

Trabajo practico individual

Alumno: Franco Fazzito

Profesora: Susana Darin

Materia: Planificación Estratégica

Carrera: Ingeniería en sistemas

Año: 4to

Contenido

Definición de la idea de negocio: 3

 Descripción clara y detallada de la idea de negocio: 3

 Justificación: 3

 Identificar y justificar tipo de E- Business, E-Commerce:..... 5

 Segmento objetivo: 5

 Competencia: 5

 Area geográfica de cobertura: 6

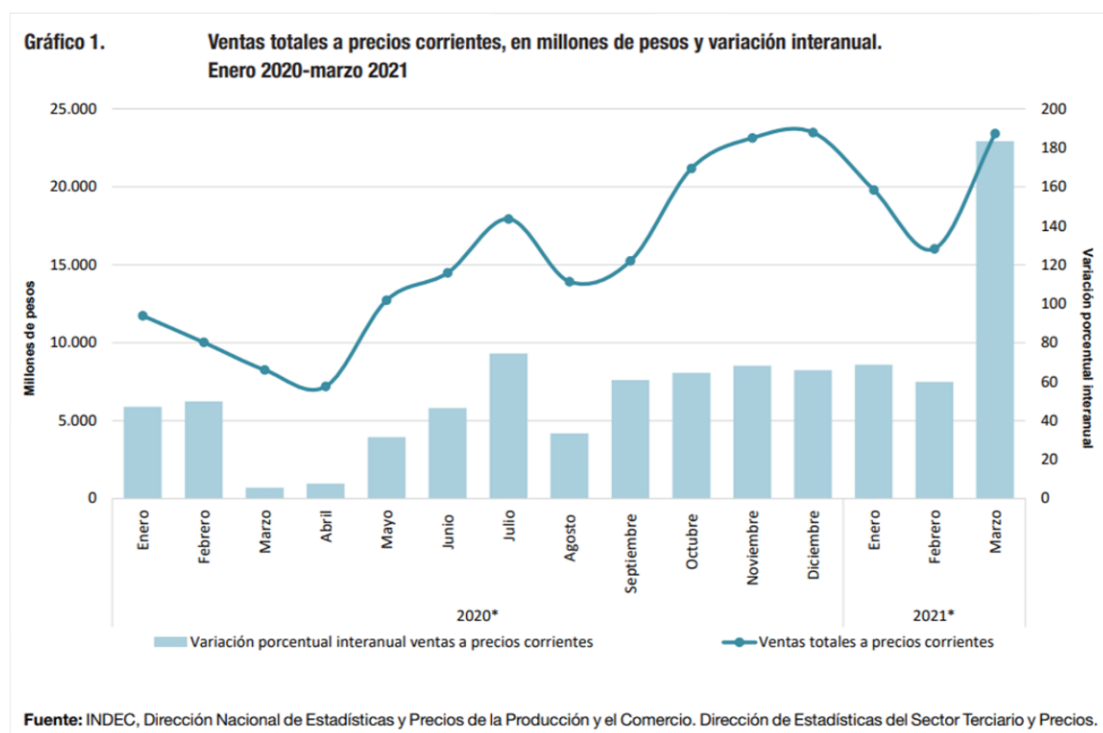
Definición de la idea de negocio:

Descripción clara y detallada de la idea de negocio:

La idea de negocio es la venta de un software de gestión orientado al armado y gestión de computadoras, donde el diferenciador principal es que le permita al empleado poder crear el armado de una computadora de forma automática, es decir, que el empleado ingrese tanto el presupuesto como el uso que le dio el cliente que llegó al local y automáticamente el software responda con los armados que le son más convenientes para ese cliente, dándole de forma eficiente esta información hacia el local.

Justificación:

Junto con el inicio y auge de la pandemia hubo una expansión del teletrabajo, la educación virtual y el entretenimiento online, en nuestro país la facturación de computadoras y accesorios informáticos aumento un 191,8% según un informe del INDEC:

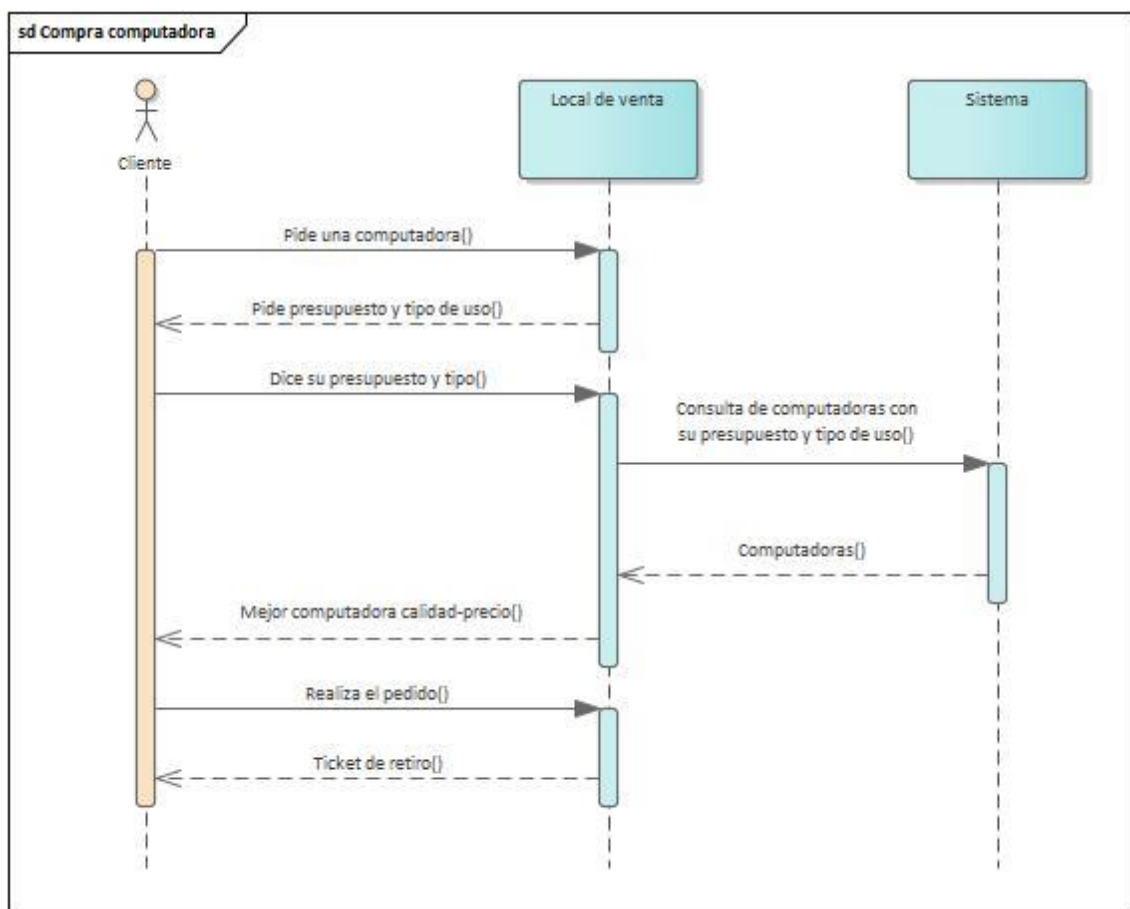


Pero muchas de estas personas se enfrentaban al problema de elegir que computadora tenían comprar, es por ello por lo que a muchas tiendas especializadas llegaron demasiadas solicitudes sobre el armado de PCs para cierto tipo de cliente ya que por ejemplo un profesor que tiene que dar sus clases de forma online no va a tener la misma necesidad de hardware que aquella persona que lo use para jugar o la utilice para realizar un render como es el caso de animadores, editores de video o ingenieros de sonido, por lo tanto esta idea surge a partir del problema del tedioso proceso de armar un presupuesto de una computadora para alguno de estos clientes, quienes muchas veces no tienen muy claro lo que desean, sumado al error humano por parte de quien hace el presupuesto.

El delegar la creación hacia este sistema permitiría una mejor comunicación con el cliente sumado a la reducción de error humano por parte empleado junto con el aumento de eficiencia al poder centrarse en otras tareas que le den más valor al negocio.

De esta forma se logra que los clientes van a poder acceder a la tecnología de una forma más eficiente y económica acorde a sus necesidades, mientras que el local va a poder generar más ventas y ganancias con una mejor sectorización de la venta de sus computadoras.

El uso del sistema será el siguiente, el local tendrá la posibilidad de poder consultar las computadoras disponibles en base al presupuesto del cliente y el tipo de uso que detalle, posteriormente el sistema le dará las computadoras ordenadas según ratio de calidad-precio y adecuándose al precio y stock de los componentes del local, luego el local le ofrece al cliente la mejor computadora calidad-precio que el sistema detalle por lo cual el cliente realiza un pedido sobre 1 o más computadoras con esos componentes.



Identificar y justificar tipo de E- Business, E-Commerce:

El tipo es **E-Commerce** y el tipo es de **Business-to-Business (B2B)** ya que la idea del sistema como empresa estaría proveyendo servicios a otra empresa que sería el local que brinda el servicio hacia el cliente quien pide el producto.

Segmento objetivo:

La idea está dirigida hacia locales de venta de hardware, de armado de computadores o de servicio técnico, que pueden automatizar parte de sus procesos consiguiendo una mejor eficiencia en estos.

- **Factores que influyen:** los factores que influyen dentro del cliente son tanto el precio del software, así como la calidad de automatización que podamos poner dentro del proceso de armado.
- **Véase como ejemplo:**
 - <https://www.fullh4rd.com.ar/>
 - <https://compragamer.com/>
 - <https://www.maximus.com.ar/>

Competencia:

No cuento con una competencia directa, ya que no existe otro tipo de software que cumpla con estas funcionalidades, la única forma de conseguir un software con esta funcionalidad es que se encargue el desarrollo de un software especializado para el BackOffice de la tienda, pero esto es bastante más caro tanto en tiempo de desarrollo como en dinero a comparación de la adquisición del software planteado.

Los únicos softwares cercanos son los de armado de computadora de algunas páginas, como pueden ser:

- https://compragamer.com/armatupc/?listado_prod=1-2615,1-4671,1-7411,2-8907,1-10200,1-10585,1-11169,1-11980,1-12293,1-12362&nro_max=50&tipo_pago=lista&mod=null
- <https://www.maximus.com.ar/armarpc/armar-pc/maximus.aspx>

Pero estos no cuentan con el servicio de:

- Automatización del armado de la computadora de forma completa.
- Recomendación de partes en base a las necesidades del cliente.
- Gestión de reemplazo por el componente más apto en caso de fallar algún componente y llevar registro de ello.
- Ajuste al precio y stock de las partes con la que cuente el local en particular.

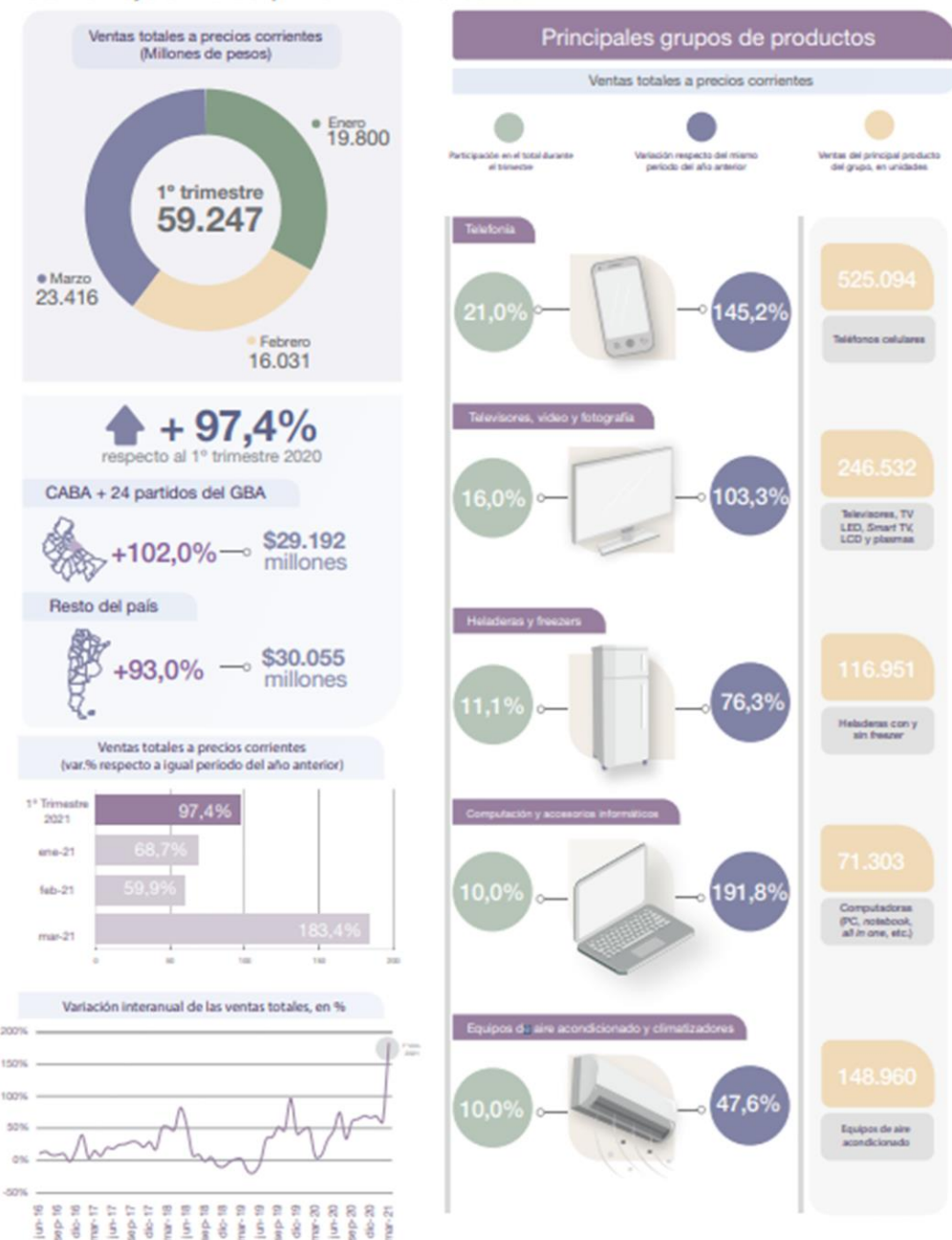
Area geográfica de cobertura:

El área geográfica donde apunte la idea es dentro de la ciudad de buenos aires, aunque no tiene limitaciones geográficas para poder ser utilizado ya que este puede ser utilizado por cualquier tienda que venda hardware y quiera automatizar su proceso de armado.

En principio se centrará dentro de la ciudad de Buenos Aires debido a que allí se encuentran la mayor cantidad de demanda de estos equipos sumado a la gran cantidad de tiendas especializadas de venta de hardware:

Encuesta de comercios de electrodomésticos y artículos para el hogar

Resumen ejecutivo del primer trimestre de 2021



Nota: los totales por suma pueden no coincidir por redondeo de las cifras parciales.

Fuente: INDEC, Dirección Nacional de Estadísticas y Precios de la Producción y el Comercio. Dirección de Estadísticas del Sector Terciario y Precios.

Sobre los locales que ofrecen estos servicios existe hasta una galería exclusiva para la venta de estos componentes la cual es muy reconocida llamada Galería jardín:

<https://www.google.com/maps/place/Galeria+Jardin/@-34.6015748,-58.3751776,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x66ea6e648f46a49a!8m2!3d-34.6015748!4d-58.3751776>

Sumado a que muchas de estas tiendas de estas tiendas cuentan con convenios exclusivos con ciertas empresas de hardware, como pueden ser los ejemplos de:

- **Full h4rd:** tiene convenios con muchas de las marcas mas importantes como AMD, Intel o Nvidia:
 - <https://www.fullh4rd.com.ar/>



- **Maximus:** que cuenta con algunos similares, pero agregando ASUS siendo esta una marca muy importante dentro del sector de mothers como gpus:
 - <https://www.maximus.com.ar/>



- **Compra gamer:** otro gran local de venta de hardware debido a su gran competitividad en precios frente a las demás tiendas, contando también con la llegada más temprana de ciertos productos de la marca ZOTAC que permiten acceder antes que ninguna tienda a las ultimas tarjetas gráficas de Nvidia, esto se debe a su convenio con ZOTAC y Nvidia
 - <https://compragamer.com/>

