MIND HUB.

Challenger Final

PROYECTO BANK-ito

HOME BANKING

Equipo QA N°2

DANIELA ALBECK

FLUJO CUENTAS

MARIA CECILIA AMURA

FLUJO TRANSACCIONES - PAGOS

FRANCO GIOVANOVICH

FLUJO LOGIN - USUARIO

ELIZABETH VALENTI

FLUJO TRANSACCIONES

ANALIA BAUER

FLUJO REGISTRO

ADRIANA RINCÓN

FLUJO TARJETA

QUIÉNES SOMOS

Nuestro banco, Bank-ito, tiene una historia de más de 50 años en el mercado, brindando estabilidad y respaldo a millones de clientes sobre sus bienes así como también múltiples servicios y préstamos a tasas muy competitivas.

PROYECTO

App Web Home Banking

Se desea crear un sistema que permita realizar operaciones bancarias desde cualquier dispositivo: PC, teléfono, tablet a través de una aplicación web.
El cliente podrá crear cuentas, tarjetas, hacer transacciones y solicitar préstamos.
También ver los detalles de los mismos en sus páginas correspondientes (accounts.html, cards.html, etc). Para ello deberá estar registrado y logueado.

Herramientas utilizadas:

- *Google Suite*
- *Jira*
- *Confluence*
- *Postman*
- *Accessibilitychecker*
- *JMeter*
- *Selenuim IDE*

PROYECTO

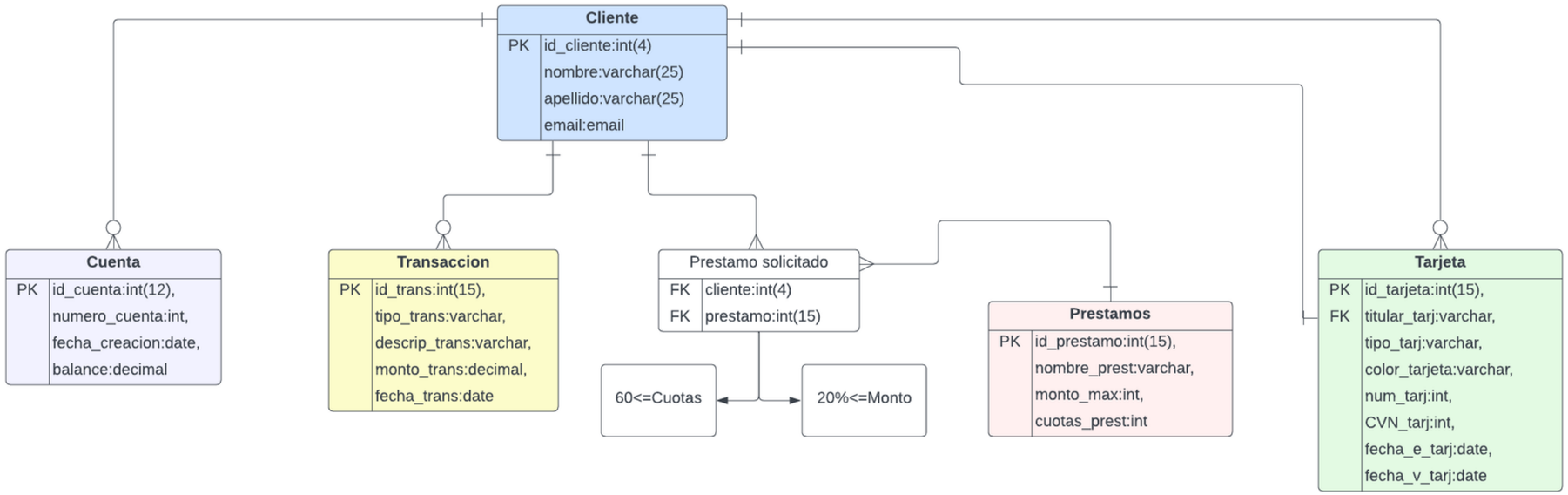
App Web Home Banking

Nos organizamos en base a la metodologia agile del marco SCRUM. Realizando una daily diaria, una sprint planning inicial y la division de todo el proyecto en sprints.
A su vez, para el correcto analisis de la aplicacion, tuvimos diferentes "spikes" donde todo lo investigado quedo registrado en la plataforma Confluence asociada a nuestro proyecto Jira de trabajo.

PROYECTO

App Web Home Banking

DER



SPRINT 1

Sprint planning

Análisis de la documentación
Redacción de épica

Funcionalidades Principales

Transferencias de dinero
Solicitud de prestamos

Creación de Historias de usuario

- CHAL-2 Registro ÉPICA-HOMEBANKING
- CHAL-3 Log in ÉPICA-HOMEBANKING
- CHAL-4 Crear cuentas ÉPICA-HOMEBANKING
- CHAL-5 Vista cuentas ÉPICA-HOMEBANKING
- CHAL-6 Solicitar prestamos ÉPICA-HOMEBANKING
- CHAL-7 Vista prestamos ÉPICA-HOMEBANKING
- CHAL-8 Realizar transacción ÉPICA-HOMEBANKING
- CHAL-9 Vista transacciones ÉPICA-HOMEBANKING
- CHAL-10 Crear tarjetas ÉPICA-HOMEBANKING
- CHAL-11 Vista tarjetas ÉPICA-HOMEBANKING
- CHAL-12 Log out ÉPICA-HOMEBANKING
- CHAL-36 Poder realizar pagos desde el home banking ÉPICA-HOMEBANKING
- CHAL-37 Ver información de usuario ÉPICA-HOMEBANKING

SPRINT 1

- Flujos principales
- Flujos secundarios

01 FLUJO REGISRO

02 FLUJO LOGIN

03 FLUJO CUENTAS

04 FLUJO TRANSACCIONES

05 FLUJO TARJETAS

06 FLUJO PAGOS

07 FLUJO USUARIOS

CONCLUSION SPRINT 1

- Se realizo el análisis exhaustivo de la documentación.
- Investigación complementaria de aplicaciones bancarias.
- Realización de matrices de historia de usuarios y casos de prueba .
- Implementación del software Jira como herramienta de trabajo para la ejecución de las pruebas en equipo.

13 Historias de Usuario

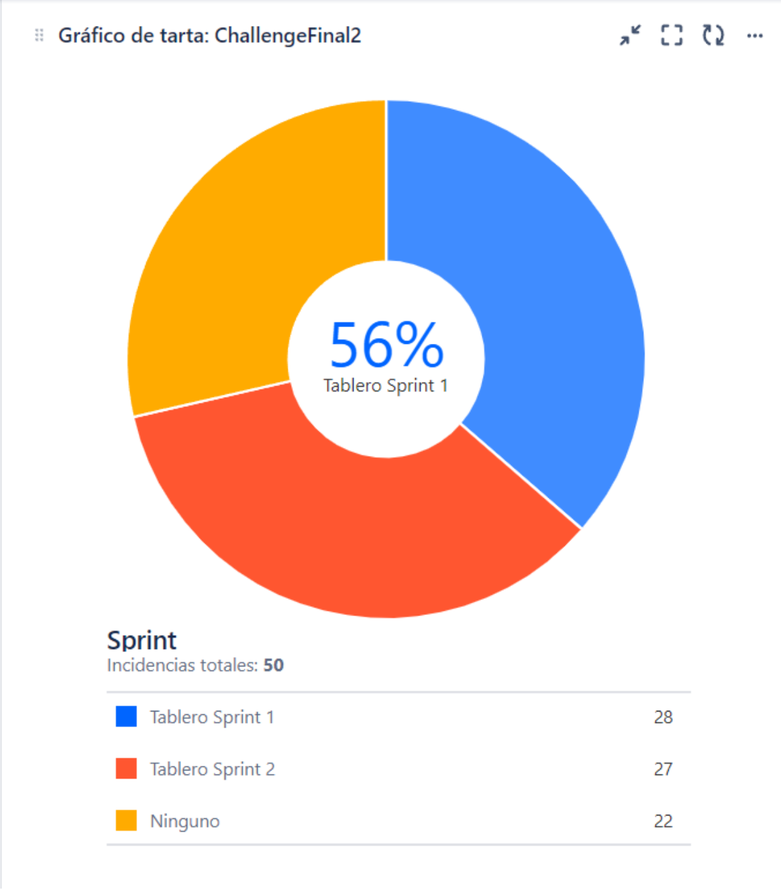
22 Casos de Prueba

Herramientas usadas

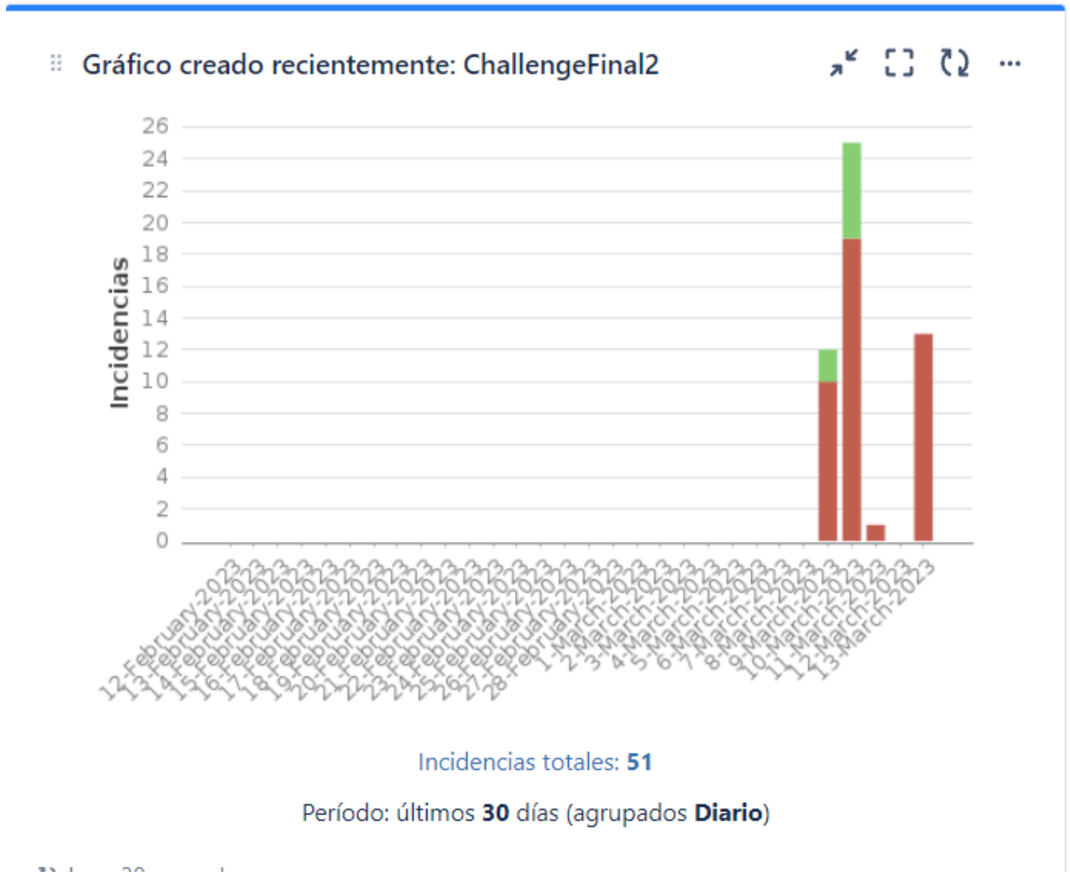
Jira, Confluence, Lucidchart, Excel

SPRINT 1

En el sprint 1 se trabajo sobre la creación de 28 incidencias



Distribución diaria de la carga de trabajo en el sprint 1



SPRINT 2

EJECUCION DE LOS CASOS DE PRUEBA PRINCIPALES

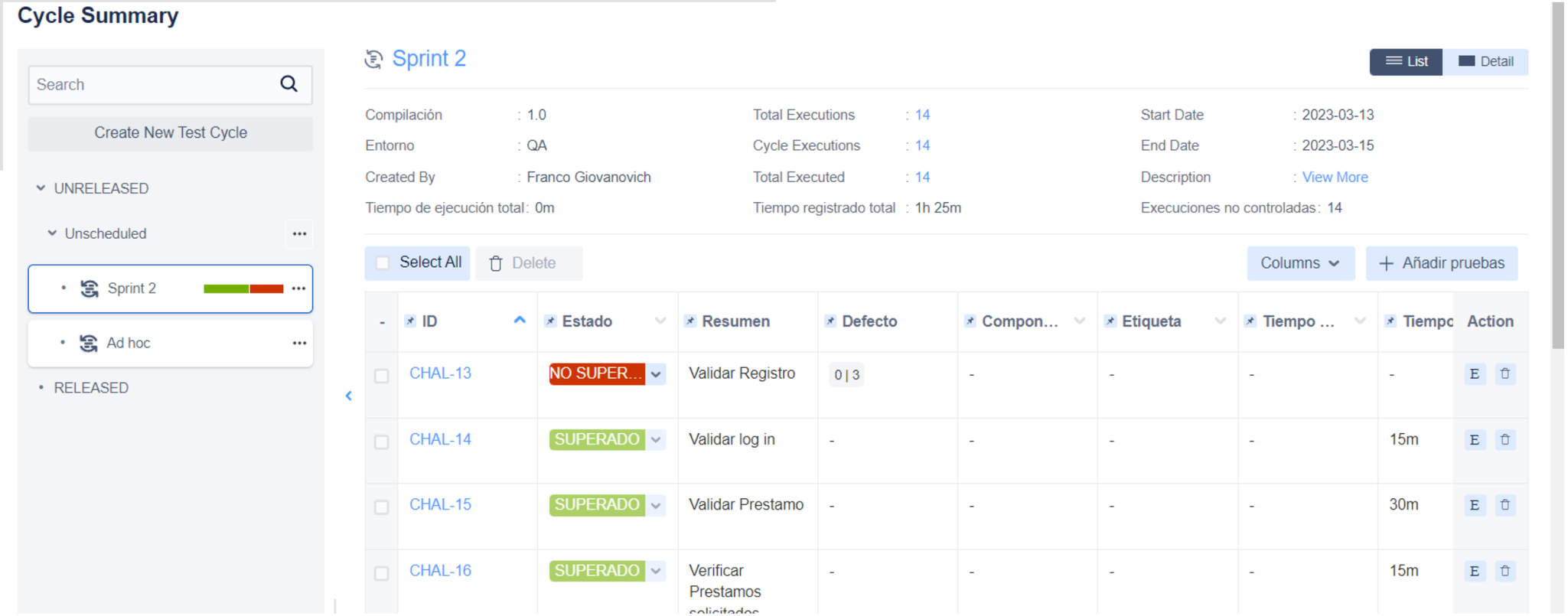
En este sprint se focalizo en la ejecucion de los casos de prueba de los flujos principales, usando las herramientas Jira , Zephyr , Postman y Selenium

SPRINT 2

Objetivos

Ejecución de pruebas funcionales
Reporte de evidencias
Análisis de resultados obtenidos

8/14
(57%) SUPERADO

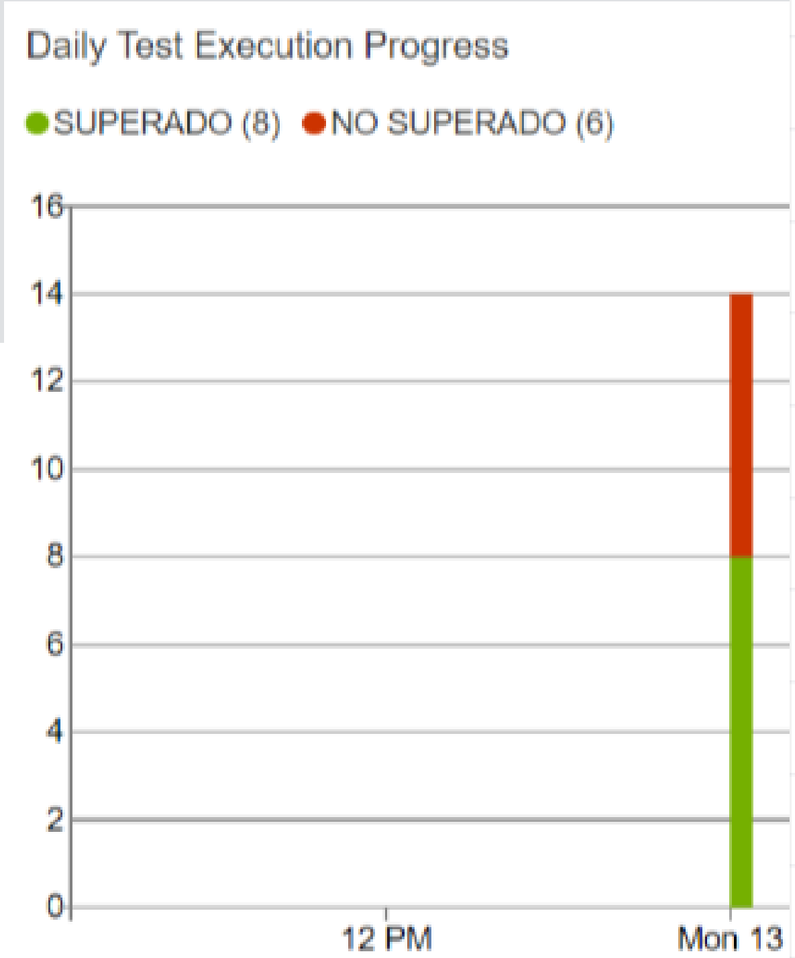


SPRINT 2

6/14

(43%) No superado

Defectos creados: 13



CHAL-54 Falta de datos	CHAL-21 Verificar vista de tarjetas
CHAL-53 Límite Inferior	CHAL-20 Verificar crear tarjeta
CHAL-52 Límite Máximo	CHAL-20 Verificar crear tarjeta
CHAL-51 pago con tajeta de debito fallida	CHAL-35 Validar funcion pagos
CHAL-50 pago con tarjeta de credito incorrecto	CHAL-35 Validar funcion pagos
CHAL-49 campos iguales	CHAL-18 Verificar transferencia
CHAL-48 cuentas inexistentes	CHAL-18 Verificar transferencia
CHAL-47 cuentas vacias	CHAL-18 Verificar transferencia
CHAL-46 cartel vacio	CHAL-18 Verificar transferencia
CHAL-45 mensaje vacio	CHAL-18 Verificar transferencia
CHAL-44 no se genera transferencia	CHAL-18 Verificar transferencia
CHAL-43 Caracteres invalidos en Nombre y Apellido	CHAL-13 Validar Registro
CHAL-42 Acepta cantidad de caracteres invalida	CHAL-13 Validar Registro
CHAL-41 Falta campo en formulario	CHAL-13 Validar Registro

POSTMAN
Ejemplo

REGISTRO

Registro / **PostClient**

Save

POST https://homebanking-bankito-production.up.railway.app/api/clients?firstName=Rodrigo&lastName=Ribeiro&email=rodrigoribeiro56@gmail.com&password=Pruebas23!

Params • Auth Headers (8) Body Pre-req. Tests Settings

Query Params

	KEY	VALUE	DESCRIPTION
☑	firstName	Rodrigo	
☑	lastName	Ribeiro	
☑	email	rodrigoribeiro56@gmail.com	
☑	password	Pruebas23!	

Bulk Edit

Body — 200 OK 804 ms 358 B

Pretty Raw Preview Visualize Text

```
1  Register completed successfully
```

LOGIN

Home Workspaces API Network Explore — Search Postman — Invite — Upgrade

Looks like your team is full. To expand, organize, manage your team effortlessly, upgrade your plan.

ChallengerFinal2 — New Import

Collections
APIs
Environments
Mock Servers
Monitors
Flows
History

Bank-ito
New Collection
GET New Request

POST New Request — No Environment

Bank-ito / New Collection / **New Request** — Save

POST https://homebanking-bankito-production.up.railway.app/api/login?email=juancito@gmail.com&password=*J123456 — Send

Params • Authorization Headers (7) Body • Pre-request Script Tests Settings — Cookies

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL

KEY	VALUE	DESCRIPTION
email	juancito@gmail.com	
Key	Value	Description

Bulk Edit

Body Cookies (1) Headers (10) Test Results — Status: 200 OK Time: 581 ms Size: 362 B — Save Response

Pretty Raw Preview Visualize Text

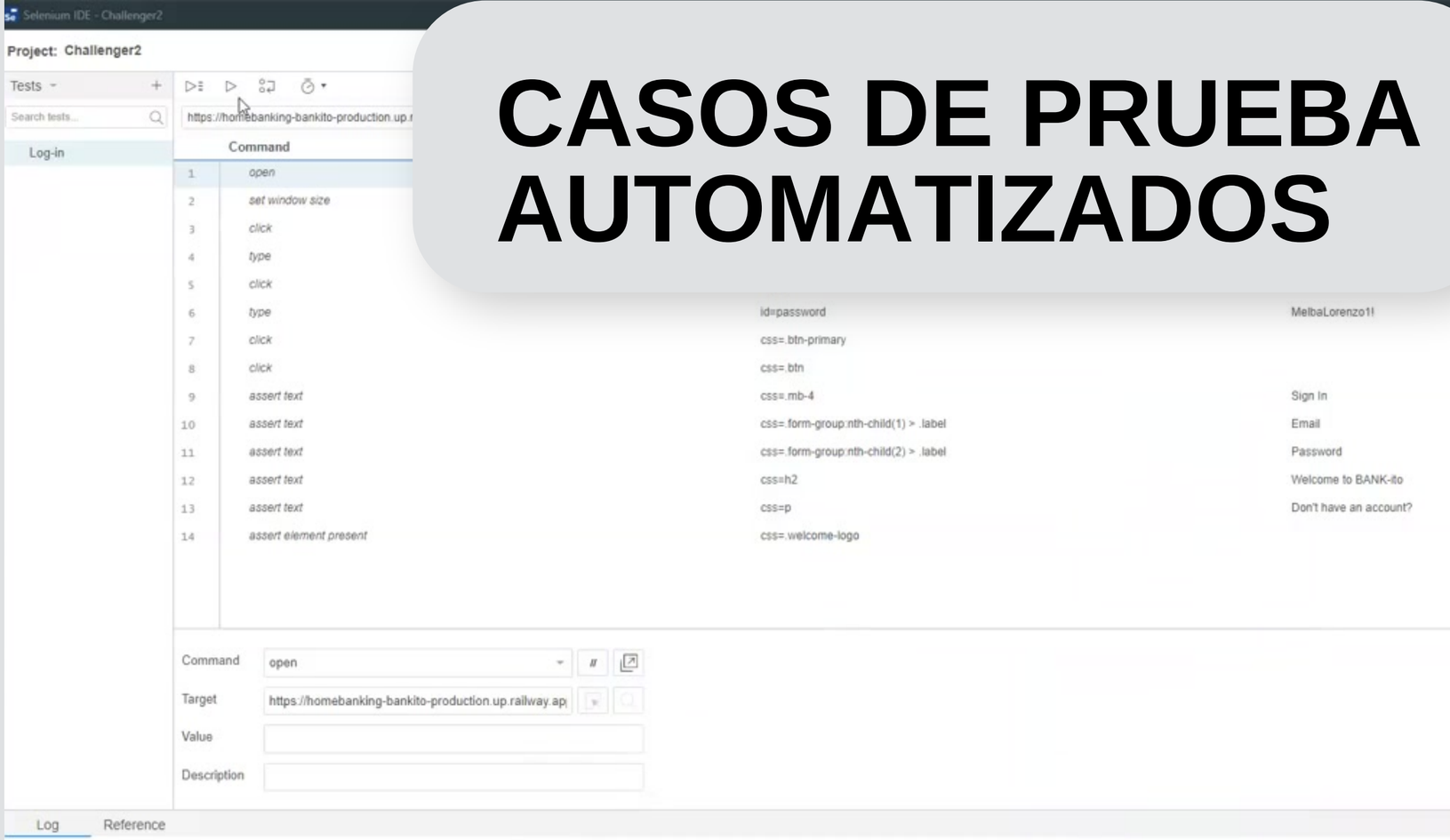
CASOS DE PRUEBA AUTOMATIZADOS

REGISTRO

Al ser un procedimiento repetitivo que requiere del ingreso de una grán cantidad de datos determinamos que sería más eficiente

LOGIN

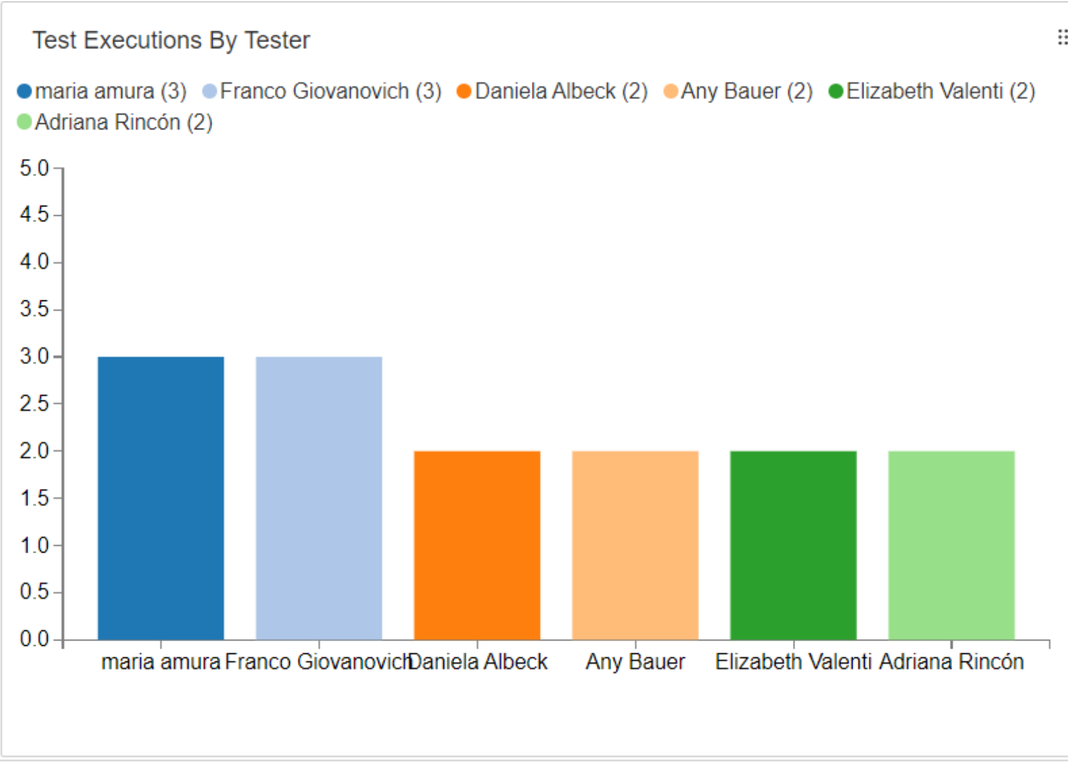
Al ser un procedimiento que deberá ser testeado con cada nueva versión



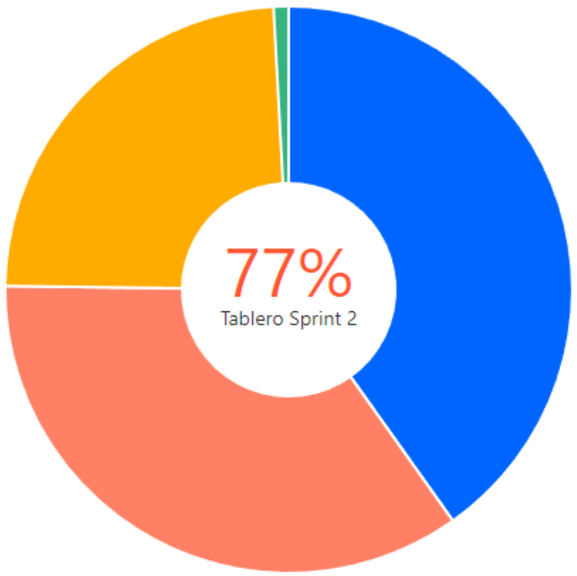
Selenium IDE
Browser Automation

SPRINT 2

REPORTES

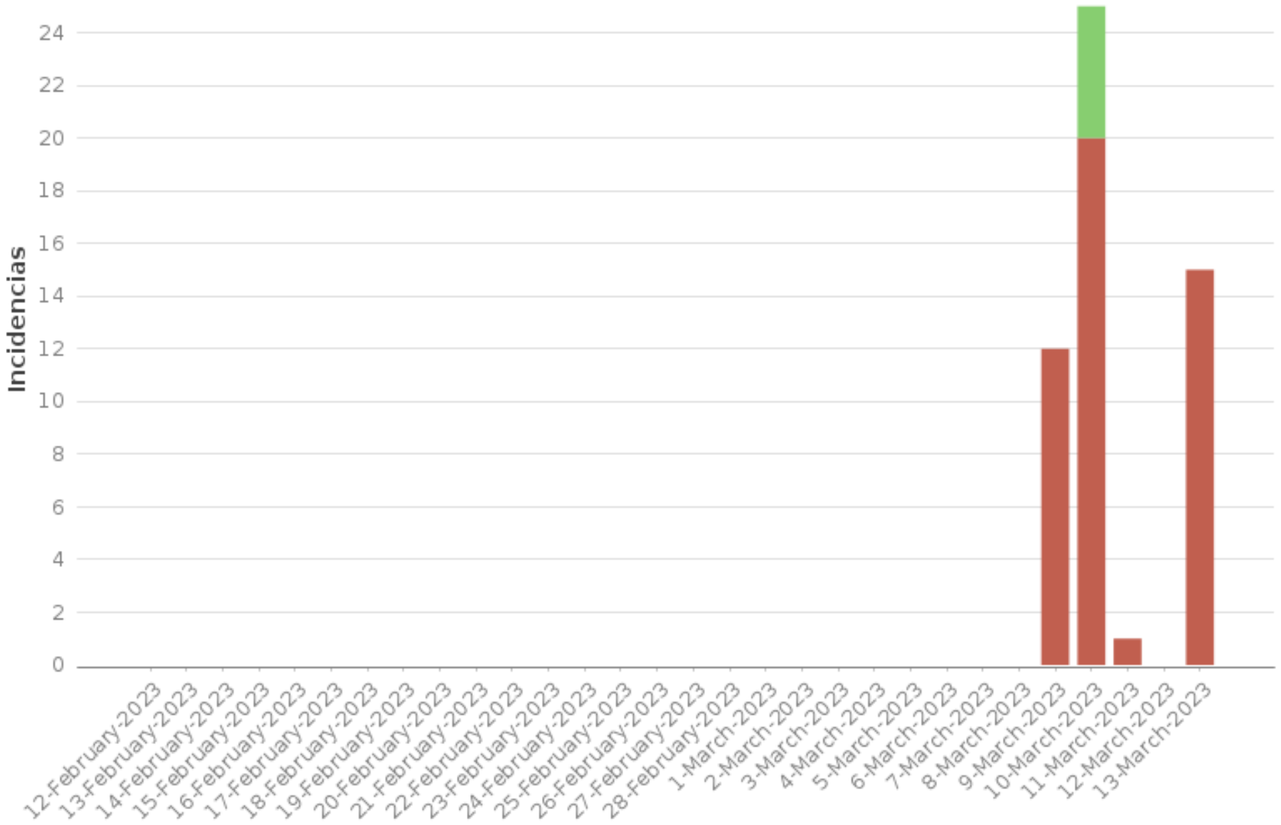


SPRINT 2



Sprint
Incidencias totales: **53**

Tablero Sprint 3	47
Tablero Sprint 2	41
Tablero Sprint 1	28
Ninguno	1



Incidencias totales: **53**

CONCLUSION SPRINT 2

- Ejecución de las casos de prueba en Jira con Zephyr.
- Utilización de la herramienta Postman para complementar con la ejecución de los diferentes escenarios de los casos de prueba pertinente.
- Análisis de los defectos encontrados en esta primera etapa de desarrollo

13 Historias de Usuario

14 Casos de Prueba

71 Escenarios

Herramientas usadas

Jira, Confluence, Postman

SPRINT 3

EJECUCION DE LOS CASOS DE PRUEBA SECUNDARIOS

En este sprint se focalizó en la ejecución tanto de los casos de prueba de los flujos secundarios y accesibilidad.
Herramientas: Jira, Accessibility Cheker, Jmeter

SPRINT 3

OBJETIVOS

EJECUCIÓN DE CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES SECUNDARIOS

ANÁLISIS DE RESULTADOS

EJECUCION DE PRUEBAS NO FUNCIONALES CON HERRAMIENTAS AUXILIARES

SPRINT 3

Ejecución de Pruebas de Accesibilidad y de UX/UI
Análisis de resultados obtenidos

1/12
8.33% SUPERADO

Defectos encontrados: 14

- Sprint 3
- Ad hoc
- RELEASED

-	ID	Status	Assignee	Action
	CHAL-23	SUPERADO	Any Bauer	E
	CHAL-24	NO SUPERADO	Any Bauer	E
	CHAL-25	NO SUPERADO	Franco Giovanovich	E
	CHAL-26	NO SUPERADO	Any Bauer	E
	CHAL-27	NO SUPERADO	Any Bauer	E
	CHAL-28	NO SUPERADO	Franco Giovanovich	E
	CHAL-29	NO SUPERADO	Franco Giovanovich	E
	CHAL-31	NO SUPERADO	Daniela Albeck	E
	CHAL-33	NO SUPERADO	Daniela Albeck	E
	CHAL-39	NO SUPERADO	maria amura	E
	CHAL-40	NO SUPERADO	Elizabeth Valenti	E
	CHAL-61	NO SUPERADO	Adriana Rincón	E

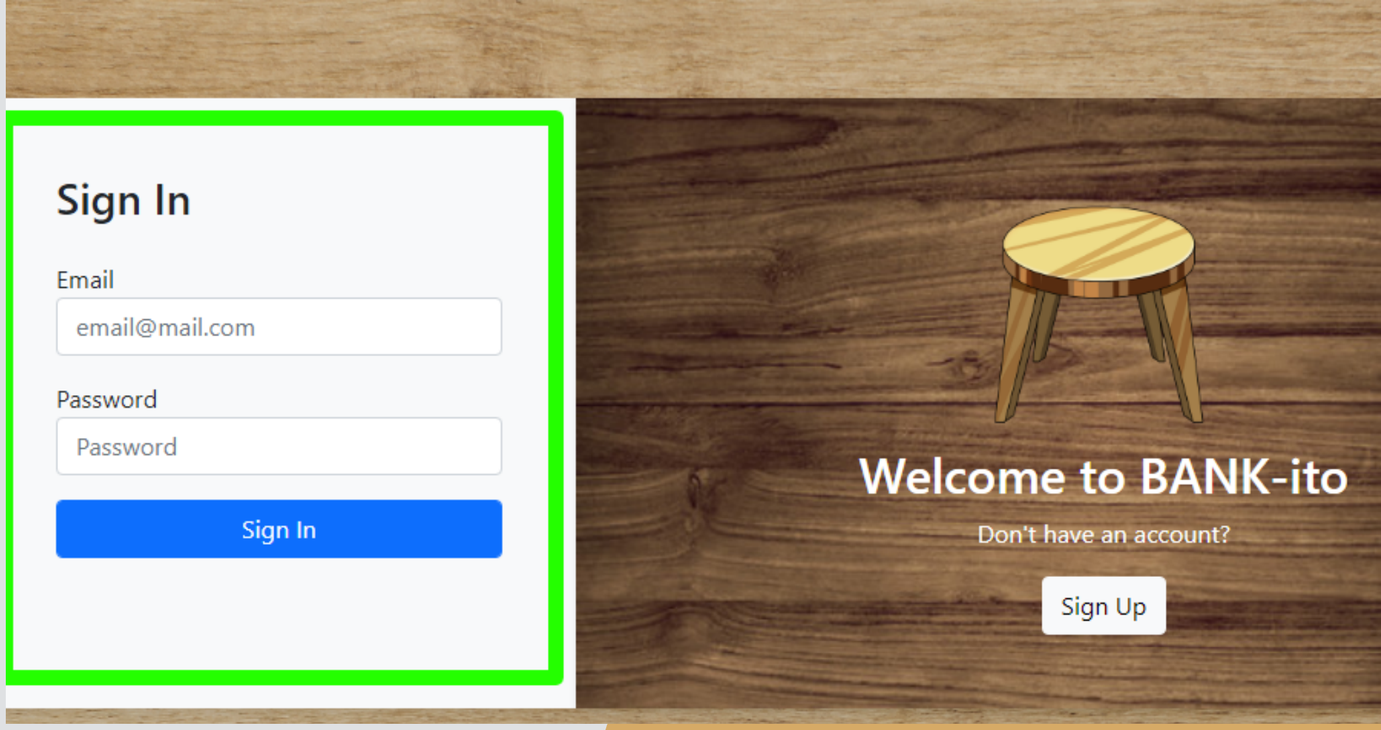
ACCESIBILIDAD

- Se realizaron pruebas teniendo en cuenta las normas y los principios de accesibilidad
- Se tuvieron en cuenta necesidades visuales, cognitivas, auditivas y motrices
- Utilizamos la herramienta Accesibility Scanner como ayuda para reconocer contrastes y tamaños de letra inadecuados

Algunos de los fallos que encontramos:

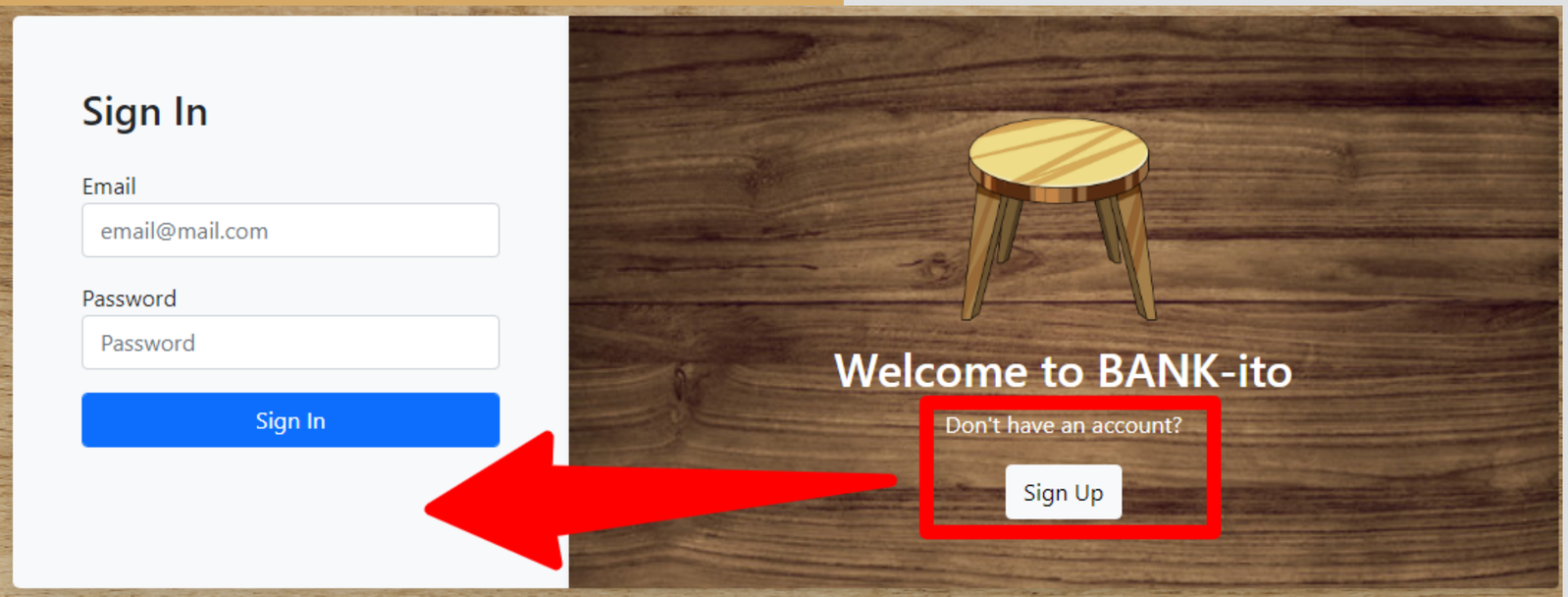
- **Tamaño de botones demasiado pequeños**
- **Tamaño de letra demasiado pequeña en algunos campos**
- **Contraste demasiado alto en recuadros de mensaje de error**
- **Color de letras opacos**
- **Tipografia delgada y pequeña**
- **Falta de texto alternativo en imagenes**
- **Tamaño de cuadros informativos demasiado pequeños**

UX/UI



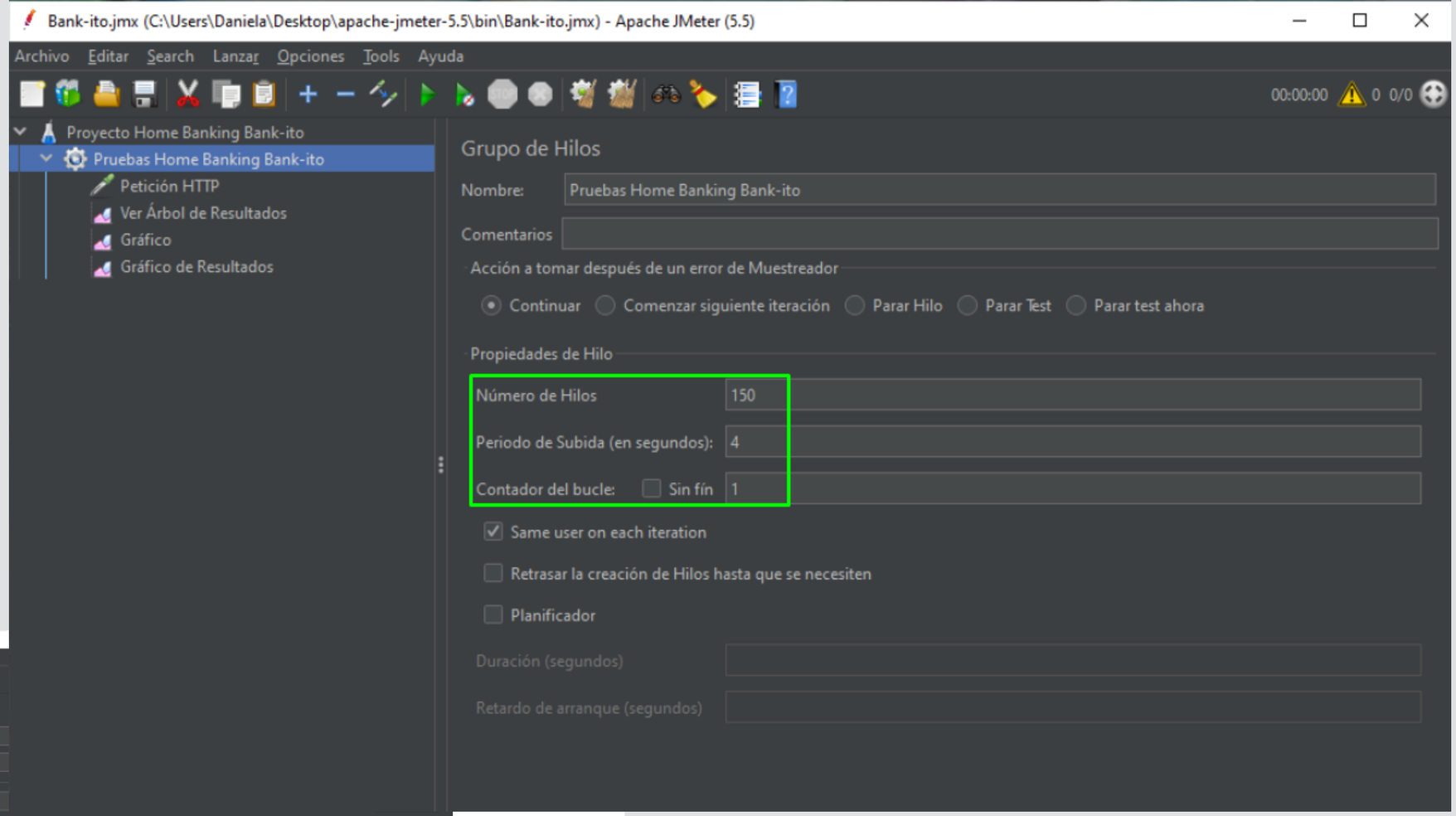
Ley de Hick

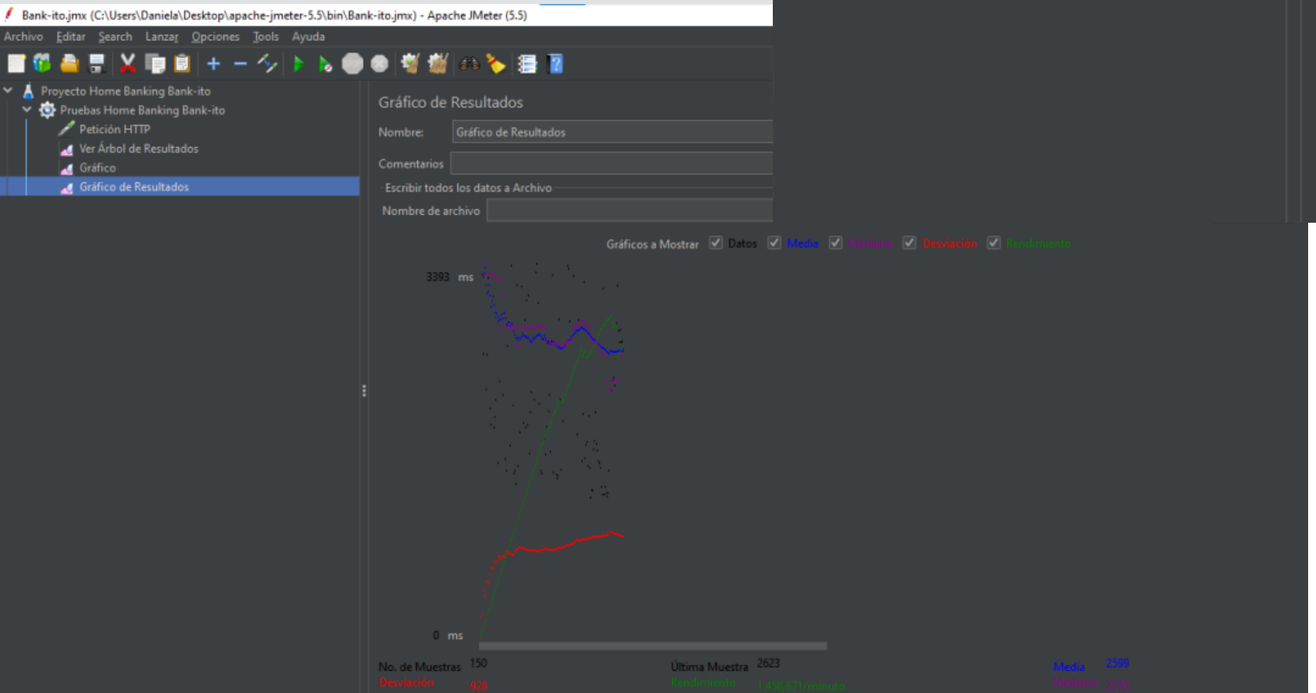
Ley de posición serial



Test de volumen

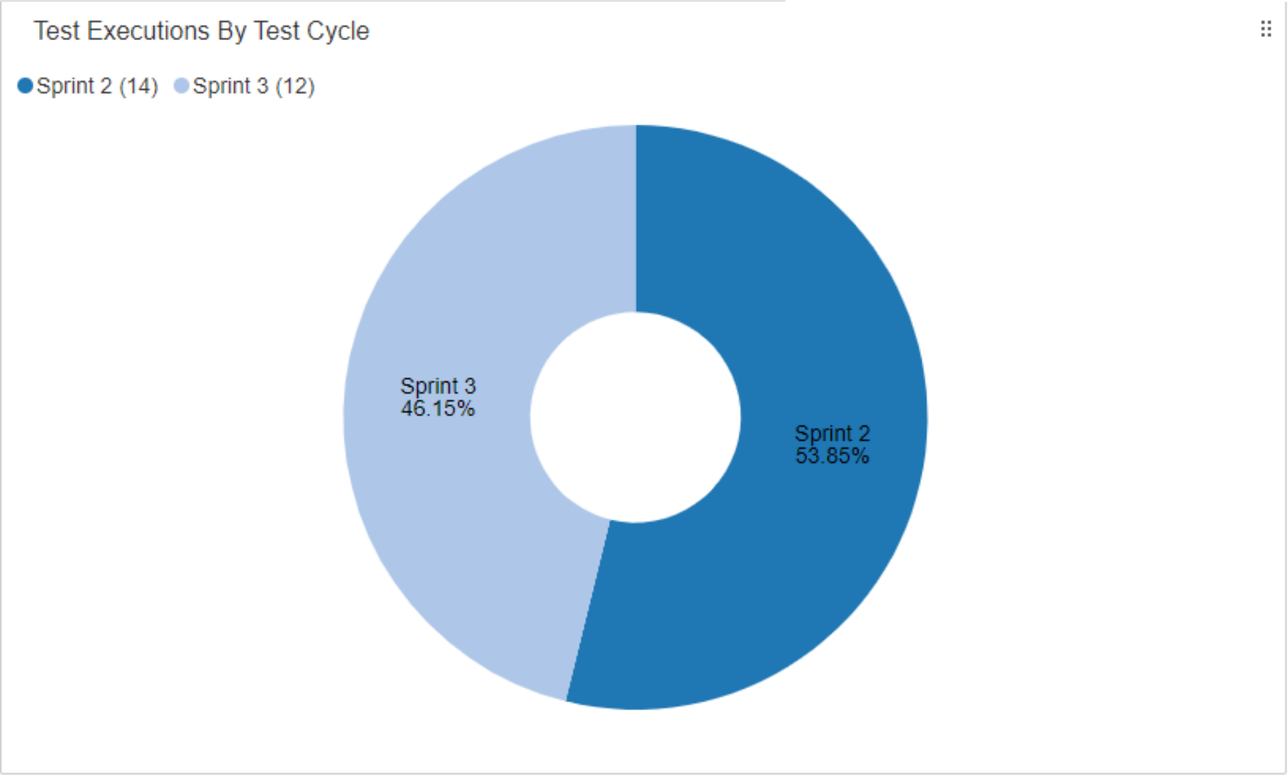
LOGIN

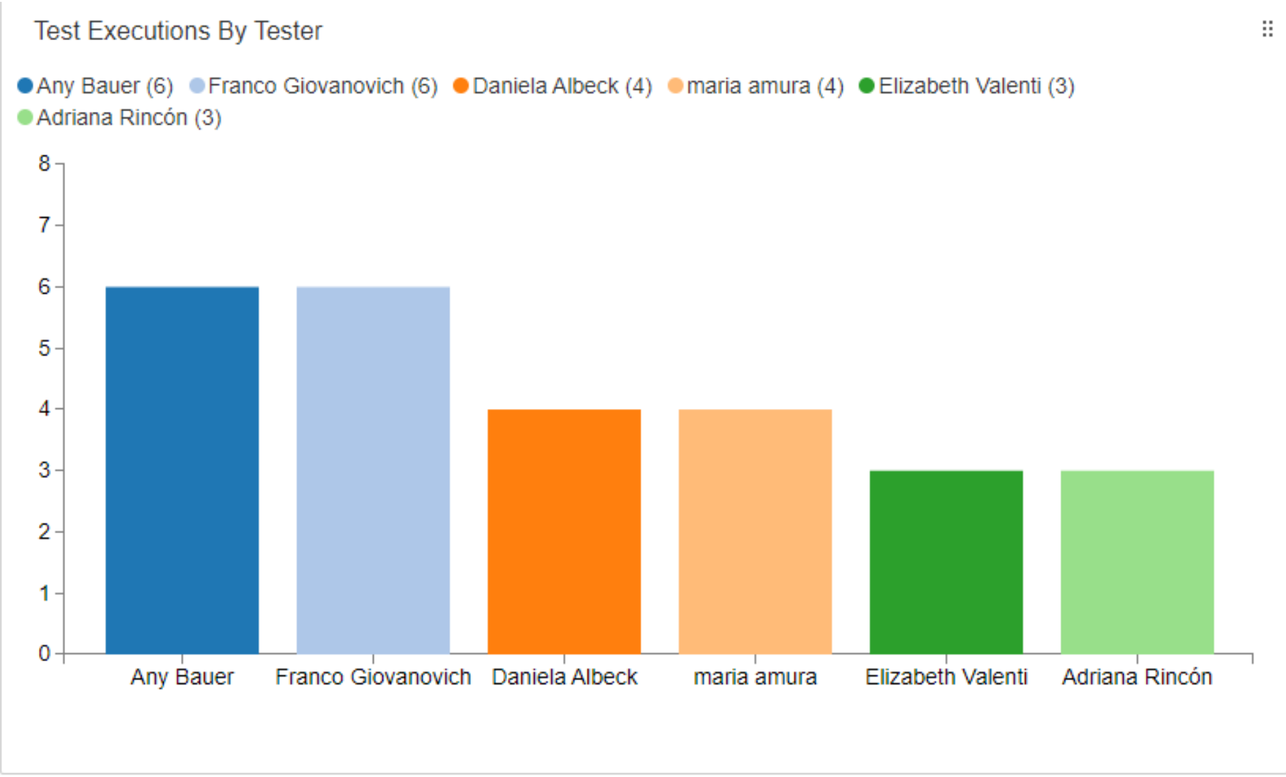




APACHE JMeter™

TEST METRICS





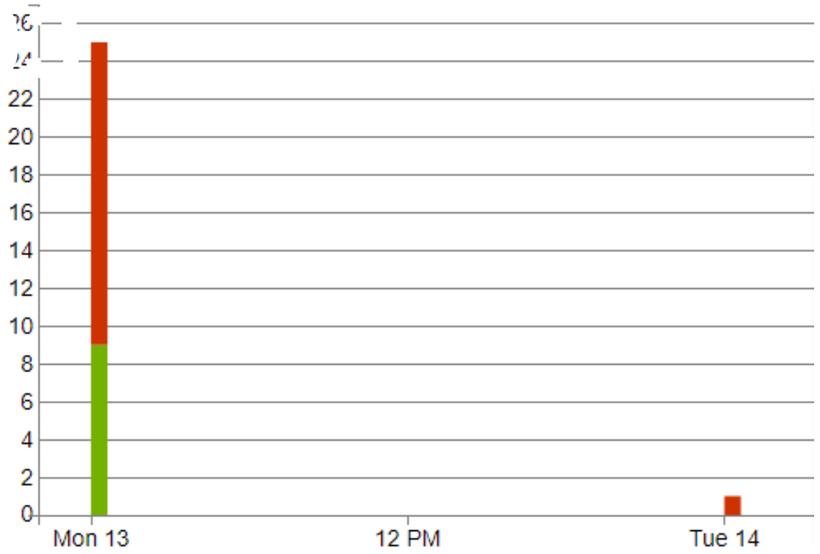
TEST METRICS

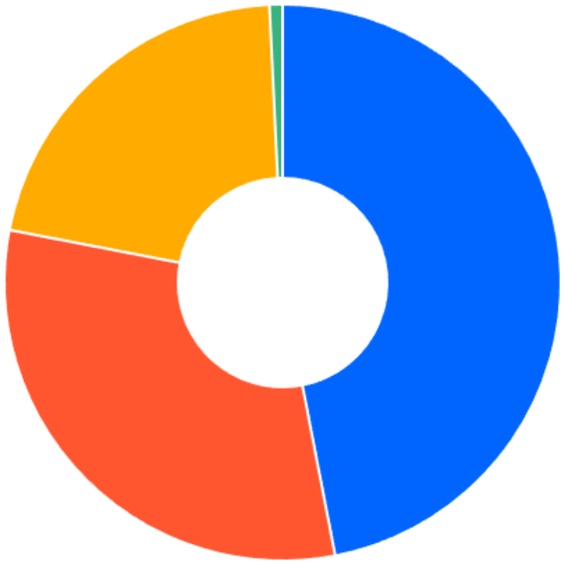
Estadísticas de incidencias: ChallengeFinal2 (Tipo de incidencia)

Tipo de incidencia	Recuento	Porcentaje
Error	28	41%
TC	26	38%
Historia	13	19%
Epic	1	1%
Total	68	

Daily Test Execution Progress

SUPERADO (9) NO SUPERADO (17)





Sprint

Incidencias totales: **68**

Tablero Sprint 3	62
Tablero Sprint 2	41
Tablero Sprint 1	28
Ninguno	1

DIAGRAMA DE FLUJO ACUMULATIVO

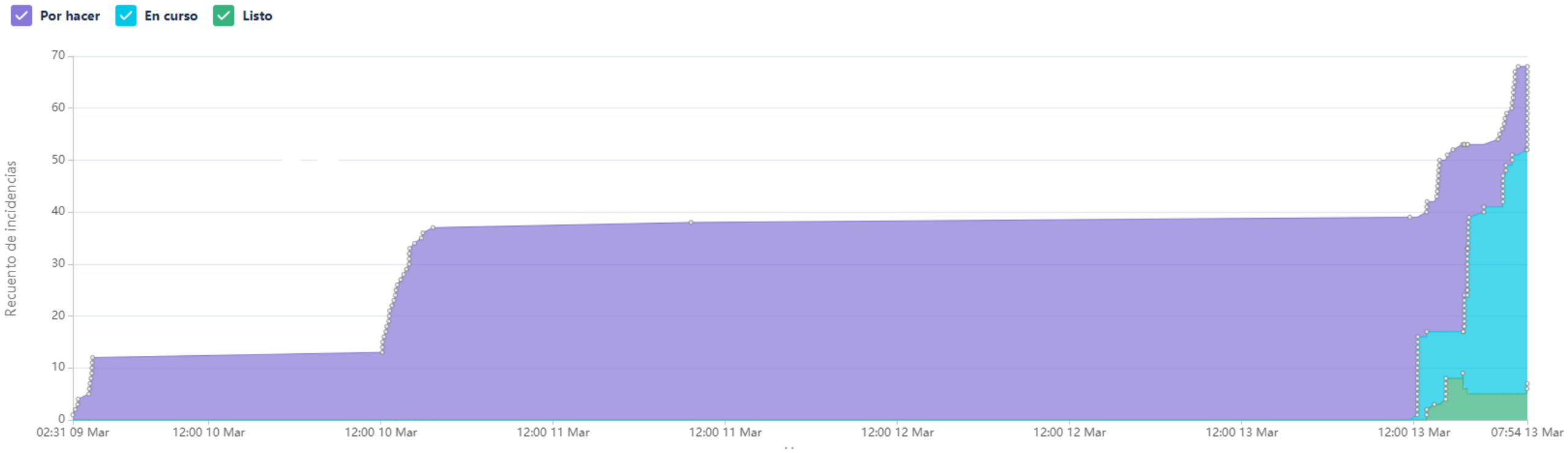
Diagrama de flujo acumulado

Cómo leer este informe

Filtro de fecha: All Time

Fecha de inicio: 2/18/1993

Fecha de finalización: 2/18/1993



CONCLUSIONES DE LA APP

- Es una app con gran potencial en pleno desarrollo que cumple con el MVP (mínimo producto viable).
- Por el momento no cuenta con seguridad para el registro de datos como confirmación de contraseña, datos biométricos o escaneo de DNI
- Se sugiere, para una próxima etapa, tener en cuenta mas detalles respecto a las normas de accesibilidad, agregar otras funcionalidades como inversiones, recargas , seguros y servicios adheridos, como asi también mejorar el rendimiento del sistema.

TEAM RETROSPECTIVE

- Gran trabajo en equipo con compromiso de todos los integrantes.
- Crecimiento tanto personal como profesional no solo en la ejecución de este proyecto sino en el transcurso de todo el curso.
- Colaboración, predisposición y comunicación de parte de todos los integrantes del equipo.
- Se cumplieron con los pilares de Scrum: **transparencia** (toda la información del proyecto debe estar a la vista de todos), **Inspección** (durante cada sprint se revisa el avance del proyecto) y **adaptación** (cada tarea debe ajustarse según las necesidades del momento).

MIND HUB.

GRACIAS POR SU ATENCION

MARZO 2023