

La empresa **DevSoft Solutions** desea monitorear su desempeño diario a través de los siguientes 5 KPIs clave:

### 1. Tasa de Cumplimiento de Tareas (%)

Mide el porcentaje de tareas completadas dentro del plazo establecido.

Fórmula:

$$\text{Tasa de Cumplimiento de Tareas(\%)} = \frac{\text{Tareas Completadas a Tiempo}}{\text{Tareas Planificadas}} \times 100$$

### 2. Tiempo Promedio de Resolución de Bugs (horas)

Evalúa cuánto tiempo en promedio se tarda en resolver un bug desde que se reporta hasta que se cierra.

Fórmula:

$$\text{Tiempo Promedio de Resolución} = \frac{\sum \text{Tiempo de Resolución de Cada Bug}}{\text{Número de Bugs Resueltos}}$$

### 3. Utilización de los Recursos (%)

Mide el porcentaje de horas efectivas trabajadas respecto al total de horas disponibles.

**Fórmula:**

$$\text{Utilización de Recursos}(\%) = \frac{\text{Horas Efectivas Trabajadas}}{\text{Horas Disponibles}} \times 100$$

### 4. Satisfacción del Cliente (Puntuación de 1 a 5)

Promedio diario de las puntuaciones otorgadas por los clientes en función de la calidad de los entregables y comunicación.

**Fórmula:**

$$\text{Satisfacción del Cliente} = \frac{\sum \text{Puntuación por Cliente}}{\text{Número de Encuestas}}$$

## 5. Velocidad del Equipo (Puntos de Historia Completados)

Mide la cantidad de puntos de historia (relacionados con tareas o funcionalidades) completados por el equipo.

**Fórmula:**

$$\text{Velocidad del Equipo} = \text{Suma de Puntos de Historia Completados por Día}$$

### **Explicación:**

1. **Tasa de Cumplimiento de Tareas (%)**: Evalúa la capacidad del equipo para cumplir con sus compromisos diarios.
2. **Tiempo Promedio de Resolución de Bugs (horas)**: Indica la eficiencia del equipo en la gestión y resolución de errores.
3. **Utilización de Recursos (%)**: Mide el aprovechamiento de las horas disponibles por parte del equipo.
4. **Satisfacción del Cliente (1 a 5)**: Refleja la percepción del cliente respecto al trabajo del equipo.
5. **Velocidad del Equipo (Puntos de Historia)**: Indica el ritmo de avance en términos de funcionalidades entregadas.