




















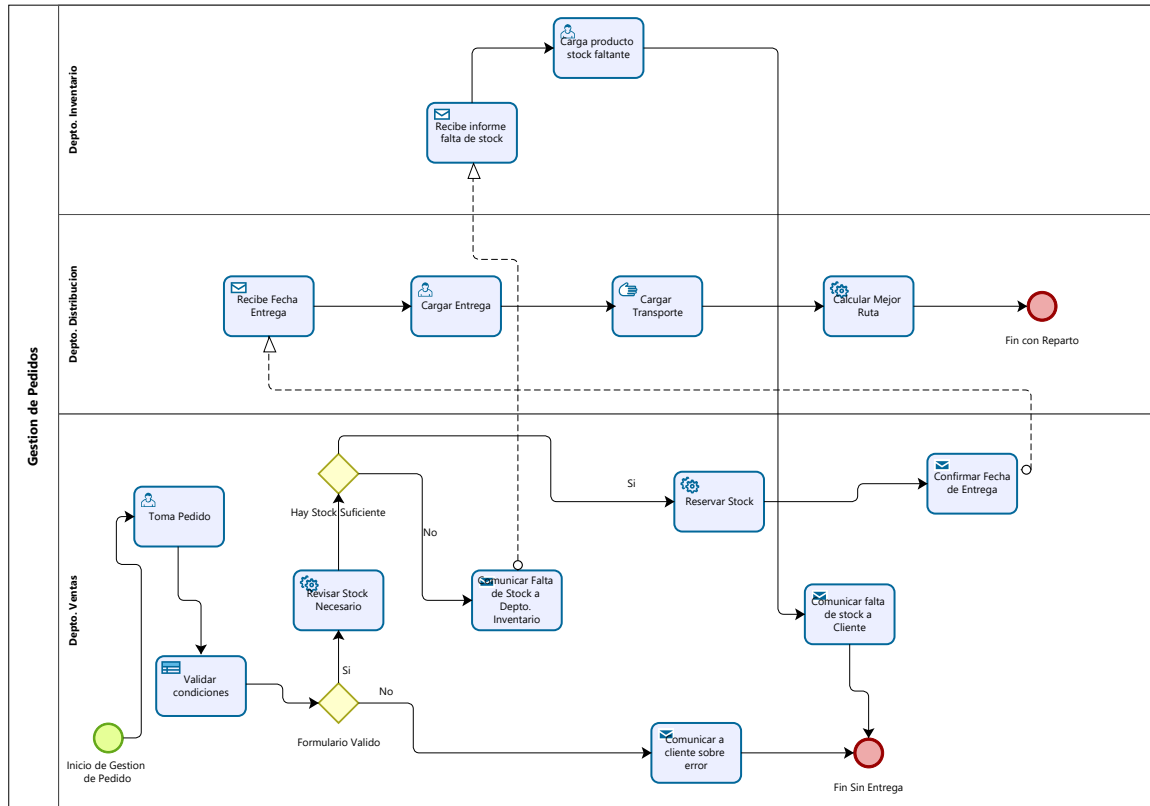
Gestion de Pedidos

Bizagi Modeler

Tabla de Contenidos

GESTION DE PEDIDOS.....	1
BIZAGI MODELER.....	1
1 GESTION DE PEDIDOS	3
1.1 GESTION DE PEDIDOS	4
1.1.1 Elementos del proceso	4
1.1.1.1  Inicio de Gestion de Pedido	4
1.1.1.2  Toma Pedido	4
1.1.1.3  Validar condiciones	5
1.1.1.4  Formulario Valido	5
1.1.1.5  Revisar Stock Necesario	6
1.1.1.6  Hay Stock Suficiente	6
1.1.1.7  Reservar Stock.....	7
1.1.1.8  Confirmar Fecha de Entrega	7
1.1.1.9  Comunicar Falta de Stock a Depto. Inventario	7
1.1.1.10  Comunicar a cliente sobre error	7
1.1.1.11  Recibe informe falta de stock	8
1.1.1.12  Carga producto stock faltante	8
1.1.1.13  Comunicar falta de stock a Cliente.....	8
1.1.1.14  Fin Sin Entrega	9
1.1.1.15  Cargar Transporte	9
1.1.1.16  Calcular Mejor Ruta	9
1.1.1.17  Fin con Reparto.....	10
1.1.1.18  Recibe Fecha Entrega.....	10
1.1.1.19  Cargar Entrega	10

1 GESTION DE PEDIDOS



Versión:

1.0

Autor:

frand

1.1 GESTION DE PEDIDOS

Descripción

Realiza la gestion de un pedido, desde su recepcion, chequeo de que el pedido pueda ser satisfacido, hasta la confirmacion de la fecha de entrega.

Objetivo

Tomar un pedido, decidir si se puede atender, y de ser asi confirmar una fecha de entrega.

Productos

Fecha de Entrega.

Insumos

Solicitud de Pedido.

1.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

1.1.1.1 Inicio de Gestion de Pedido

Descripción

Se desencadena el proceso de gestion de pedido ante la llegada de un cliente que presenta una solicitud de pedido.

1.1.1.2 Toma Pedido

Descripción

Se toma un pedido entrante de un cliente registrando su informacion.

Precondiciones

No posee.

Postcondiciones

Se ha ingresado un pedido al sistema.

Reglas del Negocio

Los pedidos se toman por llamada telefonica, mails, mensajes al whatsapp oficial de la empresa, o a traves de los representantes de la empresa.

1.1.1.3 Validar condiciones

Descripción

Valida que el pedido cumpla con todos los requisitos impuestos por la empresa.

Precondiciones

Se debe haber ingresado un pedido al sistema.

Reglas del Negocio

- Si el solicitante es un comercio pequeño no puede solicitar mas de 4 palets de un mismo producto.

- Si el solicitante es un mayorista no puede solicitar menos de 3 palets de un mismo producto.

Postcondiciones

Se emite el parametro Es_Valido indicando si es valido (1) o invalido (0)

1.1.1.4 Formulario Valido

Descripción

Decide el camino segun el valor recibido.

Valores Parametro

El parámetro Es_Valido puede tomar dos valores: Valor 1: por SI; Valor 0: Por NO

Postcondicion por SI

Si el parámetro vale 1: Verifica si hay stock.

Postcondicion por NO

Si el parámetro vale 0: Comunica al cliente que el pedido no es valido e informa los errores.

Flujos

Si

Condición

Formulario Valido -> Es_Valido = 1

No

Condición

Formulario Invalido -> Es_Valido = 0

1.1.1.5 Revisar Stock Necesario

Descripción

El sistema veifica que haya stock suficiente para atender el pedido.

Implementación

Servicio Web

Precondiciones

Hay una solicitud de pedido valido en el sistema.

Postcondiciones

Se emite el parametro Hay_Stock indicando si hay stock suficiente (1) o si no lo hay (0)

1.1.1.6 Hay Stock Suficiente

Descripción

Decide el camino segun el valor recibido.

Valores Parametro

El parámetro Hay_Stock puede tomar dos valores: Valor 1: por SI; Valor 0: Por NO

Postcondicion por SI

Si el parámetro vale 1: Reserva stock.

Postcondicion por NO

Si el parámetro vale 0: Comunica al Depto. de Inventario la falta de stock de un producto.

Flujos

No

Condición

No hay stock -> Hay_Stock = 0

Si

Condición

Hay stock -> Hay_Stock = 1

1.1.1.7 Reservar Stock

Descripción

Marca el stock requerido como comprometido. Esta acción lo elimina del stock disponible.

Implementación

Servicio Web

Precondiciones

Hay stock suficiente del/de los productos requeridos.

Postcondiciones

Se marca el stock como comprometido.

1.1.1.8 Confirmar Fecha de Entrega

Descripción

Se le comunica al Depto. de Distribucion la confirmación de la fecha de entrega del pedido.

Implementación

Servicio Web

Precondiciones

Se separa el stock correspondiente a un pedido válido.

Postcondiciones

Se envía la confirmación de la fecha de entrega del pedido.

1.1.1.9 Comunicar Falta de Stock a Depto. Inventario

Descripción

Se le comunica al Depto. de Inventario que hay faltante de stock de un producto.

Implementación

Servicio Web

Precondiciones

Faltante de stock de un producto.

Postcondiciones

Se ha enviado un aviso al Depto. de Inventario.

1.1.1.10 Comunicar a cliente sobre error

Descripción

Se le comunica al cliente sobre los errores del pedido que hicieron que este no pasara la validacion.

Implementación

Servicio Web

Precondiciones

Solicitud de Pedido invalida.

Postcondiciones

Envio de mensaje al cliente.

1.1.1.11 Recibe informe falta de stock

Descripción

El Depto. de Inventario recibe el aviso de falta de stock en un producto.

Implementación

Servicio Web

Precondiciones

Un producto presenta falta de stock.

Postcondiciones

El Depto. de Inventario se hace conocedor de la situacion y procede a tomar acciones.

1.1.1.12 Carga producto stock faltante

Descripción

Se carga en el sistema el producto con stock en falta junto a la cantidad que habia sido solicitada de dicho producto.

Precondiciones

El Depto. de Inventario conoce la situacion de falta de stock.

Postcondiciones

Se ha cargado en el sistema la falta de stock de un producto.

Reglas del Negocio

No posee.

1.1.1.13 Comunicar falta de stock a Cliente

Descripción

Se le comunica al Cliente que hay faltante de stock de un producto.

Implementación

Servicio Web

Precondiciones

Hay faltante de stock de un producto y la situación ya fue cargada en el sistema.

Postcondiciones

Se ha enviado un aviso al Cliente.

1.1.1.14 Fin Sin Entrega

Descripción

Finaliza la gestión de pedido sin realizar ninguna entrega.

1.1.1.15 Cargar Transporte

Descripción

Se cargan los productos pedidos en el transporte.

Precondiciones

Se encuentra habilitada la carga de productos por confirmación de fecha de entrega.

Postcondiciones

Los productos se encuentran cargados en el transporte listos para ser entregados.

1.1.1.16 Calcular Mejor Ruta

Descripción

El sistema calcula la mejor ruta de reparto de acuerdo a todas las entregas que hayan sido pactadas para la fecha.

Implementación

Servicio Web

Precondiciones

El transporte se encuentra cargado.

Postcondiciones

La mejor ruta de reparto ha sido calculada.

1.1.1.17  Fin con Reparto

Descripción

Finaliza la gestion de pedidos con el reparto y entrega del pedido.

1.1.1.18  Recibe Fecha Entrega

Descripción

El Depto. de Distribucion recibe la confirmacion de la fecha de entrega.

Implementación

Servicio Web

Precondiciones

Se confirmo la fecha de entrega de un pedido.

Postcondiciones

Se habilita la carga de la entrega.

1.1.1.19  Cargar Entrega

Descripción

Se cargan las direcciones de las entregas por fecha.

Precondiciones

Se encuentra habilitada la carga de la entrega por confirmacion de fecha de entrega.

Postcondiciones

Se ha ingresado al sistema la direccion en donde debe ser entregado el pedido.

Reglas del Negocio

No posee.