

# **Documento de requerimientos de software**

**“ABOGABOT”**

**21 / 02 / 2022**

## Tabla de contenido

Historial de Versiones .....	
Información del Proyecto.....	
1. Propósito.....	
2. Alcance del producto / Software .....	
3. Funcionalidades del producto .....	
4. Clases y características de usuarios .....	
5. Entorno operativo .....	
6. Requerimientos funcionales.....	
8. Reglas de negocio .....	

## Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
21/02/2022	1.0	Francisco Trujano	Trugal Inc.	

## Información del Proyecto

Empresa / Organización	"W & H Asociados"
Proyecto	"Abogabot"
Fecha de preparación	10 / 02 / 2022
Cliente	Luis Hernández Dominguez
Patrocinador principal	W & H Asociados"
Gerente / Líder de Proyecto	Francisco Trujano
Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos	Francisco Trujano

## **1. Propósito**

Durante el desarrollo de “Abogabot” se enfatizó en la accesibilidad del cliente para realizar, procesar y administrar sus demandas en el despacho de una manera más sofisticada y segura, ya que nuestro objetivo es lograr que el cliente pueda acceder a nuestras funciones de demandas desde la comodidad de su hogar, oficina o si estuviera fuera del país.

“Abogabot” ofrece las funciones de realizar demandas a través de un formulario muy práctico que lo guiará para ser enviadas a la administración, durante el proceso podrá revisar el estado de su demanda, comentarios, video - chat personalizado para resolver dudas y con notificaciones personalizadas para estar al pendiente del proceso legal que se esté llevando a cabo.

## **2. Alcance del producto / Software**

Con la ayuda de “Abogabot” será posible realizar una automatización de casos mas eficiente ya que el sistema le ayudará al despacho a separar jerárquicamente cada caso, así dándole prioridades distintas a cada caso y ser atendidas de una manera eficiente de acuerdo con la oficina que sea requerida para dicho caso.

La introducción de este sistema nos permite ampliar el mercado económico y social ya que será posible llegar a más clientes, aunque ellos no se encuentren dentro de los límites territoriales en los que opera el despacho de abogados. Durante la primera fase, se espera tener un 35% mas de casos anuales en comparación con las cifras obtenidas en el año 2021.

### **3. Funcionalidades del producto**

- 1- Automatización jerárquica de clientes de acuerdo con el caso
- 2- Intercambio de estilo de la plataforma de acuerdo la accesibilidad que requiera el cliente.
- 3- Perfil único de la plataforma creado con su propia dirección de correo
- 4- Formularios guiados para que el cliente pueda darnos toda la información posible
- 5- Seguimiento de demandas y actualizaciones
- 6- Método de pago
- 7- Notificaciones personalizadas
- 8- Videochat personalizado con el cliente

### **4. Clases y características de usuarios**

La implantación del servicio “Abogabot para todos” dentro del sitio nos permite dar una mejor experiencia para nuestros usuarios, con la posibilidad de realizar sus demandas de una manera muy sencilla, con el propósito de reducir las posibilidades de errores que puedan surgir durante el proceso al realizar una demanda.

- 1- Usuario con experiencia tecnológica: Nuestro servicio entregará una interfaz muy similar usada en redes sociales y apps en tendencia, para que se sientan familiarizados al navegar en nuestro sistema.
- 2- Usuario con poca experiencia tecnológica: El servicio en automático detectará en base a la edad ingresada durante el registro, que es probable que sea una persona mayor que se le dificulté interactuar con el sistema base por lo que se le preguntará si desea cambiar a una interfaz más sencilla y fácil de usar.
- 3- Usuario con discapacidad visual (Solo en versión móvil): Llevarles nuestro servicio a todos es nuestra prioridad por lo que al ingresar en nuestro primera pantalla de la interfaz, el usuario oprimirá la pantalla 15 veces seguidas para activar el modo de comandos de voz, por lo que podrá interactuar con nuestra operadora automática.

## 5. Entorno operativo

Abogabot operará en todos los navegadores web y sistemas operativos (incluyendo Android e iOS)

## 6. Requerimientos

### 1. ACCESIBILIDAD

**Descripción:** Esta función permitirá conocer al sistema si nuestro usuario requiere de un ayuda de accesibilidad debido a alguna discapacidad.

**Fuente del requisito:** Cliente

**Prioridad:** Alta

**Acciones iniciadoras y comportamiento esperado:** En versión móvil el cliente oprimirá 15 veces seguidas la pantalla para entrar a una interfaz más accesible.

**Comportamiento no deseado:**

### 2. REGISTRO EN LA PLATAFORMA

**Descripción:** Esta función permitirá que el usuario registre sus datos como nombre, edad, ciudad, correo electrónico, número telefónico, contraseña, etc.

**Fuente del requisito:** Sistema

**Prioridad:** Alta

**Acciones iniciadoras y comportamiento esperado:** En la primera página de la interfaz le saldrá una opción para registrarse, pasará a una nueva página para ingresar sus datos.

**Comportamiento no deseado:**

- Al cliente le saldrá un mensaje de advertencia que no puede registrarse debido a que es menor de edad.

### 3. MÉTODO DE PAGO

**Descripción:** Esta función permitirá que el usuario registre su método de pago favorito al realizar sus demandas

**Fuente del requisito:** Sistema

**Prioridad:** Media

**Acciones iniciadoras y comportamiento esperado:** Después de registrarse, se le mostrará al cliente los métodos de pagos disponibles, incluye la opción de “omitir” y lo podrá realizar en el momento que realice su primera demanda.

**Comportamiento no deseado:**

- Si el cliente tiene problemas al intentar ingresar su método de pago, se le ofrecerá la opción de “Atención al cliente virtual”

### 4. CUENTA

**Descripción:** Esta función permitirá que el usuario revise sus datos personales con la opción de editarlos

**Fuente del requisito:** Sistema

**Prioridad:** Media

**Acciones iniciadoras y comportamiento esperado:** El cliente tendrá un apartado de Perfil y tendrá acceso a su información personal, incluyendo el historial de demandas.

## 5. NOTIFICACIONES DE USUARIO

**Descripción:** Esta función permitirá que el usuario seleccione las notificaciones que sean más importantes para él.

**Fuente del requisito:** Sistema

**Prioridad:** Media

**Acciones iniciadoras y comportamiento esperado:** Después de su registro, el cliente personalizará sus notificaciones y opciones de contacto.

## 6. VISTA DE INTERFAZ DEL CLIENTE

**Descripción:** La interfaz del cliente será la página principal después de iniciar sesión con sus credenciales, le mostrará los estados de demandas, inicios de demandas, cancelaciones y filtros de demandas

**Fuente del requisito:** Usuario

**Prioridad:** Media

**Acciones iniciadoras y comportamiento esperado:** Después de iniciar sesión, el cliente navegará en su interfaz de usuario para seleccionar distintas opciones como la vista de los estados de sus demandas, inicios de demandas, cancelaciones, y búsqueda en nuestros servicios.

## 7. TIEMPO DE RESPUESTA (CLIENTE – ADMINISTRADOR)

**Descripción:** Esta función le permitirá al usuario pedir los tiempos de respuestas de su demanda, incluso si no hay novedades. Con el propósito de que el cliente conozca que su demanda está siendo atendida.

**Fuente del requisito:** Usuario

**Prioridad:** Media

**Acciones iniciadoras y comportamiento esperado:** En las opciones de la pestaña de la interfaz de la demanda seleccionada, el cliente podrá ajustar la regularidad de respuestas.



## 8. FORMULARIO

**Descripción:** El sistema le mostrará el formulario a llenar con toda la información necesaria para proceder con su demanda.

**Fuente del requisito:** Usuario

**Prioridad:** Alta

**Acciones iniciadoras y comportamiento esperado:** Al abrir la opción de “Nueva demanda”, el sistema le dará al cliente un formulario para llenar con la información necesaria que necesita el despacho de abogados.

**Acciones iniciadoras y comportamiento no esperado:**

- Si el cliente olvida un apartado, en automático el sistema le notificará que tiene apartados pendientes en el formulario.

## 9. VIDEO CHAT PERSONALIZADO (CLIENTE – ABOGADO)

**Descripción:** Dentro de la interfaz de la demanda seleccionada, el usuario tendrá la oportunidad de solicitar una reunión virtual con el abogado para aclaraciones o resoluciones.

**Fuente del requisito:** Usuario

**Prioridad:** Alta

**Acciones iniciadoras y comportamiento esperado:** Al abrir su demanda, el usuario podrá agendar una reunión de emergencia para aclaraciones o resoluciones que sean imposibles de resolver a través de textos o correos.

## 10.SITIO WEB RESPONSIVO – ADAPATACION

**Descripción:** El sistema identificará si el usuario está accediendo a través de su celular, con la opción de ofrecerle la experiencia necesaria para su sistema o hardware.

**Fuente del requisito:** Sistema

**Prioridad:** Alta

## **7. Reglas de negocio**

- 7.1. El usuario solo podrá acceder a los servicios siendo mayor de edad.
- 7.2. Cualquier usuario puede registrarse sin importar raza, color de piel, religión, orientación sexual, origen, condición social y sexo.