



# Reputação

## CÁLCULO E PRAZO

### COMO É CALCULADA?

Calculamos a sua reputação com base na experiência oferecida aos seus compradores.

As variáveis consideradas para o cálculo são:

- Vendas com reclamações do comprador;
- Tempo para postar os produtos nos Correios ou entregar à transportadora. (Somente quem utiliza ME);
- Vendas Canceladas pelo vendedor.

### PRAZO DE REFERÊNCIA

Consideramos o **total de vendas** que o vendedor realizar nos **últimos 3 meses** mais os dias do mês vigente.