

PRF 2020 – Hibabejelentő oldal

Fodor Franciska / SGQQEH

Feladat kiírása:

Hibabejelentő oldal egy telekommunikációs cégnek, ahol van tv, internet és telefon szolgáltatás a következők alapján:

a) Egy NodeJS szerver, ami képes usereket tárolni admin / ügyfél jogosultsági körök szerint, az adminokhoz ügyfeleket, az ügyfelekhez hibabejelentéseket (szolgáltatás típusa, hiba, cím) rendel (a hibabejelentéseknek külön sémája van mongodb-ben).

b) Egy Angular webapp, amelyben adminok és ügyfelek is képesek bejelentkezni, az adminok egy hibalistából választhatják ki az ügyfeleket és dashboardokon feltöltés szerint rendezve megtekinthetők a bejelentések. Az ügyfeleket bejelentkezés után egy egyszerű felületet kapnak, ahol csak a saját korábbi hibabejelentéseiket tekinthetik meg, és új bejelentést vihetnek fel a szerverre, valamint saját adatait módosíthatja. A loginhoz igénybe vettem az Angular authGuard nevű opcióját a route-ok levédéséhez.

Funkciók:

Ügyfél (user):

- Regisztráció
- Bejelentkezés
- Dashboard a korábbi hibabejelentéseivel
- Új hibabejelentés
- Saját adatok módosítása
- Kijelentkezés (Cors miatt nem működött, a Coospacen írta javítással sem)

Admin (admin):

- Segítő funkció (teszteléshez):
 - Admin létrehozása gomb: mivel a rendszer a regisztráció során csak user jogosultságú felhasználókat tud regisztrálni és adminokat csak az adatbázis segítségével lehet felvenni, így üres adatbázis esetén ez segít a tesztelésben.
- Bejelentkezés
- Dashboard az ügyfelek hibabejelentéseivel
- Kijelentkezés (Cors miatt nem működött, a Coospacen írt javítással sem)

Kihívások:

A legnagyobb kihívást a Cors okozta, mivel miatta a PassportJS mindig false értékkel detektálja az isAuthenticated() metódus eredményét, emiatt a kijelentkezés nem működik. (Ez tesztelés erejéig orvosolható az isAuthenticated() if feltétel kivételével a logout végpontban.)

Idő hiányában sajnos nem jutott olyan sok idő a szép frontend kialakítására, és a funkciókat is lehetne még bővíteni.

Eredmények:

A meglévő funkciók jól működnek. Angular Material segítségével a felületek kaptak egy kis design-t.

Ötletek továbbfejlesztésre:

- Adminok tudjanak reagálni a hibabejelentésekre, tudják változtatni az állapotukat
- Ügyfelek lássák ezeket a változásokat
- Kapjanak e-mailt
 - ügyfelek a hibabejelentés állapotának változásáról
 - adminok az új hibabejelentésekről
- Több design
 - Bejelentkezésnél 'Emlékezz rám' checkbox
 - Dashboardon a táblázat sorainak színe a hiba állapotától függjön
 -