*Recolección de información necesaria para el desarrollo del proyecto*

**Especificación de requisitos de software**

#### Proyecto: Guía y seguimiento de paquetes



12/2022

# Ficha del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. calidad.** |
| 05/12/2022 | 001 | Francisco Alexis Garcia R. | Francisco G. |

##### Documento validado por las partes en fecha:05/12/2022

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
| Jesús Guerrero | Francisco G. |
| 05/12/2022 Jesús Guerrero | 05/12/2022 Francisco Alexis Garcia Rodriguez |

# Contenido

[FICHA DEL DOCUMENTO 3](#_bookmark0)

[CONTENIDO 4](#_bookmark1)

1. [INTRODUCCIÓN 5](#_bookmark2)
   1. [Propósito 5](#_bookmark3)
   2. [Alcance 5](#_bookmark4)
   3. [Personal involucrado 5](#_bookmark5)
   4. [Resumen 5](#_bookmark6)
2. [DESCRIPCIÓN GENERAL 5](#_bookmark7)
   1. [Perspectiva 5](#_bookmark8)
   2. [Objetivos del producto 5](#_bookmark9)
   3. [Características de los actores 5](#_bookmark10)
   4. [Restricciones 6](#_bookmark11)
   5. [Suposiciones y dependencias 6](#_bookmark12)
3. [REQUISITOS ESPECÍFICOS 6](#_bookmark13)
   1. [Requisitos de información 7](#_bookmark14)
   2. [Requisitos funcionales 7](#_bookmark15)
      1. [Requisito funcional 1 7](#_bookmark16)
      2. [Requisito funcional 2 7](#_bookmark17)
      3. [Requisito funcional 3 8](#_bookmark18)
      4. [Requisito funcional 4 8](#_bookmark19)
   3. [Requisitos no funcionales 8](#_bookmark20)
      1. [Requisitos de rendimiento 8](#_bookmark21)
      2. [Seguridad 8](#_bookmark22)
      3. [Fiabilidad 8](#_bookmark23)
      4. [Disponibilidad 8](#_bookmark24)
      5. [Mantenibilidad 8](#_bookmark25)
      6. [Portabilidad 8](#_bookmark26)

# Introducción

##### Con este se busca llegar a las funcionalidades que va a tener el software para llegar a lo necesitado por el cliente y lo que en realidad necesita el usuario, por medio de este documento se busca mejorar y especificar cada una de las funciones que va a tener el software a desarrollar para no tener complicaciones al momento del desarrollo del software.

* 1. **Propósito**

##### Con este documento se busca concluir con los requisitos del software dejando por escrito cada uno de los funcionamientos que este tendrá, este documento va dirigido a todas las personas interesadas en el proyecto.

* 1. **Alcance**

##### Guía y seguimiento de paquetes

##### Con esta aplicación se podrá hacerle seguimiento a un paquete por medio de una guía ya que los paquetes que se piden por internet tienen guía, pero cuando se realiza envió de un lugar a otro no le dan ninguna guía al usuario este tendrá un alcance en todo Colombia

* 1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Francisco Alexis Garcia Rodriguez |
| Rol | Desarrollador y organizador del proyecto |
| Categoría profesional | Bachiller y aprendiz de desarrollo |
| Responsabilidades | Desarrollo de la totalidad de la aplicación |
| Información de contacto | [99francisco0@gmail.com](mailto:99francisco0@gmail.com) |
| Aprobación | N/A |

* 1. **Resumen**

##### A continuación, se va a ver las funcionalidades que va a tener la aplicación con el objetivo de tener un buen resultado al momento de comenzar con el desarrollo de la misma teniendo claro lo que esta debe hacer en cada una de sus interfaces para brindarle un buen servicio al usuario de la misma, explicando claramente cada una de las funcionalidades de la misma tanto las funcionalidades que esta va a tener para los trabajadores de la empresa como para los usuarios de la misma

# Descripción general

* 1. **Perspectiva**

##### Este es un sistema independiente ya que no tiene conexión con ningún otro software ya que con este se busca es que el usuario pueda rastrear su paquete para así tener claridad de donde se encuentra y si ve alguna inconsistencia poder realizar alguna acción.

* 1. **Objetivos del producto**

##### Dar tranquilidad a los usuarios

##### Tener un seguimiento de los productos que se envían de un lugar a otro Poder tomar acción si hay alguna inconsistencia con el paquete

* 1. **Características de los actores**

Esta aplicación será manejada por el personan de la empresa encargados de ciertas áreas y será desarrolla por un grupo de desarrolladores los cuales se encargarán del debido mantenimiento y el ingreso de nuevos usuarios al sistema

* 1. **Restricciones**

##### se deberá ir realizando apartado por apartado no se podrá continuar a la siguiente asta no haber terminado el actual es decir si se está trabajando en la introducción de guía no se podrá pasar a edición de guía.

* 1. **Suposiciones y dependencias**

##### si el código que se va a utilizar no es compatible con Android toda la interfaz se tendrá que ajustar al nuevo sistema operativo.

.

# Requisitos específicos

Esta contara con una interfaz donde se encontrarán cuatro botones el primero de ellos seria:

**nueva guía**

este apartado se utilizará para agregar un nuevo paquete al sistema el cual el cliente llevo a alguna de las oficinas de envió

RF01 Iniciar sesión

En esta solo las personas que trabajen con la empresa podan acceder a ese botón de nueva guía ya que al momento de ingresar se encontraran con un inicio de sesión el cual les pidiera usuario y contraseña las cuales serán dados por la empresa a cada una de las personas autorizadas, para así poder ingresar a ese apartado.

RF01.1 creación de numero de guía

Luego de a ver iniciado sesión este les pedirá un numero de guía el cual podrá ser aleatorio, este se le tendrá que entregar al usuario para que pueda hacer seguimiento a su paquete

RF01.2 introducción de datos de la guía

Luego de a ver creado el número de la guía este le dirigirá a un apartado donde les pedirá los datos de la persona que envía el paquete y de la persona que lo recibirá como lo son nombre completo número de cedula, numero de celular y la dirección donde tendrá que ser enviado el paquete

RF01.3

Para guardar toda esa información se creará un botón que guardará los datos de la guía y lo regresará a la interfaz

Así se da por concluido el primer apartado, el segundo apartado es:

**Edición de guía**

Este apartado se utilizará cuando el paquete ya haiga sido envió de la oficina de envíos a algún otro lugar como lo sería la sede principal.

RF02 iniciar sesión

En esta solo las personas que trabajen con la empresa podan acceder a ese botón de Edición de guía ya que al momento de ingresar se encontraran con un inicio de sesión el cual les pidiera usuario y contraseña las cuales serán dados por la empresa a cada una de las personas autorizadas, para así poder ingresar a ese apartado.

RF02.1 Introducir número de guía

Una vez iniciado sesión este les pedirá el número de guía el cual tendrá que venir en algún lugar del paquete.

RF02.2 edición de información de la guía

Una vez puesto el número de guía se podrá comenzar a editar la guía donde se encontrará un espacio para poder poner un escrito donde dirá el lugar donde se encuentra, el próximo lugar a donde será enviado y el tiempo estimado de llegada, cuando se realice esa edición se dejará tipo una marca de la persona que lo realizo, este procedimiento se realizará una y otra vez por cada lugar que pase el paquete.

RF02.3 Guardar edición

Se tendrá un botón para guardar todo el escrito realizado y luego lo dirigirá a la interfaz principal.

Luego de edición de guía encontraremos el tercer botón:

**Buscar guía**

En este botón podrán ingresar los usuarios donde encontraran toda la información sobre su paquete es decir la información puesta en los dos botones anteriores se verá reflejado en este tercer botón

RF03 introducir número de guía

Al dar clic en el botón buscar guía tendrán que introducir el número de guía el cual les fue dado en la oficina al momento de realizar él envió

RF03.1 Buscar guía

Al ingresar el número de guía habrá un botón para empezar a buscar la guía

RF03.2 Reflejar información de la guía

Una vez el sistema encuentre la guía dejara ver al usuario toda la información de la misma como lo es la ciudad a donde fue enviado y el escrito puesto en el botón de edición de guía

RF03.3 Descargar guía

En la parte inferior de toda la información que arroja el sistema habrá un botón el cual podrá descargar toda la información que sale en ese apartado,

Y por último encontramos el cuarto botón:

**Ayuda**

En este el usuario podrá encontrar todos los medios de comunicación con la empresa si ven que algo va mal con su paquete

RF04 Mostrar medios de comunicación

En este saldrán todos los medios de comunicación con la empresa desde número de celular hasta un chat directo con la empresa.

* 1. **Requisitos de información**

##### La aplicación tendrá que mostrar todo lo que se realice con el paquete es decir el apartado de buscar guía tendrá que incluir todo lo puesto por el personal de la empresa

* 1. **Requisitos funcionales**

##### Esta tendrá que realizar todos los requisitos descritos en requisitos específicos ya que allí se detalla muy bien lo que deberán hacer también los requisitos funcionales

### Requisito funcional 1

|  |
| --- |
| RF01 iniciar sesión |
| RF01.1 creación de numero de guía |
| RF01.2 introducción de datos de la guía |
| RF01.3 guardar datos de la guía |

### Requisito funcional 2

|  |
| --- |
| RF02 iniciar sesión |
| RF02.1 introducir número de guía |
| RF02.2 editar información de la guía (lugar donde se encuentra el paquete su próximo lugar de destino y tiempo estimado) |
| RF02.3 guardar edición |

### Requisito funcional 3

|  |
| --- |
| RF03 introducir número de guía |
| RF03.1 buscar guía |
| RF03.2 reflejar toda la información de la guía |
| RF03.3 descargar guía |

### Requisito funcional 4

|  |
| --- |
| RF04 mostrar todos los medios de comunicación con la empresa |

* 1. **Requisitos no funcionales**

### Requisitos de rendimiento

##### Se espera dentro de la aplicación gran cantidad de usuarios simultáneos tanto personal de la empresa como usuarios, por lo que este sus funciones las tendrá que realizar en el mayor tiempo posible no mayor a 7 segundos

### Seguridad

##### En este apartado con el usuario y contraseña dada por la empresa y la marca que dejan al momento de realizar una edición de la guía es que no se pueda hacer ningún cambio en la guía no correspondiente por otra persona externa a la empresa y si se llega a realizar un cambio erróneo saber quién cometió el error para mayor seguridad y funcionalidad de la aplicación

### Fiabilidad

##### La aplicación entre una acción y otra no podrá tardar más de 7 segundos ya que podría ser algo cansón para el usuario

### Disponibilidad

##### El software estará disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana

### Mantenibilidad

##### El mantenimiento será realizado por un desarrollador ya que todas las funciones o cambios que se le tenga que realizar solo se podrá por medio de código, estos mantenimientos se realizarán los días festivos ya que la empresa no realiza envíos los días festivos

### Portabilidad

##### Al inicio solo estará disponible en Android ya que es el sistema con más uso y poco a poco acogerá más plataformas







