




***Universidad Abierta Interamericana***

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		Fecha: 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

## Índice

1 Descripción general del negocio .....	5
1.1 Descripción básica del negocio .....	5
1.2 Situación actual del negocio.....	6
1.3 ¿Qué hace único al negocio? .....	7
1.4 Describa los factores claves que usted considera harán exitoso al negocio.....	8
1.5 Estrategia: Definir misión y visión .....	9
1.5.1 Marco temporal .....	9
1.5.2 Alcances.....	10
1.5.3 Competencias únicas.....	14
1.5.4 Desafíos .....	15
1.5.5 Misión.....	16
1.5.5 Visión .....	16
1.6 Identificar oportunidad/necesidad del Mercado.....	17
1.7 Propuesta de valor para el cliente .....	18
2. Análisis estratégico .....	19
2.1 Análisis de contexto .....	19
2.1.1 Descripción de la Industria .....	19
2.1.2 Factores económicos.....	20
2.1.3 Factores políticos .....	23
2.1.4 Factores tecnológicos.....	25
2.1.5 Factores sociales .....	27
2.1.6 Atractivo de la industria .....	28
2.1.7 Oportunidades y amenazas.....	29
2.2 Análisis de la competencia .....	30
2.2.1 Principales competidores .....	30
2.2.2 Análisis de Cadena de Valor Propia .....	32
2.2.3 Comparar Cadenas de Valor .....	36

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		Fecha: 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

2.3 Fortaleza del negocio .....	39
3. Análisis FODA .....	40
3.1 Cuadro FODA.....	40
Fortalezas .....	40
Debilidades .....	40
Oportunidades .....	40
Amenazas .....	40
3.2 Análisis del FODA .....	41
3.2.1 Fortalezas: .....	41
3.2.1 Debilidades:.....	41
3.2.1 Oportunidades: .....	41
3.2.1 Amenazas: .....	42

	<b>UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA</b> Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					


## Ficha de Seguimiento y Revisión

- Cambios de autor**

Fecha	Autor	Versión	Referencia de los cambios
22/04/2022	Franco Fazzito	1.0	Punto 1
22/04/2022	Franco Fazzito	1.1	Punto 2 y refinamiento de los puntos 1.3 hasta el 1.5
25/04/2022	Franco Fazzito	1.2	Punto 3 y refinamiento de los puntos 2 hasta el 2.1.6
26/04/2022	Franco Fazzito	1.3	Refinamiento general del documento y corrección en errores de redacción para los puntos 1, 2 y 3
27/04/2022	Franco Fazzito	1.4	Correcciones sobre ortografía y ajustes look and feel del documento en general
28/04/2022	Franco Fazzito	1.5	Revisión general previo a envío del primer avance

- Revisiones**

Auditor	Versión Aprobada	Responsabilidad/Rol	Fecha

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					


## 1 Descripción general del negocio

### 1.1 Descripción básica del negocio

FSolutions es una empresa dedicada al desarrollo, mantenimiento y comercialización de soluciones de software para locales de venta de hardware.

Desde FSolutions ofrecemos una solución de gestión integral para la automatización de los procesos de venta de las computadoras de estos locales, de esta forma buscamos:

- Aumentar las ganancias y posicionamiento de los locales de venta que utilicen nuestros servicios, optimizando y automatizando sus procesos internos.
- Adaptar de manera rápida y sencilla nuestros servicios a cada uno de los procesos de negocio de nuestros clientes, mejorando así la facilidad de transición y adaptabilidad.
- Brindarles a las personas la posibilidad de poder acceder a una computadora acorde a sus necesidades de una manera más rápida y transparente.

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

## 1.2 Situación actual del negocio

FSolutions es una empresa joven creada a finales de 2019 por su fundador quien trabajo unos 5 años dentro de varios locales de venta de hardware armando computadoras y como servicio técnico de esta forma vio como estos locales de venta llevaban sus procesos de manera manual causando a una pérdida de potenciales ganancias y retrasos en los pedidos debido a la desorganización y falta de estándares.

De esta forma vio la necesidad de poder tener una herramienta que supliera estos problemas durante todo el proceso de venta y sea fácil de adaptar dentro de los procesos de negocio de los locales.

Es por ello por lo que, tras un breve periodo de desarrollo, FSolutions sale al mercado con un MVP con un número reducido de servicios apuntado a sus primeros clientes con la intención de poder captar su primera cuota de mercado y obtener retroalimentación de este.

Actualmente la empresa se encuentra ubicada en capital federal, brindando sus primeros servicios a través una solución Mobile a unos 6 locales de venta para poder tomar su retroalimentación y de esta forma poder expandirlo en un hacia el resto del país.

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

### 1.3 ¿Qué hace único al negocio?

Nuestro principal diferenciador frente a la competencia y lo que hace único a nuestro negocio es la gestión integral que permite nuestra solución de gestión hacia los locales de venta de hardware, ya que mientras nuestra competencia solo ofrece ERPs con algunas funcionalidades extras de trazabilidad o ventas nosotros nos enfocamos en potenciar los procesos internos de cada uno de estos locales de venta ofreciendo la posibilidad de poder automatizar todos el proceso de venta de una computadora, desde la creación del presupuesto con el cliente que se acerca a la tienda hasta la entrega de la computadora y su posterior servicio de postventa.

De esta forma podemos ver como nuestra solución se adapta a todos los procesos de negocio de nuestro cliente, ayudando no solo a la trazabilidad y gestión de ventas que ofrece nuestra competencia sino también a poder aprovechar al máximo todo el potencial de ventas que tiene de una manera eficiente y transparente.

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

## 1.4 Describa los factores claves que usted considera harán exitoso al negocio

Desde FSolutions consideramos que los siguientes factores clave harán exitoso al negocio:

- Ofrecemos un servicio de gestión integral de todo el proceso de venta de una computadora diferenciándonos fuertemente de nuestra competencia.
- Respuesta rápida ante cambios en las necesidades de nuestros clientes gracias a la escalabilidad de nuestro servicio y al uso de nuevas tecnologías.
- Precio de suscripción con precio competitivo con diferentes tipos de planes que se adaptan a las necesidades del cliente junto con una prueba gratuita para poder tomar su retroalimentación a través de reseña.
- Contamos con capacitaciones en el uso del software, así como servicio técnico en caso de algún fallo o necesidad de ayuda por parte del cliente.
- Entrada en un mercado con muchas posibilidades de crecimiento con un producto innovador orientado a las necesidades del cliente.



	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

## 1.5 Estrategia: Definir misión y visión

### 1.5.1 Marco temporal

El marco temporal de nuestro proyecto se desarrollará en 3 años debido a que no requerimos de una gran inversión inicial y estamos en un mercado en crecimiento debido a la suba en la demanda de computadoras personalizadas que se vio acelerada gracias a la pandemia expandiendo nuevas formas de trabajo remotas junto con nuevas formas de entretenimiento y deportes electrónicos, aunque también debemos tener en cuenta el factor cambiante respecto al país en términos de inflación y tipo de cambio que afectan negativamente y de manera directa a nuestra industria.

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		Fecha: 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

### 1.5.2 Alcances

Descripción de la escala de evaluación de prioridades para los distintos alcances del negocio.

ALCANCE	PRIORIDAD	EL PRODUCTO, MERCADO, O UBICACIÓN GEOGRÁFICA
Nuevo	--	... considerado en forma muy tentativa para la actividad del negocio.
	-	... considerado en forma tentativa para la actividad del negocio.
	E	... recibirá el nivel necesario de recursos.
	+	... se le asigna un alto nivel de importancia y recursos adicionales para lograr una mejor posición competitiva.
	++	... se le asigna el nivel más alto de importancia y los recursos necesarios para lograr la posición competitiva más destacada posible.


	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

### 1.5.2.1 Alcance del mercado

Dentro de nuestro mercado detectamos 3 tipos de clientes basados en su tamaño y a quienes le sugerimos las distintos planes del servicio, entro ellos están:

- **Locales de venta chicos:** entendemos como chicos a aquellos locales con hasta 10 empleados y que llevan dentro del mercado menos de 2 años de actividad.
- **Locales de venta medianos:** entendemos como chicos a aquellos locales con hasta 20 empleados y que llevan dentro del mercado al menos 3 años de actividad.
- **Locales de venta grandes:** entendemos como chicos a aquellos locales con hasta 35 empleados y que llevan dentro del mercado al menos 5 años de actividad.

Mercado	--	-	E	+	++
Locales de venta chicos				X	
Locales de venta medianos				X	
Locales de venta grandes					X

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		Fecha: 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

### 1.5.2.2 Alcance del producto/servicio


Como nombramos anteriormente basado en el tamaño del local de venta le recomendamos su servicio más adecuado a nuestro cliente el cual está dividido en:

- Inicial: orientado a locales de venta pequeños.
- Normal: orientado a locales de venta medianos.
- Premium: orientado a los locales de venta más grandes.

Los cuales dividen sus funcionalidades de la siguiente forma:

Inicial	Normal	Premium
Creador de presupuesto	Creador de presupuesto	Creador de presupuesto
Asistente de armado	Asistente de armado	Asistente de armado
Asistente de entrega	Asistente de entrega	Asistente de entrega
Gestión de stock	Gestión de stock	Gestión de stock
máximos de conexiones concurrentes: 10	máximos de conexiones concurrentes: 20	máximos de conexiones concurrentes: 35
	Facturación y entrega de documentos	Facturación y entrega de documentos
	Gestión de proveedores	Gestión de proveedores
		Reporting
		Soporte especializado


Producto/Servicio	--	-	E	+	++
Inicial				X	
Normal				X	
Premium					X

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

### 1.5.2.3 Alcance geográfico

Dentro del alcance geográfico planeamos en un principio para poder validar el producto y debido a la mayor concentración de locales enfocarnos en Ciudad Autónoma de Buenos Aires en primer lugar para luego extenderlo hasta provincia de buenos aires y posteriormente a nivel nacional, de esta forma conseguimos un mejor costo para captar cuota de mercado segmentando el marketing y esfuerzos en conseguir nuevos clientes.

<b>Geográfico</b>	--	-	E	+	++
Ciudad Autónoma de Buenos Aires					X
Provincia de buenos aires				X	
Resto del país			X		

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

### 1.5.3 Competencias únicas

#### 1.5.3.1 Tecnologías

##### 1.5.3.1.1 Utilización de servicios cloud

La utilización de servicios a través de la nube nos permitirá expandir de forma rápida hacia nuevos clientes debido a la escalabilidad por demanda que estos nos ofrecen, permitiéndonos ofrecer un servicio de mayor calidad a un costo menor y con gran capacidad de crecimiento.

##### 1.5.3.1.1 Utilización de nuevas y últimas tecnologías

Entendemos la importancia de mantener nuestros productos desarrollados con las últimas tecnologías con la intención de aprovechar todas las nuevas características de estas, es por ello por lo que fomentamos la investigación sobre nuevas tecnologías y herramientas por parte de nuestro equipo de desarrollo.

#### 1.5.3.2 Comercialización

##### 1.5.3.2.1 Plan de suscripción con un servicio innovador

Sabemos la problemática por la que pasan la gran mayoría de locales de hardware debido a sus procesos manuales, así como la dificultad por la inestabilidad económica para la compra de un producto de software, es por ello por lo que planteamos ofrecer una solución integral de gestión con una forma de suscripción mensual basado en el tamaño de la tienda junto con una prueba gratuita para poder obtener retroalimentación del cliente en forma de reseña.

Competencias claves	--	-	E	+	++
Utilización de servicios cloud			X		
Utilización de nuevas y últimas tecnologías				X	
Plan de suscripción con un servicio innovador					X

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

## 1.5.4 Desafíos

### 1.5.4.1 Aumentar nuestra cuota de mercado.

Uno de los principales desafíos que tenemos es el de llegar una mayor cantidad de clientes para poder desarrollar nuestro negocio y poder expandirlo hacia el resto de la argentina, es por ello por lo que elegimos hacer campañas de marketing y contactar a potenciales clientes para dar a conocer nuestros servicios.

### 1.5.4.2 Lograr el posicionamiento de nuestros servicios ante el cliente.

Buscamos llegar a nuestros clientes como un servicio innovador que potencie en gran medida sus ventas y agilidad de trabajo consiguiendo así el posicionamiento de nuestros servicios ante el cliente.

### 1.5.4.3 Mejorar la experiencia de los clientes del servicio.

Sabemos que una buena experiencia de uso es importante a la hora de que nuestros clientes opten por nuestro servicio, por eso priorizamos la retroalimentación conforme al uso del servicio junto con una prueba gratuita durante el primer mes.

### 1.5.4.4 Mantener costos competitivos.

Uno de nuestros más grandes desafíos es poder mantener un costo competitivo con respecto a la competencia para poder obtener cuota de mercado de una manera más rápida y poder dar a conocer las ventajas de nuestro servicio en el mercado.

Desafíos	--	-	E	+	++
Aumentar nuestra cuota de mercado					X
Lograr el posicionamiento de nuestros servicios ante el cliente				X	
Mejorar la experiencia de los clientes del servicio				X	
Mantener costos competitivos				X	

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		Fecha: 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

### 1.5.5 Misión

FSolutions es una empresa que ofrece soluciones de gestión integrales orientadas específicamente a los locales de venta de hardware.

Nuestro objetivo es promover la mejora constante de los procesos internos de cada uno de nuestros clientes a través del uso de nuestras soluciones para poder lograr un aumento en sus ganancias y posicionamiento con respecto a su competencia.

### 1.5.5 Visión

Ser reconocidos como la empresa líder en servicios de gestión para locales de venta de hardware a nivel nacional.



	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

## 1.6 Identificar oportunidad/necesidad del Mercado

Actualmente la gran mayoría de locales de venta de hardware realizan gran parte de sus procesos de manera manual o con una rudimentaria digitalización lo que causa una gran desorganización, así como retrasos y cancelaciones de los pedidos, sumado al gran factor de error humano que se puede dar por presupuestar una computadora de manera incorrecta o no tomar en cuenta la falta de stock con su nuevo costo de un componente que todavía no entro en el inventario.

Es por ello por lo que vimos la necesidad en el mercado de una solución que integre todo el proceso de venta de una computadora, desde la creación del presupuesto de forma correcta basado en las necesidades del cliente hasta la entrega de esta con la posibilidad de gestionar ante algún componente defectuoso y no solo los procesos más superficiales como gestión de stock, facturación y seguimiento de un pedido como ofrece nuestra competencia.

A su vez los consumidores de este tipo de computadoras cada vez son más debido al crecimiento de trabajo remoto, así como nuevas posibilidades de trabajo, entretenimiento y deportes electrónicos debido a la pandemia, pero como si fuera poco estos cada vez son más exigentes y específicos con sus necesidades lo que hace todo un desafío para un local de venta de hardware poder manejarlo, es por ello por lo que nos centramos en apoyarlos para poder satisfacer esta demanda creciente.

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

## 1.7 Propuesta de valor para el cliente

Nuestra propuesta de valor es la brindar un servicio de gestión integral específico para los locales de venta de hardware que permita automatizar todos sus procesos internos y llevar trazabilidad de todo el proceso de venta de una computadora, de esta forma se aumentaran las ganancias y posicionamiento frente a la competencia debido menor error humano y desorganización.

Gran parte de nuestra propuesta de valor se basa en lo integral de nuestro servicio durante el proceso de venta de una computadora hacia el cliente que se acerca a la tienda ya que permite acompañar durante todo este proceso de venta de la siguiente manera:

1. **Creación del presupuesto:** cuando un cliente se acerca para poder hacer un presupuesto de una computadora, nuestro servicio le permite crear de manera automática este en base a la cantidad de dinero que quiera gastar y el uso que le dará el cliente.
2. **Armado de la computadora:** nuestro servicio cuenta con un asistente de armado que le permitirá gestionar todo el proceso de armado e indicar un fallo si así ocurriese, en ese caso el servicio le brindará un reemplazo equivalente en calidad y precio, posteriormente le notificará al cliente y registrará la incompatibilidad o mal funcionamiento para poder hacer mejores y más acertados presupuestos en un futuro, de esta forma se indicara la computadora como armada.
3. **Entrega de la computadora:** nuestro servicio permitirá indicar la computadora como entregada y en caso de que el cliente presente algún mal funcionamiento podrá devolverla indicándose también así en el servicio indicando su fallo y el servicio permitirá buscar un reemplazo en equivalente en calidad y precio en el componente defectuoso.

De esta forma vemos como nuestro servicio acompaña durante todo el proceso de negocio de la venta de una computadora por parte de la tienda, permitiendo mejorar internamente los procesos más complejos y dando trazabilidad durante todo el proceso de armado junto con la posterior entrega.

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

## 2. Análisis estratégico


### 2.1 Análisis de contexto

#### 2.1.1 Descripción de la Industria

Nuestra empresa se desarrollará dentro de la industria de los servicios, se denomina empresas de servicios a que aquellas empresas ya sean públicas o privadas que tiene por función brindar una actividad que las personas necesitan para la satisfacción de sus necesidades a cambio de un precio.

El producto que ofrecen es intangible y cuenta con una red de personal y equipamiento que permiten que este funcione. Este tipo de empresas no compra un producto y se lo convierte en otro como puede pasar en una fábrica, sino que ven las necesidades y recursos del grupo objetivo que quieren satisfacer a través de un estudio de mercado y buscan satisfacer esa necesidad.

Las empresas de servicios integran lo que se denomina sector terciario y es el sector que más creció en los últimos años en los países más desarrollados y creando numerosos puestos de trabajo para la sociedad.

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

## 2.1.2 Factores económicos


### 2.1.2.1 Tipo de cambio

El tipo de cambio no favoreció a la Argentina en los últimos años, convirtiéndose en uno de los principales factores, por los cuales las compañías del exterior comenzaron a buscar nuevos recursos dentro del país ya que permite contratar recursos humanos de una forma más barata, así mismo la falta de salarios competitivos y condiciones de contratación desfavorables en varios casos han obligado a que muchos profesionales busquen trabajo en el exterior, ya sea de manera directa o como freelance para poder tener un salario mucho más competitivo.

Actualmente hay múltiples tipos de cambio en la economía argentina con respecto al dólar (moneda que por muchos argentinos es usada como reserva de valor) como pueden ser: El dólar blue, contado con liqui, dólar bolsa, dólar ahorro, el dólar minorista, dólar mayorista, el dólar para industria y hasta un dólar dedicado exclusivamente al agro. Así mismo, hubo un incremento de del dólar blue de un 50% considerando los valores promedio del primer trimestre de 2021 comparados al primer trimestre de 2022.

Esto afecto sin lugar a duda a las empresas que sufren un gran problema a la hora de encontrar personal capacitado quienes prefieren un sueldo más competitivo en dólares trabajando hacia el exterior del país.

Teniendo en cuenta este problema es que desde FSolutions los lo vemos una oportunidad de negocio para poder ingresar al mercado, ayudando a reducir a todos los locales de hardware la incertidumbre por sus futuras ventas ya que la mayoría de su materia prima son pagadas en dólares a precio no oficial, dándole un mayor control dentro de este contexto.


	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

### 2.1.2.2 Inflación

En los últimos años, el promedio de la inflación fue superior al 30% anual, cuando en ese período la suba de precios en los países emergentes y en desarrollo fue en promedio de un poco más del 5%. Es decir, que la económica argentina experimentó un ritmo de crecimiento de precios a una velocidad 6 veces superior al resto del mundo. El año pasado fue aún peor con el 42,02% durante 2020 comparado a los 50,9% durante 2021 y recientemente en marzo de este año teniendo uno de los meses con mayor inflación en los últimos años que fue de unos 6.7%.

Sin lugar a duda es un factor muy importante a la hora de proyectar cualquier empresa. Por este motivo este punto se convierte en un limitante importante, cuando pensamos y proyectamos expandir operaciones, o intentar llegar a más clientes ya que debemos contar con una excelente administración económica, acompañada de una muy buena política de inversión para evitar que la inflación propia de la Argentina, no nos liquide todo el capital que obtendremos como ganancia, dado que vale mencionar que estos ingresos serán en pesos argentinos y no en dólares.

Así como nombramos durante el análisis del tipo de cambio, la inflación también afecta de manera negativa a la hora de poder encontrar personal ya que debemos actualizar su salario conforme a la inflación si queremos realmente que se queden en nuestra empresa.

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

### 2.1.2.3 PBI

El crecimiento del PBI es crucial para la economía, ya que su incremento refleja un aumento de la actividad económica local. Durante los últimos años este número fue desfavorable teniendo en 2018 una caída del 2,6% junto con otra caída en el 2019 de un 2,1% y cerrando con un desplome durante 2020 del casi 10% aunque en el 2021 se volvió a la suba con 8.3%.

Evolución: PIB anual Argentina		
Fecha	PIB anual	Var. PIB (%)
2020	341.394 M€	-9,9%
2019	403.601 M€	-2,1%
2018	444.277 M€	-2,6%

PIB Trimestral a precios de mercado 2021			
Fecha	PIB Trimestral	Var. Trim. PIB (%)	Var. anual PIB Trim. (%)
IV Trim 2021	120.542 M€	1,5%	8,4%
III Trim 2021	105.093 M€	4,0%	11,5%
II Trim 2021	98.087 M€	-0,6%	19,9%
I Trim 2021	91.025 M€	3,2%	2,6%
< PIB Argentina 2020			

La inestabilidad en términos de PBI puede afectar directamente a nuestra empresa ya que, si accedemos a préstamos o financiación inicial para poder adentrarnos en el mercado, debemos tener cuidado con el coste de repago de los préstamos, así como los reajustes de las tasas de interés, aunque ante una posible suba nuevamente durante este año podríamos conseguir un mejor financiamiento.

Factores Económicos	MUY POCO ATRACTIVO	POCO ATRACTIVO	NEUTRO	ATRATIVO
Tipo de cambio			X	
Inflación			X	
Producto Bruto Interno (PBI)		X		

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

### 2.1.3 Factores políticos

#### 2.1.3.1 Ley de economía del conocimiento

La Ley de Economía del Conocimiento, sancionada en octubre de 2020, apunta a promover nuevas tecnologías, generar valor agregado, fomentar el empleo de calidad, facilitar el desarrollo de pymes y aumentar las exportaciones de las empresas que se dediquen a servicios basados en el conocimiento.

El régimen prevé la emisión de un bono de crédito fiscal intransferible por un monto equivalente de hasta el 70% o el 80% -según el caso- de las contribuciones patronales pagadas que podrá ser utilizado para pagar el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y otros impuestos nacionales durante los 24 meses posteriores a su emisión, prorrogables por 12 meses más.

Nuestra industria se ve comprendido por este bajo el rubro de software y servicios informáticos y digitales, además la categorización de empresa por tamaño para recibir los beneficios segmentados se hará en base a criterios de ventas y personal ocupado establecidos por la Secretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y los Emprendedores.

Viendo también las inversiones computables para para el cumplimiento del requisito adicional que serían para I+D (ejemplo: adquisición de tecnología no incorporada y conocimiento), como para el de capacitación (ejemplo: becas que la empresa otorgue a sus empleados).

Además, con la disposición 3/2021 publicada hace unos meses, el Ministerio de Desarrollo Productivo estableció la modalidad para que empresas provenientes de la Ley de Promoción de la Industria del Software (Ley N° 25.922.) que decidan ingresar en el registro de la Ley de Economía del Conocimiento y, que no estén en normal cumplimiento de sus obligaciones, puedan regularizar su situación, previa notificación de los resultados de sus informes de auditoría.

#### 2.1.3.2 Ley de emprendedores

El Congreso de la Nación aprobó la Ley de Emprendedores, el objetivo principal de esta ley es el de incentivar la actividad emprendedora en el país y el aumento del capital emprendedor argentino.

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

Con la implementación de esta nueva regulación legal cada idea puede convertirse en un emprendimiento de manera simple, ágil y rápida, eliminando las trabas burocráticas. Asimismo, la normativa apunta a incentivar la economía y generar más empleo en todo el territorio nacional.

Algunos de los beneficios de esta ley son:

- La posibilidad de constituir una empresa en 24 horas es uno de los capítulos centrales de la ley con una nueva figura jurídica que llevará el nombre de Sociedad por Acciones Simplificada (SAS) y podrá crearse y manejarse en forma digital desde cualquier lugar del país.
- Permite además abrir una cuenta bancaria simplificada y digitalizar firma, libros y poderes, incorporar uno o más accionistas y emitir acciones de mismo derecho a diferente precio.
- Para desarrollar la industria del capital emprendedor, la ley contempla beneficios impositivos para los inversores registrados que apuesten por el desarrollo de ideas argentinas.
- Además, con el propósito de facilitar y agilizar el proceso de financiamiento a los emprendedores, se crea el Fondo Nacional de Capital Emprendedor (FONDCE).
- A partir de este fideicomiso, se crearán fondos de capital emprendedor de naturaleza público-privada para generar estímulos para inversores de proyectos de alto impacto.
- También se seleccionarán 13 aceleradoras (3 de ellas de base científica), con licencias por 4 años, a las que se destinarán aportes para los gastos operativos y para la inversión conjunta en emprendimientos argentinos.
- Asimismo, la ley contempla la regulación de mecanismos de financiamiento colectivo para democratizar y federalizar la posibilidad de que los argentinos inviertan en el talento local.



	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		Fecha: 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

Factores Políticos				
	MUY POCO ATRACTIVO	POCO ATRACTIVO	NEUTRO	ATRACTIVO
Ley de economía del conocimiento				X
Ley de emprendedores				X

## 2.1.4 Factores tecnológicos

### 2.1.4.1 Avances tecnológicos

Dentro del rubro de los servicios los avances tecnológicos han tomado gran fuerza. La mejora de las telecomunicaciones, los nuevos transportes, los servicios financieros, la educación y los medios de comunicación han experimentado un profundo desarrollo como consecuencia del progreso tecnológico.

El comercio ha vivido una gran revolución con las nuevas tecnologías. Prueba de ello es el e-commerce o comercio electrónico. Las compras online cada vez son más frecuentes. En este campo encontramos gigantes empresariales como Amazon, un dominador hegemónico del comercio electrónico.

Además de ello vemos como el poder de la información para la toma de decisiones cada vez aumenta más con su aplicación en recursos y herramientas en los sistemas de gestión (ERP) y en Business intelligence (BI).

Esto nos da pie a poder explotar un diferencial competitivo dentro de la tecnología que es aquella que ofrece una experiencia o un resultado que ninguno o pocos competidores ofrecen. Por lo tanto, puede ser considerada como un diferencial del negocio, de esta forma es que desde FSolutions alentamos al uso de las nuevas tecnologías por parte de nuestro equipo de desarrollo ya que nos permite poder profundizar el impacto de nuestro principal diferencial frente a la competencia de una manera más rápida e innovadora.

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

A su vez también permite la optimización de la atención y soporte al cliente brindando servicios más ágiles, que anticipan las necesidades de los clientes y ofrecen experiencias memorables a través de internet.

La tecnología en el sector de servicios siempre estará en sintonía con la satisfacción y la experiencia de los clientes, aunque su aplicación sea en la organización o mejora de los procesos internos. Esto sucede porque todos los beneficios resultarán en optimización operativa y mejores servicios prestados.

Otro detalle importante es que el impacto de la tecnología en el sector de servicios es constante, es decir, es necesario hacer un seguimiento de las tendencias y novedades regularmente para poder estar a la vanguardia.

Factores Tecnológicos				
	MUY POCO ATRACTIVO	POCO ATRACTIVO	NEUTRO	ATRACTIVO
Avances tecnológicos				X

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		Fecha: 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

## 2.1.5 Factores sociales


### 2.1.5.1 Implicaciones sociales del aislamiento social

La cuarentena que se realizó en argentina durante el 2020 tuvo un gran impacto a nivel sociocultural y cambiando la rutina junto con trabajo y estudio de todos los argentinos, tuvo impactos tanto a nivel social como psicológico sobre toda la población, durante este tiempo se empezó a extender el uso y normalización de la tecnología para todos los aspectos cotidianos de la vida y es por ello que muchas personas vieron la necesidad de acercarse a esta para poder sentirse cercano tanto con sus familiares y amigos, marcando un antes y un después en la adopción de la tecnología.

Sumado a esto vemos como el trabajo remoto, nuevos puestos laborales, así como nuevas formas de entretenimiento y deportes digitales se expandieron a través del mundo aumentando de forma significativa la demanda de computadoras que procesen cada vez más información y de una forma más precisa.

Entendiendo este contexto es que vemos la oportunidad de poder ingresar a un mercado que el aislamiento social y la pandemia acelero de manera rápida con un servicio de gestión integral que permita apoyar a los locales de venta de hardware ante esta nueva realidad con mayores clientes y con más exigencias sobre la calidad del producto elegido.

Factores Sociales				
	MUY POCO ATRACTIVO	POCO ATRACTIVO	NEUTRO	ATRACTIVO
Implicaciones sociales del aislamiento social				X


	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		Fecha: 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

### 2.1.6 Atractivo de la industria

Tras el análisis de cada uno de los factores tanto en el macroentorno como en el microentorno indica que nuestra industria a la que estamos apuntando tiene un nivel de atractivo medio.

Nuestros principales motivos para elegir este atractivo medio se basan en lo beneficioso de estar dentro un mercado en crecimiento con cada vez mas posibles clientes requiriendo servicios para poder satisfacer sus necesidades sumado a un impulso que nos dio la pandemia si tomamos los factores sociales, aunque por otra parte vemos la situación actual del país tanto en términos inflacionarios como en tipo de cambio nos juega en contra debido a un mayor riesgo de tomar crédito y la dificultad para poder conseguir personal capacitado en un contexto donde miran hacia el exterior en búsqueda de salarios mucho más competitivos.

Evaluación general de la industria			
	ATRACTIVO ESCASO	ATRACTIVO MEDIO	ATRACTIVO ELEVADO
Evaluación general		X	

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					


## 2.1.7 Oportunidades y amenazas

### 2.1.7.1 Oportunidades

1. Contamos con un mercado en crecimiento donde cada vez más clientes buscan servicios para poder satisfacer sus necesidades.
2. Demanda creciente debido a los efectos de la aislamiento social que fueron generados por la pandemia.
3. Apoyo a pymes y sectores de la economía del conocimiento por parte del gobierno.
4. Brindar a una soluciones tecnológicas ante un contexto inflacionario y la inestabilidad en el tipo de cambio nos ayudara a entrar dentro del mercado.
5. Aumento de oportunidades de productos en el mercado de la tecnología.

### 2.1.7.2 Amenazas

1. La situación de inflacionaria del país complica a la industria de servicio.
2. Tasas de intereses altas para la solicitud de préstamos y créditos, dificulta el acceso a servicios por el alto coste.
3. Poca predictibilidad en cuanto a factores económicos pueden generar incertidumbre.

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

## 2.2 Análisis de la competencia

### 2.2.1 Principales competidores

Dentro de nuestro análisis pudimos identificar a 2 principales competidores los cuales tienen el mismo segmento de clientes nuestro y que cuenta con una alternativa de gestión para mejorar sus procesos.

#### 2.2.1.1 Competidor 1 Zeus gestión



**Descripción:** Zeus gestión es un servicio de la empresa infosis de origen argentina y está enfocada en ser un ERP hacia locales de venta de hardware.

Entre sus principales servicios, tienen las funcionalidades de:

- Proceso de venta con presupuestos, pedidos, remitos y facturas manuales
- Proceso de compra con emisión de facturas, remitos, órdenes de compra, cotizaciones y sugerencias de compra.
- Cobro con QR de Mercado Pago.
- Administración de saldos, pagos, imputación de comprobantes.
- Sigue los movimientos de apertura y cierre de caja.

Escalas de precio por sucursal, control de stock y ventas

#### Datos de la Empresa:

- País: Argentina.
- Sitio web: <https://erp.electronica.zeusgestion.com/>
- Redes Sociales: <https://www.instagram.com/zeustecnologia/?hl=en>
- Teléfono: +54 011 5218 4378
- Dirección: Monteagudo 275. 3° Piso, Distrito Tecnológico, Buenos Aires.

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		Fecha: 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

### 2.2.1.1 Competidor 2 Flexxus



**Descripción:** la plataforma Flexxus ofrece distintos servicios ERP personalizados hacia distintos tipos de comercios, entre ellos tiene una personalización específica para locales de tecnología e informática.

Entre sus principales servicios, tienen las funcionalidades de:

- Gestión de RMA (gestión de control y trazabilidad de toda la mercadería devuelta por fallas).
- Gestión de comisión y premios a vendedores.
- Gestión de stock y emisión de remito.
- Gestión de proveedores.
- Generación de órdenes de compra.
- Análisis de Rentabilidad y Resultado por Tenencia.
- Servicio Técnico.
- Análisis Costo/Oportunidad.
- Plataforma de E-Commerce.

#### Datos de la Empresa:

- País: Argentina.
- Sitio web: <https://www.flexxus.com.ar/software-de-gestion-para-venta-de-insumos-informaticos-y-tecnologicos/>
- Redes Sociales: <https://www.instagram.com/flexxuserp/?hl=en>
- Teléfono: +54 011 5352 5500
- Dirección: Humberto 1º 843, X5000 Córdoba.

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

### 2.2.2 Análisis de Cadena de Valor Propia

Mediante el análisis de cadena de valor, se busca clasificar todas las tareas de una organización, separándolas en nueve categorías. Estas categorías están divididas en actividades primarias (detalladas verticalmente) y actividades de apoyo (detalladas horizontalmente).

Para nuestra empresa utilizaremos una cadena de servicios.





	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

### 2.2.2.1 Análisis de Cadena de Valor Propia - FSolutions

Dirección general y de recursos humanos				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posicionamiento de la empresa como una marca confiable y competitiva.</li> <li>• Enfocados sobre las necesidades del cliente.</li> <li>• Contratación de personal competitivo y relevante.</li> <li>• Staff pequeño.</li> </ul>				
Organización interna y tecnología				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigación sobre nuevas oportunidades de negocio.</li> <li>• Investigación sobre las nuevas necesidades del cliente.</li> <li>• Área de marketing.</li> <li>• Área de ventas.</li> <li>• Área de desarrollo.</li> <li>• Infraestructura cloud.</li> </ul>				
Infraestructura y ambiente				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generación de espacios dentro de la compañía, para poder tener contacto con el cliente.</li> </ul>				
Abastecimiento				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisición de equipos tecnológicos para poder desarrollar las actividades propias del negocio.</li> <li>• Generación de espacios campañas de marketing en redes sociales.</li> <li>• Capacitación a empleados en nuevas tecnologías y workshops para compartir el conocimiento.</li> </ul>				
Marketing y ventas	Personal de contacto	Soporte físico y de habilidades	Prestación	Cliente
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto con cliente mediante email y a través de página web.</li> <li>• Uso de campañas de marketing en redes sociales.</li> <li>• Desarrollo de nuevas propuestas comerciales según el cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del negocio a nuevos clientes y entrega de una prueba gratuita.</li> <li>• Comunicar de manera efectiva las características de los servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de equipos para el equipo de desarrollo y de soporte técnico.</li> <li>• Personal talentoso y capacitado en las últimas tecnologías.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestación de servicios integrales de gestión para locales de venta de hardware brindando una mejora considerable en la optimización de sus procesos internos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar un impulso en las ventas de nuestros clientes automatizando todo el proceso de venta de una computadora.</li> <li>• Pedir reseñas sobre la prueba gratuita y obtener retroalimentación para mejorar experiencia.</li> <li>• Realizar estudios de mercado para entender porque un cliente nos volvería a elegir y captar más cuota de mercado.</li> </ul>

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		Fecha: 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					


### 2.2.2.2 Cadena de Valor de competidor 1 - Zeus gestión

Dirección general y de recursos humanos				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Enfocados en brindar servicios amplios de ERP para varios sectores.</li> <li>Staff grande.</li> </ul>				
Organización interna y tecnología				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigación sobre nuevas oportunidades de negocio.</li> <li>Área de marketing.</li> <li>Área de ventas.</li> <li>Área de desarrollo.</li> </ul>				
Infraestructura y ambiente				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Oficinas grandes distribuidas por varias localidades céntricas.</li> <li>Generación de espacios dentro de la compañía, para poder tener contacto con el cliente.</li> </ul>				
Abastecimiento				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Adquisición de equipos tecnológicos para poder desarrollar las actividades propias del negocio.</li> <li>Adquisición de muebles, comida y servicios para la oficina.</li> <li>Generación de espacios campañas de marketing en redes sociales.</li> <li>Atender necesidades de infraestructura local.</li> </ul>				
Marketing y ventas	Personal de contacto	Soporte físico y de habilidades	Prestación	Cliente
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contacto con cliente mediante email y a través de página web.</li> <li>Desarrollo de nuevas propuestas comerciales según el cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contacto directo con clientes.</li> <li>Contacto directo con potenciales clientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de tarjetas de acceso a los empleados.</li> <li>Formulario de depósito para pago de servicio con débito automático.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ERP con funcionalidades extras orientadas hacia los locales de venta junto con integraciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generar un aumento en las ventas brutas del cliente digitalizando ciertos procesos.</li> <li>Realizar estudios de mercado para poder captar más clientes.</li> </ul>

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		Fecha: 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

### 2.2.2.2 Cadena de Valor de competidor 2 - Flexxus


Dirección general y de recursos humanos				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Enfocados en brindar servicios amplios de ERP para varios sectores.</li> <li>Staff grande.</li> </ul>				
Organización interna y tecnología				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigación sobre nuevas oportunidades de negocio.</li> <li>Área de marketing.</li> <li>Área de ventas.</li> <li>Área de desarrollo.</li> </ul>				
Infraestructura y ambiente				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Oficinas grandes distribuidas por varias localidades céntricas.</li> <li>Generación de espacios dentro de la compañía, para poder tener contacto con el cliente.</li> </ul>				
Abastecimiento				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Adquisición de equipos tecnológicos para poder desarrollar las actividades propias del negocio.</li> <li>Adquisición de muebles, comida y servicios para la oficina.</li> <li>Generación de espacios campañas de marketing en redes sociales.</li> <li>Atender necesidades de infraestructura local.</li> </ul>				
Marketing y ventas	Personal de contacto	Soporte físico y de habilidades	Prestación	Cliente
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contacto con cliente mediante email y a través de página web.</li> <li>Uso de campañas de marketing en redes sociales.</li> <li>Desarrollo de nuevas propuestas comerciales según el cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación del negocio a nuevos clientes y entrega de una prueba gratuita.</li> <li>Comunicar de manera efectiva las características de los servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de tarjetas de acceso a los empleados.</li> <li>Formulario de depósito para pago de servicio con débito automático.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ERP con funcionalidades extras orientadas hacia los locales de venta junto con integraciones.</li> <li>Servicio de ecommerce automático con los productos que se ofrecen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generar un aumento en las ventas brutas del cliente digitalizando ciertos procesos.</li> <li>Realizar estudios de mercado para poder captar más clientes.</li> </ul>

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		Fecha: 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

### 2.2.3 Comparar Cadenas de Valor


#### 2.2.3.1 Comparación Cadena de Valor Competidor 1 – Zeus gestión

Comparación con Zeus gestión	GRAN DEBILIDAD	DEBILIDAD LEVE	EQUILIBRADOS	FORTALEZA LEVE	GRAN FORTALEZA
Dirección general y de recursos humanos				X	
Organización interna y tecnología			X		
Infraestructura y ambiente		X			
Abastecimiento			X		
Marketing y ventas				X	
Personal de contacto				X	
Soporte físico y de habilidades				X	
Prestación					X
Cliente				X	

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		Fecha: 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

### 2.2.3.2 Comparación Cadena de Valor Competidor 2 - Flexxus

Comparación con Flexxus					
	GRAN DEBILIDAD	DEBILIDAD LEVE	EQUILIBRADOS	FORTALEZA LEVE	GRAN FORTALEZA
Dirección general y de recursos humanos				X	
Organización interna y tecnología			X		
Infraestructura y ambiente		X			
Abastecimiento			X		
Marketing y ventas			X		
Personal de contacto			X		
Soporte físico y de habilidades				X	
Prestación					X
Cliente				X	

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		Fecha: 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

## 2.2.4 Fortalezas y debilidades

Luego de realizar en análisis sobre la cadena de valor de los principales competidores, surgen las siguientes fortalezas y debilidades.

### 2.2.4.1 Fortalezas:

1. Entrega de prueba gratuita junto con reseña una vez finalizada.
2. Modelo de negocio enfocado totalmente en las necesidades del cliente.
3. Plataforma de gestión integral de cada uno de los procesos internos de venta diferenciándonos de nuestra competencia la cual ofrece servicios de ERP sobre procesos más superficiales.
4. Venta online del servicio.
5. Uso de tecnología de última generación.

### 2.2.4.2 Debilidades:

1. Reducida cantidad de personal y departamentos más chicos.
2. Recursos económicos más limitados.
3. Menor experiencia en el mercado.
4. Imagen de negocio menos reconocida en comparación a nuestros competidores.

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

## 2.3 Fortaleza del negocio

Por todo lo descripto anteriormente, a través de las evaluaciones realizadas de nuestros competidores directos podemos indicar que el negocio al que apuntamos tiene una fortaleza media.

Fortaleza del negocio	FORTALEZA BAJA	FORTALEZA MEDIA	FORTALEZA ALTA
Evaluación general		X	

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		Fecha: 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

### 3. Análisis FODA

#### 3.1 Cuadro FODA

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigación constante en nuevas tecnologías y necesidades del cliente.</li> <li>Planes de suscripción con tarifas claras.</li> <li>Servicios diferenciales de gestión enfocados a las necesidades del cliente.</li> <li>Bajos costos de operación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se cuenta aún con una gran cuota de mercado.</li> <li>No se cuenta con experiencia en el mercado.</li> <li>No se cuenta con la publicidad suficiente.</li> <li>Capacidad financiera reducida.</li> </ul>
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estamos en un mercado en crecimiento con una demanda creciente debido a la pandemia.</li> <li>Pocos competidores a nivel local que puedan hacer lo mismo.</li> <li>Gran número de tiendas de hardware que todavía no cuenta con una herramienta de gestión dentro de su local.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altas tasas de interés para obtener financiación.</li> <li>Incertidumbre debido al contexto inflacionario.</li> </ul>



	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		Fecha: 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

## 3.2 Análisis del FODA

### 3.2.1 Fortalezas:

Nuestra mayor fortaleza y a su vez nuestro principal diferenciador con respecto a la competencia es que ofrecemos un servicio integral de gestión que permite impulsar las ventas y el posicionamiento de los clientes que nos eligen utilizando un modelo de suscripción mensual como medio de pago.

Por otro lado, al no contar con una alta cantidad de personal y gracias a la ayuda de nuevas tecnologías que facilitan y automatización mucho trabajo manual nos permite tener bajos costos para obtener un buen margen en nuestras ganancias.

### 3.2.1 Debilidades:

Nuestras debilidad está centrada en que cuando salgamos a competir con el resto del mercado vamos a competir contra una otros servicios que llevan más tiempo en el mercado, así como una mayor cuota de este, lo que nos va a resultar desfavorable sobre todo durante los primeros periodos hasta poder ganar un mayor posicionamiento y cuota de mercado.

Por otro lado, al ser una empresa que recién está entrando en el mercado todavía no poseemos gran capacidad financiera lo que nos lleva a no poder contar con la capacidad de publicidad que nos gustaría.

### 3.2.1 Oportunidades:

Creemos que este mercado nos está dando una gran oportunidad de entrada debido al gran aumento de la demanda que se vio durante y post pandemia junto con una problemática recurrente que vimos en nuestros clientes y que podemos solucionar, es por ello por lo que decidimos entrar con un productor innovador el cual no tiene muchos competidores a nivel local para poder tomar una cuota de mercado interesante que nos permita crecer y expandirnos a nivel nacional.

	UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Facultad de tecnología Informática				
	Materia: Seminario de aplicación profesional		Docentes: Jorge Scali – Pablo Vilaboa		<b>Fecha:</b> 28/4/2022
	Alumno: Franco Fazzito				
	Año: 2022	Comisión: A	Turno: Noche	Sede: Centro	
Negocio: FSolutions					

### 3.2.1 Amenazas:

Nuestras principales amenazas son debido a la gran incertidumbre que genera un contexto inflacionario, ya que cuando la inflación sube también se suben las tasas de interés para poder absorber la masa monetaria excedente en la economía, aunque también perjudica principalmente a aquellas empresas jóvenes como la nuestra que necesitan de financiación para poder dar sus primeros pasos dentro del mercado, ya que unas tasas de interés más altas se traducen en un costo mayor de un posible crédito.