

Reputação

CONCEITOS

O QUE É?

A reputação é o lugar que o vendedor ocupa dentro do ranking de vendedores do site.

→ Ela é representada por uma cor



O vendedor pode ver a sua atual cor em [Reputação](#)

A reputação é um indicador que mostra como o

vendedor atende aos seus clientes, a partir das variáveis calculadas pelo Mercado Livre.

IMPACTO

- **MELHOR EXPOSIÇÃO** - Vendedores com boa reputação sempre terão seus anúncios exibidos antes dos anúncios de um vendedor de baixa reputação.
- **CONFIANÇA DOS COMPRADORES**: Compradores sentem-se mais confortáveis e seguros.
- **TRATATIVA NAS MEDIAÇÕES**: Levamos em consideração a reincidência de reclamações e ligações com perfis suspeitos para as análises da mediação.