

KASONGO KALALA FRANCK

LICENCIÉ EN ADMINISTRATION ET RÉSEAU

OBJECTIF

Professionnel formé en administration système et réseau, j'ai acquis une solide expertise technique lors de stages en environnements d'entreprise exigeants. Je souhaite mettre cette rigueur au service direct de l'utilisateur final en intégrant votre équipe Help Desk. Mon objectif est d'aller au-delà de la résolution ponctuelle pour identifier et traiter les causes profondes des incidents. Je suis motivé par l'amélioration de l'efficacité opérationnelle et la garantie d'une satisfaction client durable.

Education

2020-2025	UNIVERSITÉ DON BOSCO DE LUBUMBASHI LICENCIÉ EN ADMINISTRATION SYSTÈME ET RÉSEAU
2016-2019	INSTITUT TECHNIQUE PROFESSIONNELLE PASSIO BACCALAURÉAT EN ÉLECTRONIQUE

EXPÉRIENCE

03/2025-05/2025	GLENCORE/ KAMOTO COPPER COMPANY AGENT TEMPORAIRE EN QUALITÉ D'INGÉNIEUR SYSTÈME ET RÉSEAU
08/2023-11/2023	MUZURI SANA AGENT TEMPORAIRE EN QUALITÉ D'INGÉNIEUR TECHNICIEN
09/2022-X	MICROSOFT AMBASSADEUR GOLD MICROSOFT (MSA)
03/2022	DÉVELOPPEUR WEB FREELANCER

LANGUES

