

FRANCISCO YUSTER



21 años



yusterfrancisco@gmail.com



+56 953741366

EDUCACIÓN

BootCamp 4Geeks Academy | ene 2025 - mar 2025
Full Stack Developer

Universidad Andrés Bello | 2024 - Actualidad
Ingeniería en Administración de Empresas

Instituto Profesional AIEP | 2022 - 20024
Técnico nivel Superior en Administración de Empresas

Instituto superior de comercio Eduardo Frei Montalva | 2018 -2021
Técnico nivel medio en Administración de Empresas mención Logística

EXPERIENCIA LABORAL

Servicio al Cliente - INEXOOS SPA, Abr 2024 - Actualidad

- Gestión de tickets en ODOO (consultas técnicas, clientes y solicitudes internas).
- Automatización con plantillas de respuesta e integración CRM, reduciendo tiempos de respuesta.
- Creación de dashboards en Power BI con datos de MySQL, visualizando KPIs clave (TMO, FCR, nivel de servicio, % abandono).
- Optimización de procesos internos, reduciendo tiempos operativos.

Enumerador - Instituto nacional de estadística, Jun 2023 - Sep 2023

- Preparar los materiales y antecedentes necesarios para la enumeración en terreno de población y viviendas, de acuerdo a los procedimientos establecidos por el proyecto censo de población y vivienda.

Administrativo en Bodega Dirección de Educación Municipal i.Municipalidad de Santiago, Ene. 2022 - Feb. 2023

- Ejecutar labores de la recepción, verificación y distribución de bienes adquiridos, a la sede central y establecimientos educacionales con su debida planificación de abastecimiento.
- Realización del stock general, para determinar el dato de los faltantes o sobrantes reales y elaboración de informes para jefaturas con análisis de stock y distribución
- Atender y resolver consultas personalmente, telefónicamente y por medio de correo electrónico, que se le presentan a personas usuarias internas y externas, o áreas y departamentos relacionadas con la actividad del puesto.
- Levantamiento de sistema de inventario en Excel con MySQL y Google Drive.

HABILIDADES

Lenguajes	Data Analysis	Databases	Tools
<ul style="list-style-type: none">• HTML5• CSS3• JavaScript• React• Python• Google Appscript	<ul style="list-style-type: none">• Power BI• Excel• Dax Analytics• Python• Power Query	<ul style="list-style-type: none">• SQL• MySQL• SQL Alchemy	<ul style="list-style-type: none">• Git• Jupyter notebook• VS Code• Docker