

# Reputação

## CONCEITOS

### O QUE É?

A reputação é o **lugar que o vendedor** ocupa dentro do **ranking de vendedores do site**.

→ Ela é representada por uma cor



O vendedor pode ver a sua atual cor em [Reputação](#)

A reputação é um **indicador que mostra como o vendedor atende aos seus clientes**, a partir das variáveis calculadas pelo Mercado Livre.

### IMPACTO

- **MELHOR EXPOSIÇÃO** - Vendedores com boa reputação sempre terão seus anúncios exibidos antes dos anúncios de um vendedor de baixa reputação.
- **CONFIANÇA DOS COMPRADORES:** Compradores sentem-se mais confortáveis e seguros.
- **TRATATIVA NAS MEDIAÇÕES:** Levamos em consideração a reincidência de reclamações e ligações com perfis suspeitos para as análise da mediação.