



| | | | | |
|---|--|-------------------|--------------------------|-----------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 21/02/2022 | Página 1 de 11 |

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

| | | |
|----|---|----|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 8 |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION | 10 |


| | | | | |
|---|--|-------------------|--------------------------|-----------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 21/02/2022 | Página 2 de 11 |

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | |
|---|------------------------|
| PROYECTO | Abogabot |
| Nombre Requerimiento: | Abogabot Requerimiento |
| Fecha Solicitud: | 21/02//20222 |
| Responsable(s) Solicitud: | Despacho de abogados |
| Dependencia(s) Solicitante: | Despacho de abogados |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | BRAYAN FCO. SANTOS |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud | |
|------------------------------------|--|
| Usuario Solicitante | El usuario solicitante debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos. |
| Líder Funcional | |

|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
|---|---|------------|-------------------|----------------|
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 21/02/2022 | Página 3 de 11 |

El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

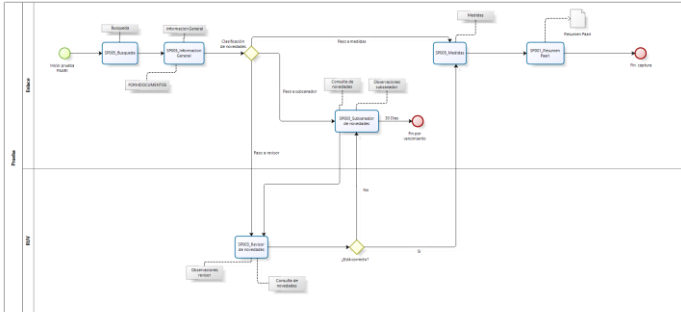
alan brito delgado


Dependencia Solicitante

francisco santos

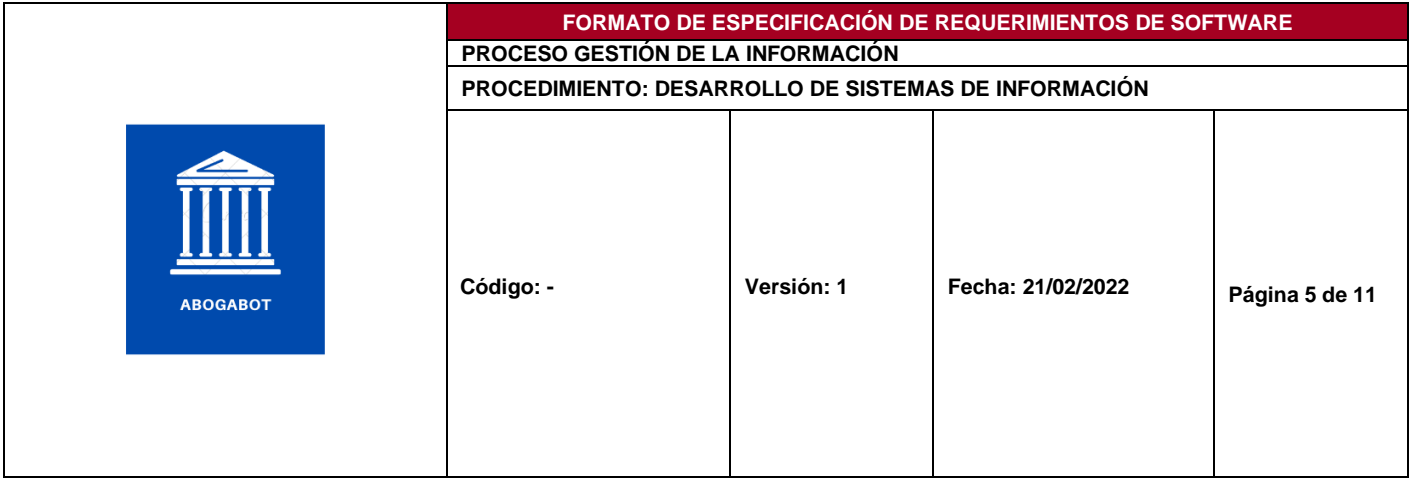
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

| Fecha Inicio | 21/02//2022 | Fecha Final | 25/02//2022 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Modelamiento de Negocio | | | |
| El modelo estará conformado 3 partes los cuales conformarán Modelo–vista–controlador | | | |
|  | | | |

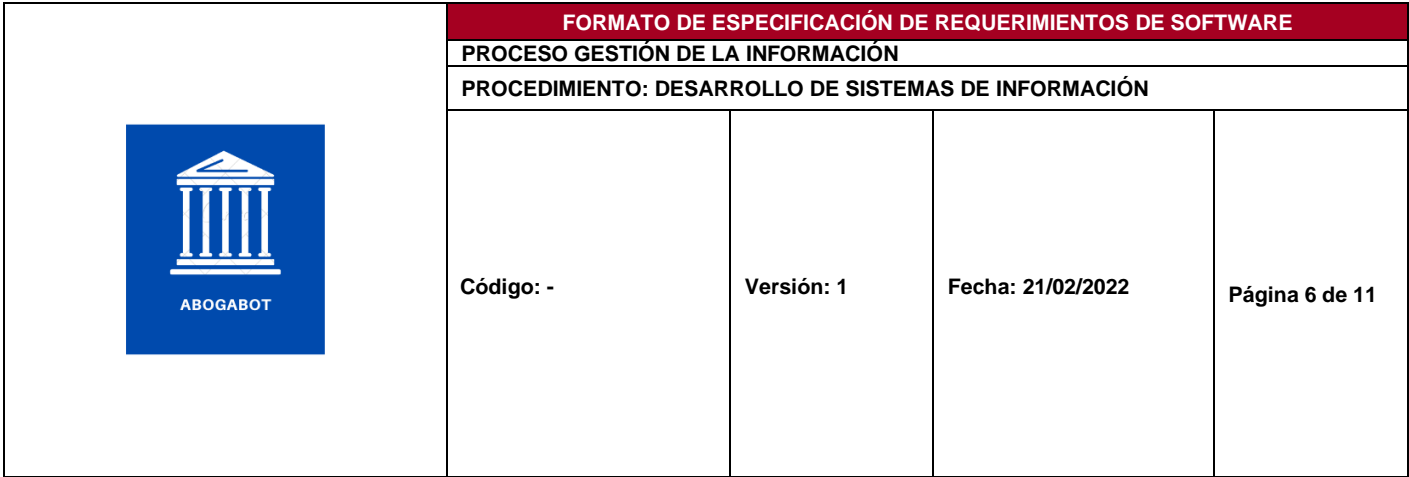
| | | | | |
|---|--|-------------------|--------------------------|-----------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 21/02/2022 | Página 4 de 11 |

| Términos de Referencia | | |
|--|--|---|
| Alcance de la solución | Se realizará el proyecto de una forma en el cual se solucionará la problemática al estar el cliente en una página para que al rellenar los formularios puedan ver el avance de una forma súper rápido y fácil. | |
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y | <ul style="list-style-type: none">• Que se pueda acceder de una forma muy fácil.• Que el usuario pueda acceder a los comprobantes de pago y avance de las actualizaciones del proceso legal.• Llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.• El administrador debe de ser capaz de ver el pago en un dashboard.• Sea segura para los pagos que se realizarían.• Responsabilidad en diferentes dispositivos. | |
| Requerimientos no Funcionales y de calidad | <ul style="list-style-type: none">• Que los dispositivos tengan conexión a internet.• Que el usuario sepa manejar la interfaz.• Que las personas que tienen que pagar solamente podrán con un método de pago en específico. | |
| Interesados en la solución | Nombre/Rol/Perfil | Descripción |
| | David Tafolla Recinos. Ingeniero en Software | En desarrollar la solución tanto en back-end como en front-end de la forma en el cual se desempeñaría sus habilidades que tiene este mismo. |
| | | |
| | | |
| Precondiciones | Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución | |



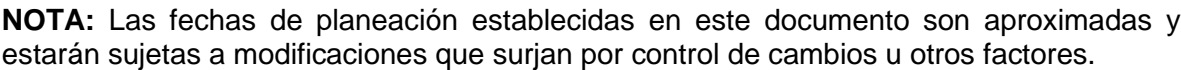
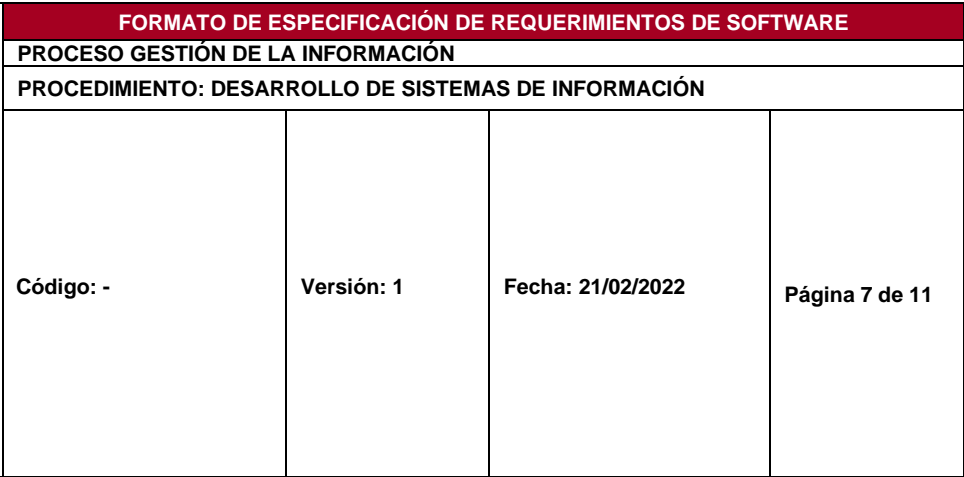
| | | | |
|---------------------|---|--|--|
| Requisitos Técnicos | Tipo de Desarrollo | <input checked="" type="checkbox"/> Web <input checked="" type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ | |
| | Base de Datos | <input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ | Versión <u>2022</u> _____ _____ _____ |
| | Lenguaje | <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ | Versión _____ _____ <u>La más actual</u> _____ _____ |
| Viabilidad Técnica | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO () | | |


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:[illegible]



4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

| Responsable | | | | Fecha | | |
|--|--------------|-----------|-----------------|--------------|-----------|-------------|
| Plan estratégico de fases del proyecto | | | | | | |
| Nº | Nombre Etapa | Actividad | Rol Responsable | Fecha Inicio | Fecha Fin | Comentarios |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Diagrama de planeación | | | | | | |


[illegible]

| | | | | |
|---|--|-------------------|--------------------------|-----------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 21/02/2022 | Página 8 de 11 |

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO


Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

| HISTORIAS DE USUARIO | |
|---|---------------------------------------|
| Nº. | 1 |
| Título | Requerimientos detallados del cliente |
| Fecha | 21/02/2022 |
| Estimación | 70 |
| Característica/Funcionalidad | |
| Quiere que la persona final pueda acceder a la página para ver el proceso de pago en una demanda como también este mismo pueda ver el avance hasta su finalización, como también el administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. Este actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso, para que al usuario le lleguen correos de notificación para saber el avance de su proceso. | |
| Razón/Resultado | |
| Con la finalidad que los clientes pueden hacer sus demandas online y se tenga el control de esta, como también del cobro de una manera segura y fácil para cualquiera que lo requiera. | |
| Criterios de Aceptación | |

|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
|---|---|------------|-------------------|----------------|
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 21/02/2022 | Página 9 de 11 |

| Nº | Titulo | Contexto | Evento |
|------|--------------------------------------|---|---|
| 1... | Ingreso del usuario a la plataforma | En este caso el usuario entra a la plataforma donde previamente se tiene que registrar, para posteriormente haga su demanda en line como su pago del mismo para que el bufete prosiga con su trabajo. | Cuando el usuario ingresa por primera vez a la plataforma y desea ser una demanda online. |
| 2 | Ingreso del empleado a la plataforma | El empleado accederá al dashboard donde se pretende que vea el caso del cliente y su pago para proseguir con la demanda,. | Al ingresar el empleado a la plataforma en su día cotidiano y al avanzar el mismo caso. |
| n... | Control de tiempo de respuesta | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado |


| Firmas de aceptación | | | |
|----------------------|-------------|----------|-------|
| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|---|--|-------------------|--------------------------|------------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 21/02/2022 | Página 10 de 11 |

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

| | |
|---|------------|
| Fecha | 21/02/2022 |
| Vista Lógica | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | |

| | | | | |
|---|--|-------------------|--------------------------|------------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 21/02/2022 | Página 11 de 11 |

| | | | |
|--|--------------------|-----------------|--------------|
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | |
| Vista de Implementación | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | |
| Vista de Proceso | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | |
| Vista de Física | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | |
| Prototipos de interfaces de usuario | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | |
| Firmas de aceptación | | | |
| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.