

CYCLE 2

Répondre aux questions d'un service de secours

DATE			
	DATE		



Bilal appelle le SAMU

maintenant.»

Seul à la maison, Bilal (B) est témoin de la chute de sa voisine sur le trottoir. Il appelle le SAMU (S). **Complète** le dialogue.



— « Allo ? Je m'appelle Bilal Kadar, ma voisine vient de tomber dans la rue, devant chez moi et elle s'est; elle ne peut plus se relever.
— J'habite au 13, rue des Alouettes à Thiais.
— Et où se trouve cette personne précisément ?
— Elle est sur le trottoir, juste devant chez moi.
 — Non, il n'y a personne avec moi, je n'ai pas vu d'adulte dans la rue, et son mari est au travail.
— Explique-moi ce qui s'est passé. —
— Elle s'appelle Mme Ballard.
— Je crois qu'elle a le même âge que ma maman, 35 ans.
— Est-ce qu'elle est consciente ?
— Je ne comprends pas la question.
—·
— Oui, elle me parle. Elle dit qu'elle a très mal au genou.
— Ne t'inquiète pas, nous arrivons. Tu vas retourner auprès d'elle. Prends une

couverture pour la couvrir et va lui parler pour la rassurer. Tu peux raccrocher





CYCLE 2

Répondre aux questions d'un service de secours



Bilal appelle le SAMU

Seul à la maison, Bilal (B) est témoin de la chute de sa voisine sur le trottoir. Il appelle le SAMU (S). Complète le dialogue.



- « Allo ? Je m'appelle Bilal Kadar, ma voisine vient de tomber dans la rue, (B) devant chez moi et elle s'est fait mal; elle ne peut plus se relever.
- Bonjour, Bilal, peux-tu me dire où tu habites?
 J'habite au 13, rue des Alouettes à Thiais. (S)
- (B)
- Et où se trouve cette personne précisément? (S)
- Elle est sur le trottoir, juste devant chez moi. (B)
- Its-tu prévenu un adulte ? (S)
- Non, il n'y a personne avec moi, je n'ai pas vu d'adulte dans la rue, et son mari (B) est au travail.
- Explique-moi ce qui s'est passé. (S)
- Elle a trébuché sur le trottoir, et elle s'est cognée le genou en tombant. (B)
- (S) — Comment s'appelle-t-elle ?
- Elle s'appelle Mme Ballard. (B)
- Connais-tu son âge ?(S)
- Je crois qu'elle a le même âge que ma maman, 35 ans. (B)
- Est-ce qu'elle est consciente ? (S)
- Je ne comprends pas la question. (B)
- Est-ce qu'elle parle et répond correctement à tes questions ? (S)
- Oui, elle me parle. Elle dit qu'elle a très mal au genou. (B)
- Ne t'inquiète pas, nous arrivons. Tu vas retourner auprès d'elle. Prends une (S) couverture pour la couvrir et va lui parler pour la rassurer. Tu peux raccrocher maintenant.»