



Repaso de la clase ant.

Niveles de Pruebas.

Tipos de Pruebas.

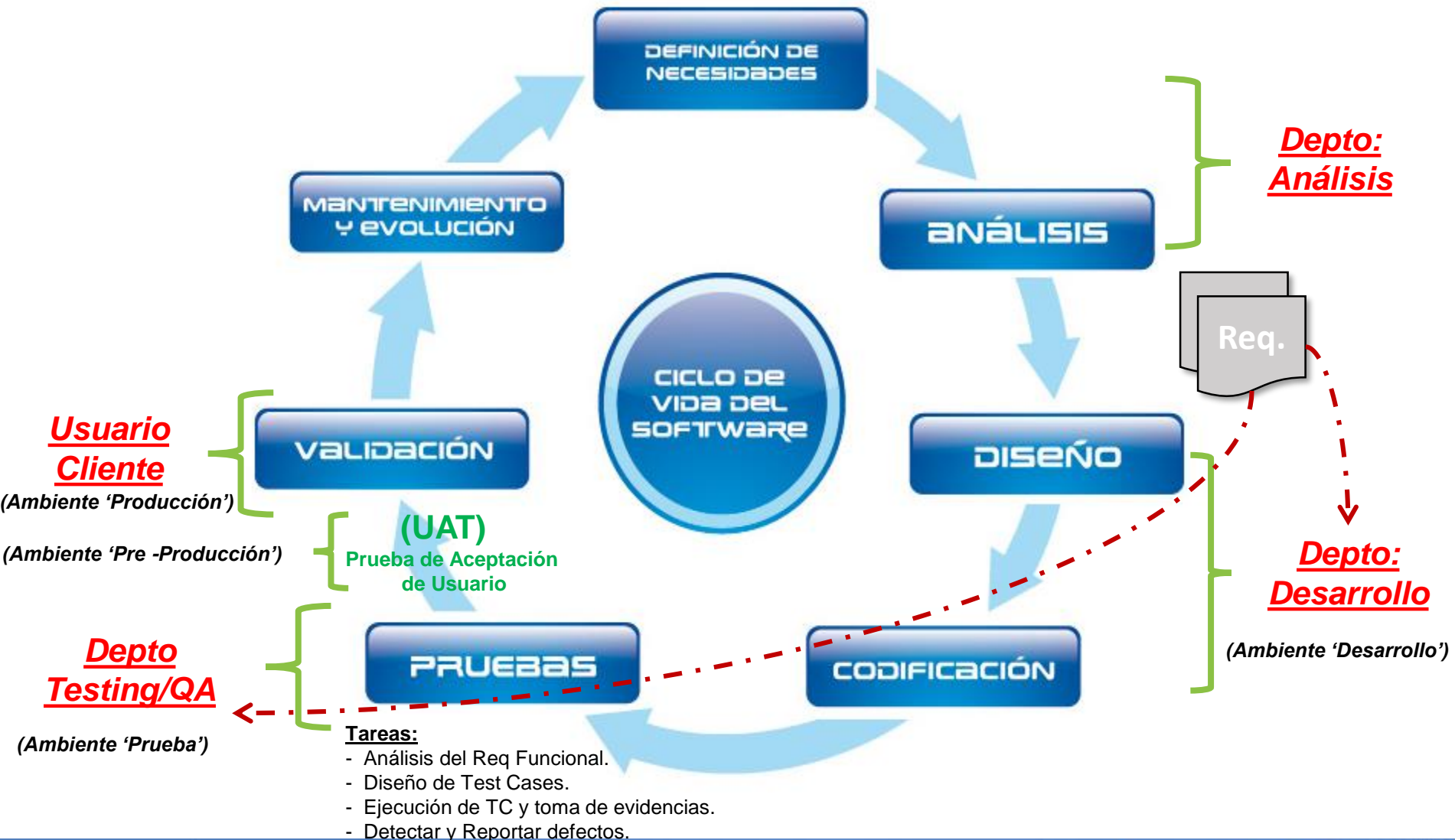
Defectos o Bugs. Herramientas.

Ciclo de Vida del Testing de SW.

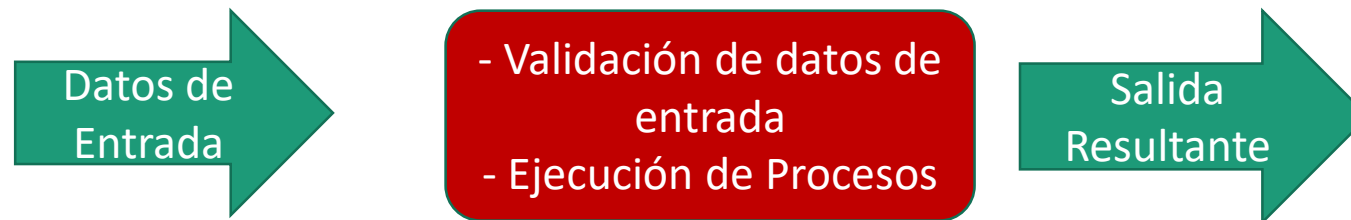
Análisis de Requerimiento y Diseño de TC.

Actividad.

Ciclo de Vida del SW



Pruebas de Caja Negra: ENTRADAS y SALIDAS



Iniciar sesión

Ir a Gmail

Correo electrónico o teléfono

joseperez@gmail.com

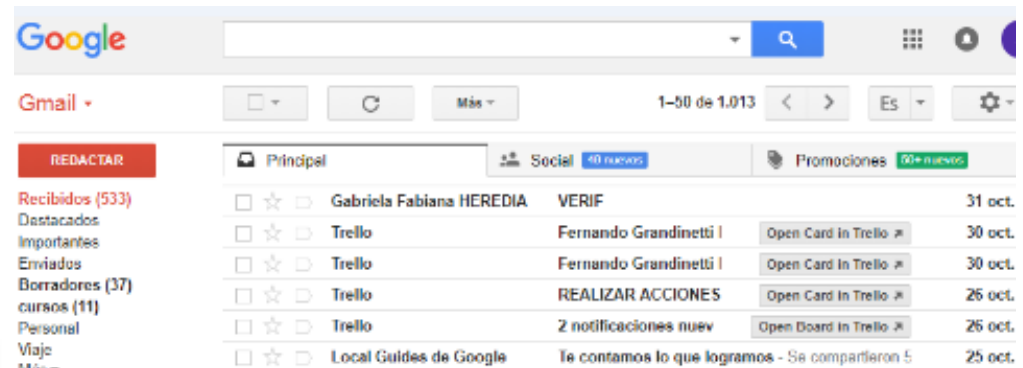
Introduce tu contraseña

.....

¿Has olvidado tu correo electrónico?

Más opciones

SIGUIENTE



Actividad 2: Ejecución Login

(Diversos escenarios)

Test Name	Descripción general	Pre-Requisitos	Step	Descripción	Resultado Esperado	Prioridad	Propietario (Owner)	Tester
005 - N - Intentar realizar el Login con una Clave Vacía	Verifica No permita el Login al utilizar una clave Vacía.	- Version correctamente instalada. - Correo Electronico Valido y Contraseña Vacía.	1	- Ingresar a la URL: 'www.google.com.ar'. - Seleccionar en el margen superior derecho la opción de 'Gmail'.	- Verificar se visualice el formulario de 'Iniciar Sesión' informando los siguientes campos: - Título 1: 'Google'. - Título 2: 'Iniciar Sesión'. - Título 3: 'Ir a Gmail'. - Campo: 'Correo electrónico o Teléfono'. - Link1: 'Has olvidado tu correo electrónico'. - Link2: 'Mas Información'.	Alta	Sabrina Zavala	Alumno
			2	- Completar el campo 'correo electrónico o Teléfono' con un mail válido. - Seleccionar el Botón 'Siguiente'.	Verificar se visualice la pantalla de ingreso de Contraseña informando los siguientes campos: - Título 1: Google. - Título 2: Te damos la bienvenida . - Correo anteriormente ingresado. - Campo 'Introduce tu Contraseña'. - Link: '¿Has olvidado tu Contraseña?'.			
			3	- Dejar el campo 'Ingresa tu Contraseña' Vacía. - Y seleccionar el Botón 'Siguiente'.	- Verificar se visualice en rojo el mensaje de error: 'Ingresa una contraseña'.			

Conceptos Técnicos: 'Formulario Web'.

despegar.com

Hoteles Vuelos Paquetes Autos Actividades Disney

Encontrá tu Vuelo

+ Hotel

+ Auto

¡Ahorrá hasta 35%!

☒ Ida y vuelta

☐ Solo ida

☐ Multidestino

Origen

Destino

Buenos Aires, Argentina

Aeropuerto Internacional El Nuevo [

Fechas

Pasajeros

Partida

Regreso

1

☐ Todavía no he decidido la fecha

Opciones avanzadas ^

Escalas

Clase de boleto

Indistinto

Indistinto

Buscar

Menú Principal / Botonera / solapa

Título (Alfanumérico)

Radio Button (Verdadero/Falso)

TextBox (Alfanumérico/Numérico)

DatePicker (Fecha)

CheckBox (Verdadero/Falso)

ListBox/ComboBox (Alfanumérico/Numérico)

Button

Actividad 3: Ejecutar TC y Capturar Evidencias

Usted como Tester Jr. ha sido designado/a para llevar a cabo las pruebas de calidad de SW de Despegar.com, para ello deberá ejecutar las pruebas, tomar evidencia e indicar si las misma resultaron **'Passed'** o **'Failed'**.

	A	B	C	D	E	F
1	Test Name	Descripción general	Pre-Requisitos	Step	Descripción	Resultado Esperado
2	001 - P - Validar formulario 'Encontra tu vuelo'	Validar que el formulario 'Encontra tu vuelo' informe los campos de manera correcta.	- Version correctamente instalada.	1	<ul style="list-style-type: none"> - Ingresar a la URL: 'https://www.despegar.com.ar/'. - Seleccionar del Menu la opción de 'Vuelos'. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar se visualice la Pantalla principal 'Home' informando los siguientes campos: - En el margen Sup. Izq el Logo 'Despegar.com'. - En el margen Sup. derecho las opciones de: 'Iniciar Sesión', 'Ayuda'. - Un Menu con las opciones de: 'Hoteles', 'Vuelos', 'Paquetes', 'Autos', 'Actividades', 'Disney', 'Micros', 'Charters'. - Formulario 'Encontra tu vuelo' informando los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> - Botón: '+ Hotel', '+ Auto', '+ Ofertas', texto 'Ahorra hasta 35 %!' - RadioButton: 'Ida y Vuelta', 'Solo Ida', 'Multidestino'. - Campos: 'Origen', 'Llegada'. - Campos: 'Fecha Partida', 'Fecha Regreso'. - checkbox: 'todavía no he decidido las fechas'. - Campo: 'Pasajeros'. - 'Opciones Avanzadas'. - Boton: 'Buscar'. - Banner informando ofertas. - Logos de las tarjetas de bancarias con las que opera.

Test Name	Descripción general	Pre-Requisitos	Step	Descripción	Resultado Esperado
002 - P - Busqueda de vuelo con filtros	Verificar la correcta busqueda de vuelo aplicando además los filtros de escala y aerolineas.	- Version correctamente instalada.	1	<ul style="list-style-type: none"> - Ingresar a la URL: 'https://www.despegar.com.ar/'. - Seleccionar del Menu la opción de 'Vuelos'. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar se visualice la Pantalla principal 'Home' informando los siguientes campos: - En el margen Sup. Izq el Logo ' Despegar.com'. - En el margen Sup. derecho las opciones de: ' Iniciar Sesión', 'Mi Reserva', 'Ayuda'. - Un Menu con las opciones de: 'Hoteles', 'Vuelos', 'Paquetes', 'Autos', 'Actividades', 'Disney', 'Seguros', 'Traslados', 'Micros', 'Alquileres', 'Cruceros'. - Margen Sup Derecho: Logo de ' Mejor Precio Garantizado'. - Formulario 'Encontra tu vuelo' informando los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> - Botón: '+ Hotel', '+ Auto', texto ' Ahorra hasta 35 %!' - RadioButton: 'Ida y Vuelta', 'Solo Ida', 'Multidestino'. - Campos: 'Origen', 'Llegada'. - Campos: 'Fecha Partida', 'Fecha Regreso'. - checkbox: ' todavía no he decidido las fechas'. - Campo: 'Pasajeros'. - 'Opciones Avanzadas'. - Boton: 'Buscar'. - Banner informando ofertas. - Logos de las tarjetas de bancarias con las que opera. - Listado de Ofertas en paquetes, vuelos y hoteles informando sus precios.
			2	Completar el formularios 'Encontrá tu vuelo' con los sig. Valores: <ul style="list-style-type: none"> - Seleccionar el Checkbox 'Ida y Vuelta'. - Campo Origen: 'Buenos Aires, Argentina - Todos los aeropuestos'. - Campo Destino: 'Rio de Janeiro, Brasil'. - Fecha Partida: '8 febrero del 2018'. - Fecha Regreso: '19 febrero del 2018'. - Seleccionar el Boton 'Buscar'. 	Verificar informe en la nueva pantalla: <ul style="list-style-type: none"> - En el margen izq. Los filtros anteriormente seleccionados. - Zona central, un listado de los vuelos encontrados, informando diversas Aerolineas (de acuerdo al destino y fecha seleccionada), detalle del vuelo, su precio y el Boton de 'Comprar'.
			3	En el margen Izq, en la session de Filtros: <ul style="list-style-type: none"> - Para Esacala seleccionar la opción 'Directo'. - Para Aerolineas seleccionar la opcion de 'Aerolineas Argentina'. 	Verificar informe en la nueva pantalla: <ul style="list-style-type: none"> - Un listado de vuelos directos de Aerolineas Argentina para las fecha y destino seleccionado anteriormente , - Además informe un detalle del vuelo, su precio y el Botón de 'Comprar'. - En el margen izq. Los filtros anteriormente seleccionados.

Test Name	Descripción general	Pre-Requisitos	Step	Descripción	Resultado Esperado
003 - N - Validar formulario 'Encontra tu vuelo' No permita Busqueda de vuelo con Campo vacios.	Verificar No permita la busqueda de vuelo si los campos del formularios se encuentran vacios y validar se informe msj de error.	- Version correctamente instalada.	1	<ul style="list-style-type: none"> - Ingresar a la URL: 'https://www.despegar.com.ar/'. - Seleccionar del Menu la opción de 'Vuelos'. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar se visualice la Pantalla principal 'Home' informando los siguientes campos: - En el margen Sup. Izq el Logo 'Despegar.com'. - En el margen Sup. derecho las opciones de: 'Iniciar Sesion', 'Mi Reserva', 'Ayuda'. - Un Menu con las opciones de: 'Hoteles', 'Vuelos', 'Paquetes', 'Autos', 'Actividades', 'Disney', 'Seguros', 'Traslados', 'Micros', 'Alquileres', 'Cruceiros'. - Margen Sup Derecho: Logo de 'Mejor Precio Garantizado'. - Formulario 'Encontra tu vuelo' informando los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> - Botón: '+ Hotel', '+ Auto', texto 'Ahorra hasta 35 %!' - RadioButton: 'Ida y Vuelta', 'Solo Ida', 'Multidestino'. - Campos: 'Origen', 'Llegada'. - Campos: 'Fecha Partida', 'Fecha Regreso'. - checkbox: 'todavía no he decidido las fechas'. - Campo: 'Pasajeros'. - 'Opciones Avanzadas'. - Boton: 'Buscar'. - Banner informando ofertas. - Logos de las tarjetas de bancarias con las que opera. - Listado de Ofertas en paquetes, vuelos y hoteles informando sus precios.
			2	NO Completar los campos del formularios 'Encontrá tu vuelo..' - Posteriormente Seleccionar el Botón 'Buscar'.	Verificar se muestren en rojo los mensajes de error para cada campo que se encuentre vacio.

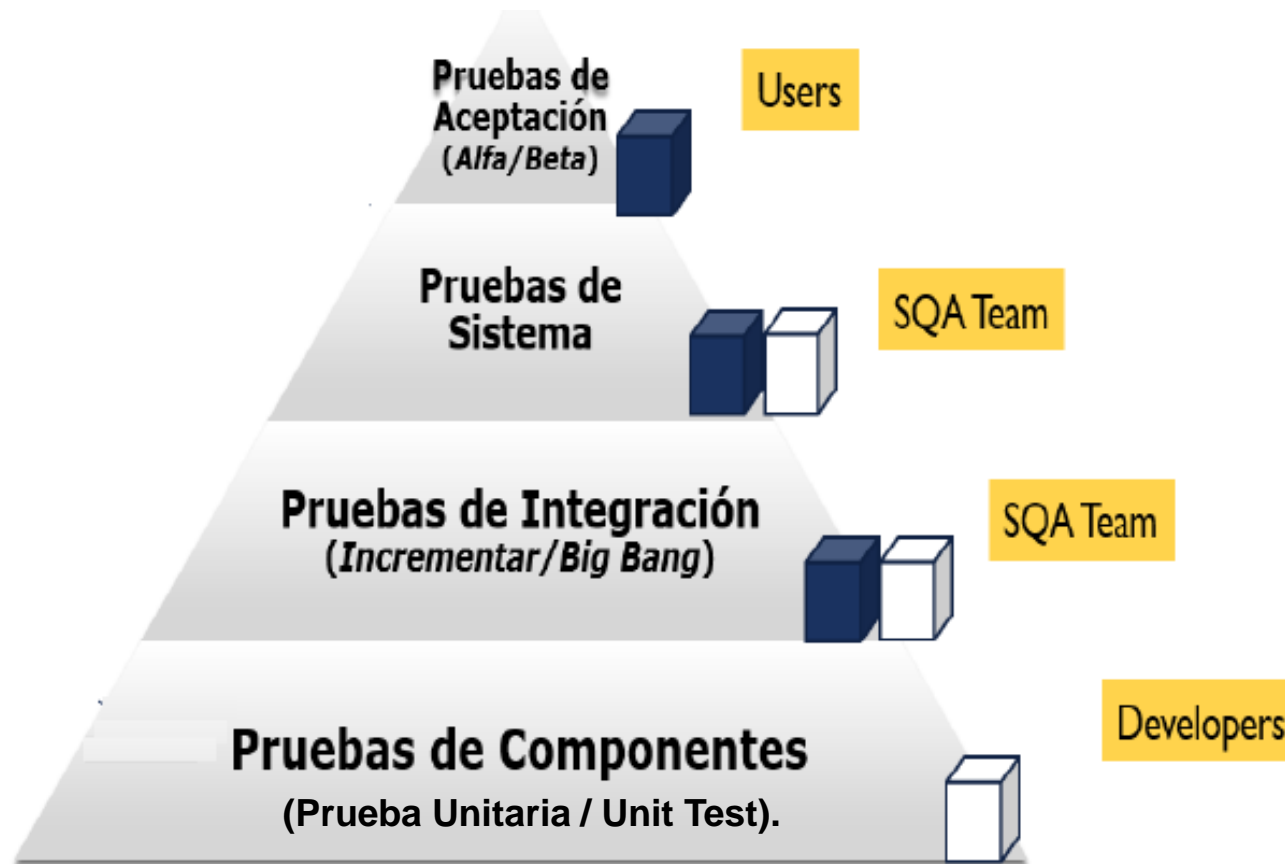
Test Name	Descripción general	Pre-Requisitos	Step	Descripción	Resultado Esperado
			2	NO Completar los campos del formularios 'Encontrá tu vuelo.. - Posteriormente Seleccionar el Botón 'Buscar'.	Verificar se muestren en rojo los mensajes de error para cada campo que se encuentre vacío.
004 - N - Validar formulario 'Alquila tu Auto' No permita Busqueda de auto con Campos fechas vacias.	Verificar No permita la busqueda de auto si los campos de fecha se encuentran vacios y Validar se informe msj de error para dichos campos.	- Version correctamente instalada.	1	- Ingresar a la URL: 'https://www.despegar.com.ar/'. - Seleccionar del Menu la opción de 'Autos'.	- Verificar se visualice la Pantalla principal 'Home' informando los siguientes campos: - En el margen Sup. Izq el Logo 'Despegar.com'. - En el margen Sup. derecho las opciones de: 'Iniciar Sesión', 'Mi Reserva', 'Ayuda'. - Un Menu con las opciones de: 'Hoteles', 'Vuelos', 'Paquetes', 'Autos', 'Actividades', 'Disney', 'Seguros', 'Traslados', 'Micros', 'Alquileres', 'Cruceros'. - Margen Sup Derecho: Logo de 'Mejor Precio Garantizado'. - Formulario 'Alquila tu Auto' informando los siguientes campos: - 'Lugar de destino'. - CheckBox: 'Devolverlo en otro destino'. - 'Fecha Alquiler' y 'Fecha Devolución'. - Boton: 'Buscar'. - Banner informando ofertas. - Logos de las tarjetas de bancarias con las que opera. - Listado de Ofertas en paquetes, vuelos y hoteles informando sus precios.
			2	Completar los campos 'Lugar de retiro' y 'Fecha alquiler' del formularios 'Alquila tu Auto'. - Dejar vacío el campo 'Fecha Devolución'. - Posteriormente Seleccionar el Botón 'Buscar'.	Verificar se muestren en rojo el mensaje de error 'Ingresa una fecha de Finalización'.

¿Que es Testing de software?



- Las pruebas de software (testear) es una actividad para comprobar si **los resultados reales se ajustan a los resultados esperados** y para asegurar que el sistema de software este **libre de defectos**.
- QA es aplicar calidad a los procesos de sw.
- Las pruebas de software también ayudan a **identificar errores, vacíos o requisitos faltantes** en contrario a las necesidades reales.
- Nuestras pruebas deben asegurar la calidad del SW. (Tendiendo al cero defecto).
- Estas pruebas pueden hacerse manualmente o con herramientas automatizadas.
- Las pruebas de software se las puede considerar como pruebas de 'Caja Negra'. (Donde sabemos los 'Datos de Entrada' y la 'Salida Resultante', pero No sabemos de q manera se obtuvo esa salida).

Niveles de Pruebas



Niveles de Pruebas

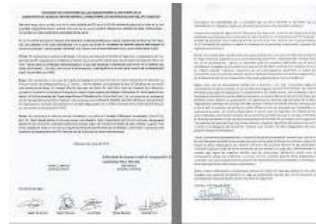
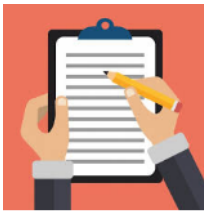
Prueba	Objetivo	Participantes	Ambiente	Métodos
Unitaria	Detectar errores en la lógica y algoritmos.	Programadores	Desarrollo	Caja blanca
Integración	Detectar errores de interfaces, relación entre los componentes e implementación de requerimientos.	Testers	Pruebas	Caja negra
Sistemas	Detectar fallas en la cobertura de requerimientos.	Testers y analistas	Pruebas	Caja negra
Aceptación (UAT)	Detectar fallas en la implementación del sistema.	Testers, analistas y clientes	Pre –Producción Producción.	Caja negra

Pruebas Estáticas y Pruebas Dinámicas

- Pruebas estáticas

Son el tipo de pruebas que se realizan sin ejecutar el código de la aplicación.

Puede referirse a la revisión de documentos, ya que no se hace una ejecución de código.



Pruebas dinámicas

Todas aquellas pruebas que para su ejecución requieren la ejecución de la aplicación.

Las pruebas dinámicas permiten el uso de técnicas de caja negra y caja blanca con mayor amplitud.

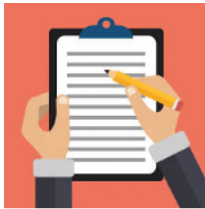
Debido a la naturaleza dinámica de la ejecución de pruebas es posible medir con mayor precisión el comportamiento de la aplicación desarrollada.



Validar / Verificar

- **Validar**

Esta asociado a que los requerimientos estén correctamente realizados.



- **Verificar**

Apunta a que los procesos de pruebas hayan sido llevados y realizados correctamente.



Validar / Verificar

- **Validar**

Esta asociado a que los requerimientos estén correctamente realizados.



- **Verificar**

Apunta a que los procesos de pruebas hayan sido llevados y realizados correctamente.



5

¿A que apunta la validación?

- A ☒ A que la especificación funcional este correcta <- Respuesta correcta
- B ☐ A que el proceso de prueba sea el correcto X
- C ☐ Buena comunicación X
- D ☐ Testear el producto X
- E ☐ A pruebas de carga X



El ISTQB Establece Cuatro Tipos de Pruebas

Funcionales.

No Funcionales.

Estructurales.

Asociadas al cambio.



El ISTQB Establece Cuatro Tipos de Pruebas

Funcionales.

No Funcionales.

Estructurales.

Asociadas al cambio.

2

¿Cuáles son tipos de pruebas?

- A ☒ ☒ Funcionales <- Respuesta correcta
- B ☒ ☒ No funcionales <- Respuesta correcta
- C ☐ Disfuncionales X
- D ☒ ☒ Estructurales <- Respuesta correcta
- E ☐ No estructurales X



Tipos de Pruebas de SW



Funcionales

Verifican que el sistema, modulo o componente realice los que esta establecido en los requerimiento funcionales.

- Unit Test (unidad de Pruebas)
- Pruebas de integración
- Smoke test (humo)
- UAT (Pruebas de aceptación del usuario)



No Funcionales

Verifican los aspectos necesarios para el normal funcionamientos del sist, en cuanto a los req, técnicos o IT,

- Performance (Actuación)
- Resistencia (Stress)
- Load (Carga) /- Volumen



Estructurales

Verifican la arquitectura del sistema.

- Conexión a la BD
- Seguridad del equipo.
- Pruebas de Interoperabilidad entre sistemas o componentes.



Asociadas al Cambio

Verifican el sistema luego de la resolución de defectos,

- Test de Regresión,
- Re-Test.

Definición de Pruebas de SW

- **Unit Test (unidad de Pruebas)** : Son trozos de código diseñados para comprobar que el código principal está funcionando como esperábamos. Son pequeños test creados específicamente para cubrir todos los requisitos del código y verificar sus resultados.
 - **Pruebas de integración**: Prueban que todos los elementos unitarios que componen el software, funcionan juntos correctamente probándolos en grupo. (Se realizan una vez que se han aprobado las pruebas unitarias).
 - **Smoke test (humo)**: Es una revisión rápida del producto de software para comprobar que funciona y no tiene defectos que interrumpan la operación básica del mismo.
 - **UAT (Pruebas de aceptación del usuario)**: Pertenecen a las últimas etapas previas a la liberación a fin de determinar si cumplen con las necesidades y/o requerimientos de las empresas y sus usuarios.
-
- **Test de Regresión**: Intentan descubrir bugs, carencias de funcionalidad con respecto al comportamiento esperado del SW, causados por un cambio en el programa. Se evalúa el correcto funcionamiento del software desarrollado frente a evoluciones o cambios funcionales. El propósito de éstas es asegurar que los casos de prueba que ya habían sido probados y fueron exitosos permanezcan así. Se recomienda que este tipo de pruebas sean automatizadas para reducir el tiempo y esfuerzo en su ejecución.
 - **Re-Test**: Verifican que los defectos que se encontraron y se publicaron en la compilación anterior se repararon o no en la compilación actual.

Definición de Pruebas de SW

- **Performance** (Actuación): Validan lo rápido que realiza una tarea un sistema en condiciones particulares de trabajo. También puede servir para validar y verificar otros atributos de la calidad del sistema, tales como la escalabilidad, fiabilidad y uso de los recursos.
- **Load (Carga)**: Evaluar cómo actúa el sistema con una carga variable de usuarios pero dentro de los niveles esperados de la aplicación. Esta prueba da una idea al propietario de la aplicación como actuará su sistema bajo una carga “normal” y “Pico” cuando este esté en producción.
- **Resistencia (Stress)**: Evalúa el sistema sometiéndolo a una carga creciente hasta que este falle. Esta prueba permitirá identificar cuellos de botella “bottleneck” y conocer que carga es la máxima admitida por la aplicación hasta que esta empieza a tener problemas de rendimiento.

Error, Falla, Defecto, Bug.



Bug – Issue (Problema) – Incidente – Falla - Defecto

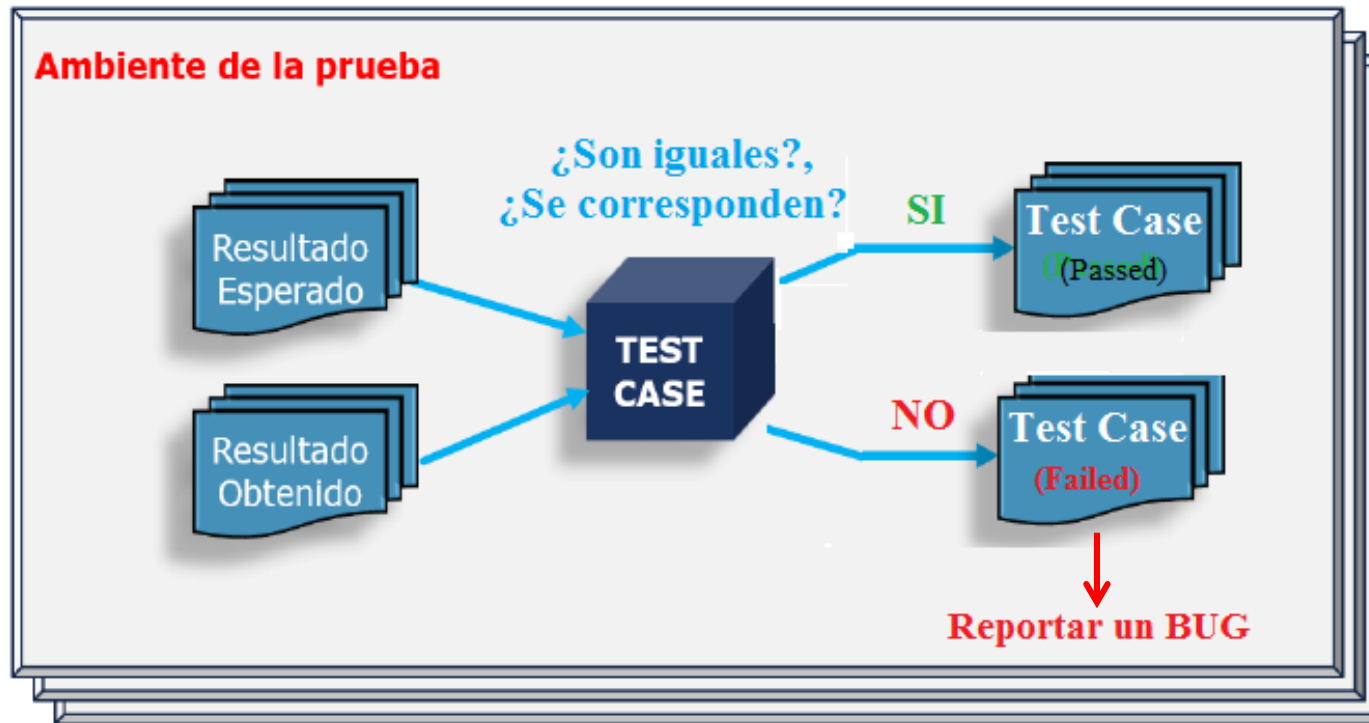
Defectos o Bug (Definición).



Anomalía: Cualquier condición que se **desvíe** de las expectativas basadas en las especificaciones de requisitos, documentos de diseño, documentos de usuario, estándares, etc., o de la percepción o experiencia de alguien. Las anomalías pueden ser encontradas durante, aunque no se limitan sólo a, revisiones, proceso de pruebas, análisis, compilación, o uso de productos de software o documentación aplicable.

IEEE 1044

Esquema de un Defectos o Bug.



Diseño de un Defectos o Bug.

1. Analizar el desvío real entre lo esperado y lo obtenido
2. Verificar si el defecto ya fue reportado
3. Si existe por la misma causa asociarlo al TC
4. De ser nuevo, dar de alta el defecto
5. Asociarlo al TC
6. Documentar e informar



Como se reporta o comunica un Defectos (Herramientas de Gestión de Defectos)

Ejercicio: ¿Como se comunica un defecto?

- Informan el defecto verbalmente al desarrollador... **NO!!!**
- Arman un avioncito de papel y se lo tiran al desarrollador por la cabeza... **NO!!!**
- Envian un mail "bomba" con copia a todos y prenden fuego al desarrollador... **NO!!!**
- Formalmente a través de Herramientas de Gestión de defectos o reportes... **SI!!! (Herramientas de Bug Tracking).**



Bugzilla



Como se reporta o comunica un Defectos (Herramientas de Gestión de Defectos)

Ejercicio: ¿Como se comunica un defecto?

- Informan el defecto verbalmente al desarrollador... **NO!!!**

- Arman un avioncito de papel y se lo tiran al desarrollador por la cabeza... **NO!!!**

- Envian un mail "bomba" con copia a todos y prenden fuego al desarrollador... **NO!!!**

- Formalmente a través de Herramientas de Gestión de defectos o reportes... **SI!!! (Herramientas de Bug Tracking).**



4










¿Cómo se comunica un defecto?

- A ☐ Informar verbalmente al desarrollador **X**
- B ☐ Armandopapelitos recordatorios en el escritorio del analista **X**
- C ☐ Con un correo a toda el área de desarrollo incluido Gerentes y Directores **X**
- D ☒ Formalmente a través de reportes <- **Respuesta correcta**
- E ☐ No se comunica **X**



Estructura de un Defectos o Bug. (ALM/QC)

New Defect 2 Adjuntar evidencia.

Clear Attach:         

1 Completar los campos Obligatorios

* Summary: HB - Donaciones Redondeo Solidario - muestra mensaje de error.

Details

* Ambiente:	Integracion	BG_USER_14:	
* Cant Casos R:	1	* Detected in Cycle:	LM R3.5 - Ciclo 02 - DH
* Detected on Date:	08/01/2016	* Severity:	3 - Media
* Criticidad:	Critico	Status:	Open
Diagnostico:		Reproducible:	Y
* Aplicativo:	Home Banking	* Detected By:	L0634905
* Detected in Release:	I - Prestamos R3.5	* Producto Comercial:	04 - Cuentas
* Software Factory:	Accenture	* Assigned To:	0088005
Modified:		Tipo Defecto:	

* Description:

Test Set: Interfaces

Test: [1]DH139 - Verificar en la interfaz CP.CR.SAP.DETALLE.CONTROL.CFT.FINAL mensual que aparezca el prestamo Personal ATM y que todos sus valores sean correctos.

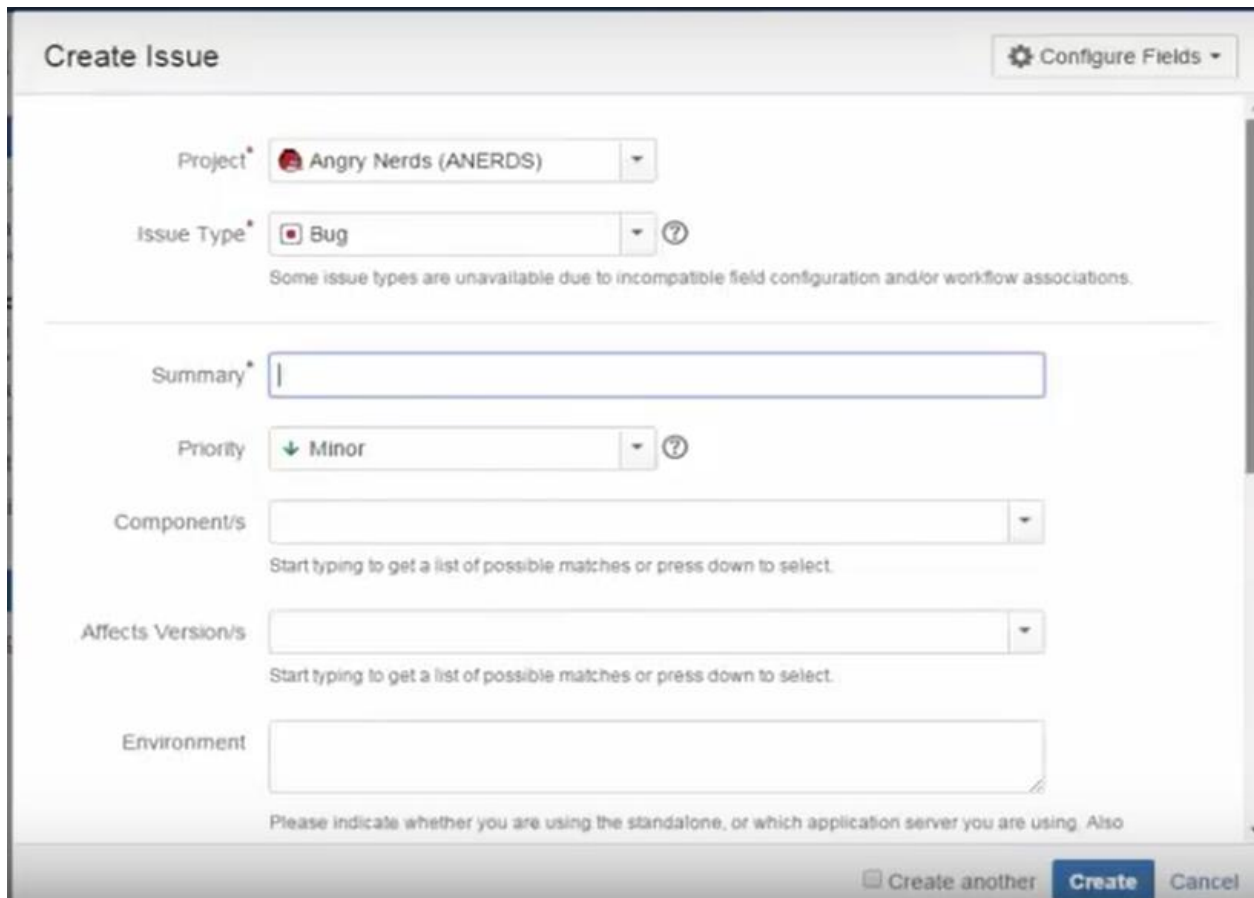
Run: Run_1-8_17-14-42

Test Parameters:
<<<idpersatm>>> = ""

3 Submit Cancel Help

<https://www.youtube.com/watch?v=p3pwyiR8iXU&feature=youtu.be>

Como se reporta un Issue (Bug) en Jira



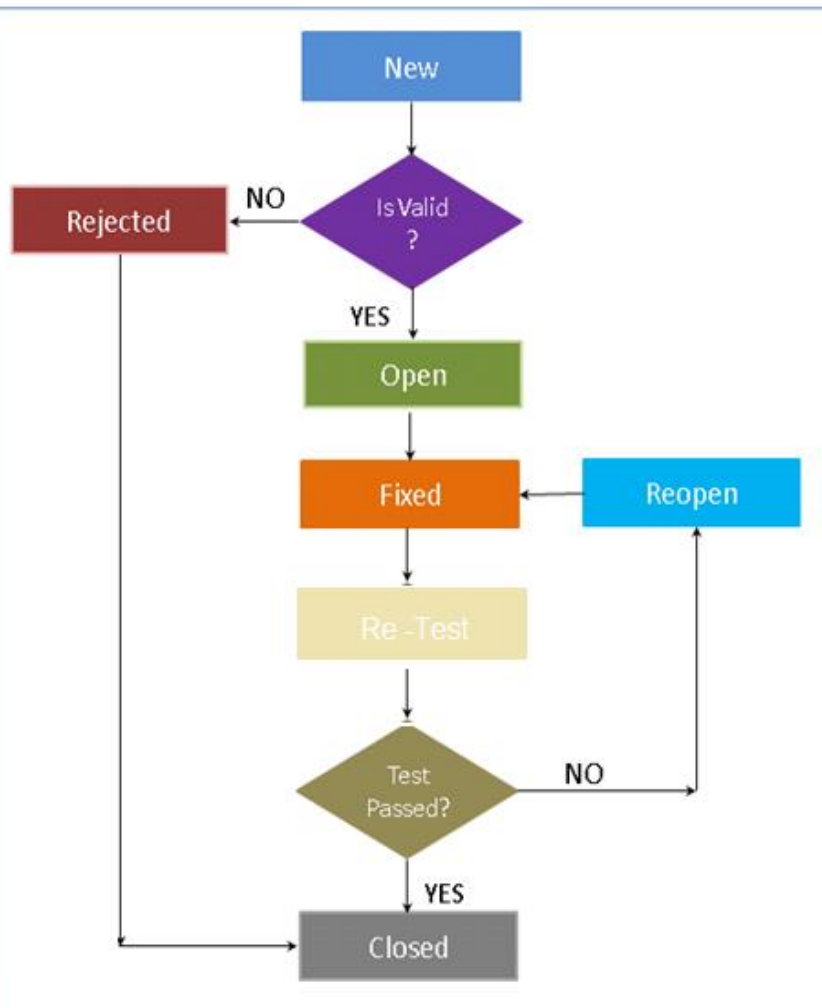
The screenshot shows the 'Create Issue' form in Jira. At the top right is a 'Configure Fields' button. The form contains the following fields:

- Project***: A dropdown menu showing 'Angry Nerds (ANERDS)' with a red bug icon.
- Issue Type***: A dropdown menu showing 'Bug' with a red bug icon. Below it, a note states: 'Some issue types are unavailable due to incompatible field configuration and/or workflow associations.'
- Summary***: A text input field with a cursor inside.
- Priority**: A dropdown menu showing 'Minor' with a green arrow icon.
- Component/s**: A text input field with a dropdown arrow. Below it, a note states: 'Start typing to get a list of possible matches or press down to select.'
- Affects Version/s**: A text input field with a dropdown arrow. Below it, a note states: 'Start typing to get a list of possible matches or press down to select.'
- Environment**: A text input field.

At the bottom, there is a note: 'Please indicate whether you are using the standalone, or which application server you are using. Also'. Below this note are three buttons: 'Create another' (disabled), 'Create' (active), and 'Cancel'.

<https://www.youtube.com/watch?v=zKVjwhv9CWw>

Estados o Ciclo de Vida de un Defecto - Bug



Estado	Explicación
New	Cuando se publica un defecto, el estado predeterminado es 'New'
Open	Cuando los desarrolladores aceptan el defecto, se mueve al estado 'Open'
Rejected	Cuando los desarrolladores rechazan el defecto, se mueve al estado "Rejected"
Fixed Re-Test	Cuando los desarrolladores corrigen el defecto, se mueve al estado 'Fixed', luego se mueve al estado de 'Re-Test'. Los QA/Tester detectarían todos los defectos de las Pruebas que están en estado 'Re-Test' para probarlo nuevamente.
Reopen	Si la prueba ha fallado, el defecto se mueve al estado 'Reopen'
Closed	Si la prueba ha pasado, el defecto pasa al estado "Closed".

Ejecución
De la Prueba

Regalo

5

Desde qué estado se puede pasar a cancelado.

- A ☐ Solo del estado 'abierto' X
- B ☐ Solo del estado 'cerrado' X
- C ☒ Desde los estados 'reasignado' y 'en proceso' <- Respuesta correcta
- D ☐ Cuando pasa un tiempo adecuado X
- E ☐ Cuando no tengo más lugar en la base de datos X



Estructura de un Defectos o Bug.

Id: Identificador único

Descripción: Título breve del defecto

Casuística: Datos necesarios para ejecutar el TC y obtener el defecto

Tipo de Defecto: De Software, Base de datos, Ambiente, Interconexiones

Prioridad (severidad): Identifica cuál es la importancia de TC

Ciclo: Etapa en el que fue encontrado el defecto

Pasos a ejecutar: Detalle a seguir para poder ejecutar el TC

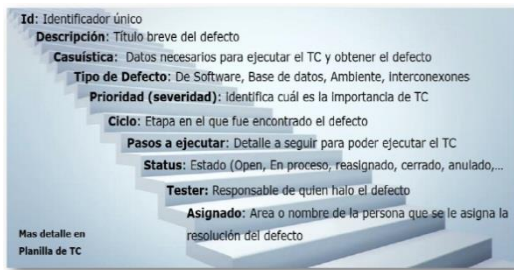
Status: Estado (Open, En proceso, reasignado, cerrado, anulado,...)

Tester: Responsable de quien halo el defecto

Asignado: Area o nombre de la persona que se le asigna la resolución del defecto

Mas detalle en
Planilla de TC

Estructura de un Defectos o Bug.



2

¿Cuál de los siguientes es indiscutidamente un atributo de la estructura de un defecto?

- A ☐ Descripción del caso de prueba X
- B ☐ ID del caso de uso X
- C ☒ ID del defecto <- Respuesta correcta
- D ☐ Nombre del caso de prueba X
- E ☐ Depende de la estructura X



Tips para reportar Defectos o Bug.



1. Sean conciso y preciso
2. Utilice un lenguaje claro, simple, entendible
3. Evite faltas de ortografía
4. Piense cómo lo podría repetir el desarrollador

Tips para reportar Defectos o Bug.




Seguimiento de un Defectos o Bug.

1. Revisar backlog de defectos asignados
2. Utilizar módulo de defectos
3. Utilizar opciones de filtrado para revisar defectos asignados
4. Reprobar los defectos que se encuentren resueltos
5. Cerrar los defectos según corresponda con la evidencia pertinente
6. Informar los defectos cerrados al líder para el correspondiente informe de defectos



Bug Log

 **Application Lifecycle Management**

Domain: DEFAULT, Project: OnlineBankingNet

< >

Defects Edit View Favorites Analysis

Dashboard

Management

Requirements

Testing

Test Resources

Test Plan

Test Lab

Test Runs

Defects

New Defect...

Sort By: Asignado A[Ascending]

Defect ID	Summary	Asignado A	Estado	Description	Prioridad	Severidad	Detected By	Detected on...	Project	Detected in...	Detected in...	Closing Date
5196	DESA - Transfer...		Closed	Test Instance[30...	2-Alta	2-Permite pasar...	I0653950	18/07/2017		DESA	(1530) - Funcion...	19/07/2017
4388	Piloto - solicitud...		Closed-Rechaza...	Test Instance[19...	1-Baja	1-Sugerencia	I0653950	02/06/2017		Empleados	Salida de Abril	
7415	Prod - No se gua...		Closed-Rechaza...	Test Set: Global...	2-Alta	3-Impide pasar a...	I0653950	14/12/2017		Friends and Fam...	Diciembre 2017	
7399	Prod - Error al ac...		Closed	Test Set: Global...	2-Alta	3-Impide pasar a...	I0653993	13/12/2017		Friends and Fam...	Diciembre 2017	23/02/2018
7057	Piloto - CV dolar...		Closed-Rechaza...	Test Set: Global...	2-Alta	2-Permite pasar...	I0653993	16/11/2017		Friends and Fam...	Diciembre 2017	
5758	HOMO - Compra...		Diferido	Test Set: IOS Te...	2-Alta	1-Sugerencia	I0653993	08/08/2017		Homologacion	Inversiones	
6273	Piloto - Compra...		New	Test Set: Global...	2-Alta	2-Permite pasar...	I0653993	12/09/2017		Friends and Fam...	Diciembre 2017	
6971	Piloto - Sugerenc...		Open	Test Set: Global...	1-Baja	1-Sugerencia	I0653993	09/11/2017		Friends and Fam...	Diciembre 2017	
6698	Piloto - Tarjetas...		Open	Test Set: Global...	2-Alta	2-Permite pasar...	I0653993	19/10/2017		Friends and Fam...	Diciembre 2017	
6699	Piloto - Login - L...		Open	Test Set: Global...	2-Alta	2-Permite pasar...	I0653993	19/10/2017		Friends and Fam...	Diciembre 2017	
7583	Prod - Plazo Fijio...		Open	Test Set: Prod T...	2-Alta	3-Impide pasar a...	I0653993	04/01/2018		Incidentes Produ...	Diciembre	
4176	DESA - Generar...		Closed	Test Instance[25...	1-Baja	2-Permite pasar...	I0658049	17/05/2017		Desa	(1370) - Funcion...	19/05/2017
6305	DESA - Ajustes...		Closed	Test Instance[35...	2-Alta	2-Permite pasar...	I0658049	13/09/2017		DESA	(1758) - AJUSTE...	14/09/2017

Ejecución
De la Prueba

Matriz de Trazabilidad

Capacidad de identificar elementos relacionados en la documentación y el software, tales como requisitos con las pruebas asociadas

Req. Funcional



Test Cases
(Todos)



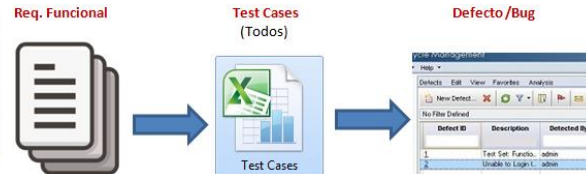
Defecto /Bug

Defect ID	Description	Detected By
1	Test Set: Funcio...	admin
2	Unable to Login E...	admin

Siempre debemos de tener presente la relación:
Requerimiento – Caso de Prueba – Defecto , a ello se lo denomina ‘TRAZABILIDAD’.

Matriz de Trazabilidad

Capacidad de identificar elementos relacionados en la documentación y el software, tales como requisitos con las pruebas asociadas



Siempre debemos de tener presente la relación: Requerimiento – Caso de Prueba – Defecto , a ello se lo denomina 'TRAZABILIDAD'.

1

¿Cómo se realizar la trazabilidad del defecto hasta el Requerimiento funcional?

- A ☐ A través de correos X
- B ☐ Verbalmente al desarrollador X
- C ☐ Formalmente al Líder QA X
- D ☒ A través del caso de prueba que lo conecta <- Respuesta correcta
- E ☐ Según enunciado de Von Der Branser X



Causa - Raíz de un Defectos o Bug.

Algunos de los motivos o causas de un defecto son:

Falta de comunicación o muy poca.	Inestabilidad de los ambientes de Pruebas
Requerimientos pocos claros o mala interpretación.	Introducir Versiones nuevas sin cerrar la anterior.
Requerimientos cambiantes	Falta de Testers Expertos.
Diseñar TC sin tener el Req. Entendido.	No capacitar al tester adecuadamente.
Personas Obtusas o al contrario muy confiadas.	Presiones de Tiempo.
Error de programación.	No Planificar coherentemente.
Código mal documentado.	No priorizar la ejecución de pruebas.
Script de automatización obsoletos.	
Suposiciones erróneas en el desarrollo y Pruebas.	

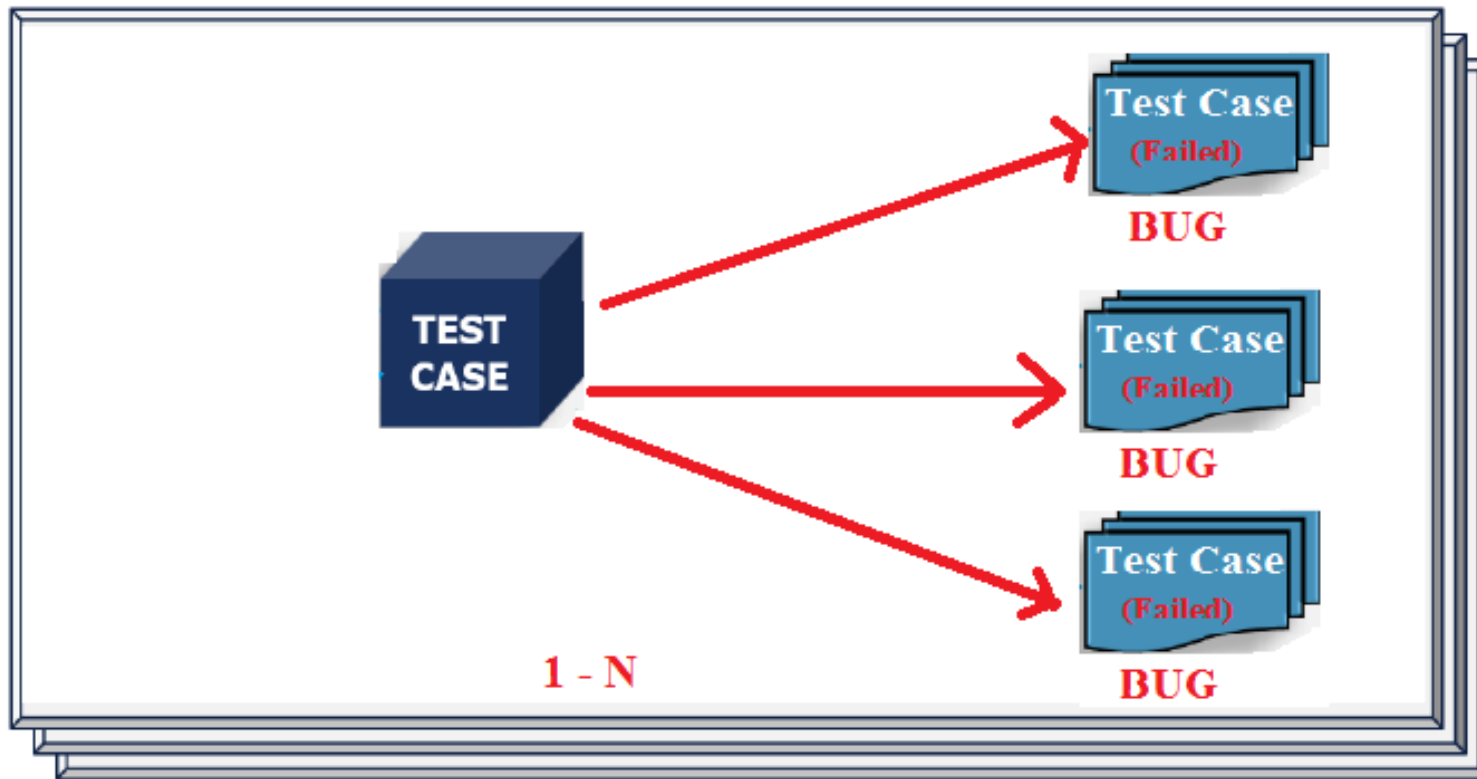
Impacto de un defecto

Produce:

- Cambios en el código
- Cambios en el diseño de casos de pruebas
- Cambios en Requerimientos
- Cambios en el cronograma

**Por esto es que cuando se detecta un defecto lo mejor es
corregirlo lo más temprano posible**

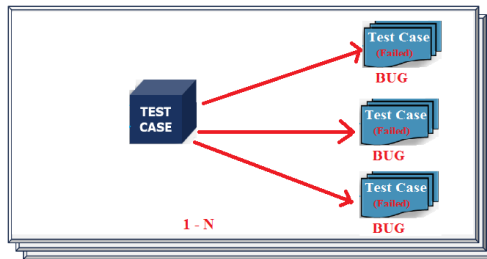
Relación (DER) entre un TC y un Defectos



Donde:

1 TC puede tener N (muchos) Bug.

Relación (DER) entre un TC y un Defectos



Donde:
1 TC puede tener N (muchos) Bug.

3

¿Qué relación (DER) puede haber entre un caso de prueba y un defecto?

- A ☐ De un dato al caso de prueba **X**
- B ☒ De uno a muchos <- **Respuesta correcta**
- C ☐ De una base de datos a otra **X**
- D ☐ De un Caso de uso al Caso de prueba **X**
- E ☐ Según modelo de Kraft **X**



Conclusión:

Entonces... ¿Qué es un defecto y como se reporta?



<https://www.youtube.com/watch?v=nWg1d8KHys8>

Actividad 4: Reportar Defectos

Usted como Tester Jr. ha sido designado/a para Identificar y reportar defectos en el siguiente SW. Los defectos deberá de reportarlos en la sig. pantalla de Bug Tracking.

Rejistrrate











Comentario de registro.
(debe permitir letras - numero y caracteres especiales)

Submit

New Defect

Summary:

Details

Attachments

Details

<div style="margin-bottom: 10px;">▪ Detected in Cycle: <input style="width: 100%;" type="text"/></div> <div style="margin-bottom: 10px;">▪ Detected By: <input style="width: 100%;" type="text"/></div> <div style="margin-bottom: 10px;">▪ Environment: <input style="width: 100%;" type="text"/></div> <div style="margin-bottom: 10px;">▪ Detected on Date: <input style="width: 100%;" type="text"/></div> <div style="margin-bottom: 10px;">▪ Priority: <input style="width: 100%;" type="text"/></div> <div style="margin-bottom: 10px;">▪ Impact: <input style="width: 100%;" type="text"/></div> <div style="margin-bottom: 10px;">Severity: <input style="width: 100%;" type="text"/></div> <div>Subject: <input style="width: 100%;" type="text"/></div>	<div style="margin-bottom: 10px;">▪ Detected in Release: <input style="width: 100%;" type="text"/></div> <div style="margin-bottom: 10px;">▪ Assigned To: <input style="width: 100%;" type="text"/></div> <div style="margin-bottom: 10px;">▪ Track: <input style="width: 100%;" type="text"/></div> <div style="margin-bottom: 10px;">Status: <input style="width: 100%;" type="text" value="New"/></div> <div style="margin-bottom: 10px;">▪ Defect Type: <input style="width: 100%;" type="text"/></div> <div style="margin-bottom: 10px;">Defect Reason: <input style="width: 100%;" type="text"/></div> <div style="margin-bottom: 10px;">Closing Date: <input style="width: 100%;" type="text"/></div> <div>Target Cycle: <input style="width: 100%;" type="text"/></div>
--	---

Description:

B I U A ab | [List Icons] | [Table Icon] [Image Icon] [Link Icon] [Checkmark Icon] [Search Icon] [Help Icon]

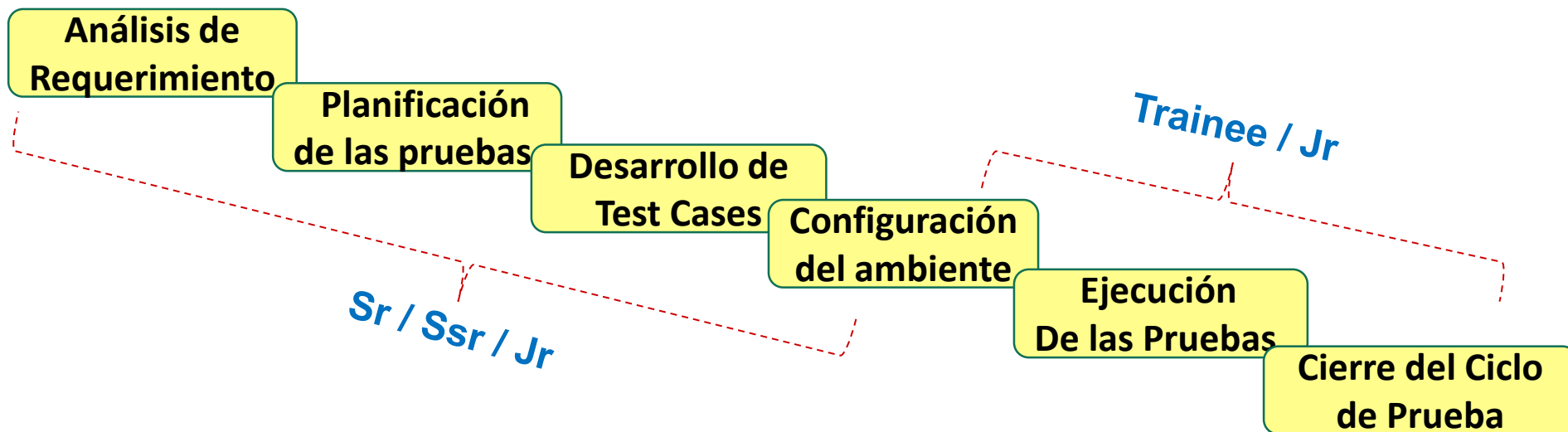
Submit

Ciclo de vida del Testing de SW (STLC)

¿Que es el Ciclo de vida del Testing de SW (STLC)?

- ❖ Contrariamente a la creencia popular, Testing no es una sola actividad.
- ❖ El Ciclo de Vida del Testing SW (STLC) se define como una secuencia de actividades que se realizan para llevar a cabo pruebas de software.
- ❖ Se compone de una serie de actividades llevadas a cabo metodológicamente para ayudar a certificar su producto de software.

Diagrama - Diferentes Actividades o Etapas en el ciclo de vida del software de prueba:



Cada una de estas fases o etapas tiene actividades y entregables asociados a ella.

1) Análisis del Requerimiento y Necesidades:

- Durante esta fase, el equipo de prueba estudia (analiza) los requisitos del SW desde el punto de vista de las pruebas para **identificar los requisitos necesarios**.
- El equipo de control de calidad puede interactuar con diferentes grupos de interés (clientes, los analistas de negocios, líderes técnicos, arquitectos de sistemas, etc.) para comprender los requisitos en detalle. Los requisitos podrían ser funcional (definición de lo que el sw. debe hacer) o No funcional (que define el rendimiento del sistema / seguridad, disponibilidad).

Ocupaciones:

- Identificar los tipos de pruebas a realizar.
- Recopilar datos sobre prioridades de prueba y enfoque.
- Preparar requisito de trazabilidad Matrix (RTM) .
- Identificar detalles del entorno de prueba donde se supone se realizarán las pruebas.
- Análisis de viabilidad de automatización (si es necesario).

2) Planificación de las Pruebas:

- Esta fase también se llama estrategia de prueba. Por lo general, en esta etapa, un gerente Senior QA determinará estimaciones de esfuerzo y costo para el proyecto.

Ocupaciones:

- Preparación del plan de pruebas / documentos de estrategias de pruebas.
- Selección de la herramienta de prueba
- Estimación de esfuerzo de pruebas (Tiempos).
- La planificación de recursos y la determinación de funciones y responsabilidades.
- Requisito de capacitación.

Entregables:

- Documento de Plan de pruebas / documento de estrategia.
- La estimación del esfuerzo documento.

3) Desarrollo de Casos de Pruebas (Test Case):

- Esta fase consiste en la creación, verificación de **casos de prueba (Test Cases)** y scripts de prueba para poder validar el correcto funcionamiento el SW.
- También se identifica / crea y se revisa Los datos de prueba.

Ocupaciones:

- Crear casos de prueba
- Crear datos de prueba (Si entorno de prueba está disponible)
- Los casos de prueba / scripts
- Datos de prueba

Entregables:

- Documento (excel) con los Test Cases escritos.

4) Configuración del Entorno (Ambiente) de Prueba:

- El Entorno de prueba decide las condiciones de software y hardware en las que se prueba un producto . El Entorno de configuración de prueba es uno de los aspectos críticos del proceso de prueba y ***puede hacerse en paralelo con la etapa de desarrollo de casos de prueba*** .
- ***Si el Equipo de Testing/QA no puede estar involucrado en esta actividad***, entonces el equipo cliente / desarrollo proporciona el entorno de prueba, en cuyo caso se requiere que el equipo de Testing/QA realice un **Smoke Test** (pruebas de humo), se trata de una verificación de disponibilidad del entorno determinado.

Ocupaciones:

- Entender la arquitectura y la configuración necesaria del ambiente.
- Preparar el hardware y software de lista de requisitos para el entorno de prueba.
- Configuración del entorno de prueba y datos de prueba.
- Realizar el Smoke Test en la construcción.

Entregables:

- Medio Ambiente listo con los datos de prueba establecido
- Resultados de la prueba de humo.

5) Ejecución de las Pruebas (Test Cases):

- Durante esta fase el equipo de prueba (Equipo de Testing/ QA) llevará a cabo las pruebas sobre la base de los planes de prueba y los Test Cases preparados.
- Los Bug se informarán al equipo de desarrollo para la corrección y la repetición de las pruebas que se llevarán a cabo.

Ocupaciones:

- Ejecutar pruebas según el plan.
- Documentar (Tomar Evidencias) de los resultados de las pruebas y registrar los defectos de los casos fallidos.
- Vuelva a probar(Re- Test) de los defectos corregidos o solucionados.
- Realizar un seguimiento de los defectos de acuerdo a su estado.
- Informes de defectos.
- Estadísticas de los estados de las ejecuciones y Defectos.

6) Cierre del Ciclo de Prueba:

- El Equipo de pruebas se reunirá, discutirá y analizará los resultados de las pruebas para identificar las estrategias que han de ser aplicadas en el futuro, tomar lecciones al ciclo de pruebas actual. La idea es eliminar los cuellos de botella para futuros ciclos de prueba y compartir las mejores prácticas para los proyectos similares en el futuro.

Ocupaciones:

- Evaluar los criterios de terminación de ciclo basado en el tiempo, la cobertura de la prueba, costo, Software, críticos objetivos de negocio, Calidad.
- Preparar las métricas de prueba sobre la base de los parámetros anteriores.
- Documentar el aprendizaje fuera del proyecto
- Preparar Test informe de cierre
- informes cualitativa y cuantitativa de la calidad del producto de trabajo al cliente.
- El análisis Resultado de la prueba para averiguar la distribución de defectos por tipo y

Entregables:

- Informe de Cierre de prueba.
- Métricas de prueba.

Por Ultimo....



Preguntas + Dudas + Información