



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



INSTITUTO
NACIONAL DE TECNOLOGÍA



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

TECNOLOGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO

INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

AUDITORIA INFORMATICA DE DESARROLLO DE PROYECTOS Y APLICACIONES

NORMAS ISO

FRANCO CABRERA LUIS MAURICIO

ING. DOMINGUEZ CISNEROS DANIEL



¿Qué es una norma? y ¿Cuál es su finalidad?

Son un conjunto de normas orientadas a ordenar la gestión de una empresa en sus distintos ámbitos. Se crearon con la finalidad de ofrecer orientación, coordinación, simplificación y unificación de criterios a las empresas y organizaciones con el objeto de reducir costes y aumentar la efectividad, así como estandarizar las normas de productos y servicios para las organizaciones internacionales.



ISO:14001 - Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

¿Qué es la norma ISO 14001?

Es una norma internacional que permite a las empresas demostrar el compromiso asumido con la protección del medio ambiente a través de la gestión de los riesgos medioambientales asociados a la actividad desarrollada. Al asumir la responsabilidad ambiental, además de la reducción del impacto ambiental procedente de su actividad, se proyecta y se refuerza la imagen comercialmente sostenible de la empresa.

La ISO 14001 asiste en la identificación y gestión de los riesgos ambientales asociados a los procesos internos de la actividad desarrollada por la organización. Esta norma identifica requisitos para una gestión eficaz del riesgo, considerando la prevención y la protección del medio ambiente, la conformidad legal y las necesidades socioeconómicas.



La certificación SGA de la norma de referencia ISO 14001 es una herramienta esencial para las empresas y organizaciones que desean ganar una mayor confianza por parte de los clientes, colaboradores, comunidad y la sociedad en su conjunto. Este voto de confianza proviene de la demostración voluntaria del compromiso con la mejora continua del comportamiento ambiental.

¿Para qué sirve?

La certificación ISO 14001 se basa en la metodología del ciclo PDCA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar) y utiliza terminología y lenguaje de gestión conocida, presentando una serie de beneficios para la organización, en particular:

O Compromiso medio ambiental

Las empresas y organizaciones que recurren a la certificación ISO 14001 demuestran de esta manera su compromiso con una gestión sostenible, asegurando la mejora del desempeño de las mismas. La incorporación de cuestiones ambientales en la gestión de la organización y el aumento de la participación de la gestión superior y de los colaboradores en la gestión ambiental, posibilita la ejecución exitosa de los objetivos estratégicos.

O Mejora de la performance

La conformidad con la ISO 14001: 2015 permite la mejora y optimización de la gestión de recursos a través del uso racional de los mismos y de este modo reduciendo la probabilidad de ocurrencia de riesgos ambientales, como por ejemplo emisiones o derrames. Con la mejora de la eficiencia de los procesos, se reducen los costes asociados a una gestión deficiente tales como multas o seguros, beneficiándose de la reducción de consumos.

O Gestión de la reputación de su empresa

Al demostrar altos niveles de cumplimiento medioambiental y reducir los riesgos de incumplimiento y las consecuentes penalizaciones, las organizaciones comprueban sus valores y su compromiso con el medio ambiente. Las ventajas competitivas de la mejora de la imagen se reflejan no sólo a nivel de mercado externo, sino también a nivel interno, concienciando y motivando a sus colaboradores. Eurofins ENVIRA Ingenieros Asesores se



compromete a apoyar en la implementación y mantenimiento de la certificación ISO 14001, ayudando en la identificación y gestión de los riesgos ambientales asociados a la actividad, así como el seguimiento posterior. El software EcoGestor permite obtener toda la documentación y procesos asociados al SGA ISO 14001, asegurando una certificación eficiente y ventajosa para su empresa.

ISO 9001:2015 - Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos

¿Qué es la norma ISO 9001:2015?

Es una norma internacional que se centra en todos los elementos de la gestión de la calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios. Los clientes se inclinan por los proveedores que cuentan con esta acreditación porque de este modo se aseguran de que la empresa seleccionada disponga de un buen SGC.

O Enfoque en procesos

Sigue siendo para importante de la norma ISO 9001, permitiendo así a las organizaciones planificar sus procesos e interacciones; Este enfoque incorpora el ciclo PHVA e integra el pensamiento basado en riesgos.

O Pensamiento basado en riesgos

Cada proyecto, misión, proceso y actividad deben de ser gestionadas con el este método, permitiendo así a las organizaciones asegurarse por un lado de que sus procesos cuentan con recursos y sean gestionados adecuadamente y por otra parte de que las oportunidades de mejora sean determinadas y de que se actúe en consecuencia.

O Ciclo PDCA

Sigue siendo para importante de la norma ISO 9001, permitiendo así a las organizaciones planificar sus procesos e interacciones; Este enfoque incorpora el ciclo PHVA e integra el pensamiento basado en riesgos.



Estructura de la norma ISO 9001:2015

- 1.- Objeto y campo de aplicación
- 2.- Referencias normativas
- 3.- Términos y definiciones
- 4.- Contexto de la organización
- 5.- Liderazgo
- 6.- Planificación
- 7.- Apoyo
- 8.- Operación
- 9.- Evaluación del desempeño
- 10.- Mejora

ISO 19011:2018 - Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión

¿Qué es la norma ISO 19011:2018?

Se trata de una referencia para aquellos procesos de auditoría interna y externa para sistemas de gestión, basados en estándares ISO. Esta normativa es aplicable a todas aquellas organizaciones que precisan planear y realizar auditorías internas o externas de sistemas de gestión, o administrar un programa de auditoría para mantenimiento o certificación. En caso de certificación, también hay que tener en cuenta los requisitos de la ISO IEC 17021.

Cambios de la norma ISO 19011:2018

Se integra un nuevo principio de auditoría, que consiste en un enfoque basado en el riesgo que contiene consejos sobre riesgos de auditoría y oportunidades, además de información sobre cómo aplicarlo de forma correcta. Se incluye la expansión de las directrices para la gestión de un programa de auditoría, incluyéndose los riesgos que conlleva. Así como la expansión de las directrices para la conducción de una auditoría, concretamente sobre su planificación. También se incluyen requisitos generales de competencia para auditores. Esta



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



INSTITUTO
NACIONAL DE EDUCACIÓN
TECNOLÓGICA



TESCO
TRANSACCIONES
DE CREDITO
EPM/ASIST
DE CREDITO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

actualización ha permitido ajustar la terminología para poder reflejar el proceso, y no el objeto. Asimismo, se suprimía el anexo que contenía los requisitos de competencia para la auditoría de disciplinas de sistemas de gestión más específicos.

