
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot Requerimiento
Fecha Solicitud:	21/02//20222
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de abogados
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	David Tafolla Recinos

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	El usuario solicitante debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.
Líder Funcional	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 3 de 11

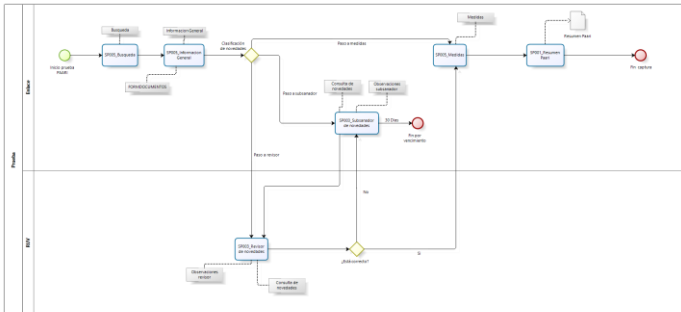
El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

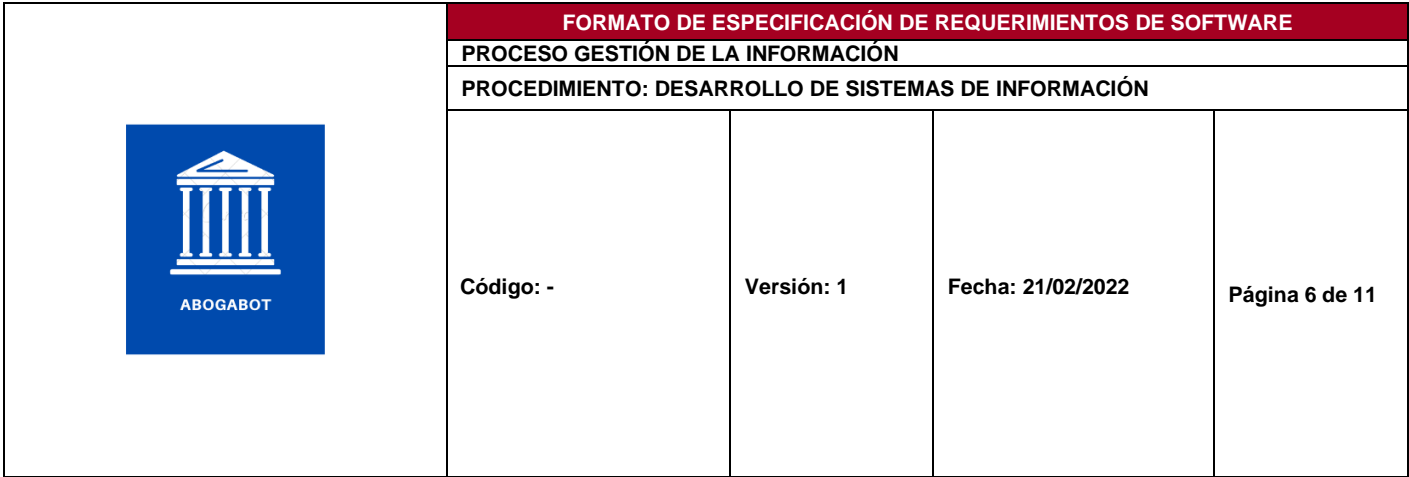
Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	21/02//2022	Fecha Final	25/02//2022
Modelamiento de Negocio			
El modelo estará conformado 3 partes los cuales conformarán Modelo–vista–controlador			
			

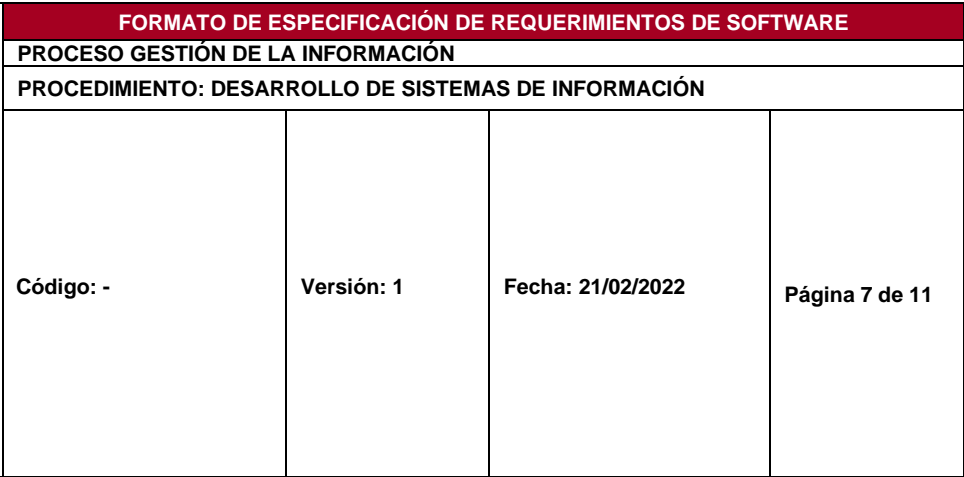
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 4 de 11


Términos de Referencia		
Alcance de la solución	Se realizará el proyecto de una forma en el cual se solucionará la problemática al estar el cliente en una página para que al rellenar los formularios puedan ver el avance de una forma súper rápido y fácil.	
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none">• Que se pueda acceder de una forma muy fácil.• Que el usuario pueda acceder a los comprobantes de pago y avance de las actualizaciones del proceso legal.• Llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.• El administrador debe de ser capaz de ver el pago en un dashboard.• Sea segura para los pagos que se realizarían.• Responsabilidad en diferentes dispositivos.	
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none">• Que los dispositivos tengan conexión a internet.• Que el usuario sepa manejar la interfaz.• Que las personas que tienen que pagar solamente podrán con un método de pago en específico.	
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil	Descripción
	David Tafolla Recinos. Ingeniero en Software	En desarrollar la solución tanto en back-end como en front-end de la forma en el cual se desempeñaría sus habilidades que tiene este mismo.
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución	



4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
Diagrama de planeación						


[illegible]

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 8 de 11

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO


Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	1
Título	Requerimientos detallados del cliente
Fecha	21/02/2022
Estimación	70
Característica/Funcionalidad	
Quiere que la persona final pueda acceder a la página para ver el proceso de pago en una demanda como también este mismo pueda ver el avance hasta su finalización, como también el administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. Este actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso, para que al usuario le lleguen correos de notificación para saber el avance de su proceso.	
Razón/Resultado	
Con la finalidad que los clientes pueden hacer sus demandas online y se tenga el control de esta, como también del cobro de una manera segura y fácil para cualquiera que lo requiera.	
Criterios de Aceptación	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 9 de 11

Nº	Titulo	Contexto	Evento
1...	Ingreso del usuario a la plataforma	En este caso el usuario entra a la plataforma donde previamente se tiene que registrar, para posteriormente haga su demanda en line como su pago del mismo para que el bufete prosiga con su trabajo.	Cuando el usuario ingresa por primera vez a la plataforma y desea ser una demanda online.
2	Ingreso del empleado a la plataforma	El empleado accederá al dashboard donde se pretende que vea el caso del cliente y su pago para proseguir con la demanda,.	Al ingresar el empleado a la plataforma en su día cotidiano y al avanzar el mismo caso.
n...	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado


Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 10 de 11

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	21/02/2022
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 11 de 11

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.