



Entrega de Encomendas

Atividade 1 – Definição de Serviço



Grupo 2.F



Luísa Silva



Francisco Borges



Leonor Mucambe



Rodrigo Cunha



João Gonçalves

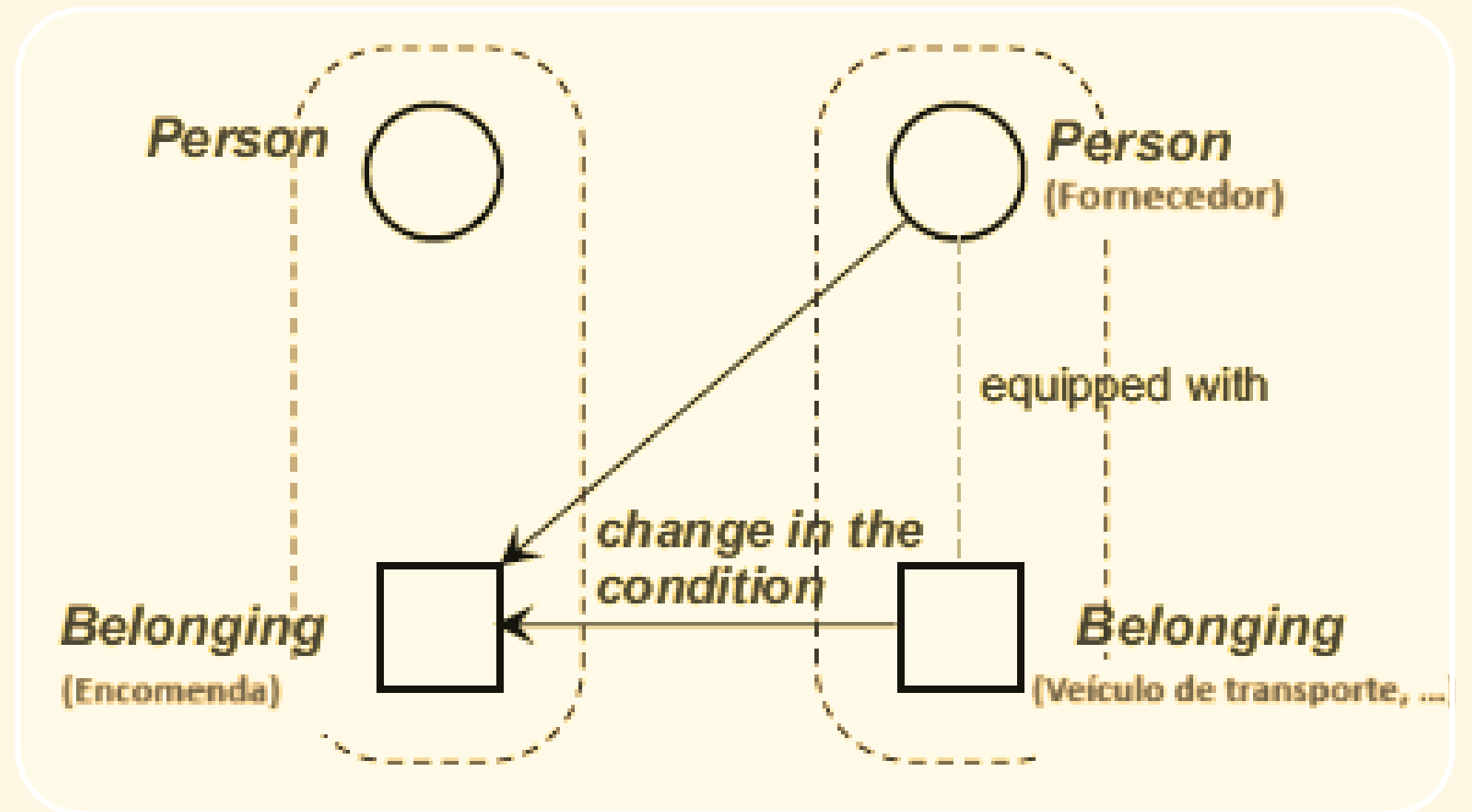


Raul Pinto



Definição de Serviço

A entrega de encomendas encaixa-se na definição de serviço proposta por Hill como uma **mudança na condição** de um bem, neste caso, a mudança é da localização da encomenda, pertencente a uma unidade económica (o cliente), provocada pela atividade de outra unidade económica (o fornecedor), que utiliza o veículo de transporte (belonging), para realizar a entrega das encomendas.





Job To Be Done

Objetivo de transferir a propriedade das mercadorias de um ponto de origem para um ponto de destino.

1

Rápida

2

Segura

3

Eficiente

4

Custo-Benefício

Lista de Serviços

1 Correios nacionais

4 Empresas de Logística

2 Serviços de entrega de comida

5 Serviço entrega expresso

3 Empresas courier privadas

6 Entregas em grande escala



Obrigado pela atenção!

