

UNIDAD TEMÁTICA 2 – ANÁLISIS Y ESPECIFICACIÓN (TA9)

Business Events

1. Taller busca presentar su local para poder agendar
2. Usuario busca acceder al servicio de agenda
3. El usuario busca agendar un servicio.
4. Llegada de fecha y hora predefinida a un servicio.
5. Usuario se presenta para un servicio.
6. Comienzo del servicio
7. Usuario pasa a recoger el vehículo

Business Use Cases

1. Registro de taller (BE1)
 - Registro de datos del taller (*)
 - Verificación de datos
 - Aprobación de registro (*)
2. Registro de usuario (BE2)
 - Registro de información del usuario (*)
3. Registro de vehículo. (BE2)
 - Registro de información de vehículos (*)
4. Agendado de servicio (BE3)
 - Solicitud de servicio (*)
 - Localización de Taller apropiado (*)
 - Registro en la agenda (*)
5. Notificación de aproximación de servicio al usuario (BE4)
 - Verificación de fecha de servicio (*)
 - Envío de notificación a usuario (*)
6. Recepción de vehículo (BE5)
 - Entrada al taller
 - Verificación de vehículo.
7. Realización de servicio (BE6)
 - Revisión de datos de servicio y vehículo
 - Aplicación de servicio
8. Documentación durante servicio (BE6)
 - Ingreso de información del estado del vehículo(*)
 - Detallado de partes inspeccionadas, reparadas o reemplazadas (*)
 - Almacenamiento de la documentación generada (*)
9. Retiro de vehículo (BE7)
 - Entrega de vehiculo

Product Use Case

1. Postulación de Taller
2. Solicitud de servicio

Product Use Case Scenario

Nombre y Número de PUC: (PUC 1) Postulación de Taller

Business Event: BE1

Precondiciones:

- Ninguna

Interesados:

- Empleados del Taller
- Dueño del Taller
- Administrador de la Agenda

Interesados activos:

- Dueño del Taller

Pasos del caso normal:

1. Un usuario del taller registra los datos del taller en el sistema.
2. Envía los datos
3. El sistema registra la postulación.

Alternativas:

Excepciones:

- E3.1 Los datos ingresados por el taller no son válidos
 - Se notifica el fallo del registro.
 - No se realiza el registro.

Resultado: La postulación del taller al sistema queda registrada y disponible para futura validación .

Nombre y Número de PUC: (PUC 2) Solicitud de servicio

Business Event: BE3 (El usuario busca agendar un servicio)

Precondiciones:

- Que el usuario esté registrado en el sistema
- Que el usuario haya ingresado al menos un auto

Interesados:

- Empleados del Taller
- Dueño del Taller
- Cliente

Interesados activos:

- Cliente
- Dueño del Taller

Pasos del caso normal:

1. El usuario busca un taller dentro de su zona de cobertura
2. El usuario busca un taller que cubra los servicios que desea se le brinden
3. El usuario selecciona el taller encontrado.
4. El usuario ingresa los datos del estado de su vehículo.
5. El sistema verifica la disponibilidad del Taller.
6. El sistema ofrece al usuario fechas y horas disponibles de servicio.
7. El usuario selecciona su fecha y hora preferida.
8. El sistema registra el servicio.
9. El sistema notifica al taller de un nuevo servicio.
10. El sistema notifica al usuario de un registro exitoso.

Alternativas:

Excepciones:

- E1.1 No hay talleres que cubren la zona en la que se encuentra el usuario
- E2.1 No existen talleres que brinden el o los servicios que el cliente necesita
- E5.1 No existen talleres que tengan disponibilidad horaria o de almacenamiento.

Resultado: El servicio queda agendado, y tanto el taller como el usuario quedan notificados.

Requerimientos

No. 1

Tipo: Funcional

PUC: Postulación de Taller

Descripción: El sistema debe permitir a talleres aplicar para brindar servicios

Rationale: El sistema necesita de talleres inscritos para poder ofrecer sus servicios a potenciales clientes.

Fit Criterion:

- Precondiciones:
 - a. Ser un taller
- Pasos:
 - a. Ir a sección de aplicaciones del sistema
 - b. Llenar formulario con datos del taller
 - c. Esperar a que el sistema valide los datos brindados.
 - d. El taller recibe notificación de éxito o rechazo de la postulación.
- Resultado: Un nuevo taller se ha postulado y ha sido aceptado o rechazado en el sistema.

No. 2

Tipo: No Funcional

PUC: Postulación de Taller

Descripción: El sistema debe ser accesible desde varios navegadores.

Rationale: Es importante que el sistema sea accesible desde cualquier dispositivo para alcanzar a la mayor cantidad de clientes.

Fit Criterion: Se debe poder acceder a todas las funcionalidades del sistema desde los navegadores Chrome, Firefox, Safari y Edge.