# Questionnaire de sondage

Bilan de la situation à l'ACCQ

# Exprimons-nous aujourd'hui pour mieux décider demain!



Source: CO, Conseil des opérations de l'ACCQ, février 2016

## Sondage des membres de l'ACCQ

### Exprimons-nous aujourd'hui pour mieux décider demain!

Votre nom complet :	
Votre région (ACRQ) :	
Votre courriel :	

### Contexte

Après deux ans d'existence, l'heure du bilan a sonné à l'Assemblée constituante citoyenne du Québec (ACCQ). Moment important de l'existence de tout organisme d'action communautaire, ce temps d'arrêt sert à réfléchir et à nous donner une vue d'ensemble pour repartir du bon pied.

À quoi sert un bilan? Un bilan de la situation permet d'effectuer un retour critique sur les diverses étapes d'un projet, de déterminer les forces et les faiblesses de l'organisation et de cerner aussi bien les réussites que les échecs. Nous comprenons que cet exercice de bilan puisse paraître inutile pour certains et vital pour d'autres. Cependant, pour établir l'ordre des priorités, nous devons évaluer le niveau d'urgence en fonction de l'ensemble de la situation et non d'une seule situation ou d'une volonté particulière.

Dans ce contexte, le questionnaire de sondage est un outil privilégié de collecte d'informations auprès des membres de l'ACCQ. Il vise à connaître notre degré de satisfaction, nos attentes et nos besoins au sein de l'ACCQ. Il porte sur plusieurs aspects importants de notre organisme qui, une fois analysés et rassemblés, nous donneront une vue d'ensemble de la situation.

En somme, le bilan de la situation nous permettra de mettre en place un plan d'action stratégique réaliste et démocratique dans la poursuite de nos objectifs communs. Pour cette raison, il est primordial d'y participer en grand nombre!

### Confidentialité

Toutes vos réponses demeureront confidentielles. Dès la réception du questionnaire et après confirmation de votre identité, votre nom sera remplacé par un code aléatoire et il sera impossible de vous identifier par la suite. Aucun nom ne sera nommé dans le bilan. Vos réponses seront traitées globalement, et non individuellement.

### **Consignes**

Répondez aux questions suivantes dans les espaces réservés à cette fin. N'oubliez pas de **sauvegarder régulièrement** votre document afin de ne jamais perdre votre travail.

Veuillez prévoir environ 30 minutes pour répondre à ce questionnaire, qui comprend quatre parties (A, B, C et D). Si vous décidez de répondre aux parties C et D, qui sont facultatives, il se peut que cela vous prenne plus de 30 minutes.

Veuillez noter que les réponses à développement sont limitées à 1000 caractères, sauf celle de la partie D, qui est limitée à 3000 caractères, espaces et sauts de ligne compris.

Prenez le temps de bien lire chaque question et d'y répondre au meilleur de vos connaissances. Plus vos réponses seront pertinentes, plus elles serviront l'ACCQ!

### Retour du questionnaire

Veuillez retourner le questionnaire dûment rempli à l'adresse suivante :

sondageACCQ@hotmail.com

Veuillez aussi prendre note que la date limite de retour du questionnaire est le **6 mars 2016**. Aucun questionnaire reçu après cette date ne sera retenu.

Enfin, une fois que vous aurez retourné le questionnaire à l'adresse susmentionnée, il ne sera plus possible de modifier vos réponses ou de nous renvoyer un autre questionnaire.

# Partie A : questions sur vous

N. B. – Les questions de la partie A visent à mieux connaître votre perception du mouvement et votre participation.
1. Depuis combien de mois connaissez-vous l'ACCQ (approximativement)?
mois
2. Avez-vous signé le manifeste de l'ACCQ?
Oui Non
3. Avez-vous participé à au moins une réunion de votre ACRQ?
Oui Non
4. Si oui, combien (approximativement)?
5. À quelle(s) rencontre(s) nationale(s) avez-vous participé?
Aucune
La première, à Drummondville, en septembre 2015
La deuxième, à Lévis, en octobre 2015
La troisième, à Saint-Lambert, en décembre 2015

6. Si vous avez participé à au moins une rencontre nationale, répondez aux questions 6.1 et 6.2.
6.1. Quel est votre degré de satisfaction à l'égard du fonctionnement des assemblées lors des rencontres nationales (présidence, ordre du jour, procédure, etc.)?
Très satisfait
Satisfait
Insatisfait
Très insatisfait
6.2. Expliquez votre degré de satisfaction au moyen d'exemples concrets.

7. Quel(s) poste(s) de responsabilité avez-vous occupé(s) à l'ACCQ?	
Aucun	
Responsable de votre ACRQ	
Responsable d'un comité national	
Responsable au Conseil des opérations (CO ou COI)	
8. Comment qualifieriez-vous votre degré de participation ou d'implication à l'ACCQ?	
Très impliqué	
Assez impliqué	
Peu impliqué	
Très peu impliqué	
9. Qu'est-ce qui vous a motivé, vous motive ou vous motiverait à participer activement ovous impliquer fortement dans l'ACCQ?	ou à

# Partie B : questions sur l'orientation du mouvement

Elles visent à profiter de l'occasion unique que représente le présent sondage pour connaître le pouls des membres au sujet de questions fondamentales pour le mouvement.
1. Les questions 1.1 à 1.4 portent sur le manifeste de l'ACCQ.
1.1. Est-ce que la signature du manifeste devrait être le seul critère pour devenir membre de l'ACCQ?
Oui Non
1.2. Justifiez votre réponse. Si vous êtes d'accord, expliquez pourquoi la signature du manifeste devrait être le seul critère pour devenir membre de l'ACCQ. Si vous êtes en désaccord, proposez un ou plusieurs critères, et justifiez-les.

1.3. Quel est votre degré de satisfaction à l'égard du manifeste de l'ACCQ?
Très satisfait
Satisfait
Insatisfait
Très insatisfait
1.4. Expliquez votre degré de satisfaction en vous référant, au besoin, à des extraits du manifeste.

2. Les questions 2.1 à 2.6 portent sur la mission de l'ACCQ.
2.1. Pensez-vous que l'ACCQ devrait être un mouvement visant à promouvoir, préparer et provoquer la convocation d'une assemblée constituante non partisane, libre dans ses délibérations et ayant pour mandat d'écrire une constitution par et pour le peuple québécois?
Totalement d'accord
Partiellement d'accord
Partiellement en désaccord
Totalement en désaccord
2.2. Si vous n'êtes pas totalement d'accord, précisez ce devrait être, selon vous, la mission de l'ACCQ.

2.3. Quelle position pensez-vous que l'ACCQ devrait prendre quant à la portée constitutionnelle d'une éventuelle constitution citoyenne?
Une constitution provinciale au sein du Canada
Une constitution pour un Québec indépendant
Ce sera à l'assemblée constituante, et non à l'ACCQ, de décider
2.4. Justifiez votre réponse en expliquant pourquoi l'ACCQ devrait exclure les autres réponses possibles.

Utilisez des chiffres de 1 à 4. Si des actions peuvent être menées en même temps, utilisez le même chiffre (p. ex., 1-2-2-3, ou même 1-1-1-1 si toutes les actions peuvent être menées en même temps).	
Promouvoir la convocation d'une assemblée constituante	
Préparer la convocation d'une assemblée constituante par l'éducation (p. ex., ateliers)	
Préparer la convocation en établissant les règles d'une assemblée constituante	
Provoquer la convocation d'une assemblée constituante par l'Assemblée nationale	
2.6. Justifiez votre réponse en expliquant pourquoi l'ACCQ devrait mener ces actions dans cet ordre.	

3. Les questions 3.1 à 3.6 portent sur votre conception de la democratie.
3.1. Selon vous, quel mode de prise de décision est le plus démocratique?
Une seule personne ou un seul petit groupe prend les décisions
Une seule personne ou un seul petit groupe consulte les membres et prend les décisions
Une seule personne ou un seul petit groupe fait entériner ses décisions par les membres
N'importe quel membre peut faire une proposition et celle-ci peut être adoptée
3.2. Justifiez votre réponse en expliquant pourquoi les autres modes de prise de décision sont moins démocratiques.

3.3. Comment l'exécutif de l'ACCQ (le Conseil des opérations, les comités nationaux, les responsables des ACRQ, etc.) doit-il prendre ses décisions?
L'exécutif fait ce qu'il veut en tout temps
L'exécutif fait ce qu'il veut, s'il consulte les membres pour toutes ses décisions
L'exécutif fait ce qu'il veut, s'il fait entériner toutes ses décisions par les membres
L'exécutif fait ce qu'il croit bon pour remplir le mandat décidé par les membres
L'exécutif ne prend aucune décision : ce sont les membres qui décident de tout
3.4. Justifiez votre réponse en expliquant pourquoi l'exécutif ne devrait pas procéder d'un autre façon.

3.5. De quoi les membres qui ne font pas partie de l'exécutif (le Conseil des opérations, les comités nationaux, les responsables des ACRQ, etc.) peuvent-ils décider?
De tout, car l'exécutif ne devrait avoir aucun pouvoir décisionnel
Des orientations générales du mouvement (mission, objectifs, règlements, etc.)
Des orientations générales du mouvement et du mandat de l'exécutif
De rien, car les membres qui ne font pas partie de l'exécutif n'ont pas de responsabilités
3.6. Justifiez votre réponse en expliquant pourquoi les membres qui ne font pas partie de l'exécutif ne devraient pas avoir les autres pouvoirs décisionnels.

3.7. Pour cette question, considérez que l'ACCQ n'a pas encore de plateforme Web permettant une prise de décisions par l'ensemble des membres, que cette plateforme soit souhaitable ou non. En l'absence d'une telle plateforme, il faut bien que les décisions se prennent à l'ACCQ. Lorsque les ACRQ font des propositions, donc, ces propositions doivent :

Être acheminées à toutes les ACRQ pour que chaque ACRQ puisse adopter ou rejeter chacune d'elles; les propositions sont adoptées si toutes les ACRQ (ou 50%+1, ou 2/3) adoptent les propositions telles quelles (sans amendements)

Être acheminées à l'exécutif de l'ACCQ (le Conseil des opérations, les comités nationaux et les responsables régionaux) pour que celui-ci puisse adopter, modifier ou rejeter chacune d'elles

Être acheminées au Conseil des opérations pour que celui-ci les mettent à l'ordre du jour d'une rencontre nationale où tous les membres sont invités au débat

Être acheminées au Conseil des opérations pour que celui-ci les mettent à l'ordre du jour d'une rencontre nationale où 2, 3 ou *n* représentants par ACRQ sont invités au débat (les ACRQ décident quels représentants seront envoyés)

Être acheminées au Conseil des opérations pour que celui-ci les mettent à l'ordre du jour d'une rencontre nationale où 2, 3 ou *n* représentants par ACRQ, en plus de l'exécutif de l'ACCQ, sont invités au débat (les ACRQ décident quels représentants seront envoyés)

3.8. Justifiez votre réponse en excluant les autres possibilités.	

4. Les questions 4.1 à 4.7 portent sur votre perception générale du rôle de l'exécutif à l'ACCQ (le Conseil des opérations, les comités nationaux, les responsables des ACRQ, etc.). Elles visent à sonder le terrain en prévision des discussions sur l'organigramme de l'ACCQ.
4.1. À quel point l'exécutif de l'ACCQ devrait-il être centralisé au national?
Centralisé : les régions ont très peu d'autonomie exécutive
Équilibré : les régions sont autonomes, mais ne peuvent pas empiéter sur le mandat de l'exécutif national
Décentralisé : les régions ont une pleine autonomie exécutive, et le national en a très peu
4.2. Justifiez votre réponse en excluant les autres degrés de centralisation.

4.3. À quel degré de transparence vous attendez-vous de la part de l'exécutif de l'ACCQ?
Tous les échanges entre membres de l'exécutif (réunions, Facebook, etc.) doivent êtr publiés intégralement.
L'exécutif s'entend sur les communications officielles aux membres (procès-verbaux communiqués, etc.).
Tout contenu peut être publié au nom de l'exécutif selon le bon jugement de chaqu membre de l'exécutif.
L'exécutif décide de sa façon d'assurer la transparence et l'explique clairement au membres de l'ACCQ.
L'exécutif doit publier tout contenu demandé par les membres de l'ACCQ.
4.4. Justifiez votre réponse en excluant les autres degrés de transparence.
<u>'</u>

4.5. De manière générale, quel devrait être, selon vous, le mandat du Conseil des opérations de l'ACCQ?
4.6. De manière générale, quel devrait être, selon vous, le mandat d'un comité national à
l'ACCQ?
raccq?
raccq?
raccq?
PACCQ?
raccq?

4.7. De manière générale, quel devrait être, selon vous, le mandat du responsable d'une ACRQ?

4.8. Pour qu'un mouvement démocratique prenne son envol, il doit dès le départ être doté d'un organigramme simple, complet, fonctionnel et adapté à sa situation d'organisme naissant. Après trois rencontres nationales, l'ACCQ ne s'est toujours pas dotée d'un organigramme. Sachant que la conception d'un bon organigramme exige à la fois une vision d'ensemble et un bon sens pratique, comment voudriez-vous que l'organigramme de l'ACCQ soit adopté?

Continuer de retravailler, dans les ACRQ, l'organigramme présenté sur le site Web de l'ACCQ, puis entériner l'organigramme avec ou sans amendements lors de la  $4^e$  rencontre nationale

Voter, lors de la 4<sup>e</sup> rencontre nationale, sur différentes propositions d'organigramme reçues un mois avant cette rencontre

Mandater, lors de la 4<sup>e</sup> rencontre nationale, un comité chargé d'évaluer les propositions d'organigramme existantes; de tenir compte des résultats au présent sondage; puis de proposer et d'expliquer un organigramme pour adoption par les membres

L'ACCQ ne devrait avoir aucun organigramme

4.9. Justifiez votre réponse en excluant les autres poss	sibilités.

5. Les questions 5.1 et 5.2 portent sur les outils promotionnels de l'ACCQ (tracts, site Web, pages Facebook, textes, images, logo, etc.).
5.1. Quel est votre degré de satisfaction à l'égard des outils promotionnels de l'ACCQ?
Très satisfait
Satisfait
Insatisfait
Très insatisfait
5.2. Expliquez votre degré de satisfaction au moyen d'exemples concrets.

### Partie C : questions sur l'organisation de l'ACCQ

N. B. – Les questions de la partie C sont plus techniques que les précédentes. Toutefois, l'ACCQ est un mouvement qui a besoin d'une structure afin de bien fonctionner. Conscients que ce ne sont pas tous les membres qui sont intéressés à discuter des structures de l'organisation, nous vous posons donc la question suivante, avant que vous ne commenciez :

Voulez-vous répondre aux questions de la partie C?

Oui Non

Dans l'affirmative, répondez aux questions de la partie C. Dans la négative, ignorez la partie C et répondez à la partie D.

1. Une bonne structure de mobilisation permet à l'organisation d'augmenter ses membres selon ses besoins et ses capacités.
1.1. Êtes-vous d'accord avec l'énoncé numéro 1?
Totalement d'accord
Partiellement d'accord
Partiellement en désaccord
Totalement en désaccord
1.2. Si vous n'êtes pas totalement d'accord, précisez ce qu'est, selon vous, une bonne structure de mobilisation.

1.3. Quel est votre degré de satisfaction à l'égard de la structure de mobilisation de l'ACCQ?
Très satisfait
Satisfait
Insatisfait
Très insatisfait
1.4. Expliquez votre degré de satisfaction au moyen d'exemples concrets.

2. Une bonne structure d'accueil permet aux nouveaux membres de l'organisation de bien connaître les structures de l'organisation et ses objectifs. Elle permet donc aux nouveaux membres de bien connaître leur rôle, de savoir « dans quoi ils embarquent ».
2.1. Êtes-vous d'accord avec l'énoncé numéro 2?
Totalement d'accord
Partiellement d'accord
Partiellement en désaccord
Totalement en désaccord
2.2. Si vous n'êtes pas totalement d'accord, précisez ce qu'est, selon vous, une bonne structure d'accueil.

2.3. Quel est votre degré de satisfaction à l'égard de la structure d'accueil de l'ACCQ?
Très satisfait
Satisfait
Insatisfait
Très insatisfait
2.4. Expliquez votre degré de satisfaction au moyen d'exemples concrets.

3. Une bonne structure de communications <b>internes</b> permet aux membres de l'organisation d'être au courant de tout ce qui se passe dans l'organisation. Cette structure permet aussi aux membres de savoir facilement à qui s'adresser pour recevoir ou envoyer des informations.
3.1. Êtes-vous d'accord avec l'énoncé numéro 3?
Totalement d'accord
Partiellement d'accord
Partiellement en désaccord
Totalement en désaccord
3.2. Si vous n'êtes pas totalement d'accord, précisez ce qu'est, selon vous, une bonne structure de communications internes.

3.3. Quel est votre degré de satisfaction à l'égard des communications internes à l'ACCQ?
Très satisfait
Satisfait
Insatisfait
Très insatisfait
3.4. Expliquez votre degré de satisfaction au moyen d'exemples concrets.

4. Dans une organisation démocratique, une bonne structure décisionnelle permet aux membres de l'organisation de savoir qui prend les décisions, de s'y opposer au besoin et de faire des propositions, le tout de manière ordonnée et efficace. La structure décisionnelle doit être la plus simple possible et connue de tout le monde.
4.1. Êtes-vous d'accord avec l'énoncé numéro 4?
Totalement d'accord
Partiellement d'accord
Partiellement en désaccord
Totalement en désaccord
4.2. Si vous n'êtes pas totalement d'accord, précisez ce qu'est, selon vous, une bonne structure décisionnelle.

4.3. Quel est votre degré de satisfaction à l'égard de la structure décisionnelle de l'ACCQ?
Très satisfait
Satisfait
Insatisfait
Très insatisfait
4.4. Expliquez votre degré de satisfaction au moyen d'exemples concrets.

5. Une bonne structure organisationnelle permet à l'ensemble des éléments susmentionnés (mobilisation, accueil, communications, prise de décisions) d'être bien équilibrés et bien coordonnés dans l'atteinte des objectifs décidés par les membres.
5.1. Êtes-vous d'accord avec l'énoncé numéro 5?
Totalement d'accord
Partiellement d'accord
Partiellement en désaccord
Totalement en désaccord
5.2. Si vous n'êtes pas totalement d'accord, précisez ce qu'est, selon vous, une bonne structure organisationnelle.

5.3. Quel est votre degré de satisfaction à l'égard de la structure organisationnelle de l'ACCQ?
Très satisfait
Satisfait
Insatisfait
Très insatisfait
5.4. Expliquez votre degré de satisfaction au moyen d'exemples concrets.

élevée selon vous. Même si vous trouvez que tout est important, utilisez les cinq chiffres. Les éléments prioritaires sont ceux sur lesquels l'organisation devrait mettre les plus grands efforts.
Structure de mobilisation
Structure d'accueil des nouveaux membres
Communications internes
Structure décisionnelle
Structure organisationnelle
7. Justifiez l'ordre de priorités que vous avez établi au numéro 6.

# Partie D : commentaires Veuillez nous faire part de toute autre sujet ou observation qu'il serait important, selon vous, d'inclure dans le bilan de la situation à l'ACCQ.

Le Conseil des opérations de l'ACCQ vous remercie de votre participation au sondage!