



Cœur en action

Projet 3A de Ossama ABDANE, Louise GACOIN, Sarah HONORÉ et Killian ROYANT

Présentation

Le projet est réalisé avec le centre des **Restos du Coeur** de la rue Granoux à Marseille, **4 étudiants du parcours DO-IT**. Laetitia Piet encadre ce projet. Ce projet est en collaboration avec le centre des restos du coeur des 4^e et 5^e arrondissements de Marseille. Notre **objectif** est d'**optimiser et de simplifier** certaines tâches des bénévoles du centre.

Nos immersions

Afin de mieux **comprendre les bénévoles et leur environnement**, nous avons participé à leurs tâches quotidiennes lors de différentes immersions.



Parmi ces immersions, on retrouve :

- Une immersion lors des **distributions**
- Une immersion lors des **inscriptions**
- Une immersion lors de la **réception des denrées alimentaires**
- Des **interviews** de 3 bénévoles
- Un **atelier créatif** avec des bénévoles

Le calendrier

Problèmes identifiés :

- Trop de bénévoles sont présents le vendredi
- Il manque des bénévoles le jeudi
- Il est difficile de savoir quel bénévole sera là quand

Notre solution : un calendrier en ligne pour que tout le monde puisse s'inscrire et se répartir équitablement sur les jours de distribution



Doodle

Framadate



Calendrier prévisionnel

Janvier

Février

Mars



Atelier pour solution répartition

Livraison de la solution répartition + solution calendrier + formation

Test des 2 solutions calendrier

Livraison solution inscription + formation

Test solution inscription + formation
Modification des 2 autres solutions

Les inscriptions

Avant chaque période de distribution (deux fois par an), une phase d'inscription a lieu.

Problème identifié : Il faut remplir manuellement une fiche d'inscription pour chaque famille bénéficiaire. Cela rend le processus long et fastidieux.

Notre solution : numériser la phase d'inscription en automatisant le remplissage de ce document.



La répartition

Problèmes identifiés :

- Les familles qui viennent en début et en fin de distribution n'ont pas la même quantité de nourriture
- Les bénévoles ne font pas confiance aux calculs de la responsable de centre

Notre solution : automatiser la répartition alimentaire en fonction des stocks et de paramètres spécifiques.

Le Parcours distribution

Plusieurs stands, des bénévoles sont assignés à chaque stand, les bénéficiaires viennent se servir

