

DRIVEBY AFRICA

Guide de l'Administrateur

Gestion de la plateforme
et administration complete

Version 2.0 - Fevrier 2026

Sommaire

- 1 Connexion et roles
 - .
- 2 Tableau de bord et KPI
 - .
- 3 Gestion des vehicules
 - .
- 4 Synchronisation des sources
 - .
- 5 Gestion des commandes
 - .
- 6 Gestion des devis
 - .
- 7 Reassignation de vehicules
 - .
- 8 Gestion des utilisateurs
 - .
- 9 Routes et couts de transport
 - .
- 10 Partenaires transport (transitaires)
 - .
- 11 Gestion des devises
 - .
- 12 Lots de vehicules (batches)
 - .
- 13 Notifications et messages
 - .
- 14 Parametres de la plateforme
 - .

1
5
.

Analytiques et profits

1. Connexion et roles

Le portail administrateur est accessible a **/admin/login**. Seuls les utilisateurs avec le role **admin** ou **super_admin** peuvent y acceder.

Roles disponibles

Role	Acces	Description
User	Site public	Client standard - navigation et devis
Collaborator	Portail collab	Gestion commandes, vehicules, lots
Admin	Portail admin	Acces complet a toutes les fonctionnalites
Super Admin	Portail admin	Admin + gestion des roles et parametres

ASTUCE : La session reste active 7 jours via un cookie (dba-auth-marker). Utilisez le bouton Logout dans la barre laterale pour vous deconnecter.

2. Tableau de bord et KPI

Le tableau de bord affiche en temps reel les indicateurs cles de la plateforme.

Indicateurs principaux

KPI	Description
Vehicules totaux	Nombre de vehicules en base (toutes sources)
Utilisateurs	Nombre total d'utilisateurs inscrits
Devis	Nombre total de devis generes
Commandes	Nombre total de commandes en cours
Depots collectes	Total des acomptes recus (USD)
Valeur commandes	Total des commandes en FCFA
Taux d'acceptation	Pourcentage de devis acceptes

Graphiques et tendances

- **Courbes temporelles** : utilisateurs et devis sur 7j/30j/90j
- **Inventaire vehicules** : evolution par source (Coree, Chine, Dubai)
- **Destinations populaires** : top pays avec drapeaux
- **Marques populaires** : vehicules les plus demandes
- **Comparaison mensuelle** : barres utilisateurs/devis/vehicules

INFO : Vous pouvez enregistrer manuellement un snapshot de l'inventaire vehicules pour le suivi historique.

3. Gestion des vehicules

La section Vehicules comprend trois onglets : **Statistiques**, **Vehicules** et **Synchronisation**.

Statistiques

- Nombre total par statut : disponible, reserve, vendu, en attente
- Repartition par source : Coree, Chine, Dubai
- Vehicules visibles vs caches
- Prix moyen des vehicules

Gestion des vehicules

La liste permet de rechercher, filtrer et gerer les vehicules :

- **Recherche** par marque, modele ou ID source
- **Filtres** : statut, visibilite, fourchette de prix
- **Actions groupees** : mise a jour en masse du statut, visibilite ou prix
- **Suppression groupée** : retirer plusieurs vehicules
- **Ajout manuel** : creer un vehicule avec tous les details

INFO : L'ajout manuel permet de saisir marque, modele, annee, source, prix, photos et tous les attributs techniques.

4. Synchronisation des sources

L'onglet Synchronisation permet d'importer les vehicules depuis les APIs externes : **Encar** (Coree), **CHE168/Dongchedi** (Chine), **Dubicars** (Dubai).

Mode	Description	Usage
Full Sync	Import complet de tous les vehicules	Premiere utilisation ou resync totale
Change Sync	Import incremental (nouveaux/modifies)	Utilisation quotidienne

Informations affichees :

- Derniere synchronisation : date et heure
- Statut : en cours, reussi, echoue
- Vehicules ajoutes, mis a jour, supprimes
- Historique complet des synchronisations

IMPORTANT : Privilégiez le Change Sync pour les mises a jour quotidiennes. Le Full Sync peut prendre plus de temps.

5. Gestion des commandes

La gestion des commandes suit un workflow en 14 étapes (identique au guide collaborateur). L'administrateur dispose de fonctionnalités supplémentaires.

Cartes de synthèse

- Acomptes payés / Véhicules achetés / En transit / En mer / Livrés
- Total des dépôts en USD

Détail commande (modal)

- **Timeline visuelle** des 14 étapes
- **Formulaire de mise à jour** : statut, note, ETA, partenaire transport
- **Section documents** : upload par étape
- **Resume financier** : prix véhicule, transport, assurance, total, acompte, solde
- **Historique d'activité** : qui a modifié quoi et quand
- **Badge collaborateur** : identification du dernier intervenant

IMPORTANT : Le statut 'Réception véhicule' (étape 6) est invisible pour le client et nécessite l'attribution d'un transitaire.

6. Gestion des devis

La page Devis affiche le pipeline complet avec des statistiques en temps reel.

Pipeline des devis

Statut	Description
Non-valide	Devis en attente de validation admin
En attente de paiement	Devis valide, en attente du depot client
Accepte	Depot recu, commande en cours
Refuse	Devis refuse par le client ou l'admin
Reassigne	Vehicule change, nouveau devis propose
Prix envoye	Prix personnalise envoye au client

Actions sur un devis

- 1 Valider un devis**
Verifier les details et confirmer le prix.
- 2 Definir un prix personnalise**
Saisir un prix en USD, conversion auto en FCFA. Ajouter une note optionnelle.
- 3 Accepter ou refuser**
Changer le statut du devis apres verification.

ASTUCE : Le prix personnalise est converti automatiquement au taux de change USD/XAF en vigueur.

7. Reassignation de vehicules

Quand un vehicule n'est plus disponible (vendu, indisponible, conflit de priorite), vous pouvez reassigner le devis a un vehicule similaire.

1

Selectionner la raison

Vendu, indisponible, conflit de priorite, changement de prix, autre.

2

Vehicules suggeres automatiquement

Le systeme propose 3 vehicules similaires (marque/modele/annee/prix) avec scores de similarite.

3

Confirmer la reassignation

Le client est notifie du changement et peut accepter ou refuser.

L'onglet **Reassignments** dans les devis affiche l'historique complet des reassignments.

8. Gestion des utilisateurs

La page Utilisateurs affiche tous les comptes avec leurs statistiques.

Informations affichees

- **Profil** : nom, avatar, telephone, WhatsApp, pays
- **Role** : badge colore (User, Admin, Super Admin, Collaborator)
- **Verification** : statut de verification du compte
- **Statistiques** : nombre de devis, commandes, depenses totales
- **Date d'inscription** et derniere activite

Fonctionnalites

- Recherche par nom, telephone, WhatsApp ou pays
- Tri par colonnes
- Profil detaille en modal
- Pagination (20 utilisateurs par page)

9. Routes et couts de transport

La section Transport permet de gerer les 65+ destinations africaines et leurs couts d'expedition.

Gestion des routes

- **Recherche** par destination ou pays
- **Couts editables** (USD) : Coree, Chine, Dubai pour container 20ft
- **Option 40ft** : couts optionnels pour container 40ft
- **Activer/Desactiver** des routes
- **Edition groupée** : modifier plusieurs routes simultanement

Onglets supplementaires

- **Partenaires** : gestion des compagnies de transport
- **Comparaison** : vue cote a cote des couts par source

10. Partenaires transport

La page Transitaires permet de gerer les partenaires logistiques.

Informations par transitaire

Champ	Description
Nom / Societe	Identite du partenaire
Pays / Port	Zone de couverture
Contact	Telephone, WhatsApp, email, adresse
Specialites	Tags (ex: conteneur, roulier, vehicule)
Langues	Langues parlees par le partenaire
Note / Avis	Note moyenne et nombre d'avis
Statut	Actif / Verifie

- Ajouter, modifier, supprimer des transitaires
- Filtrer par pays ou port
- Rechercher par nom ou societe

11. Gestion des devises

La page Devises permet de configurer les taux de change et les devises actives.

Fonctionnalites

- **Taux de change** : modifier le taux par rapport au USD
- **Historique** : ancien taux, nouveau taux, date, notes
- **Activer/Desactiver** des devises
- **Ordre d'affichage** : personnaliser l'ordre
- **Drapeaux** : identification visuelle par pays

IMPORTANT : Les taux de change affectent directement les prix affichés aux clients. Vérifiez régulièrement leur exactitude.

12. Lots de vehicules (batches)

La section Batches permet de gerer les soumissions de lots par les collaborateurs.

Workflow de validation

- 1 Soumission par un collaborateur**
Le collaborateur cree un lot avec quantite, prix unitaire et details vehicule.
- 2 Revue par l'admin**
Verifier les details du lot : vehicules, prix, description.
- 3 Approuver ou refuser**
Approuver rend les vehicules visibles. Refuser avec une note explicative.

Statut	Action
Pending	En attente de revue admin
Approved	Vehicules visibles sur le site
Rejected	Refuse avec motif affiche au collaborateur

13. Notifications et messages

Notifications

Le panneau Notifications centralise tous les evenements de la plateforme.

- **Types** : nouvelles commandes, devis, paiements, mises a jour
- **Priorites** : Urgent, Haute, Normale, Basse
- **Actions** : marquer comme lu, supprimer, voir l'entite liee
- **Filtres** : par priorite, non lues uniquement

Messages / Chat

L'interface Messages permet de communiquer avec les clients.

- **Liste de conversations** avec aperçu du dernier message
- **Filtres** : Active, En attente, Fermee
- **Interface de chat** : historique complet, envoi de reponse
- **Types de messages** : utilisateur (bleu), bot (gris), agent (vert)
- **Contact WhatsApp** direct depuis la conversation

14. Parametres de la plateforme

La page Parametres permet de configurer la plateforme.

Categorie	Options
General	Nom du site, description, devise par default, langue, fuseau horaire
Contact	Email, telephone, numero WhatsApp
Notifications	Activer/desactiver email et WhatsApp
Maintenance	Activer/desactiver le mode maintenance

IMPORTANT : Le mode maintenance affiche une page d'indisponibilite aux visiteurs. Utilisez-le pour les mises a jour.

15. Analytiques et profits

La page Analytiques offre une vue detaillee de la rentabilite et des performances.

Analyse des profits

- **Total commandes** avec donnees de prix
- **Prix Driveby vs prix source** : comparaison detaillee
- **Profit total** en USD
- **Pourcentage de marge moyen**
- **Repartition par source** : Coree, Chine, Dubai

Donnees detaillees

- Liste de chaque commande avec prix d'achat Driveby, prix source, profit
- Graphiques temporels : utilisateurs, devis, inventaire
- Taux de change en vigueur (USD/XAF)

Support technique

Pour toute question sur l'administration de la plateforme, contactez l'equipe technique Driveby Africa. En cas d'urgence, utilisez le canal de communication interne.