



## Examen 11 Noviembre 2018, preguntas y respuestas

Administración De Proyectos (Universidad Abierta Interamericana)

## Segundo parcial de proyectos

1. A partir de investigaciones realizadas, en que porcentuales se dividen los proyectos realizados. Describir las siguientes señales que indicarían que un proyecto de TI no sería exitoso. 27% con éxito 33% termina en forma tardía o fuera de presupuesto 40% fracasan, el sistema nunca aparece o es inutilizable.

Señales que indican que no será exitoso.

- La alta dirección esta desinformada: trae problemas entre los grupos de trabajo, la desinformación nos trae pérdida de tiempo, con esto las cosas pueden ir por el camino equivocado.
- Confusos objetivos de negocios: La falta de objetivos de negocios bien establecidos y claros es causa de fracaso del proyecto.
- Donde están los usuarios finales: el proyecto puede fracasar sino se involucran los usuarios finales, ya que ellos son los que usaran el programa. Para tener éxito tienen que estar involucrados desde el comienzo al fin del proyecto.

2. Describir Control de Perturbaciones (perturbaciones y acciones correctoras)

### **Control de perturbaciones:**

- La primera perturbaciones que puede afectar a su proyecto es el absentismo en cualquier de sus formas.
- El segundo motivo de inquietud para el Jefe de Proyecto está relacionado con los equipamiento
- Otra perturbación puede ser provocada por en una subestimación de los tiempos asignados a una o a varias actividades
- Una mala coordinación entre los responsables provocara retrasos  
(Todo esto puede exigir una reestructuración, descentralización, delegación, incluso cambios).

### **Acciones correctoras:**

- Se puede sacar un recurso de una actividad menos importante para destinarla a la tarea con dificultad, pero en este caso no hay que influir sobre otras acciones que a su vez se retardaran.
- Es preferible cambiar cuando es factible, las repercusiones en los recursos en función de las competencias reales y no de las estimadas.
- Puede pedir también un presupuesto más importante para pagar unas horas extras o contratar nuevos recursos. Después de haber agotado todas estas posibilidades deberá poner fecha de finalización al proyecto e ir a defender su informe junto con las instancias de decisión del proyecto.

3. Describir las técnicas de seguridad y de control de calidad

Técnicas de seguridad y control de calidad

- Lectura sencilla; 2 actores, el documento a leer y el lector
- Lectura cruzada; varios lectores, incluso ajenos al proyecto
- Revisión del proyecto; El objetivo es decidir si el proyecto puede pasar a la fase siguiente.
- Inspección; Se aplica a documentos técnicos, más que una opinión se solicita un informe, participan, autor, inspectores y el moderador.

4. ¿Cuáles son los cuatro aspectos políticos para administrar exitosamente. Describir la revisión de presupuestos, haciendo hincapié en justificaciones o predicciones?

Los cuatro aspectos políticos

- Por qué causa se está haciendo el proyecto, qué es lo que el cliente espera de él.
- Cuáles son los antecedentes y cómo se llegó a la situación actual.
- Quiénes participan, quiénes están a favor y quiénes en contra.

- Cuáles son las prioridades del cliente respecto al proyecto.

#### Revisión de presupuestos

Las compañías encaran proyectos solo si este genera o economiza dinero.

Un propósito es la descripción del proyecto, una justificación es un análisis de costos en relación con los beneficios en donde se muestra que los beneficios son mayores.

Una predicción es un supuesto de lo que sucederá, un objetivo o meta son un blanco al que se desea alcanzar. Con una predicción el resultado del proyecto queda en manos del destino. Es obligación del Gerente del proyecto hacer que las justificaciones sean objetivos que la gerencia se hace responsable de lograr. No existen beneficios intangibles.

Una justificación describe exactamente en donde se logran los ahorros o los mayores ingresos.

Revisión de presupuestos; Las condiciones en los negocios cambian y por esto es necesario en ocasiones redefinir el alcance del proyecto, los costos suben y los beneficios caen, incluso por debajo de los costos. Una de las responsabilidades del gerente consiste en identificar el momento en que se llega a ese punto e informar al cliente que las condiciones ya no justifican la continuación.

Cuando la justificación original está bien preparada será fácil defenderla y puede ser utilizada para el requerimiento de cambio. Resulta importante comprender que la responsabilidad del gerente del proyecto no consiste en entregar esos resultados, sino en asegurarse que han sido definidos y de que el trabajo producido puede ser utilizado para conseguirlos.

El Rol del gerente de proyecto es doble, asegurar que el beneficio realmente existe y crear un producto que pueda ser usado para alcanzar ese beneficio.

#### 5. A partir de las políticas de ADP. Se solicita que describa sintéticamente cuando se hace referencia a lo siguiente:

- **Justificaciones, no predicciones.**

Justificación en un proyecto es el hecho que está en cifras y son demostradas.

Una predicción es un supuesto de lo que sucederá; un objetivo o una meta son un blanco al que se desea alcanzar. Con una predicción el resultado del proyecto queda en manos del destino

- **Beneficios mensurables y no mensurables.**

Beneficio mensurable: es el beneficio que se puede medir. Son utilizados para la fijación de metas.

Beneficios no mensurables: no se puede medir

- **Revisión de presupuestos**

Las condiciones del negocio pueden cambiar y también los costos por lo general crecen extendiendo los beneficios. Identificar el momento en que se llega al punto de informar al cliente que el costo creció es responsabilidad del gerente, definiendo con buenas justificaciones que cambio el alcance.

- **Hablar claro.**

Considerando la justificación: "para dar mayor servicio al cliente". Eso podría significar la reducción del tiempo de respuesta a las solicitudes de los clientes, mejorar la exactitud o cantidad de información disponible, o simplemente sonreír a los clientes. Sin mayores detalles, nadie comprenderá qué es lo que se espera.

Las justificaciones se cuantifican sólo cuando están expresadas en términos de moneda. Pueden involucrar ahorros en salarios pagados, mayores ventas, o reducción de costos en áreas tales como inventarios o cargos financieros. De cualquier forma que se expresen, las justificaciones deben ser cuantificadas para que los proyectos puedan ser aprobados en base a beneficios reales financieros.

**6. a. Describir los paradigmas viejo y nuevo de las organizaciones**

El viejo paradigma o modelo de la estructura de las organizaciones estaba basado en supuestos respecto a la jerarquía, a saber, que los líderes de la cima conocen todas las respuestas y están a cargo de las metas y los procesos laborales de la organización. El naciente paradigma de los equipos, por otra parte, se fundamenta en otras hipótesis; es decir, que el conocimiento y, por lo tanto la información y las respuestas, existen en toda la organización, en las capacidades y conocimientos de todos los miembros de la organización cuando se reúnen en equipos. Según este modelo, las metas se determinan conjuntamente y los procesos de trabajo se erigen en torno a los equipos expertos.

**b. ¿A qué conclusión llegan Smith y Berg?**

Smith y Berg sugieren que los conflictos son esenciales para el concepto mismo de la vida del grupo, y llegan a la conclusión de que si un grupo no puede aprovechar los conflictos para su bien, no puede crecer: "Si los miembros del grupo pudieran aprender a tratar los conflictos como algo endémico a la agrupación, una consecuencia natural de las 'diferencias al tratar de actuar de forma integrada'", entonces entenderían que los conflictos del grupo "son algo natural como la humedad del agua y el calor del sol".

**7. Describir las relaciones personales acorde al perfil del jefe de proyecto.**

Debe poseer alto grado de autoridad personal, capacidad de convicción, tacto y habilidad no exenta de firmeza.

Triple perfil = experiencia y conocimientos técnicos, capacidad de gestión y decisión, capacidad de trato y relación.

Perfil profesio grafico.

**8. En la valuación de proyectos suelen realizarse cuantificaciones de flujos e indicadores de rentabilidad como el VAN y el TIR. A partir de esto se solicita:**

a) Describir como los resultados indican la factibilidad de realización

El VAN Y TIR positivos, y el valor del TIR  $\geq$  a la tasa de descuento.

b) Cómo se decide el momento óptimo de realización

Cada vez que calculo el TIR y el VAN agrego otro año, si da un TIR y VAN mayor, agrego otro. Así sucesivamente hasta que me dé un TIR y VAN menor. Entonces, el momento óptimo de realización sería el período anterior a ese que me dio menor.

c) Cómo determino el tiempo de recuperación de la inversión

Puede ser de forma directa o promediando, pero básicamente es cuando la suma parcial de los flujos netos iguala o supera al del momento cero.

d) Cómo influye la inversión a la hora de determinar al flujo neto

La inversión me permite reducir el impuesto a las ganancias que trae acarreado mis beneficios.

**9. ¿Qué puedo incrementar para reducir el impuesto a las ganancias?**

Las inversiones

**10. Si demuestro la reducción, ¿de qué concepto ya es viable un proyecto?**

El proyecto ya es viable en sus costos.