

MARIE FRANÇOISE MENTOR
2133 Avenue Belgrave Montréal QC, H4A2L6
438-270-1260 / lizmentor81@gmail.com

SOMMAIRE

Développeuse web passionnée et bientôt diplômée du Bootcamp Le Wagon. Ayant une solide compréhension des technologies web modernes, des langages de programmation tels que HTML, CSS, JavaScript, et des frameworks populaires tels que Ruby on Rails. Possédant des compétences axées sur la résolution de problèmes, la collaboration en équipe et l'apprentissage continu. Je cherche activement une opportunité professionnelle pour appliquer mes connaissances fraîches et contribuer au développement de solutions innovantes.

FORMATIONS

- | | |
|--|---------------------------------------|
| • Formation en Développement Web Full Stack | Juillet 2023 - Décembre 2023 |
| Le Wagon Montréal – Coding Bootcamp | Montréal, Canada |
| • Diplôme d'Étude Professionnelle (DEP) en informatique | Septembre 2019 - Décembre 2020 |
| Institut TECCART | Montréal, Canada |

EXPERIENCES

- Technicienne Informatique – Ministère de la justice du Québec Mars 2022 à aujourd'hui**
 - Répondre aux demandes d'assistance technique par téléphone, par voie électronique
 - Enregistrer les incidents et les demandes de service dans le système de billetterie.
 - Répondre aux appels de support et en assurer le suivi
 - Assurer la maintenance constante de toutes les demandes de service via l'outil de ticketing, suivre l'évolution de la résolution des demandes, informer les personnes concernées de l'avancement de leur demande en leur communiquant efficacement le diagnostic et la solution.
 - Restez à jour avec les informations système, les modifications et les mises à jour

- Technicienne Informatique – GeekSquad (Saisonnier) Novembre 2021 à Décembre 2021**
 - Installation, configuration, dépannage et sécurisation d'un parc informatique
 - Installer des postes informatiques, raccorder les ordinateurs et les équipements (Imprimante, scanner, webcam, micro, etc..) afin de s'assurer de leur compatibilité.
 - Intervenir en cas de pannes et de dysfonctionnement d'un système informatique.
 - Conseiller et assister les clients afin de leur fournir un support technique.

- Caissière chez Desjardins Avril 2021 à Novembre 2021**
 - Réaliser des opérations monétaires et de convenance
(Ex : dépôts, retraits, paiement de facture, traites bancaires et mandats)
 - S'assurer de la sécurité des transactions et des opérations, en respectant les politiques, les pratiques et les normes en vigueur.
 - Procéder à la vente de produits de convenance (ex : carte de crédits, assurance, etc...)

▪ Équipière chez McDonalds**Août 2020 à Décembre 2022**

- Accueillir les clients, prendre les commandes et traiter les paiements
- Travail d'équipe pour assurer la satisfaction des clients
- Gérer les commandes mobiles et de livraison
- Garder toutes les surfaces propres et assainies afin d'assurer la sécurité de nos clients et de vos collègues équipiers

▪ Stage soutien technique – Infoquebec.inc**Novembre 2020 – Décembre 2020**

- Installation et optimisation de système d'exploitation Windows.
- Installation et remplacement de pièces d'ordinateurs afin d'assurer leur bon fonctionnement.
- Dépannage logiciel et matériel : Mise à jour de logiciels système, d'antivirus, de drivers afin d'assurer le bon fonctionnement du système.

▪ Stage service à la clientèle – Infoquebec.inc**Novembre 2020 – Décembre 2020**

- Accueil, élaborer un diagnostic et conseiller le client.
- Etablir une assistance technique en présentiel ou téléphonique.

COMPETENCES TECHNIQUES

Langages de Programmation :

- HTML5, CSS3
- JavaScript (ES6+)
- Ruby

Frameworks :

- Ruby on Rails
- Ajax
- React.js, Vue.js
- Stimulus.js, Vanilla.js
- Mustache.js
- Bootstrap
- SASS / SCSS

Base de données :

- SQL
- PostgreSQL
- SQLite3

Outils de Développement :

- Git, GitHub

- Visual Studio Code
- Postman

Méthodologies :

- Développement Agile/Scrum

Autres Compétences :

- Fonctionnement des requêtes HTTP
- Intégration de services tiers (APIs)
- Déploiement et gestion de serveurs (Heroku)
- Design de produit (Figma)
- Gestion de médias cloud (Cloudinary)
- Collaboration et gestion de projet (Slack, Trello)
- Dépannage technique

Langues :

- Français (langue maternelle)
- Anglais (professionnel)

QUALITÉS

- Autodidacte et curieuse
- Dynamique
- Sens de l'organisation
- Eprit d'équipe

LOISIRS

- Lecture
- Sport
- Musique