## Propósito

Hacer una aplicación web, que ayude a la empresa “YoLoArreglo” en brindar los servicios que tiene, tales como Tutoriales de Reparación, Venta de Artículos, Estatus de una reparación y Atención al Cliente. Todo esto para ayudar y motivar al cliente a reparar su dispositivo móvil.

# Requerimientos dados por el Cliente

|  |
| --- |
| **Descripción por parte del Cliente** |
| 1.- El Sistema deberá reconocer entre un usuario Normal y un Administrador |
| 2.- El sistema deberá tener un interfaz donde un Administrador pueda subir tutoriales de reparación y editar los que ya están en la WebApp. |
| 3.- El sistema deberá tener un interfaz para gestionar todas las compras que se han hecho.(Administrador). |
| 4.- En la WepApp se contara con una sección donde estará la información de la empresa (Domicilo, Telefono y Redes Sociales). |
| 5.- En la WebApp los usuarios podrán buscar tutoriales sobre como reparar los dispositivos móviles. |
| 6.- En la WebApp los usuarios podrán hacerse una cuenta para identificarse. |
| 7.- En la WebApp los usuarios podrán entrar en la parte de ventas y checar los artículos en venta, pero solo podrán comprarlos si están Logeados en su cuenta. |
| 8.- La WebApp deberá ser fácil de usar. |
| 9.- En la WebApp los tutoriales deberán estar clasificados por Compañias y Modelos de los disposivitos. |
| 10.- El usuario registrado podrá manejar sus datos personales en una Interfaz simple. |
| 11.- El usuario registrado tendrá manejo de sus compras y estatus de reparación. |
| 12.- La Interfaz donde están los tutoriales deberá ser simple, con Imágenes, Video y Texto |
| 13.- La información que presente la Web deberá ser actualizada y sin errores |
| 14.- La información de los usuarios estará protegida por seguridad al usuario. |

|  |  |
| --- | --- |
| Requerimiento del Usuario | Requerimientos del Sistema |
| 1.- El Sistema deberá reconocer entre un usuario Normal y un Administrador. | 1.1.- El sistema deberá tener una base de datos donde se almacenen los usuarios y a que parte del sistema tienen derecho así como una breve descripción de ello. |
|  | 1.2.- El sistema deberá tener un interfaz de Login para que el usuario pueda identificarse. |
| 1.3.- El sistema deberá validar cada Login y compararlo con los datos de la base de datos para dar permisos. |
| 1.4.- De acuerdo al tipo de usuario, para un Administrador se mostrara una opción extra en la interfaz, para subir tutoriales. |
| 1.5.- En caso de error al hacer el Login, mostrar un recuadro de dialogo haciendo mención que es erróneo el usuario o contraseña |

|  |  |
| --- | --- |
| Requerimiento del Usuario | Requerimientos del Sistema |
| 3.- El sistema deberá tener un interfaz para gestionar todas las compras que se han hecho (Administrador). | 3.1.- El sistema deberá tener registrado al usuario para poder hacerse una compra. |
|  | 3.2.- El usuario registrado tendrá que tener todos sus datos para poder hacer una compra. |
| 3.3.- El sistema guardara todos los datos de la compra en la base de datos. |
| 3.4.- El sistema mostrara por medio de una interfaz los datos de las compras del usuario. |
| 3.5.- El sistema deberá actualizar los datos de la compra cada vez que el usuario vea sus compras. |

|  |  |
| --- | --- |
| Requerimiento del Usuario | Requerimientos del Sistema |
| 6.- En la WebApp los usuarios podrán hacerse una cuenta para identificarse. | 3.1.- El sistema deberá contar con una base de datos donde se tenga el registro para los usuarios |
|  | 3.2.- El sistema dará permiso de bajo nivel a todos los usuarios al momento de registrarse. |
| 3.3.- El sistema deberá contar con una interfaz donde se darán de alta como usuarios. |
| 3.4.- El sistema deberá validad toda la información brindada por el usuario. |
| 3.5.- El sistema alertara al usuario de que su cuenta fue creada exitosamente por medio de un cuadro de dialogo. |

|  |
| --- |
| Requerimientos Funcionales |
| 1.- El Sistema deberá reconocer entre un usuario Normal y un Administrador  2.- El sistema deberá tener un interfaz donde un Administrador pueda subir tutoriales de reparación y editar los que ya están en la WebApp.  3.- El sistema deberá tener un interfaz para gestionar todas las compras que se han hecho.(Administrador).  4.- En la WepApp se contara con una sección donde estará la información de la empresa (Domicilo, Telefono y Redes Sociales).  5.- En la WebApp los usuarios podrán buscar tutoriales sobre como reparar los dispositivos móviles.  6.- En la WebApp los usuarios podrán hacerse una cuenta para identificarse. |
| Requerimientos No Funcionales |
| 7.- En la WebApp los usuarios podrán entrar en la parte de ventas y checar los artículos en venta, pero solo podrán comprarlos si están Logeados en su cuenta.  8.- La WebApp deberá ser fácil de usar.  10.- El usuario registrado podrá manejar sus datos personales en una Interfaz simple.  12.- La Interfaz donde están los tutoriales deberá ser simple, con Imágenes, Video y Texto  14.- La información de los usuarios estará protegida por seguridad al usuario. |