

# MANUAL DE USUARIO

*“Galaxy Airlines”*



**Empresa:** *Galaxy Airlines*

**Socia:** *Daujan Sandra*

**Fundación:** *26/11/2000*

**Ubicación:** *San Isidro, provincia de Buenos Aires*

**Rubro:** *Reserva y venta de pasajes de avión*

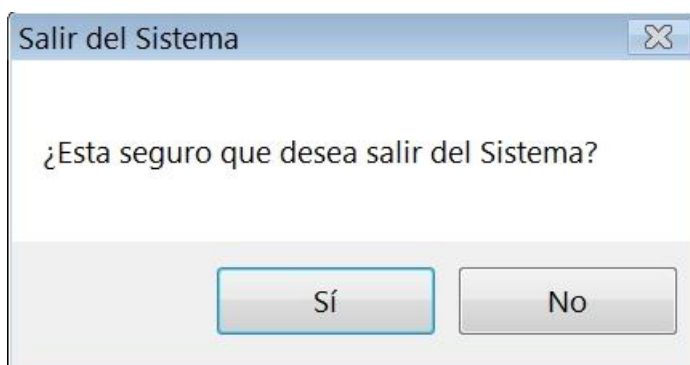
## ÍNDICE

Ingreso al sistema	3
Reserva del pasaje	4
Venta del pasaje	15
Pasaje	22

## INGRESO AL SISTEMA:



- 1) Aquí el usuario debe dar click en el botón si desea reservar uno o varios pasajes de avión.
- 2) Aquí el usuario debe dar click en el botón para realizar la venta del pasaje, realizado previamente una reserva del mismo.
- 3) Aquí, el usuario debe dar click en el botón si desea salir del sistema, a lo que aparecerá el siguiente mensaje:



Si el usuario le da click al botón “Sí”, automáticamente saldrá en el sistema. Si le da click al botón “No”, permanecerá en el mismo.

Una vez que el usuario de click en el botón de “Realizar reserva del pasaje”, le aparecerá la siguiente ventana.

## **RESERVA DEL PASAJE:**

The screenshot shows a web form titled "Reserva del Pasaje" within a window labeled "Reserva". The form contains the following elements with numbered annotations:

- 1: Dropdown menu for "Elija la agencia".
- 2: Radio buttons for "Ida y Vuelta" and "Ida".
- 3: "Desde" text input field.
- 4: "Hasta" text input field.
- 5: "País" dropdown menu.
- 6: "Fecha Ida" date input (Day/Month/Year).
- 7: "Fecha Vuelta" date input (Day/Month/Year).
- 8: "Otros datos" dropdown menu.
- 9: "Elija la clase" dropdown menu.
- 10: "Horarios disponibles" dropdown menu.
- 11: "Cantidad de acompañantes" text input.
- 12: "DNI del reservante" text input.
- 13: "RESERVAR" button.

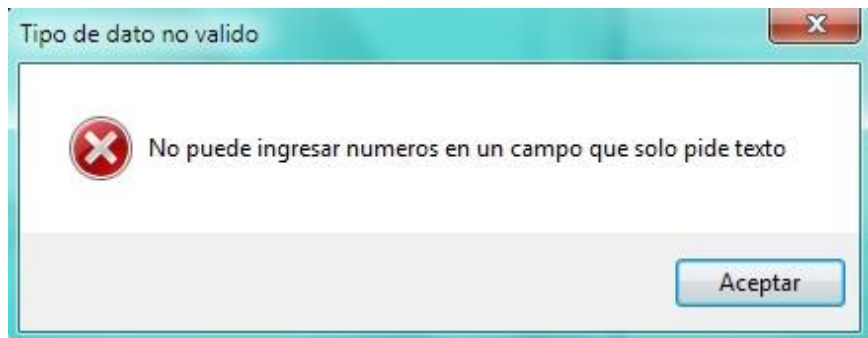
Additional elements include an "Atras" button at the bottom left and a background graphic of an airplane flying over a globe.

1) Aquí el usuario debe desplegar para seleccionar el tipo de agencia con la que desea viajar.

2) Aquí el usuario debe seleccionar si su viaje será de ida y de vuelta o solo será de ida.

3) Aquí el usuario debe ingresar desde donde emprende su viaje.

Si el usuario da click en el botón “Reservar” y el campo esta completado con datos numéricos, aparecerá el siguiente error:



4) Aquí el usuario debe desplegar para seleccionar al país donde quiere viajar.

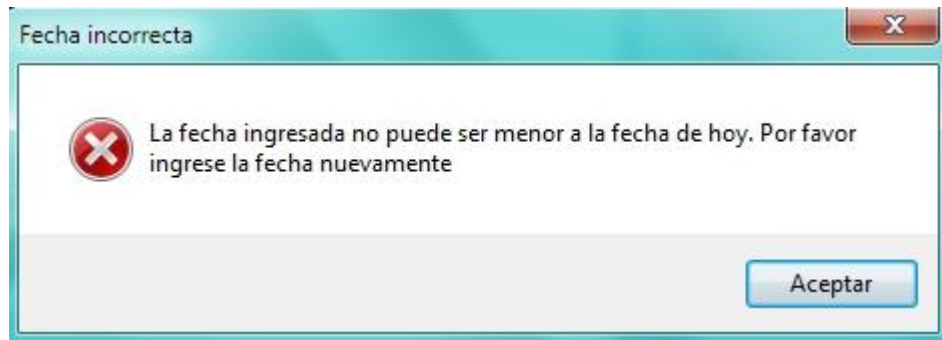
5) Aquí el usuario debe desplegar para seleccionar la ciudad del país donde quiere viajar.

6 y 7) Aquí el usuario, si eligió que su viaje será de ida y vuelta el formato de las fechas a completar le aparecerá de la siguiente manera:

A screenshot of a web form. At the top, there are two radio buttons: "Ida y Vuelta" (selected) and "Ida". Below this, there is a section titled "Fecha". It contains two rows of date input fields. The first row is for "Fecha Ida" and the second row is for "Fecha Vuelta". Each row has three input boxes for "Día", "Mes", and "Año", separated by slashes. To the right of the date fields is a graphic of a globe with blue and white curved lines.

En la fecha de ida tendrá que completar el día, el mes y el año en el que quiera emprender su viaje. En la fecha de vuelta deberá colocar también el día, el mes y el año en que desea volver de su viaje.

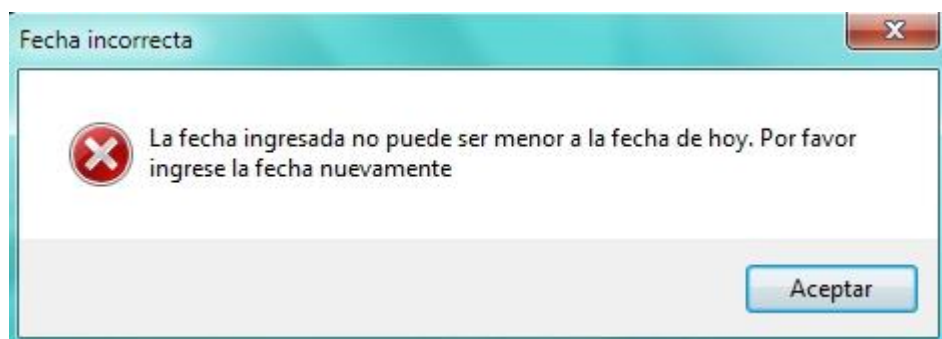
En este caso, si la fecha de vuelta es menor a la fecha de ida entonces, al darle click en el botón “Reservar”, saltará el siguiente error:



En cambio, si el usuario eligió que su viaje será solo de ida, el formato de las fechas será el siguiente:

A screenshot of a web form. At the top, there are two radio buttons: 'Ida y Vuelta' (unselected) and 'Ida' (selected). Below this, there is a section labeled 'Fecha'. Under 'Fecha', there is a label 'Fecha Ida' followed by three input fields separated by slashes: 'Dia' / 'Mes' / 'Año'. To the right of these fields is a small graphic of a globe.

Si las fechas ingresadas en cualquiera de los dos casos, son menores al día corriente, al darle click al botón “Reservar”, aparecerá el siguiente mensaje:



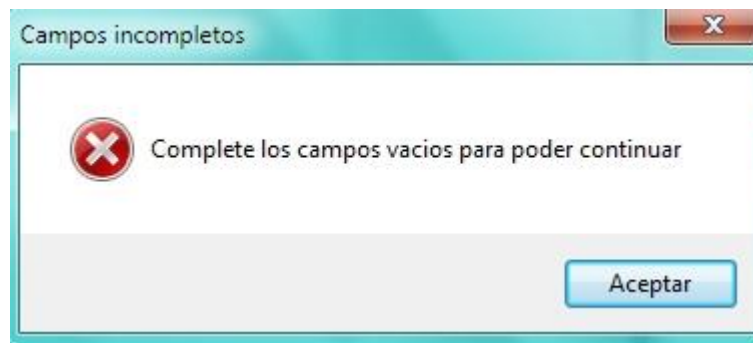
8) Aquí el usuario debe desplegar para seleccionar en la clase que desea viajar.

9) Aquí el usuario debe desplegar para seleccionar, dentro de los horarios disponibles, el horario en el que desea viajar.

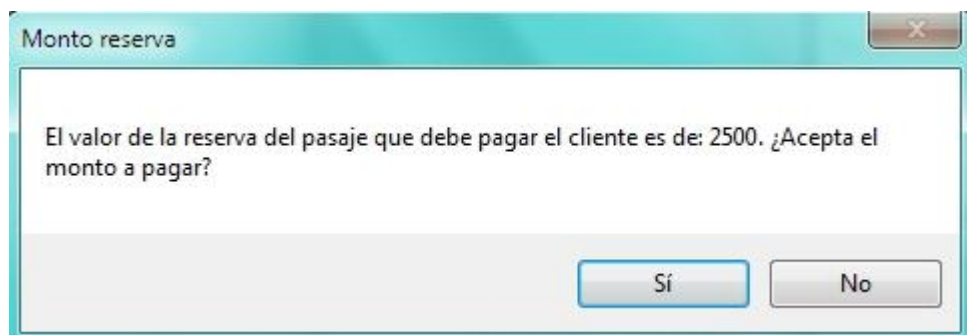
10) Aquí el usuario debe ingresar la cantidad de acompañantes con la que desea viajar. Si el usuario desea realizar el viaje por su cuenta, es decir, sin acompañantes, deberá colocar un “0”.

11) Aquí, el usuario deberá ingresar su DNI. El DNI ingresado corresponderá a la persona que tendrá que pagar por la reserva del o los pasajes.

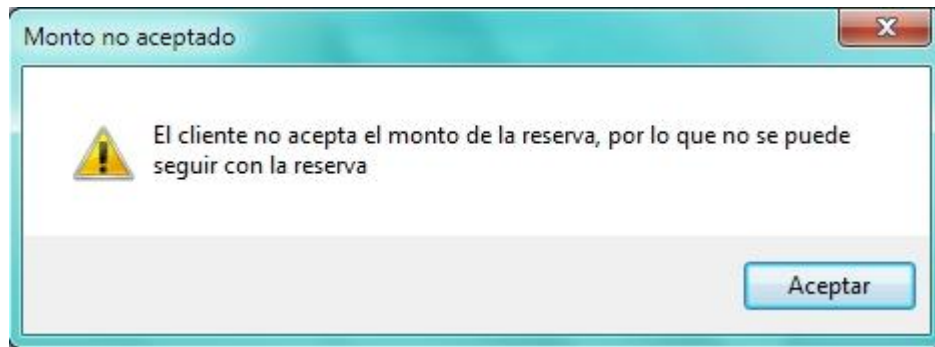
12) Aquí, si el usuario le da click a este botón sin antes haber completado todos los datos, aparecerá por pantalla el siguiente mensaje:



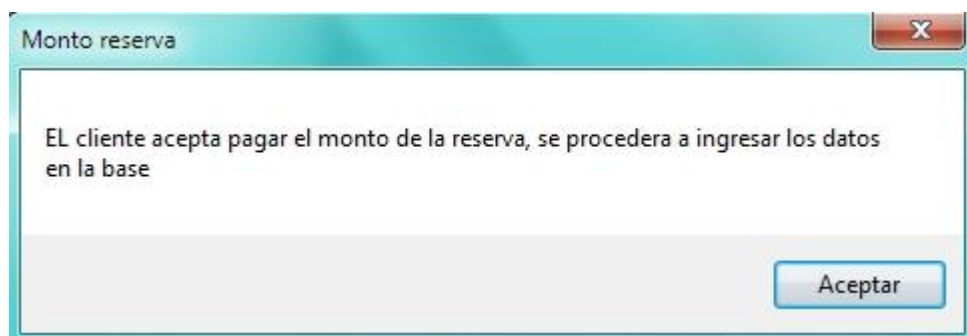
Una vez completados todos los campos, el cliente debe dar click al botón “Reservar” para realizar la reserva. A lo que aparecerá en pantalla el siguiente mensaje:



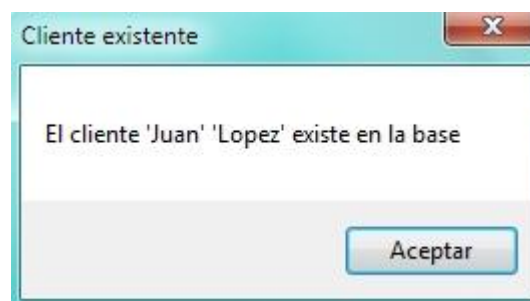
Si el usuario da click al botón “No”, es decir, que no acepta el monto a pagar de la reserva, aparecerá el siguiente mensaje:



Si el usuario da click al botón “Si”, es decir, que acepta el monto a pagar de la reserva, aparecerá el siguiente mensaje:

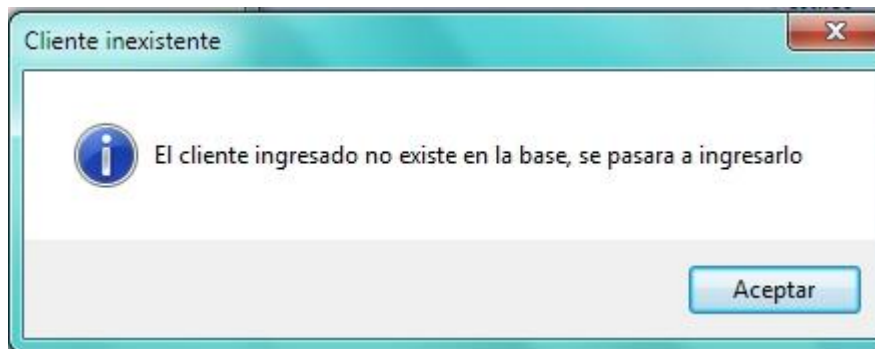


Si el DNI ingresado anteriormente es de un cliente que ya existe, entonces aparecerá el siguiente mensaje en pantalla y se procederá a continuar con la realización de la reserva:

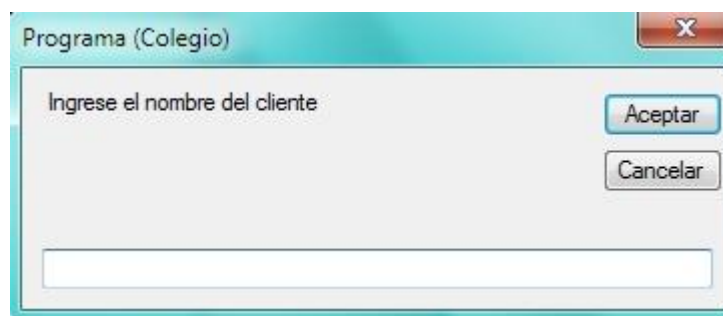


En cambio, si el DNI ingresado anteriormente, es de un cliente inexistente en el sistema, aparecerá por pantalla el siguiente mensaje:



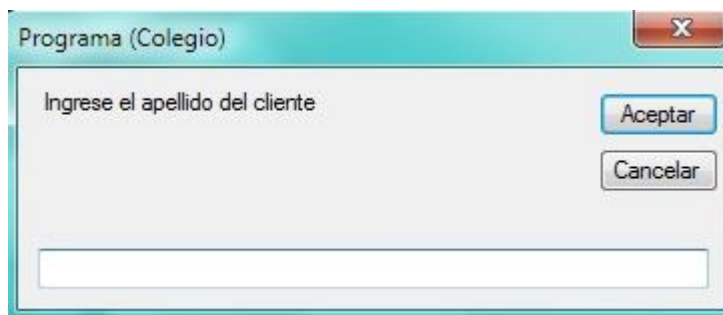


Cuando le de click al botón “Aceptar”, aparecerá el siguiente mensaje:

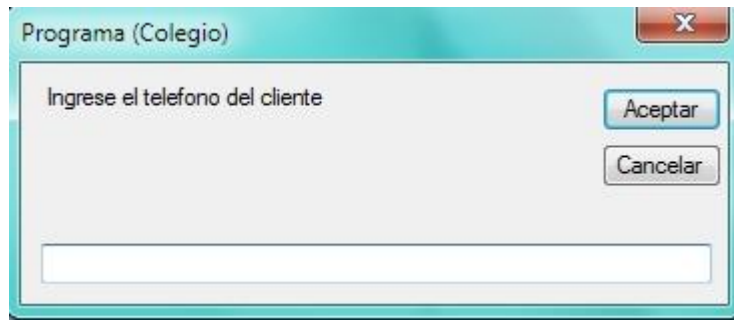


Aquí se ingresarán los datos del nuevo cliente que está asociado con el pago de la reserva.

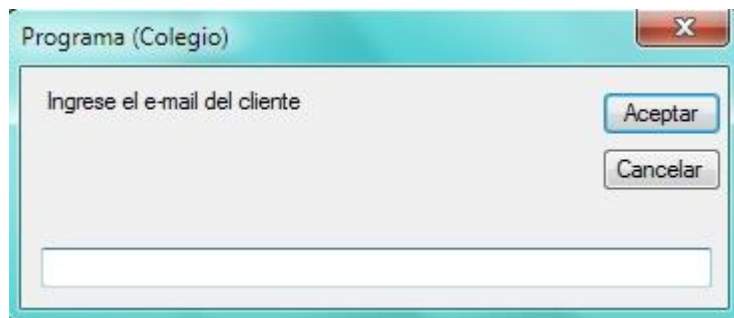
Si el usuario ingresa su nombre de manera correcta, y le da click al botón “Aceptar”, se mostrara al mismo el siguiente mensaje para seguir completando sus datos:



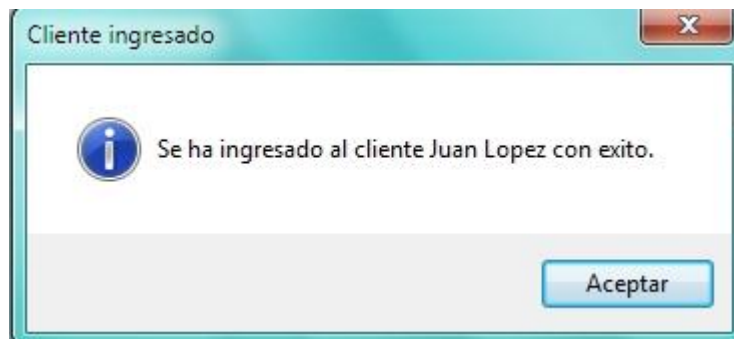
Una vez ingresado el apellido, dándole click al botón “Aceptar”, saltara el siguiente mensaje:



Una vez ingresado el teléfono, dándole click al botón “Aceptar”, saltará el siguiente mensaje:

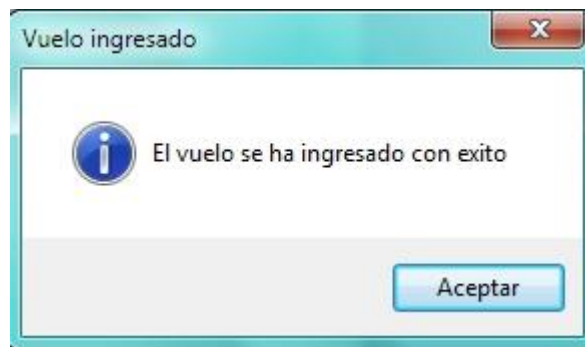


Una vez terminado de ingresar el e-mail, dándole click al botón Aceptar, aparecerá el siguiente mensaje:

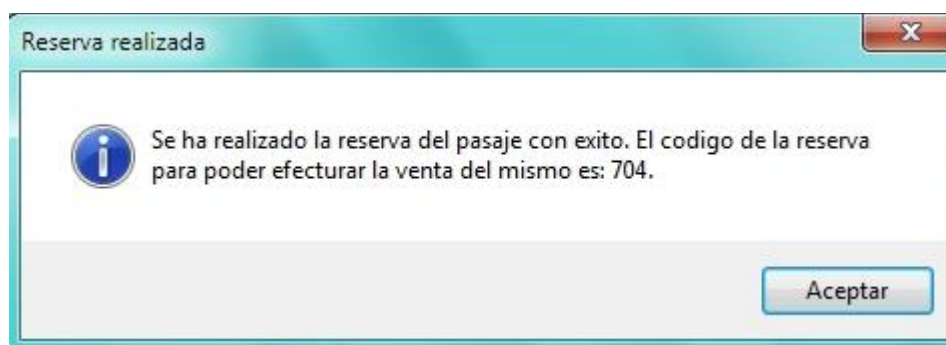


Este mensaje indica al usuario que sus datos se han ingresado y almacenado correctamente.

Al hacer click en “Aceptar” se mostrará el siguiente mensaje:



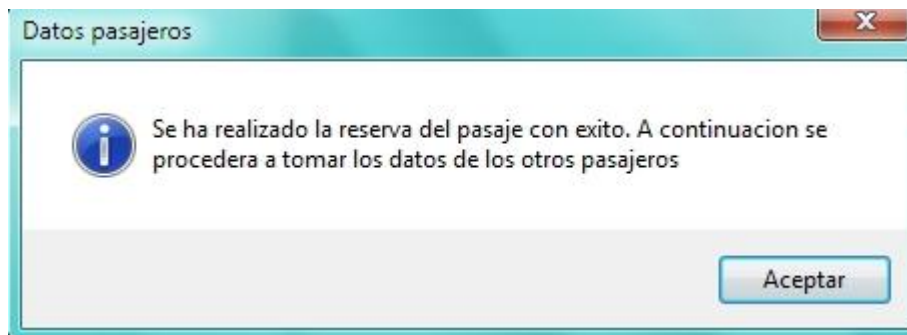
Este mensaje indica al usuario que los datos de su vuelo se han ingresado y almacenado correctamente. Al hacer click en aceptar, se mostrará el siguiente mensaje:



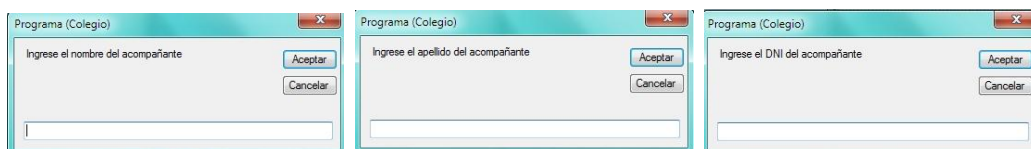
Este mensaje indica al usuario que su reserva se ha realizado con éxito y además le indica un código el cual tendrá que utilizar en el formulario “**VENTA**” para que se pueda efectuar la venta del pasaje.

Una vez finalizada esta acción, dándole click al botón “Aceptar” llevara al usuario a la pantalla de Inicio del sistema.

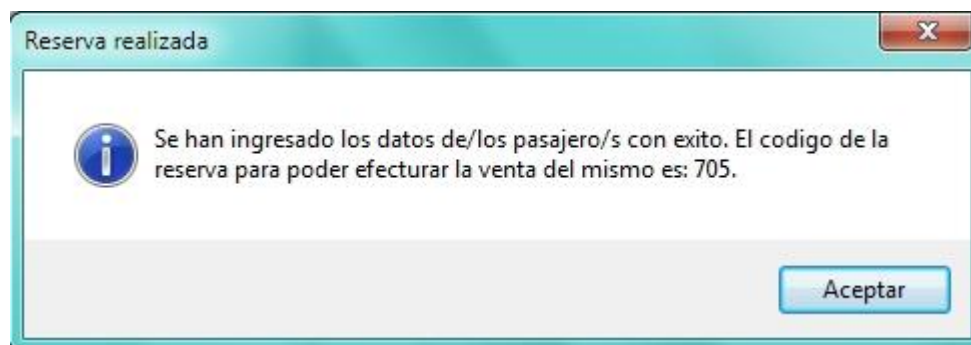
Por otro lado, si el cliente va a realizar el viaje con acompañantes, luego de ingresar los datos de la persona que va a pagar la reserva y una vez ingresado los datos del vuelo correctamente, le aparecerá por pantalla el siguiente mensaje:



Si el usuario hace click en el botón “Aceptar”, les aparecerán estos mensajes que debe completar:



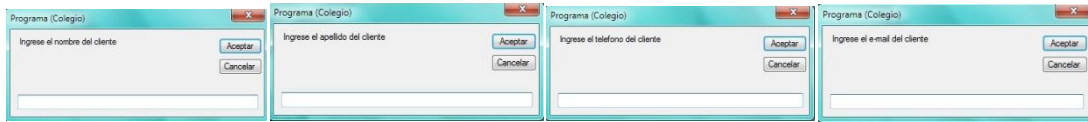
Una vez completados dichos mensajes con los datos de los acompañantes, le aparecerá al usuario el siguiente mensaje por pantalla:



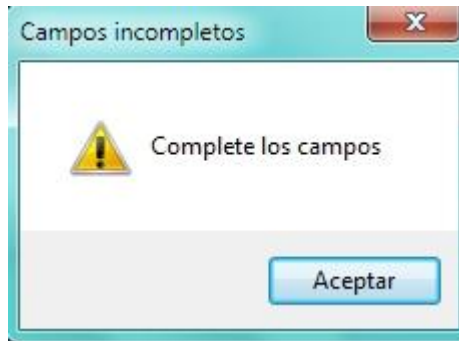
Este mensaje indica al usuario que su reserva se ha realizado con éxito y además le indica un código el cual tendrá que utilizar en el formulario “**VENTA**” para que se pueda efectuar la venta del pasaje.

Una vez finalizada esta acción, dándole click al botón “Aceptar” llevara al usuario a la pantalla de Inicio del sistema.

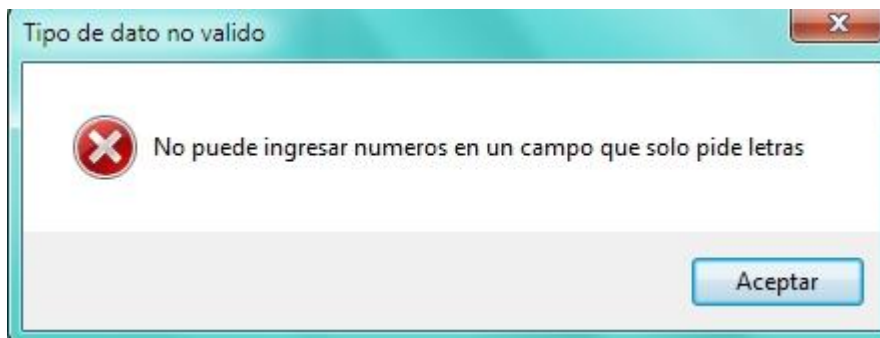
Volviendo y haciendo referencia a estos mensajes:



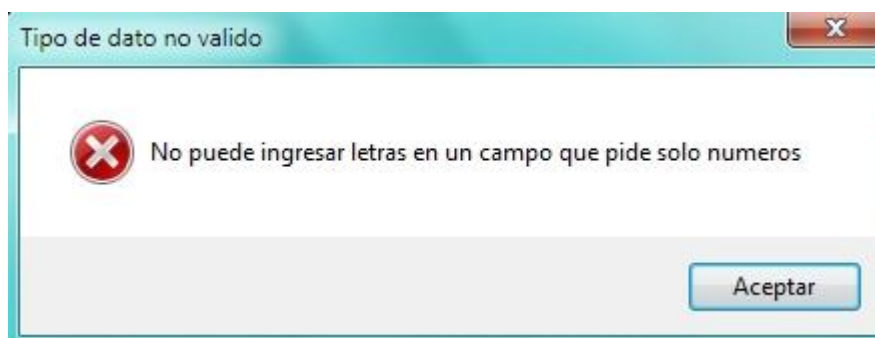
Si el usuario le da al botón “Aceptar” y no hay ningún dato ingresado en el mismo, aparecerá al siguiente mensaje:



Si el usuario en vez de poner letras, ingresa números aparecerá el siguiente error:



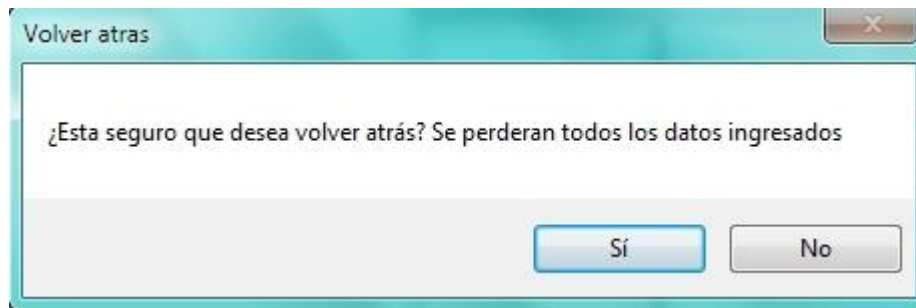
En el caso del teléfono, si el usuario quiere ingresar letras en un campo en que solo se pueden poner números, aparecerá el siguiente error:



13)



Aquí, si el usuario hace click al botón le aparecerá el siguiente mensaje:



Si el usuario hace click en el botón “Sí”, se volverá al “**INCIO**”

Si el usuario hace click en el botón “No”, permanecerá en la ventana de la reserva del pasaje.

## **VENTA DEL PASAJE:**



**Venta del Pasaje**

Codigo de reserva

(1) Ingrese el codigo de la reserva que se le asigno

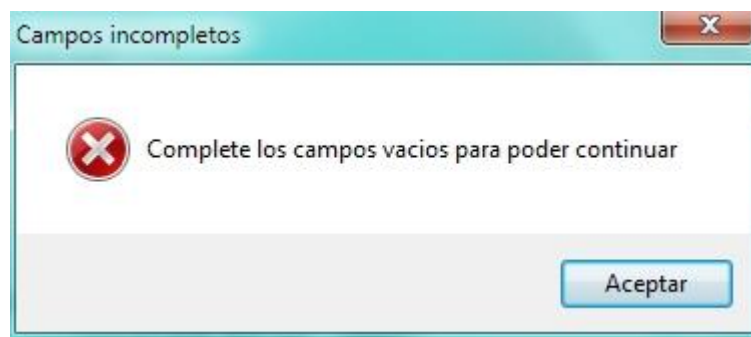
(2) ☐ He olvidado mi codigo

(3) Ingresar

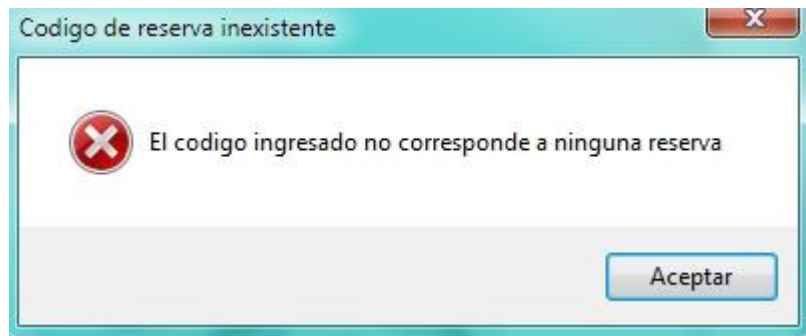
(4) Atras

1) Aquí el usuario deberá ingresar el número de reserva que se le asigno. Una vez asignado, deberá darle click al botón ingresar para que se pueda efectuar la venta del pasaje.

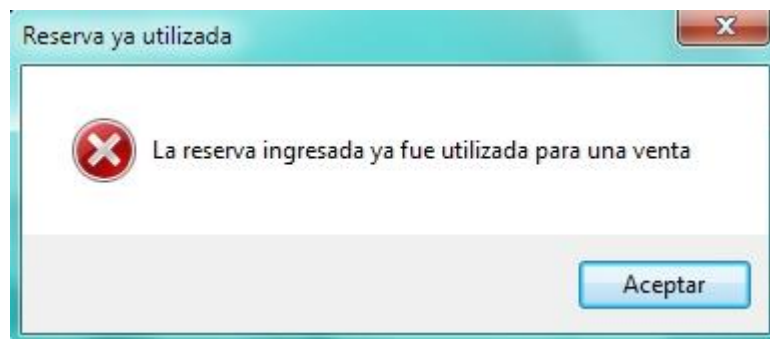
Si el usuario no completa los campos correspondientes y le da click al botón “Ingresar”, aparecerá en pantalla el siguiente error:



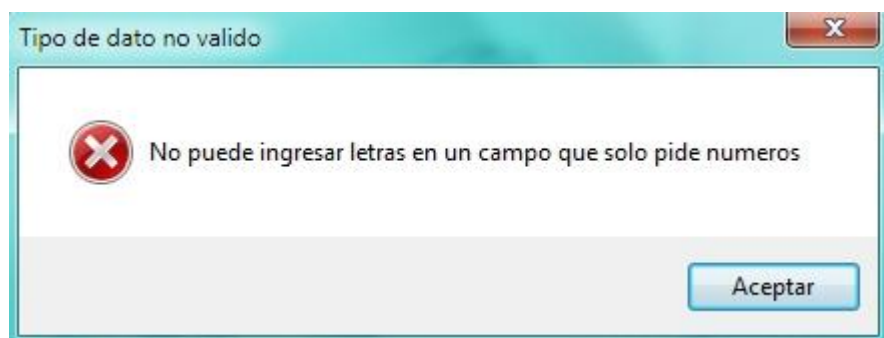
Si el usuario ingresa un código de reserva que no existe, aparecerá el siguiente error:



Si el usuario ingresa un código de reserva que fue dado anteriormente al mismo, por cualquier otra reserva que haya realizado, aparecerá el siguiente error por pantalla:

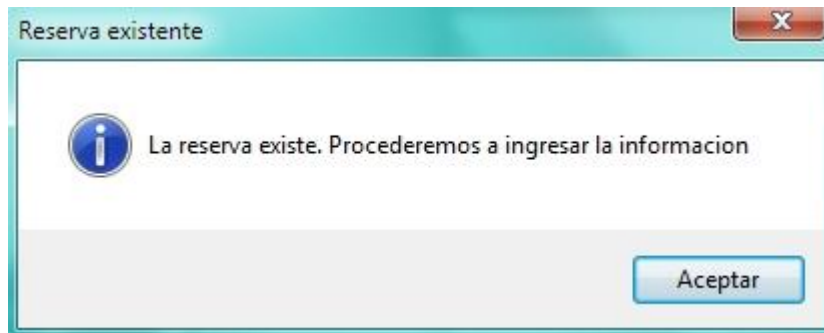


Si el usuario ingresa un valor que no sea numérico, aparecerá el siguiente error por pantalla:

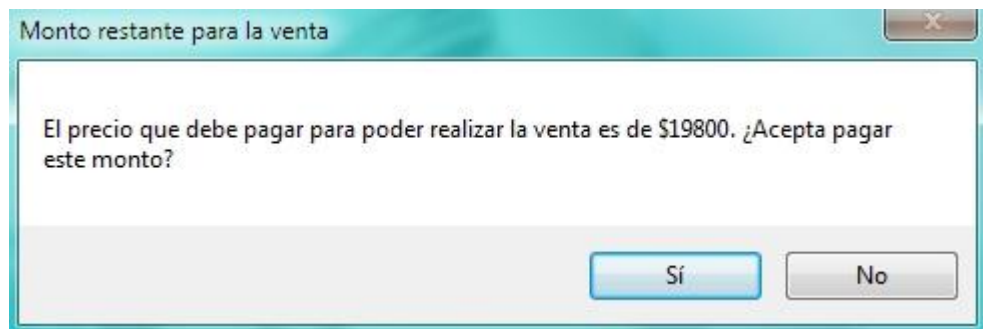


Si el usuario ingresa su código de reserva correctamente, le aparecerá el siguiente mensaje:



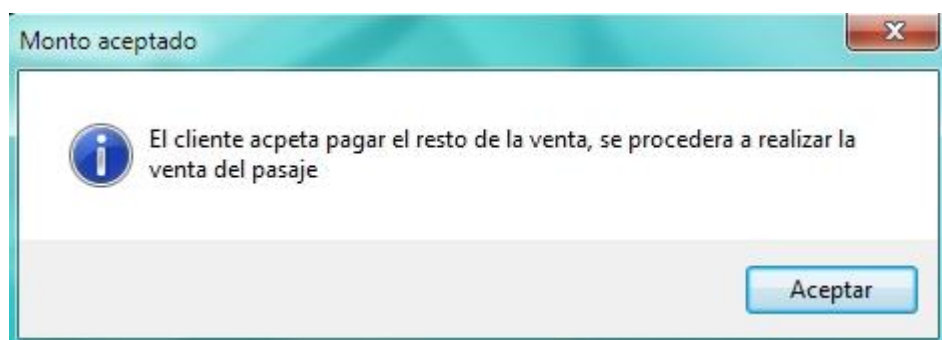


Al hacer click en el botón “Aceptar”, aparecerá el siguiente mensaje:

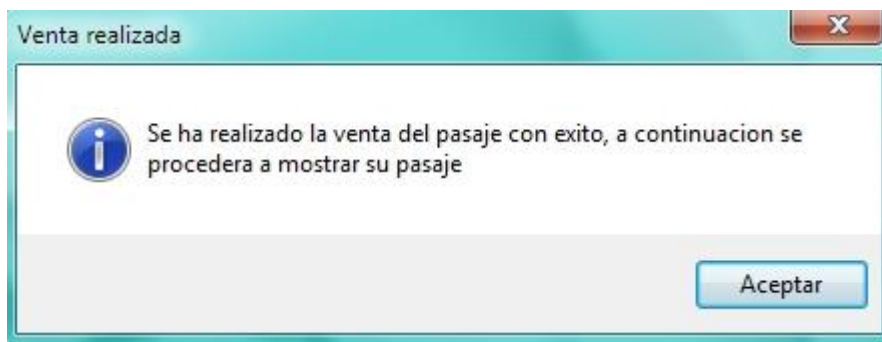


En este mensaje, si el usuario hace click en el botón “No”, automáticamente vuelve al “INCIO”.

En cambio, si el usuario hace click en el botón “Sí”, aparecerá el siguiente mensaje:

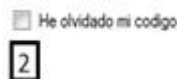


Al hacer click en el botón “Aceptar”, aparecerá el siguiente mensaje:



Al hacer click en el botón “Aceptar” el usuario será enviado a la ventana **“PASAJE”**

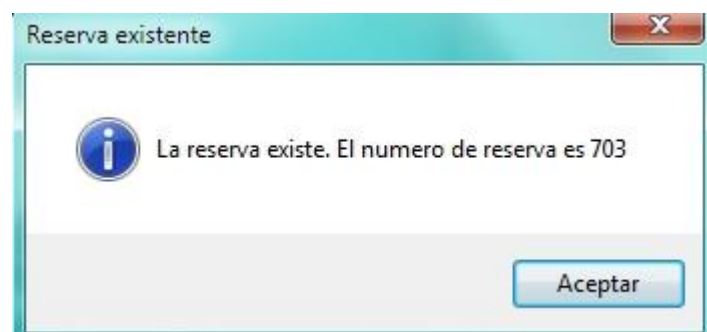
2)



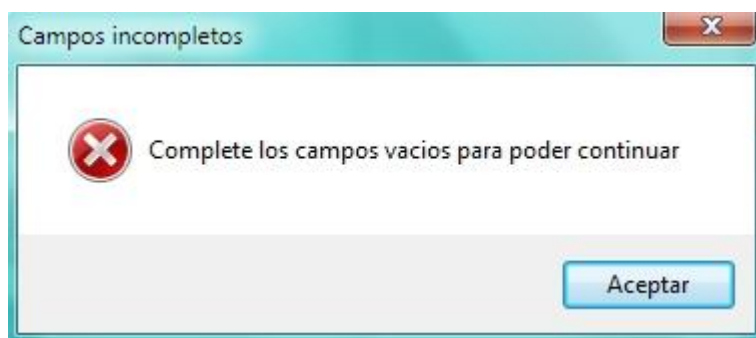
Si el usuario no se acuerda el código de reserva que le fue asignado para realizar la venta, puede hacer click en el cuadrado “He olvidado mi código” en donde le aparecerá lo siguiente:



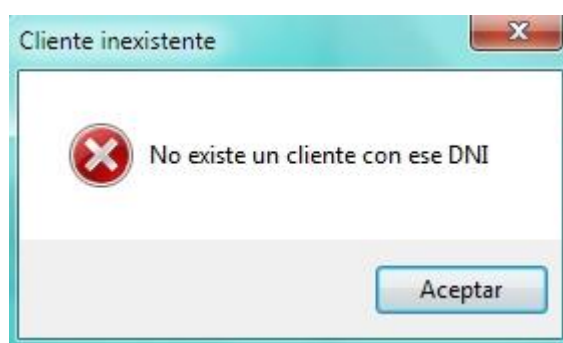
Aquí, el usuario podrá ingresar su DNI para recuperar su código de reserva anteriormente asignado. Una vez ingresado, dándole click al botón “Ingresar”, si el DNI es correcto, aparecerá el siguiente mensaje:



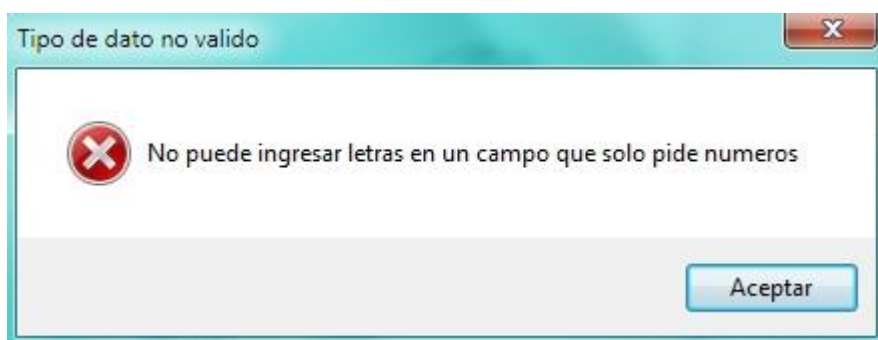
Si el usuario le da click al botón “Ingresar” sin antes haber escrito su DNI, aparecerá el siguiente error:



Si el usuario ingresa un DNI que no existe, aparecerá el siguiente error:



Si el usuario ingresa un valor que no es numérico, aparecerá el siguiente error:



Una vez recuperado el código, el usuario podrá ingresar nuevamente su código en esta sección:

Codigo de reserva

Ingrese el codigo de la reserva que se le asigno

☐ He olvidado mi codigo

Ingresar

De esta manera una vez ingresado el código y haciendo click en el botón “Ingresar”, el usuario podrá realizar la venta del pasaje satisfactoriamente, apareciéndole el siguiente mensaje por pantalla:

Reserva existente

La reserva existe. Procederemos a ingresar la informacion

Aceptar

Al hacer click en el botón “Aceptar” al usuario le aparecerá en pantalla el siguiente mensaje:

Venta realizada

Se ha realizado la venta del pasaje con exito, a continuacion se procedera a mostrar su pasaje

Aceptar

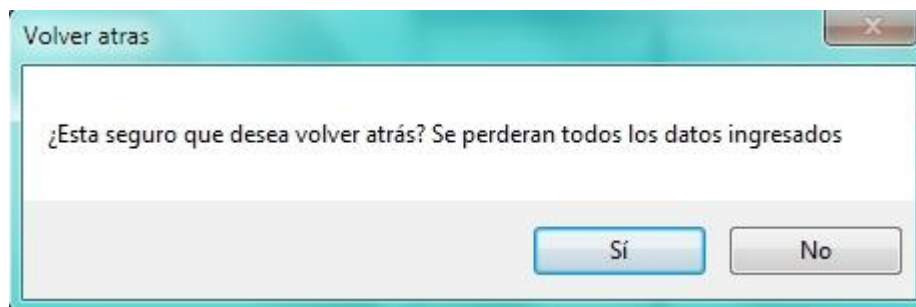
Al hacer click en “Aceptar”, el usuario será enviado automáticamente a la ventana “PASAJE”.

4)

Atras

4

Aquí, si el usuario da click en el botón “Atrás”, aparecerá el siguiente mensaje:



Si el usuario hace click en el botón “Sí”, se volverá al “**INCIO**”

Si el usuario hace click en el botón “No”, permanecerá en la ventana donde se encuentra.

## PASAJE:

**Pasaje**

**BOARDING PASS**

**CLASS** Primera clase **BOARDING TIME** 7:00:00

**FLIGHT** 504 **DATE** 2019/11/26

**GATE** **SEAT**

**FROM** Buenos Aires **TO** Madrid

**NAME OF PASSENGER** Irael Tercero 31091218

**NAME** Irael Tercero 31091218

**SEAT**

**FROM** Buenos Aires

**TO** Madrid

**FLIGHT & DATE** 504 2019/11/26

**Imprimir**

- 1) Aquí, el usuario podrá observar su pasaje con todos los datos.
- 2) Si el usuario lo desea, dándole click al botón “Imprimir”, podrá imprimir su pasaje.

En el caso de que haya más personas, también se mostrarán los pasajes de las mismas.