

Documento de Visión

Sistema de Turnos

Grupo 11

Contenido

1. Vision Statement	3
2. Target Group	3
3. Needs	4
4. Product	4
5. Business Goals	5



1. Vision Statement

Problem statement

Este proyecto resuelve **el problema del** proceso de reserva de turnos médicos para pacientes de forma manual que **afecta a** pacientes, secretarias y médicos, **cuyo impacto es** la pérdida innecesaria de tiempo para estos.

Una solución exitosa permitiría un sistema de turnos eficiente, rápido, ágil y práctico, ya que nos ahorraríamos la visita innecesaria a la clínica para la reserva del turno.

Product statement

El producto es **para** pacientes, médicos y secretarias **quienes** asisten, son asistidos y administran el sistema de turnos. **Este sistema** es una herramienta **que** permite la reserva online de turnos y el acceso a la información de estos, **a diferencia de** la reserva manual existente. **Nuestro producto** brinda la posibilidad de reservar, visualizar y borrar turnos con los diferentes médicos, entre otros.

2. Target Group

Stakeholders summary

Médico: representa al grupo de profesionales de la Institución Médica (médicos) cuya responsabilidad es asistir a los pacientes.

Paciente: representa a las personas que requieren asistencia médica (pacientes) cuyo objetivo es que sus necesidades sean atendidas.

Secretaria: representa a los administrativos, tiene la responsabilidad de llevar la organización del sistema de turnos.

Responsable de Institución Médica: representa a la institución médica, es responsable de crear usuarios para secretarias y médicos.

User summary

Paciente: podrá reservar turnos, cancelarlos y consultar la información de estos.

Médico: podrá ver lista de turnos y filtrar búsqueda.

Secretaria: podrá cargar turnos disponibles, cargar días y horarios de médicos, cancelar y reagendar turnos, listarlos y filtrar búsqueda.

Responsable de Institución Médica: podrá registrar a médicos y a secretarias, asignándoles a las ultimas los grupos de médicos con los que trabajará.

3. Needs

Uno de los problemas principales es la reserva de turnos, con prioridad alta y el problema del registro manual que resulta lento e ineficiente. La solución actual es presentarse a la clínica, esperar a ser atendido por una secretaria y, oralmente, informarle los datos personales. La solución propuesta es ingresar al sistema, ver los turnos disponibles y confirmar la reserva del turno elegido, generando así un comprobante con la información necesaria para el paciente.

El segundo problema destacable es visualizar la información de los turnos, con prioridad media y con el problema actual de no poder ingresar a la información completa de los turnos. La solución actual es entregar al paciente un papel con fecha y horario del turno. La solución propuesta es que el paciente en cualquier momento pueda acceder a la información completa del turno, incluso modificarla y así recibirá vía mail un comprobante de los turnos.

4. Product

- Login: para secretarias, médicos y pacientes donde se piden datos personales, se debe proporcionar identificación y contraseñas válidas, y en el caso del paciente solo el DNI.
- Reservar un turno: se deberá seleccionar un médico, filtrando por especialidad y obra social, luego se mostrarán los turnos disponibles y el paciente podrá reservar el que desee, buscándolo si quiere por rango de fechas o turno mañana/tarde. Se confirmará la reserva del turno y se enviará la información por mail.
- Ver información de turno para el paciente: Se podrá ver el turno reservado junto a toda su información, en caso de ser necesario podrá ser modificado o cancelado.
- Ver lista de turnos para el médico: El médico tendrá acceso a todos los turnos reservados y podrá filtrar su búsqueda por turnos o rango de días.
- Cargar turnos: la secretaria será la encargada de, por cada médico, cargar los días y horarios de los turnos disponibles para los pacientes, así podrán reservar el turno con éxito.

5. Business Goals

El sistema de reserva de turnos actual carece de la capacidad para organizar de manera eficiente la distribución de la carga horaria de cada médico relacionada a la demanda y exigencia de cada paciente.

Con el nuevo sistema, ganaremos tiempo, practicidad y eficiencia, reduciendo así el margen de error que se puede producir con el sistema de turnos manual.

Con el producto final se espera que mejore la imagen de las clínicas interesadas en este nuevo sistema, sumándole tecnología y fácil acceso a todo aquel que desee utilizarlo.