


UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA					
Facultad de Tecnología Informática					
	Materia: Planificación Estratégica		Docente: Susana Darin		Fecha: 17/12/19
	Alumno: Imanol Mouzo		Legajo: 77357		
	Sede: Centro	Comisión: 4B	Turno: Noche	Año: 2019	
	Soluciones de Tecnología Informática para Discapacidad				Versión: 2.2
	Final				

10. Agenda estratégica del negocio

10.1 Planes de acción general

10.1.1 Establecer contratos con obras sociales y prestadores de servicio

- **Descripción del programa:** Realizar contratos con las obras sociales y prestadores de servicio para que se vinculen a la plataforma.
- **Directivo responsable:** Gerente General.
- **Indicadores clave:** Eficacia operativa, es decir, demostrar capacidad para negociar el acuerdo y lograr un vínculo deseado para llevar a cabo las actividades del negocio.
- **Descripción del primer hito importante:** Llevar la propuesta a las obras sociales para vincularse a la plataforma para la cobertura de servicios y a los prestadores de servicio para que figuren en los listados de la plataforma.
- **Fecha del primer hito:** Previo al inicio del proyecto


10.1.1.1 Planes de acción específicos

10.1.1.1.1 Búsqueda de obras sociales y prestadores de servicio

- **Descripción del programa:** Búsqueda informativa sobre las obras sociales más importantes y los prestadores de servicio más relevantes de Buenos Aires.
- **Declaración de prioridades:** Sumamente importante.
- **Declaración de beneficios:** No financiero. Brinda la información inicial para continuar con el proceso de vinculación con estas entidades.
- **Cumplimiento programado:** Al inicio del proyecto.
- **Directivo responsable:** Gerente General.
- **Procedimiento para controlar el cumplimiento del programa:** Con la ayuda del personal administrativo, se irán cubriendo los distintos partidos de GBA y CABA, recolectando información sobre cada entidad en dicho partido.
- **Declaración de desempeño y metas:** Información completa y concreta sobre las principales obras sociales y prestadores de servicio de Buenos Aires.

10.1.1.1.2 Llevar la propuesta y establecer contratos

- **Descripción del programa:** Llevar la propuesta a cada una de las entidades y en caso de que quieran vincularse y figurar en los listados de la plataforma, se establecerá un contrato. Este proceso legal será llevado a cabo con la participación de un estudio jurídico contable.

UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA					
Facultad de Tecnología Informática					
	Materia: Planificación Estratégica		Docente: Susana Darin		Fecha: 17/12/19
	Alumno: Imanol Mouzo		Legajo: 77357		
	Sede: Centro	Comisión: 4B	Turno: Noche	Año: 2019	
	Soluciones de Tecnología Informática para Discapacidad				Versión: 2.2
	Final				

- **Declaración de prioridades:** Absoluta.
- **Declaración de beneficios:** No financiero. Brinda la base legal y administrativa para poder empezar a desarrollar la plataforma.
- **Cumplimiento programado:** Al inicio del proyecto.
- **Directivo responsable:** Gerente General.
- **Procedimiento para controlar el cumplimiento del programa:** Con la ayuda del personal administrativo y el estudio jurídico contable, se irán estableciendo los contratos con cada entidad.
- **Declaración de desempeño y metas:** Vínculos establecidos para poder comenzar a desarrollar la plataforma tecnológica.


10.1.2 Formación del equipo de desarrollo

- **Descripción del programa:** Contratar el personal requerido para formar el equipo de desarrollo, entre ellos, PM, programadores, un Administrador de Bases de Datos y tester.
- **Directivo responsable:** Gerente General.
- **Indicadores clave:** Eficacia organizacional y operativa. Se requiere para elegir el personal correcto que será necesario para desarrollar las actividades del negocio, evitando burocracia innecesaria.
- **Descripción del primer hito importante:** Entrevista y examen a cada uno de los postulados para el puesto.
- **Fecha del primer hito:** Al inicio del proyecto.

10.1.2.1 Planes de acción específicos

10.1.2.1.1 Entrevista y evaluación

- **Descripción del programa:** Se entrevista a cada postulante para conocer sus experiencias y aspiraciones futuras. Luego se toma un examen para evaluar sus conocimientos técnicos.
- **Declaración de prioridades:** Absoluta.
- **Declaración de beneficios:** No financiero. Brinda la información y resultados iniciales de cada aspirante al puesto de trabajo para continuar con el proceso de formación del equipo de desarrollo.
- **Cumplimiento programado:** Iniciado el proyecto.
- **Directivo responsable:** Gerente General.
- **Procedimiento para controlar el cumplimiento del programa:** Controlar el desempeño de los postulantes en la entrevista y evaluar los resultados del examen.

UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA					
Facultad de Tecnología Informática					
	Materia: Planificación Estratégica		Docente: Susana Darin		Fecha: 17/12/19
	Alumno: Imanol Mouzo		Legajo: 77357		
	Sede: Centro	Comisión: 4B	Turno: Noche	Año: 2019	
	Soluciones de Tecnología Informática para Discapacidad				Versión: 2.2
	Final				

- **Declaración de desempeño y metas:** Obtener un filtro de los mejores postulantes, posibles candidatos para los puestos del equipo de desarrollo.

10.1.2.1.2 Selección definitiva

- **Descripción del programa:** Seleccionar a los mejores candidatos y contratarlos para que formen parte del equipo de desarrollo.
- **Declaración de prioridades:** Absoluta.
- **Declaración de beneficios:** No financiero. Define los integrantes del equipo de desarrollo.
- **Cumplimiento programado:** Iniciado el proyecto.
- **Directivo responsable:** Gerente General.
- **Procedimiento para controlar el cumplimiento del programa:** Comparar los resultados obtenidos de los mejores candidatos.
- **Declaración de desempeño y metas:** Seleccionar a los mejores candidatos y definir el equipo de desarrollo.


10.1.3 Desarrollo de la plataforma

- **Descripción del programa:** Desarrollo del software para plataformas web y mobile.
- **Directivo responsable:** Gerente General y el Project Manager designado para controlar y llevar a cabo las etapas que componen el proyecto para desarrollar la plataforma en tiempo y forma.
- **Indicadores clave:** Eficacia organizacional, operativa y técnica. Motivación del equipo de desarrollo.
- **Descripción del primer hito importante:** Desarrollo del prototipo del sistema para poder testear sus funcionalidades y realizar los ajustes necesarios.
- **Fecha del primer hito:** Pasado el tercer mes de desarrollo luego del inicio del proyecto.

10.1.3.1 Planes de acción específicos

10.1.3.1.1 Desarrollo del primer módulo

- **Descripción del programa:** Desarrollo de los requerimientos técnicos del sistema (login, seguridad, backup).
- **Declaración de prioridades:** Absoluta.
- **Declaración de beneficios:** No financiero. Brinda la base para continuar con el desarrollo de la plataforma.

UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA					
Facultad de Tecnología Informática					
	Materia: Planificación Estratégica		Docente: Susana Darin		Fecha: 17/12/19
	Alumno: Imanol Mouzo		Legajo: 77357		
	Sede: Centro	Comisión: 4B	Turno: Noche	Año: 2019	Versión: 2.2
	Soluciones de Tecnología Informática para Discapacidad				
	Final				


- **Cumplimiento programado:** Al finalizar la segunda semana luego del inicio del desarrollo del proyecto.
- **Directivo responsable:** Project Manager.
- **Procedimiento para controlar el cumplimiento del programa:** El desarrollo del proyecto está dividido en etapas y cada una compuesta por un conjunto de tareas. El PM debe controlar que se realicen en tiempo y forma.
- **Declaración de desempeño y metas:** Los requerimientos técnicos deben estar satisfechos.

10.1.3.1.2 Desarrollo del segundo módulo

- **Descripción del programa:** Desarrollo de los requerimientos funcionales del sistema (listado de prestadores de servicio u obras sociales, carga de datos y documentación del usuario, proceso de solicitud de cobertura).
- **Declaración de prioridades:** Absoluta.
- **Declaración de beneficios:** No financiero. Brinda las funcionalidades esenciales del sistema.
- **Cumplimiento programado:** Al finalizar el segundo mes luego del inicio del desarrollo del proyecto.
- **Directivo responsable:** Project Manager.
- **Procedimiento para controlar el cumplimiento del programa:** Cumplimiento en tiempo y forma de las etapas correspondientes. Proceso controlado y verificado por el PM.
- **Declaración de desempeño y metas:** Los requerimientos funcionales deben cumplirse correctamente satisfaciendo las funcionalidades esenciales del sistema.

10.1.3.1.3 Desarrollo del tercer módulo

- **Descripción del programa:** Desarrollo del módulo de pagos para que los usuarios y los prestadores de servicio puedan abonar para utilizar la plataforma teniendo dos planes posibles: pago mensual o anual al cual se le aplicará un descuento.
- **Declaración de prioridades:** Absoluta.
- **Declaración de beneficios:** Financieros. Permite cobrar el servicio que ofrece la plataforma.
- **Cumplimiento programado:** Al finalizar el tercer mes luego del inicio del desarrollo del proyecto.
- **Directivo responsable:** Project Manager.

UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA					
Facultad de Tecnología Informática					
	Materia: Planificación Estratégica		Docente: Susana Darin		Fecha: 17/12/19
	Alumno: Imanol Mouzo		Legajo: 77357		
	Sede: Centro	Comisión: 4B	Turno: Noche	Año: 2019	
	Soluciones de Tecnología Informática para Discapacidad				Versión: 2.2
	Final				

- **Procedimiento para controlar el cumplimiento del programa:** Cumplimiento en tiempo y forma de las etapas correspondientes. Proceso controlado y verificado por el PM.
- **Declaración de desempeño y metas:** Este módulo es de suma importancia para poder obtener los ingresos que genera la utilización de la plataforma y continuar con la actividad del negocio.


10.1.4 Establecer vínculos con las ONG para viralizar la plataforma

- **Descripción del programa:** Una de las fortalezas de este proyecto son los contactos disponibles con principales referentes en el mercado. Uno de ellos es la ONG Cilsa. Con la ayuda de las ONG se buscará distribuir la plataforma en el mercado y que las personas con discapacidad tengan conocimiento de la misma. De esta manera se irá viralizando e incluso llegar al conocimiento de aquellos prestadores de servicio que aún no estén vinculados.
- **Directivo responsable:** Gerente General.
- **Indicadores clave:** Eficacia operativa, para transmitir de forma correcta la importancia de la utilización de la plataforma y poder distribuirla en el mercado.
- **Descripción del primer hito importante:** Llevar la propuesta a las principales ONG.
- **Fecha del primer hito:** Al tener una versión funcional de la plataforma.

10.1.4.1 Planes de acción específicos

10.1.4.1.1 Investigar y recabar información sobre las ONG

- **Descripción del programa:** Actualmente se cuenta con el contacto de algunas de las principales ONG del país como CILSA, pero hay muchas más. Se debe buscar información sobre las demás ONG que se encuentren activas.
- **Declaración de prioridades:** Absoluta.
- **Declaración de beneficios:** No financiero. Brinda información inicial para contactar a las ONG.
- **Cumplimiento programado:** Una semana luego de tener una versión operativa de la plataforma tecnológica.
- **Directivo responsable:** Gerente General.
- **Procedimiento para controlar el cumplimiento del programa:** Con la ayuda del personal administrativo, se irá recabando información y contacto.
- **Declaración de desempeño y metas:** Obtener información sobre las ONG dispuestas a realizar actividades por las personas con discapacidad.


UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA					
Facultad de Tecnología Informática					
	Materia: Planificación Estratégica		Docente: Susana Darin		Fecha: 17/12/19
	Alumno: Imanol Mouzo		Legajo: 77357		
	Sede: Centro	Comisión: 4B	Turno: Noche	Año: 2019	
	Soluciones de Tecnología Informática para Discapacidad				Versión: 2.2
	Final				

10.1.4.1.2 Llevar la propuesta

- **Descripción del programa:** Presentar la propuesta del proyecto a las ONG, mostrándoles una versión operativa de la plataforma tecnológica.
- **Declaración de prioridades:** Absoluta.
- **Declaración de beneficios:** No financiero. Se busca lograr difundir la aplicación para obtener consumidores.
- **Cumplimiento programado:** A partir de tener la información completa acerca de las ONG.
- **Directivo responsable:** Gerente General.
- **Procedimiento para controlar el cumplimiento del programa:** Con la ayuda del personal administrativo, se irá llevando la propuesta, primero a las ONG más relevantes como CILSA, luego a las demás.
- **Declaración de desempeño y metas:** Demostrar a las ONG los grandes beneficios que la plataforma le brinda a las personas con discapacidad y comenzar a difundirla para que todos aquellos que la necesitan, tomen conocimiento de la misma y puedan comenzar a utilizarla y consumir sus funcionalidades.

10.1.5 Ingreso al Mercado

- **Descripción del programa:** Se aplicará una estrategia intensiva de penetración de mercado mediante estrategias de Marketing Mix, con el fin de lograr luego del ingreso al mercado, el aumento de conocimiento de los consumidores sobre el producto tecnológico ofrecido, y por ende la llegada de nuevos suscriptores dando como resultado un importante crecimiento en los ingresos.
- **Directivo responsable:** Gerente General.
- **Indicadores clave:** Eficacia organizacional y operativa, para lograr un correcto ingreso al mercado y hacer conocido el producto.
- **Descripción del primer hito importante:** Implementar estrategias de Marketing Mix.
- **Fecha del primer hito:** Una vez finalizado el desarrollo de la plataforma tecnológica.

UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA					
Facultad de Tecnología Informática					
	Materia: Planificación Estratégica		Docente: Susana Darin		Fecha: 17/12/19
	Alumno: Imanol Mouzo		Legajo: 77357		
	Sede: Centro	Comisión: 4B	Turno: Noche	Año: 2019	
	Soluciones de Tecnología Informática para Discapacidad				Versión: 2.2
	Final				


10.1.5.1 Planes de acción específicos

10.1.5.1.1 Marketing Mix (producto)

- **Descripción del programa:** Ofrecer un producto tecnológico aumentado que brinda un servicio único que lo diferencia de la competencia, permitiéndole a los usuarios unificar trámites para la solicitud de cobertura de servicios para personas con discapacidad y una atención al cliente en tiempo real para resolver cualquier inquietud.
- **Declaración de prioridades:** Absoluta.
- **Declaración de beneficios:** Financiero. Ofrecer un producto que se diferencia completamente del resto disponible en el mercado.
- **Cumplimiento programado:** Luego de finalizar el desarrollo de la plataforma tecnológica.
- **Directivo responsable:** Gerente General.
- **Procedimiento para controlar el cumplimiento del programa:** Verificar que las funcionalidades del producto satisfacen las necesidades de los consumidores.
- **Declaración de desempeño y metas:** Lograr un alto grado de aceptación por parte de los usuarios con los servicios que brinda el producto y que sea reconocido por sus funcionalidades únicas que lo diferencian del resto.

10.1.5.1.2 Marketing Mix (precio)

- **Descripción del programa:** Ofrecer uno de los costo de suscripción más baratos del mercado para utilizar los servicios de la plataforma. U\$D 1 mensual para usuarios finales y U\$D 10 mensuales para prestadores de servicio.
- **Declaración de prioridades:** Importante.
- **Declaración de beneficios:** Financiero. Ofrecer un producto que se encuentre al alcance económico de todos.
- **Cumplimiento programado:** Luego de finalizar el desarrollo de la plataforma tecnológica.
- **Directivo responsable:** Gerente General.
- **Procedimiento para controlar el cumplimiento del programa:** Tener un control y conocimiento de los precios de productos similares disponibles en el mercado, y en base a esa información, mantener un correcto y equilibrado valor para la utilización de los servicios de la plataforma.
- **Declaración de desempeño y metas:** Ofrecer un precio al alcance de todos los consumidores, que permita diferenciar el producto del resto, y gracias a eso, ampliar la cartera de clientes y lograr un potencial crecimiento de ingresos.

UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA					
Facultad de Tecnología Informática					
	Materia: Planificación Estratégica		Docente: Susana Darin		Fecha: 17/12/19
	Alumno: Imanol Mouzo		Legajo: 77357		
	Sede: Centro	Comisión: 4B	Turno: Noche	Año: 2019	
	Soluciones de Tecnología Informática para Discapacidad				Versión: 2.2
	Final				

10.1.5.1.3 Marketing Mix (comunicaciones integrales)

- **Descripción del programa:** Para despertar el interés del segmento objetivo, se requiere que el producto cumpla con el concepto AIDA (Atractivo, Interés, Deseo y Acción) para generar un estímulo y una respuesta en los consumidores al utilizar las funcionalidades que la plataforma ofrece.
- **Declaración de prioridades:** Absoluta.
- **Declaración de beneficios:** Financiero. Despertar el interés de los consumidores.
- **Cumplimiento programado:** Luego de finalizar el desarrollo de la plataforma tecnológica.
- **Directivo responsable:** Gerente General.
- **Procedimiento para controlar el cumplimiento del programa:** Controlar que las necesidades de los clientes estén satisfechas al utilizar la plataforma.
- **Declaración de desempeño y metas:** Despertar la atracción de los consumidores al utilizar el producto.

10.1.5.1.4 Marketing Mix (distribución)

- **Descripción del programa:** La plataforma es un bien intangible junto a los servicios que ofrece, por lo tanto, se debe distribuir mediante las redes y con ayuda de las ONG como se comentó anteriormente, para lograr que llegue al conocimiento de los consumidores y así afianzar el posicionamiento en el mercado.
- **Declaración de prioridades:** Absoluta.
- **Declaración de beneficios:** Financiero. A mayor posicionamiento, mayor posibles clientes y aumento de ingresos.
- **Cumplimiento programado:** Luego de finalizar el desarrollo de la plataforma tecnológica.
- **Directivo responsable:** Gerente General.
- **Procedimiento para controlar el cumplimiento del programa:** Con ayuda del personal administrativo y las ONG, se irá distribuyendo y publicitando la plataforma para atraer nuevos consumidores.
- **Declaración de desempeño y metas:** Distribución de la plataforma a través del mercado y lograr un fuerte posicionamiento en el mismo.