

MARTIARENA HNOS SRL

**DISTRIBUIDOR MAYORISTA
NEUMATICOS**

POLITICA

Esta política de garantía limitada se aplica a los neumáticos fabricados por LINGLONG TIRE que llevan la marca LINGLONG y el D.O.T. completo Número de identificación de serie. Sujeto a los términos y condiciones establecidos en este documento, LINGLONG TIRE garantiza y certifica que los neumáticos suministrados a su Cliente (Comprador) están garantizados contra la falla en completar su vida útil satisfactoria como resultado de cualquier deficiencia inherente relacionada con la mano de obra o el material.

Se deberán utilizar los neumáticos indicados o recomendados por el fabricante para cada vehículo.

Duración de la Garantía:

A. El período de garantía está limitado a un máximo de 5 años (60 meses) a partir de la fecha de fabricación y / o terminará una vez que la banda de rodadura se haya desgastado hasta el TWI (indicador de desgaste de la banda de rodamiento).

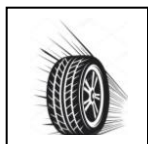
La garantía es asumida por MARTIARENA HNOS SRL, quién asumirá a su cargo todas las comprobaciones necesarias a fin de dar satisfacción al reclamo efectuado por el usuario.

Si la falla detectada fuera atinente a problemas improbables por MARTIARENA HNOS SRL, éste procederá a:

1. Retiro del mercado de todas los productos identificados con mismo DOT y dará aviso en forma urgente a LING LONG CO.
2. Restituirá un producto de similares características y calidad al usuario. Dando de esta manera el cumplimiento a la garantía solicitada en el Art. 8º de la Res. 25/2007

LIMITACIONES DE LA GARANTIA

La presente garantía es de cinco (5) años y no cubre riesgos o accidentes como ser cortes, pinchaduras, desgarros, roturas por golpe, rapaduras por colisión o daño por reparaciones incorrectas. Tampoco se cubrirán daños por uso inadecuado ya sea por exceso de velocidad o carga, presión de inflado incorrecta, montaje incorrecto, uso de llantas no adecuadas, dañadas o en mal estado, desgastes irregulares o prematuros de desperfectos mecánicos del vehículo, exposición a altas temperaturas o a productos químicos nocivos para el producto o a tiempos prolongados de exposición con agentes atmosféricos, o a cualquier otra falla emergente de un mal uso o negligencia.



MARTIARENA HNOS SRL

DISTRIBUIDOR MAYORISTA

NEUMATICOS

PROCEDIMIENTO PARA EJECUTAR LA GARANTIA

Usuario: Detecta la falla tiene dos opciones para efectuar el reclamo:

- Se pone en contacto con el importador por vía telefónica o por pagina Web a y completara el formulario explicando cual es la falla que ha detectado y los datos del usuario. Una vez recepcionado el reclamo MARTIARENA HNOS SRL procederá contactarse con el reclamante a fin de coordinar el retiro del neumático y someterlo, en su Servicio Técnico, a los distintos controles a fin de determinar la causa de la falla y porcentaje de desgaste a ser reconocido.
- Si el reclamo lo efectúa ante el Distribuidor, el reclamante deberá presentar la factura de compra juntamente con el neumático y procederá a completar el formulario habilitada a tal efecto, en el cual explicará la anomalía o falla detectada.

Para hacer un reclamo bajo esta garantía limitada

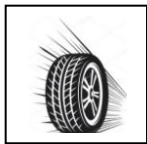
Ofrezca la imagen de los neumáticos (patrón / problema / pared lateral), al mismo tiempo para completar la lista que solicita la fábrica.

| Tamaño | N° Serie | Problema | N° DOT | Dibujo N° | Profundidad Patrón oOriginal | Profundidad Patrón Remanente | Precio compra | Monto compensatorio |
|--------|----------|----------|--------|--------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------|------------------------|
| | | | | | | | | |

Distribuidor: Efectuará una primera revisión por medio de su responsable técnico a fin de detectar la/s falla/s y sus motivos, posteriormente dará aviso a MARTIARENA HNOS SRL.

Importador MARTIARENA HNOS SRL: Recepciona el neumático junto a la factura de compra y el formulario de reclamo y lo deriva al Servicio Técnico para su dictamen. Servicio Técnico:

- Recepciona el formulario de reclamo junto al neumático y procede a efectuar una primera inspección ocular, a posteriori realizará los ensayos y comprobaciones necesarias a fin de determinar posibles motivos de la falla.



MARTIARENA HNOS SRL

DISTRIBUIDOR MAYORISTA

NEUMATICOS

- Una vez detectada la falla procederá a evaluar el porcentaje (%) de desgaste (D), lo cual se realizará efectuando la medición del taco del neumático, el cual no deberá ser inferior a 1,7mm
- A fin de poder determinar el porcentaje a reconocer al usuario, el Servicio Técnico utilizará la siguiente fórmula:

$N100\% - \%D = \%R$ N100% equivale al neumático nuevo y sin desgaste

%D equivale al porcentaje de desgaste

%R equivaldrá al porcentaje a reconocer

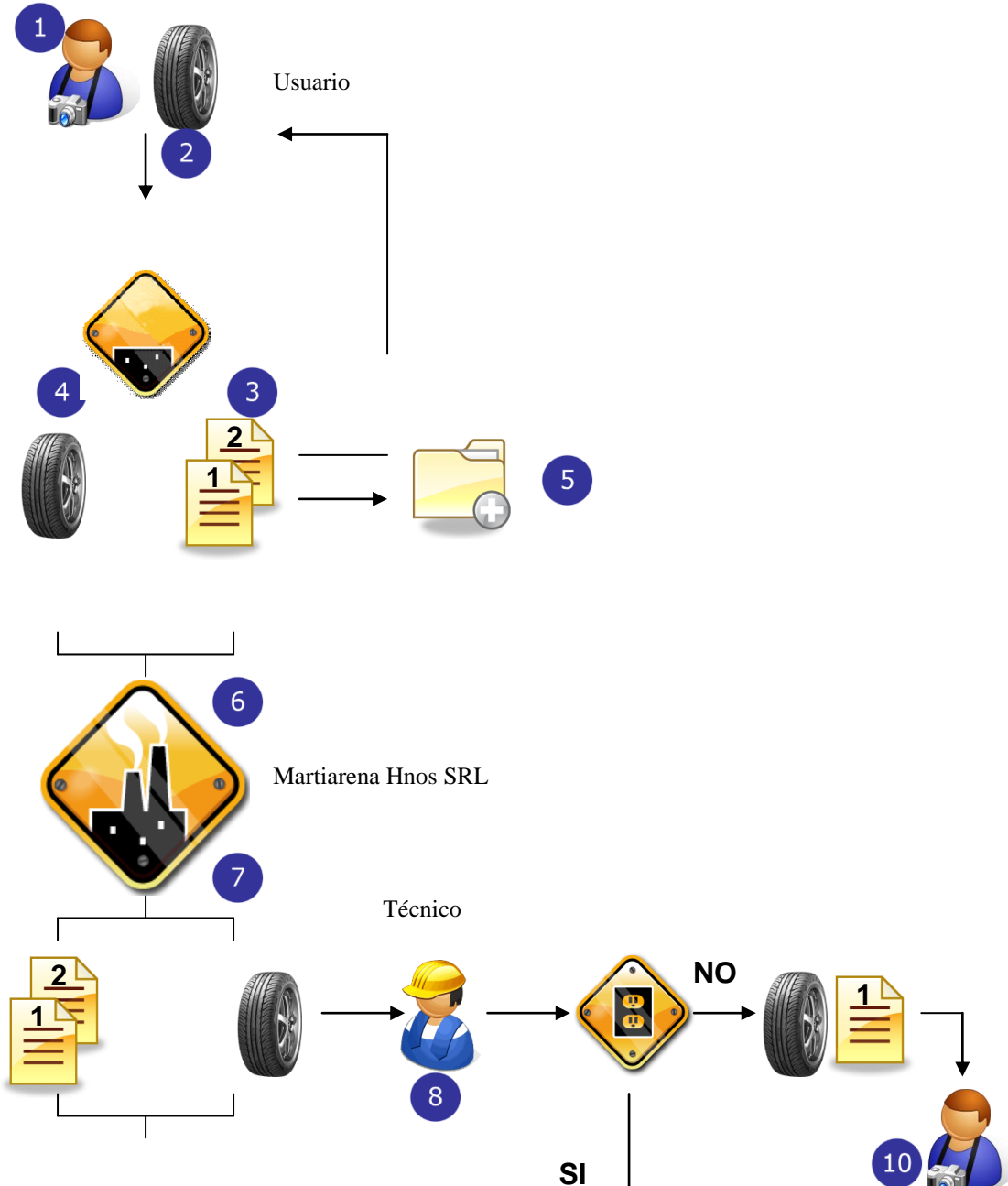
- Una vez obtenido el porcentaje a reconocer, el Servicio Técnico elevará el informe a la Gerencia Comercial de MARTIARENA HNOS SRL quien se pondrá en contacto con el reclamante a fin de comunicarle el resultado obtenido y en caso de corresponder, coordinar la forma a través de la cual se hará efectivo el reconocimiento correspondiente.



MARTIARENA HNOS SRL

DISTRIBUIDOR MAYORISTA
NEUMATICOS

El Reclamo se canaliza a través de un Distribuidor.

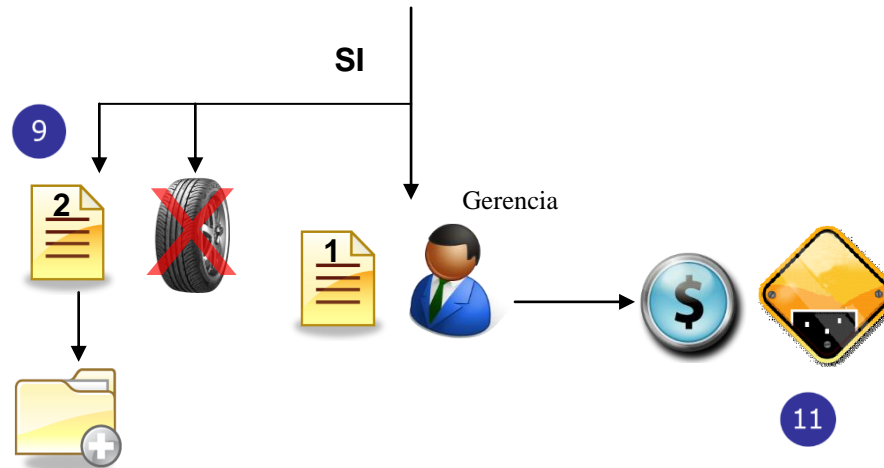


- 1) El usuario detecta la falla del neumático
- 2) El usuario toma contacto con el Distribuidor y entrega el neumático fallado para su evaluación.
- 3) El Distribuidor integra el Formulario de Reclamos Distribuidor a Martiarena Hnos SRL
- 4) El Distribuidor envía el neumático con fallas al Deposito junto con dos ejemplares del Formulario.
- 5) Informa vía e-mail (info@martiarenahnos.com.ar) la forma y fecha de envío. **Importante:** el flete debe ser pagado en primera instancia por el cliente y con orden de entrega a domicilio.
- 6) Deposito recibe el neumático reclamado y el Formulario e inmediatamente ingresa la novedad en el sistema de reclamos interno.
- 7) El Depósito entrega el neumático objeto del reclamo y el Formulario al Personal Técnico para su Inspección.
- 8) El Personal Técnico dispone de 72 hs. hábiles para analizar, evaluar e insertar su dictamen en el Formulario, donde deberá indicar si es admisible el reclamo o no, y



MARTIARENA HNOS SRL

DISTRIBUIDOR MAYORISTA
NEUMATICOS



en su caso el importe a reconocer a título de indemnización.

9) Si es reclamo es aceptado, guarda el neumático fallado y eleva a la Gerencia el Formulario para su posterior aprobación.

10) Si el reclamo es rechazado integra el Formulario indicando tal situación y lo devuelve con el neumático al Distribuidor con pago de flete en destino.

11) La Gerencia recibe un reclamo cuyo dictamen es de aceptación e inmediatamente arbitra los medios necesarios para contactar al cliente y al Distribuidor para hacer efectiva la indemnización que correspondiere a través del Distribuidor.

MARTIARENA HNOS SRL

PLANILLA DE RECLAMO

N°

Este formulario debe ser completado y firmado sin excepción en todas sus partes, caso contrario el mismo no podrá ser aceptado.

USUARIO

Nombre:

Apellido:

DNI

Mail:

Dirección:

Telefono:

CP:

Ciudad

Provincia:

PRODUCTO

Articulo

Medidas

Diseño

Indicar Cargas/Telas

Indice de Velocidad

POSICIÓN:

KM:

A- Opcion

| |
|---|
| 1 |
|---|

| |
|---|
| 2 |
|---|

| |
|---|
| 3 |
|---|

| |
|---|
| 4 |
|---|

B-Opcion

| |
|---|
| 1 |
|---|

| |
|---|
| 2 |
|---|

| | |
|---|---|
| 3 | 4 |
| 7 | 8 |

| | |
|---|----|
| 5 | 6 |
| 9 | 10 |

C-Opción

| | |
|----|----|
| 11 | 12 |
| 15 | 16 |
| 19 | 20 |

| | |
|----|----|
| 13 | 14 |
| 17 | 18 |
| 21 | 22 |

VEHÍCULO:

MARCA:

MODELO:

PATENTE:

PROF. ORIG. mm

PROF. ACTUAL mm

PORCENTAJE %

Nro de Factura:

Fecha Factura:

Monto Factura:

DICTAMEN / Reporte y Observaciones:

VISTO Y DEVUELTO FECHA:

DESPACHADO POR:

FIRMA:

DECLARACIÓN:

Yo DNI

autorizo a MARTIARENA HNOS SRL a cortar la mercadería arriba descripta para verificar ensayos más específico si fuera necesario y constatado defecto de fabricación, el producto pasará a propiedad de Martiarena Hnos SRL., quien indemnizará por el perjuicio ocurrido por la parte no usada del producto. En caso de que no sea declarado defecto de fabricación, nada más tengo que reclamar como indemnización. Declaro a los fines legales, que la mercadería objeto de este documento es legalmente de mi propiedad y responsabilidad, no estando la misma en cualquier tipo de evento que resultó en daño personal o material causado a mi propia persona o a terceros, resguardando por lo tanto cualquier responsabilidad o costo que pueda ser imputado a Martiarena Hnos SRL.

IMPORTANTE: MARTIARENA HNOS SRL. deberá remitir el resultado del examen técnico dentro de un plazo de 30 días. En caso de que el la reclamo no sea aceptado, la mercadería objeto del examen será devuelta al cliente con flete a su cargo, o el cliente deberá retirarla en un días. plazo no mayor de 60 días. Vencido ese plazo y si la mercedería no fuera retirada, la misma deberá ser destruida, sin mediaR cualquier otro aviso.

.....

FIRMA USUARIO

Limited Warranty For Tires Manufactured By LINGLONG

1、 Limited Warranty Policy

This limited warranty policy is applicable to tires manufactured by LINGLONG TIRE bearing LINGLONG brand name and complete D.O.T. serial identification number. Subject to the terms and conditions set out herein, LINGLONG TIRE hereby warrants and certifies that tires supplied to its Customer (Buyer) are warranted against failure to complete their satisfactory life as a result of any inherent deficiency relating to workmanship or material.

2、 Duration of warranty and conditions

- A. The warranty period is limited to a maximum of 5 years (60 months) from the date of manufacture and/or shall terminate once the tread is worn to TWI (Tread Wear Indicator).
- B. Tires that have become unserviceable as stated in item 1 shall be compensated in value according to FOB price based on percentage of tread depth remaining.

3、 What is not warranted?

Tires that become unserviceable for the following reasons:

- Road hazard injuries or damages caused by obstacles or debris, such as cuts, punctures (whether repairable or not), snags, bruises, tears, abrasions or impact breaks.
- Improper repairs or repairs that have failed.
- Improper inflation or other maintenance abuses.
- Improper application.
- Improper mounting/dismounting or improper balance.
- Mechanical irregularities such as bent wheel assemblies, misalignment worn or faulty components.
- Accident, corrosion, tire alteration, vandalism, fire, theft or damages cause by nature.
- Damage from over or under inflation, overloading, defective vehicle mechanical conditions.
- Racing, off road use and misapplication

- Ozone or weather cracking or other abuse, misuse, tire alteration, run flat.
- Tire which D.O.T identification number and/or brand name removed intentionally.
- Tires that have been modified after leaving the factory , such as fillers, sealants, balancing substances and external tire treatments or materials of any kind. If the added material is the cause of a failure, a tire will not be accepted for warranty claim.
- Abnormal tread wear resulting from improper installation, wheel misalignment, tire/wheel assembly imbalance, etc.
- Vehicles or tires operated in excess of the rated Work Capacity Factor.
- Additional monetary loss, such as damage of the vehicle or time, etc.

4、 Compensation under the warranty

Any compensation made pursuant to this warranty shall be according to Invoice FOB price calculated based on percentage of tread remaining.

EXAMPLE:

If your disabled tire had an original tread depth 8mm and was worn by 4mm, you shall receive 50% compensation according to Invoice FOB price of the same tire.

5、 To make a claim under this limited warranty

- Offer the tires picture (pattern / problem / sidewall) , same time to fill the list which factory request.

| SIZE | SERIES NUMBER | PROBLEM | DOT NUMBER | PICTURE NO. | ORIGINAL PATTERN DEPTH | REMAIN PATTERN DEPTH | BUYING PRICE | COMPENSATION AMOUNT |
|------|------------------|---------|---------------|----------------|------------------------------|----------------------------|-----------------|------------------------|
| | | | | | | | | |

6、 Owner's obligation

- At the time of purchase, tires must be properly installed with recommended inflation and balanced. Observe rotation and alignment regularly according to recommendations.
- Refer to any authorized Linglong dealer or point of purchase for adjustment claim.
- Owner is responsible for service charges and applicable taxes.
- Submit a copy of the original purchase receipt to support the adjustment claim.

7、Dealer's obligation and claim process

- LINGLONG's authorized dealer or customer (buyer) submit adjustment claim along with a cut-out slice of full DOT serial from the disabled tire, measurements of tread remaining, photos showing tread area as well as damage area, etc. to LINGLONG TIRE to validate and process the adjustment claim.
- Any other information such as VIN (Vehicle Identification Number) or relevant information/material must be submitted if required.

8、Tire care and maintenance guide

Tire failure can result in serious damage and/or personal injury. To reduce these risks we recommend the following :

- Maintain proper inflation, do not under or over inflate. Always maintain inflation according to the vehicle manufacturer's or Linglong's recommendations.
- Wheel alignment and balancing should be checked at regular intervals.
- Do not overload, refer to load carrying capacity information molded on tire sidewall.
- Avoid spinning, driving over curbs, potholes, obstacles and edges of pavement.
- Never drive with smooth (bald) tires. By law, tires must be replaced when worn to TWI (tread wear indicator).
- Check your tires frequently for any damage such as scrapes, cuts, foreign objects, separations or bulges. If damaged replace it with spare and refer to an authorized dealer.
- Do not drive in excess of permitted speed limits and beyond the maximum specified by tire.
- To achieve proper wear and optimize tread life, tire rotation at regular intervals is recommended.

Garantía limitada para Neumáticos fabricados por LINGLONG

1 、 Política de garantía limitada

Esta política de garantía limitada se aplica a los neumáticos fabricados por LINGLONG TIRE que llevan la marca LINGLONG y el D.O.T. completo. número de identificación de serie. Sujeto a los términos y condiciones establecidos en este documento, LINGLONG TIRE garantiza y certifica que los neumáticos suministrados a su Cliente (Comprador) están garantizados contra la falla en completar su vida útil satisfactoria como resultado de cualquier deficiencia inherente relacionada con la mano de obra o el material.

2 、 Duración de la garantía y condiciones

A. El período de garantía está limitado a un máximo de 5 años (60 meses) a partir de la fecha de fabricación y / o terminará una vez que la banda de rodadura se haya desgastado hasta el TWI (indicador de desgaste de la banda de rodadura).

B. Las llantas que se hayan vuelto inservibles como se indica en el punto 1 se compensarán en valor de acuerdo con el precio FOB basado en el porcentaje de profundidad restante de la banda de rodadura.

3 、 ¿Qué no está garantizado?

Neumáticos que se vuelven inservibles por las siguientes razones:

- Lesiones por peligro en la carretera o daños causados por obstáculos o escombros, como cortes, pinchazos (reparables o no), desgarros, magulladuras, desgarros, abrasiones o roturas por impacto.
- Reparaciones inapropiadas o reparaciones que han fallado.
- Inflado inadecuado u otros abusos de mantenimiento.
- Aplicación incorrecta.
- Montaje / desmontaje incorrecto o equilibrio inadecuado.
- Irregularidades mecánicas como conjuntos de ruedas doblados, desalineación desgastada o componentes defectuosos.
- Accidente, corrosión, alteración de neumáticos, vandalismo, incendio, robo o daños causados

por la naturaleza.

- Daños por inflado excesivo o insuficiente, sobrecarga, condiciones mecánicas defectuosas del vehículo.
- Carreras, uso todoterreno y aplicación incorrecta
- Ocio o agrietamiento por el clima u otro abuso, mal uso, alteración de llantas, desinflado.
- Llanta cuyo número de identificación D.O.T y / o nombre de marca se eliminó intencionalmente.
- Neumáticos que han sido modificados después de salir de fábrica, tales como masillas, selladores, sustancias equilibrantes y tratamientos externos de neumáticos o materiales de cualquier tipo. Si el material agregado es la causa de una falla, no se aceptará una llanta para reclamar la garantía.
- Desgaste anormal de la banda de rodamiento como resultado de una instalación incorrecta, desalineación de la rueda, desequilibrio del conjunto de llanta / rueda, etc.
- Vehículos o llantas operados en exceso del factor de capacidad de trabajo nominal.
- Pérdida monetaria adicional, como daño del vehículo o tiempo, etc.

4 、 Compensación en garantía

Cualquier compensación hecha de conformidad con esta garantía será de acuerdo con el precio FOB de la Factura calculado en base al porcentaje de la banda de rodamiento restante.

EJEMPLO:

Si su neumático averiado tenía una profundidad original de la banda de rodadura de 8 mm y estaba desgastado por 4 mm, recibirá una compensación del 50% de acuerdo con el precio FOB de la factura del mismo neumático.

5 、 Para hacer un reclamo bajo esta garantía limitada

- Ofrezca la imagen de los neumáticos (patrón / problema / pared lateral), al mismo tiempo

para completar la lista que solicita la fábrica.

TAMAÑO NÚMERO DE SERIE PROBLEMA NÚMERO DE PUNTO NÚMERO DE IMAGEN ORIGINAL
PATRÓN

LA PROFUNDIDAD PERMANECE

PATRÓN

CANTIDAD DE COMPENSACIÓN DE PRECIO DE COMPRA DE PROFUNDIDAD

6 、 Obligación del propietario

- En el momento de la compra, los neumáticos deben instalarse correctamente con el inflado recomendado y equilibrados. Observe la rotación y la alineación con regularidad de acuerdo con las recomendaciones.
- Consulte a cualquier distribuidor autorizado de Linglong o punto de compra para obtener información sobre el ajuste.
- El propietario es responsable de los cargos por servicio y los impuestos aplicables.
- Envíe una copia del recibo de compra original para respaldar el reclamo de ajuste.

7 、 Obligación del distribuidor y proceso de reclamación

- El distribuidor autorizado o cliente (comprador) de LINGLONG envía un reclamo de ajuste junto con un corte de la serie DOT completa de la llanta averiada, las medidas de la banda de rodamiento restante, las fotos que muestran el área de la banda de rodamiento y el área dañada, etc. a LINGLONG TIRE para validar y procesar la reclamación de ajuste.
- Cualquier otra información como VIN (Número de identificación del vehículo) o información / material relevante debe enviarse si es necesario.

8 、 Guía de cuidado y mantenimiento de neumáticos

La falla de los neumáticos puede provocar daños graves y / o lesiones personales. Para reducir estos riesgos recomendamos lo siguiente:

- Mantenga una inflación adecuada, no infle demasiado o demasiado. Mantenga siempre el inflado de acuerdo con las recomendaciones del fabricante del vehículo o de Linglong.
- La alineación y el equilibrio de las ruedas deben comprobarse a intervalos regulares.
- No sobrecargue, consulte la información sobre la capacidad de carga moldeada en el costado

del neumático.

- Evite girar, conducir sobre bordillos, baches, obstáculos y bordes del pavimento.
- Nunca conduzca con neumáticos lisos (lisos). Por ley, los neumáticos deben reemplazarse cuando están desgastados hasta el TWI (indicador de desgaste de la banda de rodamiento).
- Revise sus neumáticos con frecuencia para detectar cualquier daño como raspaduras, cortes, objetos extraños, separaciones o abultamientos. Si está dañado, reemplácelo por un repuesto y consulte a un distribuidor autorizado.
- No conduzca por encima de los límites de velocidad permitidos y por encima del máximo especificado por el neumático.
- Para lograr un desgaste adecuado y optimizar la vida útil de la banda de rodadura, se recomienda la rotación de los neumáticos a intervalos regulares.