

# **LINEAMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD**

(Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, DOF 20-03-2025)

## **1. Objeto y ámbito de aplicación**

Estos lineamientos tienen por objeto establecer las medidas, principios y procedimientos aplicables al tratamiento de los datos personales recabados por la aplicación móvil smart-fitting-room, con el propósito de garantizar la privacidad, la confidencialidad y el derecho a la autodeterminación informativa de los usuarios.

Fundamento legal: Artículo 1, LFPDPPP (p. 1 del documento).

## **2. Principios de protección de datos personales**

El responsable del tratamiento observará los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en todo tratamiento de datos personales.

Fundamento legal: Artículo 5, LFPDPPP (p. 3).

## **3. Obtención y tratamiento de datos**

Los datos personales recabados por la aplicación —correo electrónico, contraseña, permisos de cámara, información de uso de la app y preferencias de notificaciones— serán tratados de manera lícita, informada y transparente, evitando el uso de medios engañosos o fraudulentos.

Fundamento legal: Artículos 6 y 7, LFPDPPP (pp. 3–4).

## **4. Consentimiento del titular**

El tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento del usuario, el cual podrá manifestarse de forma expresa al aceptar estos lineamientos y el aviso de privacidad. El consentimiento será expreso para el uso de la cámara, almacenamiento de imágenes o cualquier dato considerado sensible.

Fundamento legal: Artículos 7 y 8, LFPDPPP (pp. 4–5).

## **5. Aviso de privacidad**

La aplicación pondrá a disposición de los usuarios un aviso de privacidad integral, donde se informe la identidad y domicilio del responsable, las finalidades del tratamiento, los medios para ejercer derechos ARCO, y los procedimientos para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Fundamento legal: Artículos 14–16, LFPDPPP (pp. 5–6).

## **6. Medidas de seguridad**

El responsable implementará medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado.

Fundamento legal: Artículos 18 y 20, LFPDPPP (pp. 6–7).

## **7. Derechos ARCO**

Los usuarios podrán ejercer sus derechos ARCO en cualquier momento para acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales mediante solicitud al correo: [privacidad@smart-fitting-room.com](mailto:privacidad@smart-fitting-room.com)

Fundamento legal: Artículos 21–27, LFPDPPP (pp. 7–9).

## **8. Transferencia de datos personales**

No se realizarán transferencias de datos personales a terceros sin el consentimiento previo del titular, salvo en los casos expresamente permitidos por la ley o requeridos por autoridad competente.

Fundamento legal: Artículos 35–36, LFPDPPP (pp. 9–10).

## **9. Confidencialidad**

Toda persona que intervenga en el tratamiento de los datos deberá guardar confidencialidad respecto de estos, obligación que subsistirá aun después de la finalización de la relación entre el titular y el responsable.

Fundamento legal: Artículo 20, LFPDPPP (p. 6).

## **10. Procedimiento en caso de vulneraciones de seguridad**

En caso de que se detecte una vulneración de seguridad que afecte de manera significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, se notificará de forma inmediata al usuario, informando la naturaleza del incidente y las medidas correctivas adoptadas.

Fundamento legal: Artículo 19, LFPDPPP (p. 6).

## **11. Conservación y eliminación de datos**

Los datos personales se conservarán únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y, una vez cumplidas, serán bloqueados y posteriormente eliminados de forma segura.

Fundamento legal: Artículo 10, LFPDPPP (p. 5).

## **12. Sanciones**

El incumplimiento de estos lineamientos puede derivar en sanciones administrativas, civiles o penales, conforme a lo previsto por la ley.

Fundamento legal: Artículos 58–64, LFPDPPP (pp. 15–17).

# **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

## **I. Identidad y domicilio del responsable**

smart-fitting-room, operada por fittingincorporation, con domicilio en AV. LA PALMA NO. 125, COL. VISTA HERMOSA, SAN JUAN, es responsable del uso y protección de los datos personales recabados a través de esta aplicación móvil.

Fundamento legal: Artículos 2 (V, VI) y 15, LFPDPPP.

## **II. Datos personales que se recabarán**

Los datos personales obtenidos podrán incluir: correo electrónico, contraseña, permisos de cámara, información de uso de la aplicación y preferencias de notificaciones. En caso de ser necesario, se podrán recabar datos adicionales para mejorar la experiencia del usuario o cumplir con requerimientos legales.

Fundamento legal: Artículos 2 (V, VI) y 15, LFPDPPP.

## **III. Finalidades del tratamiento**

Finalidades primarias: crear y gestionar la cuenta, autenticar el acceso, permitir uso de cámara, analizar uso de app, enviar notificaciones y cumplir con obligaciones legales.

Finalidades secundarias: enviar promociones, encuestas o novedades.

Fundamento legal: Artículos 6–7 y 15, LFPDPPP.

## **IV. Medios para limitar el uso o divulgación de datos**

El usuario podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos mediante solicitud enviada al correo [privacidad@smart-fitting-room.com](mailto:privacidad@smart-fitting-room.com).

Fundamento legal: Artículo 15, fracción IV, LFPDPPP.

## **V. Derechos ARCO**

El titular podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición mediante solicitud enviada al correo [privacidad@smart-fitting-room.com](mailto:privacidad@smart-fitting-room.com).

Fundamento legal: Artículos 27–32, LFPDPPP.

## **VI. Transferencia de datos personales**

No se realizarán transferencias de datos a terceros sin el consentimiento del titular, salvo excepciones previstas por ley.

Fundamento legal: Artículos 35–36, LFPDPPP.

## **VII. Cambios al aviso de privacidad**

Este aviso podrá modificarse para reflejar cambios normativos o tecnológicos. Las modificaciones se notificarán dentro de la aplicación.

Fundamento legal: Artículo 15, fracción VI, LFPDPPP.

## **VIII. Contacto**

Para cualquier asunto relacionado con protección de datos personales, comuníquese a: [privacidad@smart-fitting-room.com](mailto:privacidad@smart-fitting-room.com).