

[illegible]

Test Cases - Ejecución - Toma de Evidencias - Defecto (Bug).

[illegible]

- 
- A woman with curly hair is sitting at a desk in an office. She is looking towards the camera. In the background, there is a computer monitor displaying a bright screen, and various office supplies are visible on the desk.

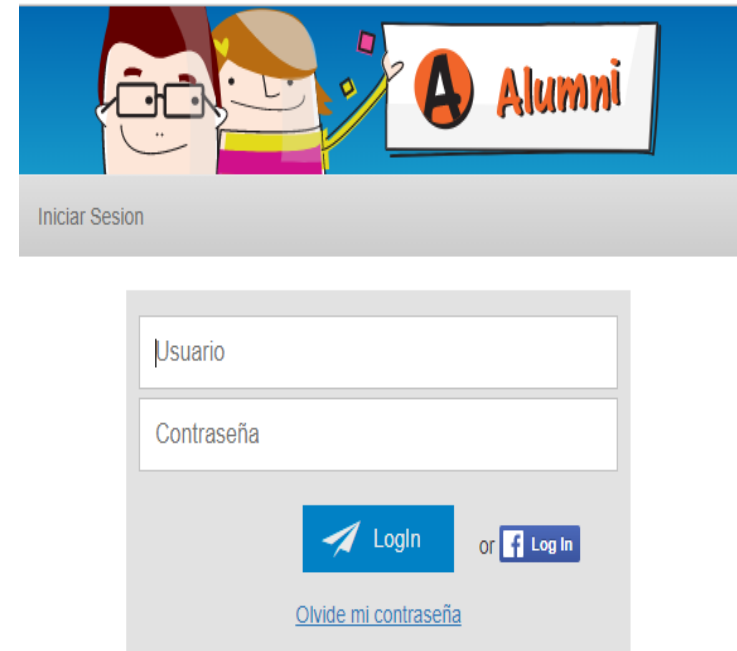
- Por favor enviar esta información al correo de la instructora: sabrinazavala@Hotmail.com






Poder **INGRESAR** 10 o 15 Minutos antes de las 19 hrs. Para poder resolver algún problema técnico que se presente (Audio , Visualización, etc).


Plataforma Alumni


- <https://alumni.education/user/login/>
- Se accede con Usuario y clave. (Si no lo tenes, deberás de comunicarte al instituto informando de ello).
- Podrán acceder a los cursos que has tomado.
- Acceso a Clases grabadas (estarán disponibles luego de 24 hrs del curso y estarán publicadas sin limite de tiempo).
- Tendrán acceso al material del curso.
- Tendrán accesos a videos tutorial optativos referente al tema de la clase.
- Tendrán acceso a laboratorios (ejercicios) que deberán de realizarlos en sus hogares y ante cualquier duda podrán consultarme vía mail para poder ayudarlos y aclararles sus dudas.
- Tendrán acceso además a Exámenes que son auto regulables .



Plataforma Alumni



 Sabrina Zavala

[Inicio](#) [Profesores](#) [Comunicación](#) [Beneficios](#) 

Cursos actuales y finalizados

Curso	Progreso	Estado	Clase	Encuesta Calidad	Diploma	Certificado
Software Tester QA	100%	Certificado				

Seleccono el curso

Software Tester QA

Aprende a construir Planes de Prueba para el Desarrollo de Software, y conviértete en un Software Tester QA participando en Proyectos de Testing completos. Ingres a la industria de IT a través del Software Testing.

Clases

1

2

3

4

5

6

Cronograma del curso

- **1ra Clase:**
 - Conceptos Básicos de Testing/QA.
 - Conocimiento del Ciclo de Vida del SW
 - ¿Qué es Probar o Testear?
 - Test Cases (Casos de Prueba) – Ejecución - Toma de Evidencia.
 - Ejercitación.

- **2da Clase:**
 - Diseño de Test Cases (Casos de Prueba).
 - Ejecución de Test Cases.
 - Reporte de Defectos.
 - Análisis de Requerimiento Funcional
 - Ejercitación.

- **3er Clase:**
 - Continuamos con los Ejercitación de Análisis de Req. funcional.
 - Diseño o Desarrollo de Test cases , Ejecución TC.
 - Reporte de Bug.
 - Reforzamos los conocimientos.



Cronograma del curso

- **4ta Clase:**
 - Automatización de Pruebas.
 - Ventajas y Desventajas.
 - Herramientas más utilizadas.
 - Ejercitación.
- **5ta Clase:**
 - Pruebas NO Funcionales.
 - Performance – Carga – Stress.
 - Herramientas.
 - Ejercitación.
- **6ta Clase:**
 - Gestión de proyectos en el Área de QA/Testing.
 - Resumen del curso.
 - Metodología de Trabajo: Tradicional – Agile (Scrum).
 - CV y Coaching de Entrevista Laboral.
 - Portales y Búsqueda de empleo en Testing/QA.



¿Por qué son importantes las pruebas de software?



[Windows 98 Bug](#)

La explosión del Ariane 5 evolucionó las herramientas de calidad de software



- El 4 de junio de 1996, el Ariane 5 estalló 38 segundos después de su despegue.
- Era su primer viaje, después de una década de desarrollo.
- Las pérdidas se estimaron en 500 millones de dólares.
- La causa fue un error en el software no detectado por falta de control de la calidad del software crítico de la nave.
- Un número real de 64 bits, relacionado con la velocidad horizontal del cohete se convirtió en un entero de 16 bits.

Sistemas críticos



Sistemas críticos de seguridad:
A300 China Airlines
264 muertes



Sistemas críticos de negocios:
Bancos Americanos U\$D 920
millones



Sistemas de misión críticos:
Lanzamiento de satélite militar
U\$S 1.2 billones



Sistemas críticos de
infraestructura:
Colapso en LAX

Entonces...Una de las principales tareas del Analista Tester/QA es...

➤ Detectar **“Errores de SW”**
BUG; Defectos; Incidentes;
Issues (problemas) antes de que
los usuarios/Clientes accedan y
se encuentren con estos sw
defectuosos!!!

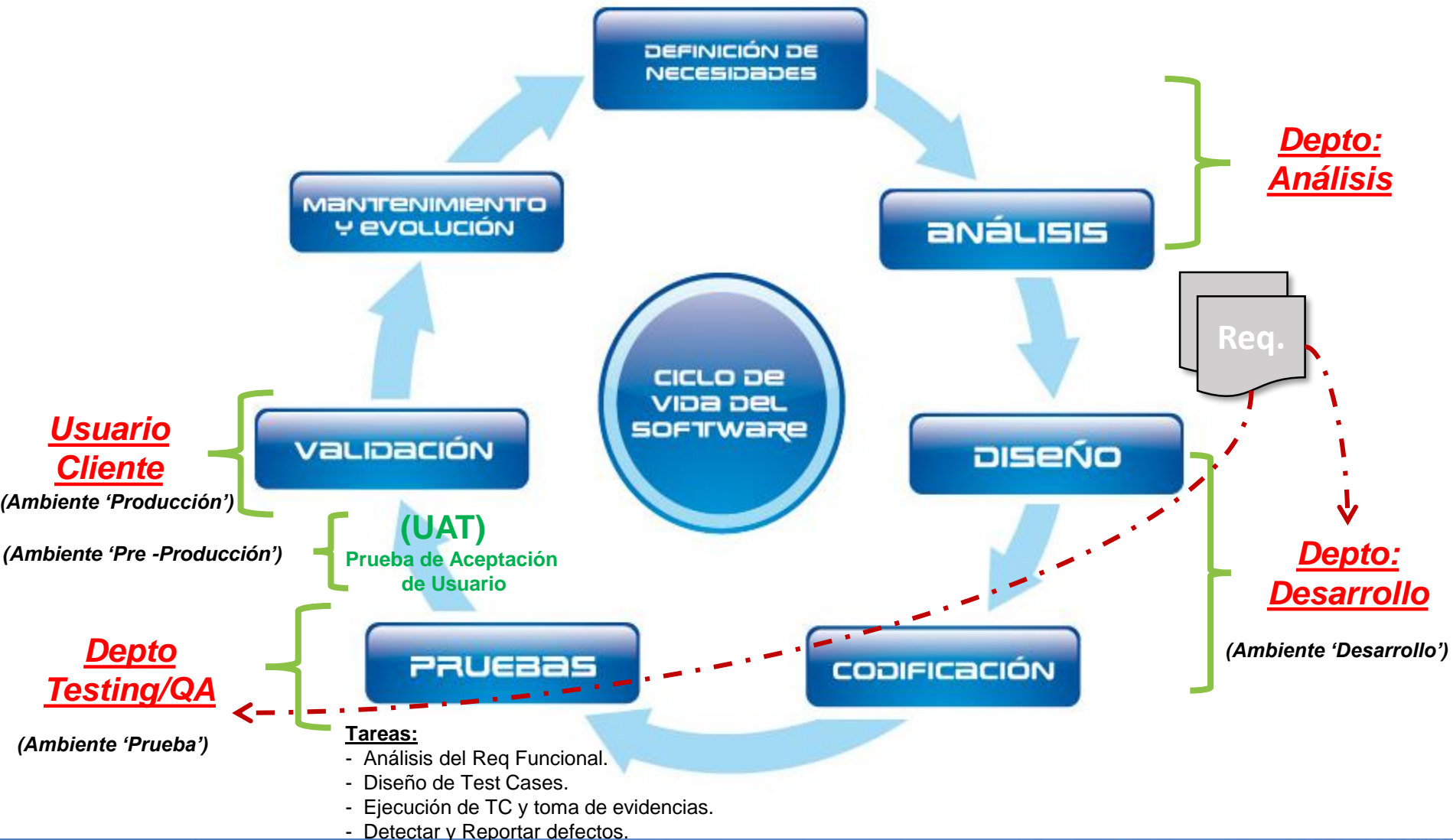


Error, Falla, Defecto, Bug.



Bug – Issue (Problema) – Incidente – Falla - Defecto

Ciclo de Vida del SW



Actividades en cada fase de Ciclo de vida del SW

FASE	ACTIVIDAD
Etapa de Requerimiento.	Reunir la mayor cantidad de información posible sobre los detalles y especificaciones del SW deseado por parte del cliente.
Etapa de Diseño.	Planificar el lenguaje de programación como Java , PHP , .NET. La base de datos como Oracle, MySQL, etc. que serían adecuados para el proyecto.
Etapa de Desarrollo o Codificación.	Se desarrolla (se crea) el código de SW.
Etapa de Prueba.	A continuación, se prueba el software para verificar que está construido según las especificaciones dadas por el cliente.
Etapa de Despliegue:	Implementar la aplicación en el respectivo entorno de 'Producción' para uso de los usuarios o clientes.
Etapa de Mantenimiento	Es posible que necesite cambiar el código más adelante según la petición del cliente

¿Qué es Software Testing?

¿Encontrar defectos en los programas?

¿Mostrar que el sistema funciona correctamente?



¿Asegurar la satisfacción del cliente?

Verificar que el sistema se ajusta a los requerimientos y validar que las funciones se implementan correctamente.

¿Que es Calidad?

Es el grado en el cual un sistema, componente, o proceso satisface los requerimientos especificados y las expectativas o necesidades del cliente

Glosario de Ing. de Soft. de IEEE



¿Dónde se aplica Calidad?

- ✓ Se aplica en **procesos**.
- ✓ Debe estar **orientado al cliente**.
- ✓ Es **siempre mejora continua**.
- ✓ Debe ser **medible**.
- ✓ No involucra a **todos o a todo**.
- ✓ Incorpora **activos** a la compañía.



¿Qué es QA y QC?



QC

- Detecta problemas en los **productos**
- Verifica que los productos cumplan con los **estándares de calidad especificados en el Plan de Proyecto tanto funcionales como técnicos**
- Revisa el **producto**



QA

- Asegura que los desarrollos cumplan con los **procesos y estándares definidos**
- Asegura que los procesos, planes y estándares utilizados en el proyecto cumplan con los **estándares organizacionales**
- Revisa **Procesos**



¿Qué es QA y QC?

**QC**

- Detecta problemas en los **productos**
- Verifica que los productos cumplan con los **estándares de calidad especificados en el Plan de Proyecto tanto funcionales como técnicos**
- Revisa el **producto**

**QA**

- Asegura que los desarrollos cumplan con los **procesos y estándares definidos**
- Asegura que los procesos, planes y estándares utilizados en el proyecto cumplan con los **estándares organizacionales**
- Revisa **Procesos**

1

En términos generales, a que nos estamos refiriendo cuando hablamos de aplicar calidad a los procesos de Testing.

- A ☐ QC **X**
- B ☒ QA **<- Respuesta correcta**
- C ☐ Enfoque estático **X**
- D ☐ Testing **X**
- E ☐ Pruebas de revisión **X**



El ISTQB Establece Cuatro Tipos de Pruebas

Funcionales.

No Funcionales.

Estructurales.

Asociadas al cambio.



El ISTQB Establece Cuatro Tipos de Pruebas

Funcionales.

No Funcionales.

Estructurales.

Asociadas al cambio.

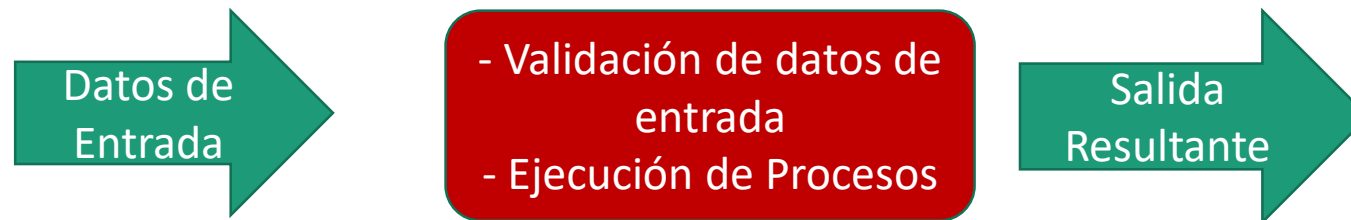
2

¿Cuáles son tipos de pruebas?

- A ☒ ☒ Funcionales <- Respuesta correcta
- B ☒ ☒ No funcionales <- Respuesta correcta
- C ☐ Disfuncionales X
- D ☒ ☒ Estructurales <- Respuesta correcta
- E ☐ No estructurales X



Pruebas de Caja Negra: ENTRADAS y SALIDAS



Iniciar sesión

Ir a Gmail

Correo electrónico o teléfono

joseperez@gmail.com

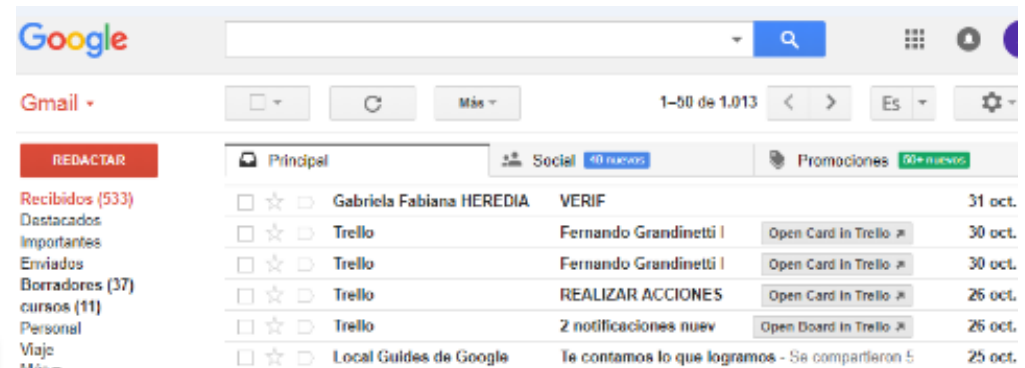
Introduce tu contraseña

.....

¿Has olvidado tu correo electrónico?

Más opciones

SIGUIENTE



¿Que es un Caso de Prueba (Test Case)?

Definición: Un caso de prueba es un conjunto de acciones llevadas a cabo para verificar la funcionalidad completa o particular de una aplicación o software.

Ejemplo de un caso de prueba en la vida real: 'RECETA DE COCINA'.

- ✓ Nombre de la receta.
 - ✓ Descripción general de la receta.
 - ✓ Ingrediente necesarios (Pre- Requisitos).
 - ✓ Procedimiento/Preparación/Cocción paso a paso.
 - ✓ Resultado de la Procedimiento/Preparación/Cocción.
-
- ✓ Luego defino si la receta salió OK o MAL.
 - ✓ Capturo evidencias del resultado Obtenido.

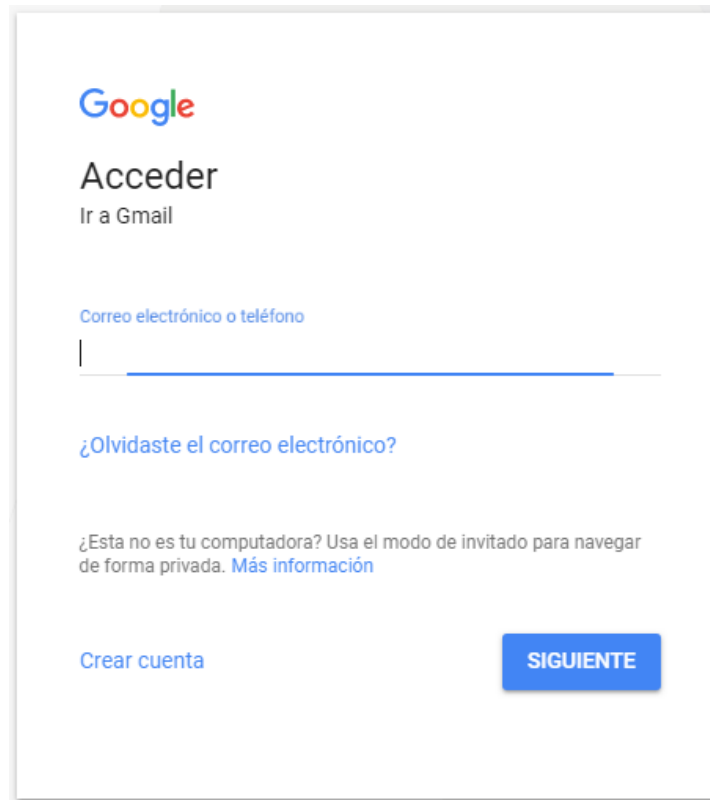
Test Case - Receta de una Torta

	A	B	C	D	E	F
1	Nombre de la receta	Descripción general de la receta	Ingredientes Necesarios	Paso	Procedimiento/Preparación/Cocción	Resultado Esperado
2	Cocción de una torta/ Pastel.	Realizaremos la preparación, cocción y decoración de una torta de Dulce de Leche y Crema.	- Paq Exquisita de chocolate. - 3 Huevos. - 250 cm3 de Leche. - Manteca. - Harina. - Dulce de Leche. - Crema de Leche. - Horno al 180. - Batidora. - TupperWare. - Recipiente para el Horno. - Cuchillo y Cuchara.	1	- En un Tupperware Batir '3 Huevos'. - Luego Agregar '250 cm3 de Leche'. - Luego vertir el contenido del Paq. Exquisita. - Batir por 5 minutos.	- Verificar se haya formado una Masa o Mezcla Homogenea , lista para hornear.
3				2	- Enmantecar y enharinar el Recipiente para horno. - Luego verter la mezcla en dicho recipiente. - Llevar el recipiente al horno y cocinar por 50 Min. - Posteriormente apagar el horno y retirar el recipiente. - Desmoldar y dejar Enfriar por 15 min.	- Verificar se visualice un pastel correctamente horneado.
4				3	- En un Tupperware Batir la 'Crema Leche' por 6 Min. - Con el cuchillo cortar la torta(pastel) por la mitad. - Rellenar la torta con el 'Dulce de Leche'. - Decorar la torta con la 'Crema Batida'.	- Verificar obtengamos una rica y hermosa torta de Dulce de Leche y Crema.

- Si **todos** los 'Resultados Esperados' coinciden con los 'Resultado Obtenido', entonces el Test Cases dio ok y su estado es **'Passed'**.
- En cambio Si algún 'Resultados Esperados' No coincide con el 'Resultado Obtenido', entonces el Test Cases dio mal y su estado es **'Failed'**.

Actividad 1: Test Case Login

Usted como Tester Trainee/Jr. ha sido designado/a para llevar a cabo las pruebas de calidad de SW del proyecto de GMAIL, para ello deberá ejecutar las pruebas, tomar evidencia e indicar si las misma resultaron **'Passed'** o **'Failed'**.

A screenshot of the Gmail login interface. At the top is the Google logo. Below it, the text 'Acceder' and 'Ir a Gmail' are displayed. A text input field is labeled 'Correo electrónico o teléfono' and contains a single vertical line. Below the input field is a link that says '¿Olvidaste el correo electrónico?'. Further down, there is a message: '¿Esta no es tu computadora? Usa el modo de invitado para navegar de forma privada. Más información'. At the bottom left is a link 'Crear cuenta', and at the bottom right is a blue button labeled 'SIGUIENTE'.

Actividad 1: Test Case Login

	A	B	C	D	E	F
1	Test Name	Descripción general	Pre-Requisitos	Step	Descripción	Resultado Esperado
2	001 - P - Login	Verificar Login exitoso.	- Version correctamente instalada. - Correo Electronico y Contraseña Validas.	1	- Ingresar a la URL: 'www.google.com.ar'. - Seleccionar en el margen superior derecho la opción de 'Gmail'. - Seleccionar 'Usar Otra cuenta'.	- Verificar se visualice el formulario de 'Acceder ir a Gmail' informando los siguientes campos: - Título 1: 'Google'. - Título 2: 'Acceder ir a Gmail'. - Campo: 'Correo electronico o Telefono'. - Link1: 'Olvido el correo electronico'. - Link2: 'Mas Opciones'. - Botón: 'Siguiente'.
3				2	- Completar el campo 'correo electronico' con un mail valido. - Seleccionar el Botón 'Siguiente'.	Verificar se visualice: - Nombre y Apellido. - Correo anteriormente ingresado. - Campo 'Ingresa tu Contraseña'. - Link: '¿Olvidaste la Contraseña?'. - Botón 'Siguiente'.
4				3	- Completar el campo 'Ingresa tu Contraseña' con un dato valido. - Seleccionar el Botón 'Siguiente'.	- Verificar redirección a la Bandeja de Entrada del correo electrónico.

- Si **todos** los 'Resultados Esperados' coinciden con los 'Resultado Obtenido', entonces el Test Cases dio ok y su estado es **'Passed'**.
- En cambio Si algún 'Resultados Esperados' No coincide con el 'Resultado Obtenido', entonces el Test Cases dio mal y su estado es **'Failed'**.

¿Para que Testeamos?

OBJETIVOS:

- ✓ Para Detectar y resolver problemas de sw tan pronto como sea posible.
- ✓ Para Verificar que las pruebas cumplan con el requerimiento.
- ✓ Para Generar compromiso en los Usuarios.
- ✓ Para trabajar tendiendo al cero defecto desde el principio.



Estructura de un TC

Id: Identificador único

Descripción: Título breve, de qué se va a probar

Casuística: Datos necesarios para ejecutar el TC

Precondiciones: Condiciones a cumplir previa ejecución del TC

Prioridad (severidad): identifica cuál es la importancia de TC

Tipo de Caso: Positivo (camino feliz), Negativo (alternativo, excepción)

Pasos a ejecutar: Detalle a seguir para poder ejecutar el TC

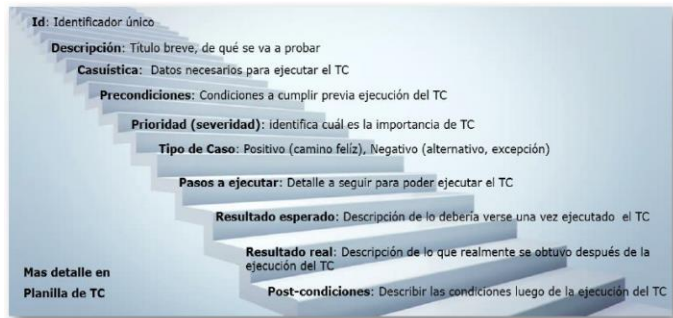
Resultado esperado: Descripción de lo debería verse una vez ejecutado el TC

Resultado real: Descripción de lo que realmente se obtuvo después de la ejecución del TC

Post-condiciones: Describir las condiciones luego de la ejecución del TC

**Mas detalle en
Planilla de TC**

Estructura de un TC



4

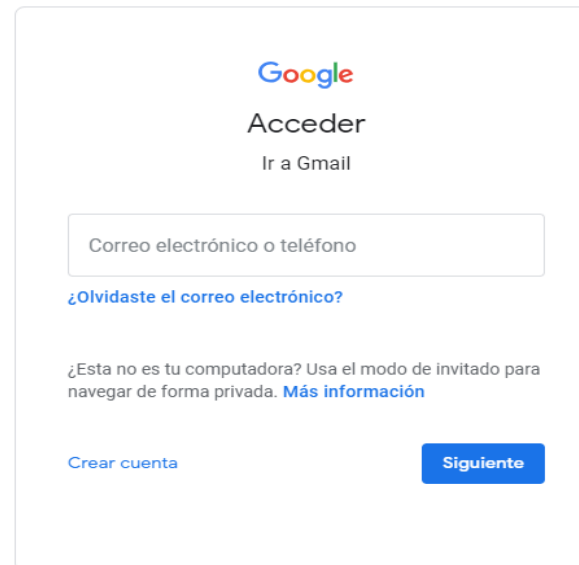
¿A que se denomina camino feliz?:

- A ☒ Al caso de prueba positivo <- Respuesta correcta
- B ☐ Al caso de prueba que cumple con el flujo normal <- Respuesta correcta
- C ☐ Al caso de prueba alternativo X
- D ☐ Al caso de prueba negativo X
- E ☐ Al caso de prueba por excepción X



Actividad 2: TC Diversos Escenarios Login

Ahora, considere la situación prueba de Iniciar sesión y el control de su funcionalidad. Notará que hay muchos escenarios o casos posibles.



Escenario o CP 1: Correo y Contraseña (Val) → P → ¿Loguea? → (Si) **Passed.** (No) **Failed.**
Esc. o CP 2: Correo (Inval) y Contraseña (Val) → N → ¿Loguea? → (SI) **Failed.** (No) **Passed.**
Esc. o CP 3: Correo (Val) y Contraseña (Inval) → N → ¿Loguea? → (SI) **Failed.** (No) **Passed.**
Esc. o CP 4: Correo y Contraseña (Inval) → N → ¿Loguea? → (SI) **Failed.** (No) **Passed.**
Esc. o CP 5: Correo y Contraseña (Vacías) → N → ¿Loguea? → (SI) **Failed.** (No) **Passed.**

Actividad 2: Ejecución Login

(Diversos escenarios)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
	Test Name	Descripción general	Pre-Requisitos	Step	Descripción	Resultado Esperado	Prioridad	Propietario (Owner)	Tester
1	001 - P - Login	Verificar Login exitoso.	<ul style="list-style-type: none"> - Version correctamente instalada. - Correo Electronico y Contraseña Validas. - la cuenta a utilizar NO debe estar previamente guardada o logueada!!!. 	1	<ul style="list-style-type: none"> - Ingresar a la URL: 'www.google.com.ar'. - Seleccionar en el margen superior derecho la opcion de 'Gmail'. - Si existe otra cuenta logueada entonces Seleccionar 'Usar Otra cuenta' (De lo contrario omitir esto). 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar se visualice el formulario de 'Iniciar Sesión' informando los siguientes campos: - Titulo 1: ' Google'. - Titulo 2: ' Iniciar Sesión'. - Titulo 3: ' Ir a Gmail'. - Campo: ' Correo electronico o Telefono'. - Link1: 'Has olvidado tu correo electrónico'. - Link2: 'Mas Información'. - Botón: 'Siguiente'. 	Alta	Sabrina Zavala	Alumno
2				2	<ul style="list-style-type: none"> - Completar el campo 'correo electronico' con un mail valido. -Seleccionar el Botón 'Siguiente'. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar se visualice la pantalla de ingreso de Contraseña informando los siguientes campos: - Titulo 1: Google. - Titulo 2: Te damos la bienvenida . - Correo anteriormente ingresado. - Campo 'Introduce tu Contraseña'. - Link: ' ¿has olvidado tu Contraseña?'. - Botón 'Siguiente'. 			
3				3	<ul style="list-style-type: none"> - Completar el campo 'Introduce tu Contraseña' con un dato valido. -Seleccionar el Botón 'Siguiente'. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar redireccione a la Bandeja de Entrada del correo electrónico. 			
4									
5	002 - N - Intentar realizar el Login con Correo Invalidos	Verifica No permita el Login al utilizar un correo electrónico Invalido.	<ul style="list-style-type: none"> - Version correctamente instalada. - Correo Electronico Invalido y Contraseña Valida. - la cuenta a utilizar NO debe estar previamente guardada o logueada!!!. 	1	<ul style="list-style-type: none"> - Ingresar a la URL: 'www.google.com.ar'. - Seleccionar en el margen superior derecho la opcion de 'Gmail'. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar se visualice el formulario de 'Iniciar Sesión' informando los siguientes campos: - Titulo 1: ' Google'. - Titulo 2: ' Iniciar Sesión'. - Titulo 3: ' Ir a Gmail'. - Campo: ' Correo electronico o Telefono'. - Link1: 'Has olvidado tu correo electrónico'. - Link2: 'Mas Información'. - Botón: 'Siguiente'. 	Media	Sabrina Zavala	Alumno
6				2	<ul style="list-style-type: none"> - Completar el campo 'correo electronico o Telefono' con un mail invalido. -Seleccionar el Botón 'Siguiente'. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar se visualice en rojo el mensaje de error 'No pudimos encontrar tu cuenta de Google'. 			

Actividad 2: Ejecución Login

(Diversos escenarios)

Test Name	Descripción general	Pre-Requisitos	Step	Descripción	Resultado Esperado	Prioridad	Propietario (Owner)	Tester
003 - N - Intentar realizar el Login con una Clave Invalida	Verifica No permita el Login al utilizar una clave Invalida.	- Version correctamente instalada. - Correo Electronico Valido y Contraseña Invalida. - la cuenta a utilizar NO debe estar previamente guardada o logueada!!!.	1	- Ingresar a la URL: 'www.google.com.ar'. - Seleccionar en el margen superior derecho la opcion de 'Gmail'.	- Verificar se visualice el formulario de 'Iniciar Sesión' informando los siguientes campos: - Titulo 1: ' Google'. - Titulo 2: ' Iniciar Sesión'. - Titulo 3: ' Ir a Gmail'. - Campo: ' Correo electronico o Telefono'. - Link1: 'Has olvidado tu correo electrónico'. - Link2: 'Mas Información'. - Botón: 'Siguiente'.	Alta	Sabrina Zavala	Alumno
			2	- Completar el campo 'Correo electronico o Telefono' con un mail valido. -Seleccionar el Botón 'Siguiente'.	Verificar se visualice la pantalla de ingreso de Contraseña informando los siguientes campos: - Titulo 1: Google. - Titulo 2: Te damos la bienvenida . - Correo anteriormente ingresado. - Campo 'Introduce tu Contraseña'. - Link: '¿has olvidado tu Contraseña?'. - Botón 'Siguiente'.			
			3	- Completar el campo 'Introduce tu Contraseña' con un dato Invalido. -Seleccionar el Botón 'Siguiente'.	- Verificar se visualice en rojo el mensaje de error: 'La contraseña es incorrecta. Vuelve a intentarlo o haz clic en "¿Olvidaste la contraseña?" para restablecerla.			
004 - N - Intentar realizar el Login con correo Vacio	Verifica No permita el Login al dejar el campo correo electronico Vacio.	- Version correctamente instalada.	1	- Ingresar a la URL: 'www.google.com.ar'. - Seleccionar en el margen superior derecho la opcion de 'Gmail'.	- Verificar se visualice el formulario de 'Iniciar Sesión' informando los siguientes campos: - Titulo 1: ' Google'. - Titulo 2: ' Iniciar Sesión'. - Titulo 3: ' Ir a Gmail'. - Campo: ' Correo electronico o Telefono'. - Link1: 'Has olvidado tu correo electrónico'. - Link2: 'Mas Información'. - Botón: 'Siguiente'.	Media	Sabrina Zavala	Alumno
			2	- Dejar el campo 'correo electronico o Telefono' Vacio. -Seleccionar el Botón 'Siguiente'.	- Verificar se visualice en rojo el mensaje de error 'Ingresa un correo electrónico o número de teléfono'.			

Actividad 2: Ejecución Login

(Diversos escenarios)

Test Name	Descripción general	Pre-Requisitos	Step	Descripción	Resultado Esperado	Prioridad	Propietario (Owner)	Tester
005 - N - Intentar realizar el Login con una Clave Vacía	Verifica No permita el Login al utilizar una clave Vacía.	<ul style="list-style-type: none"> - Version correctamente instalada. - Correo Electronico Valido y Contraseña Vacía. 	1	<ul style="list-style-type: none"> - Ingresar a la URL: 'www.google.com.ar'. - Seleccionar en el margen superior derecho la opción de 'Gmail'. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar se visualice el formulario de 'Iniciar Sesión' informando los siguientes campos: - Título 1: 'Google'. - Título 2: 'Iniciar Sesión'. - Título 3: 'Ir a Gmail'. - Campo: 'Correo electrónico o Teléfono'. - Link1: 'Has olvidado tu correo electrónico'. - Link2: 'Mas Información'. 	Alta	Sabrina Zavala	Alumno
			2	<ul style="list-style-type: none"> - Completar el campo 'correo electrónico o Teléfono' con un mail válido. - Seleccionar el Botón 'Siguiente'. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar se visualice la pantalla de ingreso de Contraseña informando los siguientes campos: - Título 1: Google. - Título 2: Te damos la bienvenida . - Correo anteriormente ingresado. - Campo 'Introduce tu Contraseña'. - Link: '¿Has olvidado tu Contraseña?'. 			
			3	<ul style="list-style-type: none"> - Dejar el campo 'Ingresa tu Contraseña' Vacía. - Y seleccionar el Botón 'Siguiente'. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar se visualice en rojo el mensaje de error: 'Ingresa una contraseña'. 			

Consideraciones

- Testing es una actividad más en el proceso de control de calidad.
- Las pruebas son un conjunto de actividades dentro del desarrollo de software.
- Bajo ningún motivo debemos recortar el tiempo definido para pruebas.
- Debemos focalizarnos en los objetivos funcionales del producto que estamos probando o testeando.
- Se debe respetar el orden de las versiones y configuraciones a medida que avancemos en las pruebas.
- Al corregir un error debemos volver a probarlo.
- Las pruebas no se hacen en el ambiente de producción.

Aptitudes Necesarias de un Tester

Capacidad
analítica.

Conocimientos
técnicos.

Buena
comunicación
oral y escrita.



Por Ultimo....



Preguntas + Dudas + Información