**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | **Abogabot Descripción** |
| **Nombre Requerimiento:** | **Automatizar las demandas de sus clientes** |
| **Fecha Solicitud:** | **19/02/2022** |
| **Responsable(s) Solicitud:** | **Omar Couto** |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | **Despacho de Abogados** |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | **Francisco Rendon Gandarilla** |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a traves de una página web llenando un formulario.  Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.  El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.  El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.  El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.  Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular.  La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |
| **Líder Funcional** |
| El Despacho de Abogados, requiere una página web donde pueda interactuar con sus clientes y ofrecer sus servicios de la manera más fácil, ágil y concisa como si estuvieran presentes físicamente los usuarios en su despacho, sin descuidar la parte económica cliente-abogado. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_Omar Couto\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_Francisco Rendon Gandarilla\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **21/022022** | | **Fecha Final** | **01/04//2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a traves de una página web llenando un formulario.  Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.  El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.  El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.  El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.  Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular.  La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | REQ1. Conocer las necesidades del usuario de la plataforma a través del llenado del formulario.  REQ2. Poder recibir el pago del uso de la plataforma inmediatamente después de haberse realizado. Para dar seguimiento a su demanda.  REQ3. El cliente una vez creada su cuenta en la plataforma pueda seguir cada una de las actualizaciones del proceso legal.  REQ4. Que el administrador del sitio una vez que recibe las notificaciones de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario pueda crear automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.  REQ5. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.  REQ.6 Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Re1. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos, sin embargo esta métrica con los bancos de depósito o cuenta maestra podría no coincidir por los rechazos del banco.  Re2. Que los usuarios tengan varias formas de ingresar al su cuenta (email, tel, o nombre) debido a que el público usuario, podría extraviar sus claves para mantenerse informado de su estatus legal.  Re3. La plataforma debe poder cumplir (funcinabillildad) con todas las características asociadas, como formularos, avisos, ect.  Re4. La plataforma debe contar con buena confiabilidad, para poder medir el nivel de operación para brindar mayor seguridad a las datos de los usuarios. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Francisco Javier Rendón Gandarilla | Participa en la búsqueda de los requerimientos y planeación de la plataforma. | |  |  | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | 1. Representar la calidad del producto Abogabot Descripción comparado con lo que existe en el mercado actualmente. 2. Validar el cumplimento del software respecto a los requisitos de calidad externa. 3. Predecir el nivel de calidad del uso del software 4. Describir el grado de respuesta del producto respecto a los requisitos explícitos o implícitos de su uso. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | X Web X Escritorio X Móvil  Servicio Web  X Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | X Oracle  X SQL Server  X MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  X VB  X PHP  X Java  X JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( X) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Omar Couto** | **Abogabot Descripción** | **56789012** | **Omarsh** |
| **Francisco Rendón** | **Ganadarilla´s** | **5545109009** | **Francisco** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Planeación** | **generar el Buyer persona** | | **Investigar** | | **21-02-2022** | **23-02-2022** | **Realizarlo de acuerdo a lo planeado** | |
| **2** | **Desarrollo** | **Generar nuestro Wireframes** | | **Desarrollar el diagrama** | | **21-02-2022** | **23-02-2022** | **Terminar el diagrama** | |
| **3** | **Desarrollo** | **HTML** | | **Implementar el código** | | **21-02-2022** | **23-02-2022** | **Comenzar** | |
| **…** | **….** | **…** | | **…** | | **…** | **…** | **…** | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Omar Couto** | **Abogabot Descripción** | **56789012** | **Omarsh** |
| **Francisco Rendón** | **Ganadarilla´s** | **5545109009** | **Francisco** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | 0001 | | | | | |
| **Titulo** | | El trámite fue muy pesado pero gracias a ellos todo salió bien y ahora me puedo sentir libre | | | | | |
| **Fecha** | | 20-07-2023 | | | | | |
| **Estimación** | | 100 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados… | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Ingreso del empleado a la plataforma | | En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente, debe generar un mensaje de error. | | | Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre | |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | | | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado | |
| n… |  | |  | | |  | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Omar Couto** | | | | **Abogabot Descripción** | **56789012** | | **Omarsh** |
| **Francisco Rendón** | | | | **Ganadarilla´s** | **5545109009** | | **Francisco** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | 26-02-2022 | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.