

Dans le contexte **Supply Chain / logistique**, au-delà des statistiques classiques (moyenne, médiane, etc.), vous pouvez vous appuyer sur un ensemble d'**indicateurs spécialisés et très parlants pour le pilotage opérationnel**.

1. HHI – Indice de Herfindahl-Hirschman

Mesure de la concentration sur un acteur donné (fournisseur, transporteur, produit...).

- **Formule :**

$$HHI = \sum_{i=1}^n s_i^2 \times 10\,000$$

où s_i = part de marché (en %) de l'acteur i

- **Interprétation :**

- $HHI < 1500$: peu concentré
- $1500 < HHI < 2500$: concentration modérée
- $HHI > 2500$: concentration forte (dépendance)

- **Applications :**

- Transporteurs, fournisseurs, produits commandés, produits retournés
-

2. OTIF – On-Time In-Full

% des livraisons complètes et à l'heure.

- **Formule :**

$$OTIF = \frac{\text{Nb livraisons à l'heure et complètes}}{\text{Nb total de livraisons}} \times 100$$

- **Objectif :** Évaluer la **fiabilité du service logistique** (transporteurs, entrepôts)
 - **Nécessite :** quantités attendues vs livrées, date attendue vs réelle
-

3. Taux de retour

Part des commandes ayant fait l'objet d'un retour.

- **Formule :**

$$\text{Taux de retour} = \frac{\text{Nb de produits retournés}}{\text{Nb de produits livrés}} \times 100$$

- **Utilité :** Identifier des problèmes **qualité, conformité ou promesse produit**
-

4. Délai moyen d'expédition

Nombre moyen de jours entre la date d'expédition et la date de livraison.

- Formule :

$$\text{Délai moyen} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n (\text{date_livraison}_i - \text{date_expédition}_i)$$

- Peut être calculé par : transporteur, type de produit, entrepôt
-

7. Rotation des stocks (ou Turnover stock)

Nombre de fois qu'un stock est entièrement renouvelé sur une période.

- Formule :

$$\text{Rotation} = \frac{\text{Consommation annuelle}}{\text{Stock moyen}}$$

8. Coût logistique unitaire

Coût moyen du transport ou de la logistique par unité livrée.

- Formule :

$$\text{Coût unitaire} = \frac{\text{Total coût transport}}{\text{Nb d'unités livrées}}$$

9. Fill Rate (ou Taux de satisfaction de commande)

% de la demande client satisfaite immédiatement à partir du stock.

- Formule :

$$\text{Fill Rate} = \frac{\text{Quantité livrée à la commande}}{\text{Quantité commandée}} \times 100$$

10. Capacité de résilience logistique (sur mesure)

Capacité à absorber un choc (ex : perte d'un transporteur) sans dégradation majeure des délais ou volumes.

- Indicateur synthétique basé sur :
 - Nombre de transporteurs alternatifs
 - Capacité de redistribution
 - Écart-type des délais
 - Scénarios simulés