

## **[1] Aceptación de los Términos**

El presente documento establece los términos y condiciones generales de uso del sistema ActivaFitness. Al acceder, registrarse o utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos por esta plataforma, el usuario acepta en forma plena y sin reservas todas las cláusulas aquí expresadas. En caso de no estar de acuerdo con alguna de las disposiciones, deberá abstenerse de utilizar el sistema o brindar sus datos personales.

## **[2] Descripción General del Servicio**

ActivaFitness es una plataforma digital desarrollada para gestionar integralmente las actividades del gimnasio ActivaFitness, ubicado en Temperley, Argentina. Su propósito es facilitar la administración diaria de rutinas, recetas, productos, reservas, ingresos y egresos, mediante un sistema intuitivo y seguro. Tanto clientes como administradores cuentan con funcionalidades personalizadas según su perfil, lo que permite mejorar la experiencia deportiva, optimizar recursos internos y reducir errores operativos.

## **[3] Definiciones**

A los fines de este documento, se entenderá por “Usuario” a toda persona que se registre en el sistema, sea en calidad de cliente o administrador. “Administrador” es quien ha sido autorizado por el gimnasio para gestionar datos internos del sistema. “Contenido” abarca cualquier recurso digital cargado a la plataforma: rutinas, recetas, productos, imágenes, videos e información escrita. “Sistema” hace referencia a la plataforma web ActivaFitness y su base de datos.

## **[4] Funcionalidades Disponibles**

El sistema permite a los usuarios clientes registrarse con sus datos personales, acceder a una cuenta individual, consultar rutinas generales o personalizadas, visualizar recetas alimenticias clasificadas, explorar el catálogo de productos del gimnasio y efectuar reservas de productos mediante carrito online. Una vez realizada la reserva, el sistema muestra el alias bancario para que el usuario pueda efectuar la transferencia, cuyo comprobante deberá enviar por WhatsApp. El retiro de productos se coordina directamente en el establecimiento.

Los administradores, por su parte, cuentan con permisos especiales para dar de alta, modificar o eliminar usuarios, rutinas, ejercicios, recetas, productos y proveedores. También pueden cargar movimientos financieros, consultar el estado de membresías de los clientes, asignar rutinas personalizadas y generar reportes gráficos o tablas para análisis interno. La plataforma permite el contacto directo entre administradores y clientes mediante enlaces a WhatsApp.

## **[5] Condiciones de Uso**

El sistema está destinado exclusivamente a fines personales y bajo responsabilidad de cada usuario. Cada persona registrada se compromete a mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. Está estrictamente prohibido suplantar identidades, alterar contenido

de la plataforma, extraer datos sin autorización o utilizar el sistema con fines contrarios a la ley o la moral. El mal uso del sistema será causal de baja inmediata del usuario y posible denuncia ante las autoridades competentes.

#### **[6] Reservas y Comprobantes de Pago**

ActivaFitness no ofrece pasarelas de pago automáticas ni mecanismos de cobro integrados. Las compras virtuales funcionan bajo la modalidad de reserva: al confirmar una operación, se visualiza un alias bancario al cual el usuario deberá transferir el importe correspondiente. El comprobante de pago se enviará luego por mensaje a través de WhatsApp. El retiro del producto se coordinará en el gimnasio, en un horario a convenir. Toda transacción requiere validación manual por parte del personal autorizado.

#### **[7] Protección de Datos Personales**

La plataforma solicita datos personales básicos del usuario al momento de registrarse: nombre completo, DNI, correo electrónico, teléfono, fecha de nacimiento y apto médico. Estos datos son utilizados exclusivamente con el fin de garantizar una experiencia segura y personalizada dentro del sistema, habilitar el uso de las instalaciones del gimnasio, y permitir la asignación adecuada de rutinas o recetas según las condiciones físicas de cada persona.

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a lo establecido en la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina. Los datos se almacenan en servidores ubicados en el territorio nacional y bajo responsabilidad de ActivaFitness. Se utiliza Gmail para la gestión de correos electrónicos, y el sistema aplica medidas técnicas de seguridad que restringen el acceso únicamente al personal autorizado.

#### **[8] Datos Sensibles y Aptos Médicos**

El apto médico, si bien es opcional para la creación de cuenta, es obligatorio para el ingreso físico a las instalaciones del gimnasio. La copia digital del apto se guarda de forma segura en la base de datos del sistema, y puede conservarse una copia impresa bajo resguardo del dueño del gimnasio, a fin de que los entrenadores puedan acceder a dicha información para asignar rutinas compatibles con la salud y edad del usuario.

**[TO DO: especificar medidas técnicas y organizativas complementarias para la gestión de estos datos sensibles, incluyendo acceso limitado, protocolos de seguridad física y destrucción segura.]**

#### **[9] Usuarios Menores de Edad**

El sistema está diseñado para personas mayores de 18 años. En caso de que un menor desee utilizar los servicios del gimnasio, deberá presentar una autorización firmada por sus padres o tutor legal. La rutina que se le asigne será personalizada, teniendo en cuenta su apto médico y su edad, y será supervisada por un entrenador responsable. La autorización firmada deberá entregarse en forma presencial en el establecimiento.

#### **[10] Propiedad Intelectual**

Todo el contenido digital, visual, textual y funcional alojado en la plataforma ActivaFitness pertenece exclusivamente al gimnasio desarrollador. Se prohíbe expresamente su reproducción, distribución, modificación o utilización fuera del sistema sin autorización escrita de los titulares legales. Esta disposición incluye imágenes, videos, código fuente, interfaces gráficas, bases de datos y diseño funcional.

#### **[11] Limitación de Responsabilidad**

ActivaFitness no será responsable por daños o perjuicios derivados del uso inadecuado del sistema, ni por lesiones causadas por una mala ejecución de rutinas o dietas propuestas. Tampoco asumirá responsabilidad por problemas técnicos que escapen al control del sistema, como fallos en internet, errores del servidor de correo o pérdidas de datos atribuibles a terceros. El uso del sistema implica la aceptación de estas limitaciones.

#### **[12] Modificaciones a los Términos**

Estos Términos y Condiciones pueden ser modificados, actualizados o ampliados en cualquier momento por ActivaFitness. Las modificaciones serán notificadas a los usuarios a través del sitio web o por medios digitales de contacto registrados. El uso continuado del sistema luego de comunicadas las modificaciones se interpretará como aceptación de los nuevos términos.

#### **[13] Jurisdicción Aplicable**

**[TO DO: definir jurisdicción legal aplicable. Se sugiere: Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Leyes de la República Argentina.]**

#### **[14] Contacto**

Para realizar consultas, solicitar información o presentar reclamos, los usuarios podrán comunicarse con el gimnasio a través de los siguientes canales oficiales:

Correo electrónico: **activafitness@hotmail.com**

WhatsApp: **+54 9 11 6660-1356**