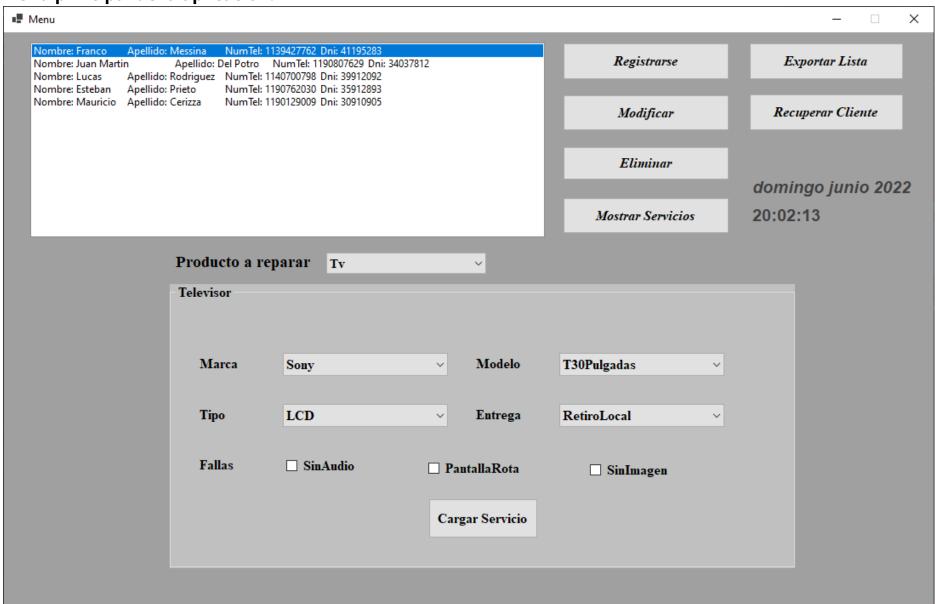
# FRANCO DAVID MESSINA, DIV 2E TP N3 LABORATORIO II

## Introducción:

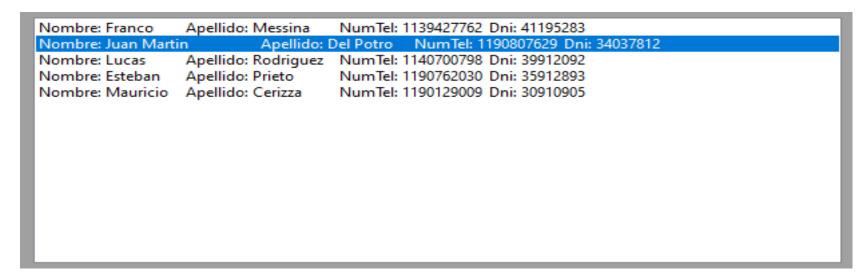
La aplicación se creó para un local de Ramos Mejias en el cual hacen servicios de Televisores, Controles(TV, Aire acondicionado) y Aire Acondicionado.

La aplicación administra una lista de clientes con sus datos respectivamente y los servicios pedidos.

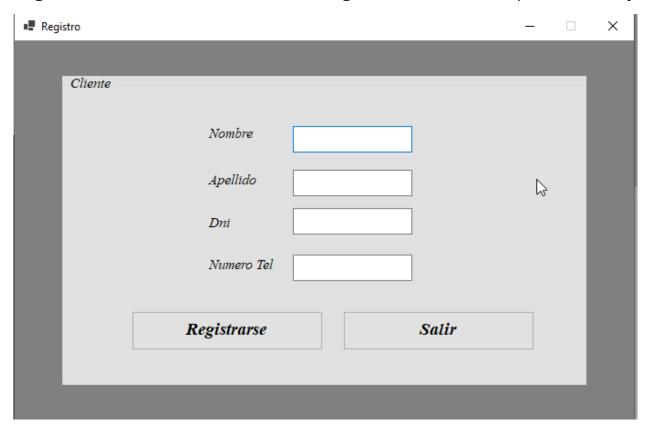
Menú principal de la aplicación.



Consta de una listbox donde se puede visualizar los clientes registrados y que están dados de alta.



Registrar Cliente: El cliente deberá ingresar su nombre, apellido, DNI, y número de teléfono.

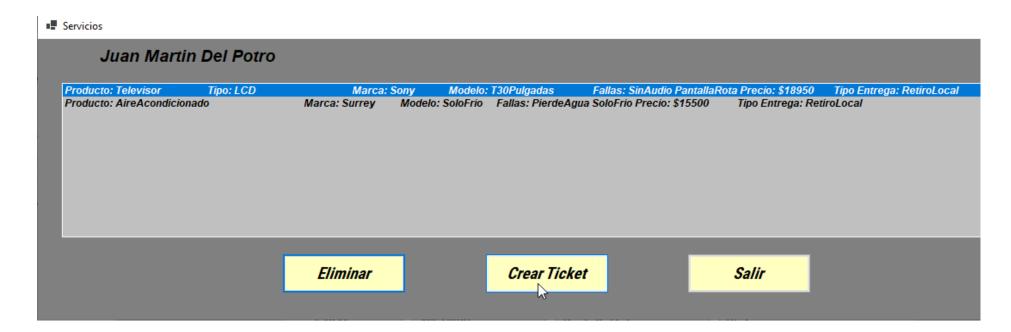


**Modificar Cliente:** Se selecciona un cliente de la lista y cuando se aprieta el botón modificar se abre un nuevo formulario con todos los datos cargados del cliente seleccionado.



**Eliminar Cliente:** Se selecciona un cliente de la lista y al apretar el botón eliminar se hace una baja lógica. Esto quiere decir que sigue existiendo en el sistema pero no se visualiza en la lista.

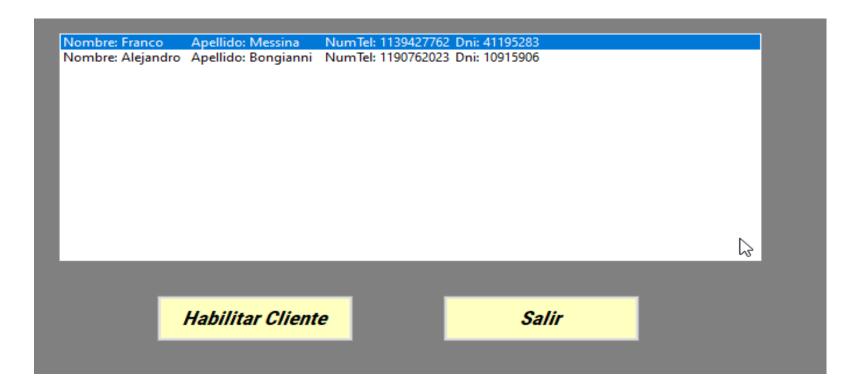
**Mostrar Servicios:** Se selecciona un cliente de la lista y al apretar el botón Mostrar se visualizará todos los servicios de ese cliente.



Eliminar Servicio: Se selecciona el servicio y al apretar el botón se eliminará.

**Crear Ticket:** Se selecciona un servicio y al apretar el botón va a generar un TXT en el escritorio->Archivos->TXT-> Nombre, Apellido del cliente y horario actual con todos los datos del servicio.

**Recuperar Cliente:** Se van a visualizar todos los clientes eliminados, es decir, que existieron alguna vez pero al día de hoy están dados de baja. Para recuperarlo se selecciona el cliente y se lo vuelve a habilitar.



**Exportar Lista:** Exporta la lista de clientes con todos sus datos personales y servicios en formato XML (en la ruta de escritorio->Archivos->XML->ListaDeClientes.XML).

**Cargar Servicio**: Se selecciona un cliente se elige el producto a reparar con todas sus características y al apretar el botón se carga el servicio en la lista de servicios del cliente seleccionado.

# Lista de temas.

**Excepciones:** Fue utilizado para el manejo de validaciones en todos los datos que se utilizan para registrar un cliente, modificar, y eliminar. También para validar si existe un servicio, cliente, y como último para excepciones de archivos.

Por ejemplo:

Se lanza la excepción

Se captura

```
if (ValidarCliente.ValidarCamposCliente(txtNombre.Text, txtApellido.Text, txtDni.Text, txtTelefono.Text))
        if (ValidarCliente.ValidarNombre(txtNombre.Text) && ValidarCliente.ValidarApellido(txtApellido.Text)
            && ValidarCliente.ValidarDni(txtDni.Text) && ValidarCliente.ValidarNumeroTel(txtTelefono.Text))
            string mensaje = string.Empty;
           Cliente nuevoCliente = new Cliente(txtDni.Text, txtNombre.Text, txtApellido.Text, txtTelefono.Text);
            mensaje = Administracion.ModificarCliente(gestionServicios, cliente, nuevoCliente);
            MessageBox.Show(mensaje, "Modificacion", MessageBoxButtons.OK, MessageBoxIcon.Information);
            this.DialogResult = DialogResult.OK;
catch (CamposVaciosONullException ex)
   MessageBox.Show(ex.Message, "Error", MessageBoxButtons.OK, MessageBoxIcon.Warning);
catch (ClienteNoExistenteException ex)
   MessageBox.Show(ex.Message, "Error", MessageBoxButtons.OK, MessageBoxIcon.Warning);
catch (NombreInvalidoException ex)
   MessageBox.Show(ex.Message, "Error", MessageBoxButtons.OK, MessageBoxIcon.Warning);
catch (DniInvalidoException ex)
   MessageBox.Show(ex.Message, "Error", MessageBoxButtons.OK, MessageBoxIcon.Warning);
```

**Genéricos:** Fue utilizado en la interfaz Archivos para poder emplear esta interfaz en otras clases aunque se manejan distintos tipos de datos, es decir, en la clase Archivo TXT se utiliza string y en Serializador otro genérico.

De esta forma utilizando el Método Escribir que contiene un genérico como parámetro se puede escribir un ticket en formato txt (Tipo de dato: String), y exportar una lista de clientes (Tipo de dato: List<Cliente>).

También se retorna un genérico en el método Leer (clase Serializador) para poder leer cualquier tipo de dato.

### Clase ArchivoTXT

```
public string Escribir(string nombreArchivo, string contenido)
{
    try
    {
        string ruta = $"{rutaBase}\\{nombreArchivo}{DateTime.Now..ToString("D")}.txt";
        using (StreamWriter streamWriter = new StreamWriter(ruta))
        {
            streamWrit@r.WriteLine(contenido);
        }
        return "Ticket generado correctamente";
}
catch (Exception)
{
        throw new ArchivoTxtException("Error al guardar los datos en formato TXT");
}
```

### Clase Serializador

**Interfaz:** Fue utilizado para crear la interfaz archivos donde voy a tener un método llamado Escribir que voy a utilizar en Archivo TXT y en Serializador. No agregue el método Leer en la interfaz porque no leo ningún archivo en formato TXT.

Se utiliza una interfaz porque la clase Serializador y ArchivoTXT no tienen ninguna relación.

```
public interface IArchivos<T> where T : class
{
    /// <summary>
    // Metodo que va a escribir un dato generico.
    /// </summary>
    // <param name="nombreArchivo">Nombre del archivo que vamos a Escribi</pa
    /// <param name="elemento">nombre del Elemento a escribir</param>
    /// <returns>Retornará un mensaje dependiendo el caso</returns>
    4 referencias
    string Escribir(string nombreArchivo, T elemento);
}
```

**Archivos:** Se utiliza en el formulario de Mostrar Servicios para poder crear un ticket en formato TXT por cada servicio que el cliente quiera.

**Serialización**: Se utiliza para poder importar una lista de clientes en formato XML y para poder exportar una lista de clientes en formato XML.

Se utiliza en el load para que el empleado no tenga que importar sino que se importe automáticamente de la ruta preestablecida y que pueda exportar apretando el botón "Exportar Lista".

```
referencea
private void btnGuardarClientes_Click(object sender, EventArgs e)
{
    try
    {
        Serializador<List<Cliente>> serializador = new Serializador<List<Cliente>>(GestorDeArchivo.ETipoArchivo.XML);
        string mensaje = serializador.Escribir("ListaClientes.xml", gestionServicios.ListaClientes);
        MessageBox.Show(mensaje, "Archivo", MessageBoxButtons.OK, MessageBoxIcon.Information);
    }
    catch(ArchivoSerializacionException ex)
    {
        MessageBox.Show(ex.Message);
    }
    catch (Exception)
    {
        MessageBox.Show("Error al serializar");
    }
}
```

# Como recomendación:

Se dejará una carpeta llamada Archivos donde contiene una carpeta con el nombre XML que contiene una lista de clientes para que sea más fácil evaluar. Donde para poder utilizarla se tendrá que guardar en el escritorio.

La carpeta Archivos tiene que estar en el escritorio. En caso de no hacerlo cuando se exporte una lista o se genere un ticket se creará sola.

