

Contato

(48) 9 8428 8126

franciscoafcj@gmail.com

linkedin.com/in/franciscoafcj
(LinkedIn)

Currículo site (Pessoal)

Principais competências

Sistemas operacionais

Microsoft Windows

Microsoft office

Suporte técnico

Desenvolvimento de Software

Gestão

Manutenção de

computadores

Gestão ágil de projetos

Scrum

Metodologia OKR

Kanban

Controle financeiro

Suporte ao cliente

Certifications

INGLÊS INSTRUMENTAL

Armazenamento de Dados com
Docker

O LÍDER DE SI MESMO

TÉCNICAS DE APRENDIZAGEM
NO ENSINO SUPERIOR

Primeiros Passos com o Docker

Excel Básico

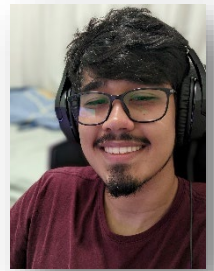
Excel Avançado

Trabalhando em Equipes Ágeis

Francisco de Assis

Cursando Engenharia de Software

São José, Santa Catarina, Brasil



Resumo

Tenho 20 anos e estou na primeira fase do curso de Engenharia de Software na UniFatecie. Além disso, pratico Jiu-Jitsu desde os 13 anos de idade e atualmente sou faixa roxa, bem como instrutor na Coelho Jiu-Jitsu.

Experiência

Governo Federal

IBGE

agosto de 2022 – Dez 2022

Santa Catarina, São José

IBGE se constitui no principal provedor de dados e informações do País, que atendem às necessidades dos mais diversos segmentos da sociedade civil, bem como dos órgãos das esferas governamentais federal, estadual e municipal.

Intelbras

Estagiário

dezembro de 2020 - março de 2022

Santa Catarina, São José

Trabalhei na Intelbras na área de pós-venda na comunicação (antiga Telecom). Tive várias oportunidades de treinamento e desenvolvimento pessoal e profissional. Desenvolvi projetos sobre os produtos da marca, incluindo guias interativos e explicativos, que foram publicados na Wiki de suporte ao atendimento para auxiliar o pessoal do call center. Além disso, tenho amplo conhecimento sobre os produtos de comunicação (Telecom), pois fiz cursos sobre todos eles, incluindo rádios profissionais, rádios amadores, telefones IP, VOIP, rurais, sem fio, com fio e a linha de comunicação Smart Izy

Atividades realizadas:

Organização de materiais para os procedimentos a serem realizados pelos especialistas, garantindo o cumprimento das instruções fornecidas.

Atendimento presencial, telefônico e on-line, recebendo pedidos e esclarecendo as principais dúvidas dos clientes. Configuração básica de softwares, buscando apoiar os usuários e a empresa no melhor uso de suas ferramentas. Realização de impressão e cópia de documentos, prezando pela qualidade dos materiais. Suporte técnico na manutenção de equipamentos, corrigindo problemas e falhas relatados pelos clientes. Controle dos chamados via sistema, realizando a baixa após a conclusão dos serviços. Suporte no atendimento humanizado aos pacientes, auxiliando os profissionais nos procedimentos para maior agilidade.

Prefeitura Municipal de São José/SC

Estagiário

dezembro de 2019 - dezembro de 2020

Trabalhei na área de T.i. da prefeitura por 4 meses, por conta da pandemia troquei de setor e fui para o Centro de atendimento ao cidadão (CAC), onde desenvolvi minha comunicação, e tive minha primeira experiência com atendimento ao cliente.

Atividades realizadas:

Organização de materiais para os procedimentos a serem realizados pelos especialistas, garantindo o cumprimento das instruções fornecidas.

Atendimento presencial, telefônico e on-line, recebendo pedidos e esclarecendo as principais dúvidas dos clientes. Configuração básica de softwares, buscando apoiar os usuários e a empresa no melhor uso de suas ferramentas.

Realização de impressão e cópia de documentos, prezando pela qualidade dos materiais. Suporte básico na manutenção de equipamentos, corrigindo problemas e falhas relatados pelos clientes. Controle dos chamados via sistema, realizando a baixa após a conclusão dos serviços. Suporte no atendimento humanizado aos pacientes, auxiliando os profissionais nos procedimentos para maior agilidade.

Formação acadêmica

Centro Universitário UniFatecie

Bacharelado em Engenharia, Engenharia de Software · (fevereiro de 2023 - dezembro de 2027)

IFSC - Instituto Federal de Santa Catarina - Encceja

Ensino Médio, Ensino Médio Completo · (2019 - dezembro de 2022)