COMMENT FABRIQUE-T-ON L'INFORMATION



I FICHE PÉDAGOGIQUE INFORMATION VS OPINION

OBJECTIFS DU PROGRAMME SCOLAIRE

DISCIPLINE ET NIVEAU VISÉS

Français du 4e secondaire

- · Lire et écrire un texte d'opinion argumentée;
- Connaître différents arguments et thèses sur un sujet ou se construire une opinion sur un sujet controversé.

DIMENSIONS DE LA COMPÉTENCE NUMÉRIQUE CIBLÉES

- · Collaborer à l'aide du numérique;
- Créer du contenu à l'aide du numérique;
- · Développer et mobiliser sa culture informationnelle;
- · Communiquer à l'aide du numérique.

OUTILS NUMÉRIQUES SUGGÉRÉS

- Application de nuages de mots telle que Mentimeter;
- Application d'écriture collaborative telle que Padlet, Google Docs ou Microsoft Word;
- Outil de publication en ligne de type blogue tel que Wix ou Blogger.

INTENTION PÉDAGOGIQUE DU GUIDE

Au terme de ces activités, les élèves parviendront à distinguer l'information de l'opinion. Ils seront encouragés à développer des réflexes de lecture qui les aideront à aiguiser leur esprit critique.

OBJECTIFS DES ACTIVITÉS

- Créer un document collaboratif dans lequel se retrouvent des extraits d'articles relevant de l'information et d'autres de l'opinion;
- Écrire un billet de bloque dans lequel des informations et des opinions sont présentes;
- À l'aide de la fonction « commentaires » du blogue, départager l'information de l'opinion dans les billets des autres élèves.



INTRODUCTION

Dans les médias, sur les réseaux sociaux, dans les conversations entre amis et même dans les salles de classe, l'information et l'opinion coexistent. Dans un journal, les textes d'information (reportages, nouvelles, enquêtes) et les textes d'opinion (éditoriaux, chroniques, blogues) peuvent même se retrouver sur la même page! Pour être un lecteur et un citoyen averti, il est essentiel de savoir les distinguer rapidement et de développer son esprit critique.

DÉFINITIONS SIMPLES

L'information se base sur des faits (événements, observations, connaissances, statistiques, dates, témoignages) vérifiables. On peut donc la vérifier soimême et conclure și elle est vraie ou fausse.

Exemples

- Parmi tous les territoires en Amérique du Nord, c'est au Québec qu'on paie le plus d'impôts et de taxes;
- L'album le plus vendu dans le monde en 2018 est la trame sonore du film The Greatest Showman (Le maître de la scène).

L'opinion est un avis personnel ou une croyance. Puisqu'il s'agit d'un regard subjectif, d'un point de vue, on ne peut pas déterminer si une opinion est vraie ou fausse.

Attention: Une opinion peut se baser sur des informations vérifiables. Plusieurs chroniqueurs sont engagés par des médias pour donner leur point de vue sur l'actualité, par exemple. On peut alors vérifier ces informations, mais pas l'opinion d'un auteur.

Exemples

- Les Québécois paient beaucoup trop d'impôts par rapport aux services offerts à la population;
- Le meilleur album de 2018 est la trame sonore du film The Greatest Showman (Le maître de la scène).

POURQUOI EST-IL DIFFICILE DE DISTINGUER L'INFORMATION DE L'OPINION?

Tout le monde peut se tromper et personne n'aime tomber dans le panneau. Il peut sembler compliqué de faire la part des choses, et on a surtout nos émotions (et notre cerveau) à blâmer! Certaines informations ou opinions sur des sujets sensibles peuvent provoquer de fortes émotions chez le lecteur. Par exemple, si une information ne nous plaît pas et nous fâche, notre réflexe est de nous dire qu'il s'agit d'une opinion ou qu'elle est fausse. Et, au contraire, si une opinion nous paraît juste et reflète nos propres valeurs, notre cerveau nous pousse à croire qu'il s'agit d'une information véridique.

LES DIFFÉRENCES ENTRE L'INFORMATION ET L'OPINION

On peut encourager l'élève à se poser quelques questions de base pour développer ses réflexes et identifier rapidement ce qui relève de l'information ou de l'opinion. Tous les indices nécessaires se trouvent déjà dans les textes. Voici quelques trucs simples pour les repérer lors de la lecture.

Sur quoi se base-t-on?

L'information se base sur des faits ou des événements, des nouvelles, des déclarations, des statistiques, des études et des observations. **L'opinion**, quant à elle, se base sur le jugement personnel, sur les valeurs ou sur les croyances de quelqu'un.

Est-ce vérifiable ou pas?

Le lecteur peut vérifier une **information** par lui-même, en faisant ses propres observations, en consultant un dictionnaire, en faisant des recherches ou en consultant d'autres sources. Ainsi, une information peut être révisée, revue et corrigée. Une **opinion** ne peut pas être vérifiée, puisqu'elle se base sur la perception de quelqu'un et non sur des preuves observables. Une opinion ne peut pas être fausse, alors on ne peut pas la corriger (même si l'on peut changer d'opinion!).

Cite-t-on des sources?

L'auteur d'une vidéo ou d'un texte d'**information** devrait normalement s'appuyer sur des sources et les citer (mais attention, ce n'est pas toujours le cas). Il fait parler des gens, inclut des hyperliens, va chercher l'avis d'experts, etc. S'il n'y a pas de sources ou qu'elles sont vagues, c'est suspect. On fait donc attention aux phrases qui généralisent trop (« Les scientifiques disent », « des gens ont rapporté que... »).

Le ton et le vocabulaire

Le ton employé dans un texte **informatif** est neutre et descriptif. L'auteur ne s'inclut presque jamais dans le texte. Les pronoms personnels de la troisième personne (on, il, elle, ils et elles) sont privilégiés.

Les citations qui introduisent des informations sont identifiées par un vocabulaire objectif, descriptif et facile à repérer: on confirme, on rapporte, on observe, on découvre, on démontre.

Quelques exemples de termes utilisés dans un texte informatif:

- Le prochain gouvernement fédéral sera minoritaire,
 a-t-on appris vers minuit;
- Il est trop tard pour pouvoir manger, ce restaurant est déjà fermé;
- « La cible de réduction des émissions de gaz à effet de serre ne sera pas atteinte en 2020 », confirme Québec;
- Selon une étude de l'Université Concordia, acheter des produits écologiques procure du bien-être aux consommateurs;
- « Les bombardements ont cessé », rapporte l'envoyé spécial de Radio-Canada.

Dans un texte d'**opinion**, l'auteur fait sentir sa présence et ses idées à l'aide d'un ton subjectif et critique. Les pronoms personnels utilisés réfèrent à l'auteur: je, me, moi, mes, ma. Des textes d'opinion peuvent s'adresser directement au lecteur, on utilisera alors les pronoms: vous, vos, votre, nous, nos.

Les termes utilisés par l'auteur véhiculent son opinion, ils sont donc subjectifs, positifs ou négatifs.

Le vocabulaire utilisé pour introduire des citations qui véhiculent une opinion est subjectif et souvent teinté d'émotions. On croit, on suggère, on s'esclaffe, on rigole, on menace, on s'exclame, etc.

Quelques exemples de termes utilisés dans un texte d'opinion:

- Je suis certaine qu'il faut arrêter d'acheter des vêtements de mauvaise qualité;
- « Le Canada a les meilleurs athlètes olympiques », s'est exclamé fièrement le coach de l'équipe nationale de gymnastique;
- Dans 10 ans, nous aurons la confirmation que cette loi était une mauvaise idée :
- Justin Trudeau est un **bon** premier ministre.

Autre suggestion d'activité: Faire lire un texte commun et demander aux élèves de relever les mots/ expressions qui relèvent de l'**opinion**. Utiliser une application de nuage de mots telle que Mentimeter pour relever ces mots pendant la lecture et les partager en direct à la classe. En faire une autre pour les mots/ expressions relevant de l'**information**.

Débattable ou pas?

On ne peut pas débattre d'une **information** véridique, puisqu'elle est établie. On ne peut donc pas la remettre en question, même si elle ne nous plaît pas. Une opinion peut être débattue, contestée et critiquée. On peut être en accord, ou non, avec une opinion et faire valoir notre propre point de vue.

EXERCICES

EXERCICE 1

Ces textes d'opinion se basent sur des événements d'actualité. Identifiez les extraits qui relèvent de l'information et les extraits qui relèvent de l'opinion.

- 1.1 Une étude de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) conclut que quatre adolescents sur cinq ne bougent pas assez. Ce n'est pas surprenant, puisque les jeunes passent beaucoup trop de temps sur leur cellulaire, ne trouvez-vous pas? D'ailleurs, selon l'auteure de l'étude, on doit une grande partie de ce résultat à la «révolution numérique» et aux écrans omniprésents dans leur quotidien. Je suis convaincue que cette donnée ne fera qu'empirer dans les dix prochaines années.
- 1.2 La fin des travaux sur le nouveau pont Samuel-De-Champlain a été décalée de plusieurs mois, notamment à cause de la grève des grutiers. Les revendications des grutiers méritent d'être entendues rapidement.
- 1.3 J'ai appris hier que plusieurs communautés reculées du Québec n'ont toujours pas de connexion Internet haute vitesse. De nos jours, une bonne connexion au Web donne accès à des ressources académiques importantes, aux nouvelles, à des œuvres d'art, etc. Internet nous permet aussi de communiquer entre nous et d'être au courant de ce qui se passe dans le monde. Cet accès, que nous tenons tous pour acquis, devrait être considéré comme un droit fondamental.

Autre suggestion d'activité: Les élèves peuvent maintenant aller sur le site d'e l'Agence Science-Presse et faire ressortir, à l'aide d'articles, des passages relevant de l'information et d'autres, de l'opinion. Pour ce faire, l'enseignant peut mettre à disposition des élèves un document collaboratif (à l'aide d'outils tels que Padlet, Google Docs ou Word) où chaque apprenant peut coller des extraits d'information et d'opinion dans la colonne s'y rapportant.

EXERCICE 2

Dans les extraits fictifs suivants, identifiez les citations qui véhiculent de l'information et celles qui véhiculent une opinion.

- 2.1 «De moins en moins de jeunes s'inscrivent aux cours d'art dramatique dans les écoles secondaires du Québec », révélait récemment Christiane Dubé, directrice de l'École des Arts de Montréal, l'une des seules écoles secondaires du pays qui offre une concentration arts-études aux jeunes du secondaire. « Ces chiffres sont inquiétants pour nous et pour la survie de notre école », a-t-elle ajouté.
- 2.2 «C'est prouvé que la présence d'animaux de compagnie dans les foyers canadiens diminue l'anxiété et le stress», a résumé mardi Catherine Kassar, chef vétérinaire de la clinique d'urgence pour animaux de Shawinigan. « Pourquoi ne pas permettre la présence d'animaux sur les lieux de travail? Les effets seraient probablement similaires », s'est-elle questionnée.
- 2.3 « Je ne sais pas où je serais sans ma femme. Elle est la personne la plus courageuse et tolérante que je connaisse », a déclaré le nouveau premier ministre pour conclure son discours. « Elle a fondé deux organismes d'aide aux nouveaux arrivants, a écrit un livre pour enfants et chapeaute en ce moment même le nouveau programme d'aide aux réfugiés », a-t-il énuméré.

EXERCICE 3

Amener les élèves à inventer leurs propre textes contenant des informations et des opinions. Pour ce faire, il pourrait être intéressant de leur faire écrire un billet de blogue (blogue de classe ou personnel) sur une plateforme telle que Wix ou Blogger. En s'inspirant alors d'un sujet d'actualité de leur choix, les élèves auraient à écrire un petit article et ce serait aux pairs de départager les informations des opinions en utilisant la fonction « commentaires » du billet en question.

CORRIGÉ

1.1

Information:

- Une étude de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) conclut que quatre adolescents sur cinq ne bougent pas assez.
- Selon l'auteure de l'étude, on doit ce résultat à la « révolution numérique » et aux écrans omniprésents dans leur quotidien.

Opinion:

- Ce n'est pas surprenant, puisque les jeunes passent beaucoup trop de temps sur leur cellulaire, ne trouvezvous pas?
- Je suis convaincue que cette donnée ne fera qu'empirer dans les dix prochaines années.

1.2

Information:

 La fin des travaux sur le nouveau pont Samuel-De Champlain a été décalée de plusieurs mois, notamment à cause de la grève des grutiers.

Opinion:

 Les revendications des grutiers méritent d'être entendues rapidement.

1.3

Information:

 J'ai appris hier que plusieurs communautés reculées du Québec n'ont toujours pas de connexion Internet haute vitesse. De nos jours, une bonne connexion au Web donne accès à des ressources académiques importantes, aux nouvelles, à des œuvres d'art, etc. Internet nous permet aussi de communiquer entre nous et d'être au courant de ce qui se passe dans le monde.

Opinion:

 Cet accès, que nous tenons tous pour acquis, devrait être considéré comme un droit fondamental.

2.1

Information:

 « De moins en moins de jeunes s'inscrivent aux cours d'art dramatique dans les écoles secondaires du Québec. »

Opinion:

 « Ces chiffres sont inquiétants pour nous et pour la survie de notre école. »

2.2

Information:

• « C'est prouvé que la présence d'animaux de compagnie dans les foyers canadiens diminue l'anxiété et le stress. »

Opinion:

 « Pourquoi ne pas permettre la présence d'animaux sur les lieux de travail? Les effets seraient probablement similaires. »

2.3

Information:

 « Elle a fondé deux organismes d'aide aux nouveaux arrivants, a écrit un livre pour enfants et chapeaute en ce moment même le nouveau programme d'aide aux réfugiés. »

Opinion:

 «Je ne sais pas où je serais sans ma femme, la personne la plus persévérante, courageuse et tolérante du monde entier. Je l'admire!»

