente, el % de IVA que debe tener el documento y también el total factura y la base imponible de la factura
- En la parte derecha se visualiza el cuadro de opciones que el usuario puede realizar.

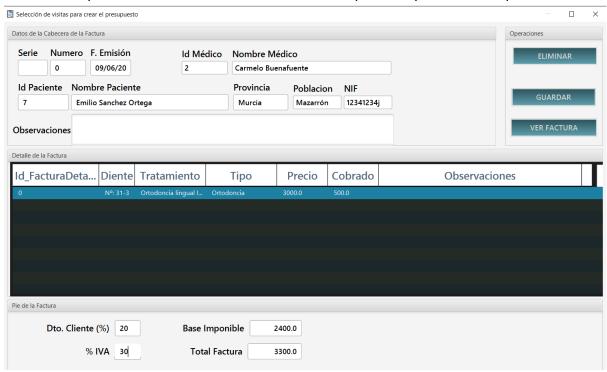


Figura 37. Escenario para poder gestionar las facturas a partir de una visita.

8.2. Gestionar Facturas

En esta sección, el usuario podrá gestionar directamente las facturas existentes en el sistema.

Inicialmente solicitará al usuario que indique una factura a cargar.

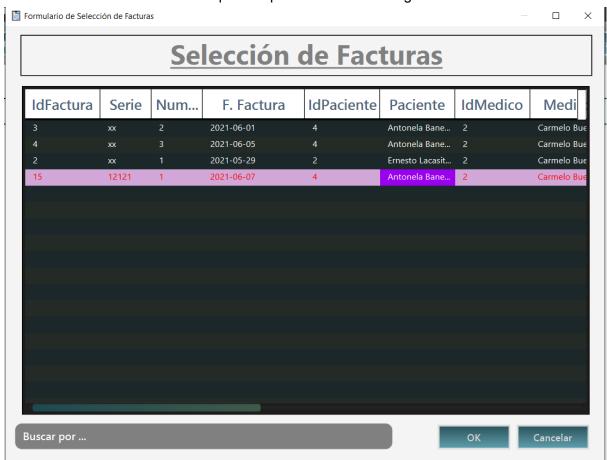


Figura 38. Escenario para seleccionar facturas.

Nuevamente, una vez que selecciona la factura, el usuario visualizará el mismo escenario que el apartado anterior para poder gestionar la factura.

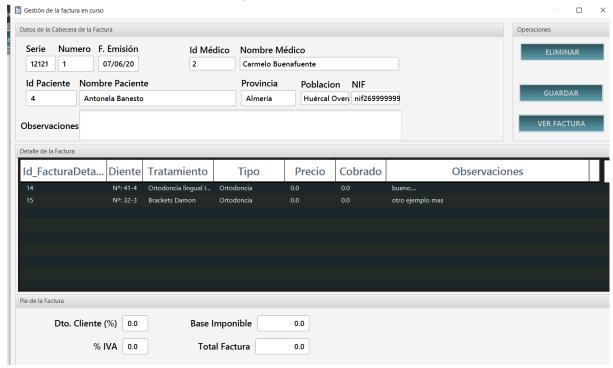


Figura 39. Escenario para gestionar la factura en curso.

8.2. Reportes

En esta sección, el usuario podrá visualizar los distintos reportes que tiene disponibles el sistema.

Para poder visualizar un reporte, debe hacer click en reportes y visualizar alguna de las opciones disponibles.



Figura 40. Desplegable de la Sección de Reportes.

Podemos ver a modo de ejemplo cómo se visualizaría un reporte genérico aleatorio.

ld Cita: 3	Cita: 2021-06-06 09:30:00	Médico Cita: Carmelo Buena	fuente (ID: 2)		
Obs. Cita: cccxcxcxcxcxcxc	XC				
ld Visita: 40	d Visita: 40 Fecha Visita: 2021-06-05		SÍNTOMAS		
Habitos Alimenticios:		Sangrado Excesivo Problema Sanguineo	Difficultad Abrir Boca Ruido Abrir Cerrar Boca		
Medicación Actual:		VIH Embarazada	Muerde Uñas		
Tratamientos Anteriores:		Pastillas Anticonceptivas	Consumo Alimentos Citricos		
Vista Observaciones:		Temperatura: Altura Cm:	Frecuencia Cardiaca: Peso Kg:		
Brackets metálicos Obs: aqui podemos e scribir observ	Canino(43)				
ld Cita: 6	Cita: 2021-06-07 17:00:00	Médico Cita: Carmelo Bue na	fuente (ID: 2)		
ld Cita: 6 Obs. Cita: esto es un ejemp		Médico Cita: Carmelo Buena	fuente (ID: 2)		
Obs. Cita: esto es un ejemp			fuente (ID: 2)		
	lo				
Obs. Cita: esto es un ejemp	lo	SÍN X Sangrado Excesivo Problema Sanguineo VIH Embarazada	TOMAS X Dificultad Abrir Boca X Ruido Abrir Cerrar Boca Muerde Uñas Fuma		
Obs. Cita: esto es un ejemp Id Visita: 54 Habitos Alimenticios:	lo	SÍN X Sangrado Excesivo Problema Sanguineo VIH Embarazada Pastillas Anticonceptivas	TOMAS X Difficultad Abrir Boca X Ruido Abrir Cerrar Boca Muerde Uñas Fuma Consumo Alimentos Citricos		
Obs. Cita: esto es un ejemp Id Visita: 54 Habitos Alimenticios: Medicación Actual:	lo	SÍN X Sangrado Excesivo Problema Sanguineo VIH Embarazada	TOMAS X Dificultad Abrir Boca X Ruido Abrir Cerrar Boca Muerde Uñas Fuma		
Obs. Cita: esto es un ejemp ld Visita: 54 Habitos Alimenticios: Medicación Actual: Tratamientos Anteriores:	lo	SÍN Sangrado Excesivo Problema Sanguineo VIH Embarazada Pastillas Anticonceptivas Temperatura: 2.20	TOMAS Difficulted Abrir Boca Ruido Abrir Cerrar Boca Muerde Uñas Fuma Consumo Alimentos Citricos Frecuencia Cardiaca:		
Obs. Cita: esto es un ejemp Id Visita: 54 Habitos Alimenticios: Medicación Actual: Tratamientos Anteriores: Vista Observaciones:	lo Fecha Visita: 2021-06-07	SÍN Sangrado Excesivo Problema Sanguineo VIH Embarazada Pastillas Anticonceptivas Temperatura: 2.20	TOMAS Difficulted Abrir Boca Ruido Abrir Cerrar Boca Muerde Uñas Fuma Consumo Alimentos Citricos Frecuencia Cardiaca:		

Figura 41. Ejemplo de un reporte de historial clínico de un paciente aleatorio.