

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION GOUIRAN LINK

La poursuite de la navigation sur cette application vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent.

La version actuellement en ligne de ces conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation de l'application et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace. En cas de modification, Gouiran Link informera les Utilisateurs de l'application en diffusant les nouvelles CGU.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation de l'application (ci-après « CGU »), ont essentiellement pour objet de définir les conditions et modalités précises de la mise à disposition par Gouiran Link d'un annuaire de Professionnels de la Beauté et de la possibilité, pour les consommateurs, de pouvoir réserver en ligne des prestations de Beauté auprès de Professionnels (ci-après le ou les « Professionnel ») membres de l'application ayant des activités dans le secteur de la Beauté et du Bien-Être.

Article 1 - Informations légales

Application :
Gouiran Link

Editeur (ci-après « Gouiran Link ») :
Gouiran SAS au capital de 1 258 124,10 euros, dont le siège social est situé 71 rue Méhdi Ben barka 34070 Montpellier RCS 343 967 733, numéro SIREN 34396773300118 représentée par Didier Gourian en sa qualité de dirigeant,

Numéro de téléphone : 04 67 92 22 70
Adresse de courrier électronique : contact@gouiran-link.com
Directeur de la publication : Didier GOUIRAN

Conception et réalisation :
Gouiran SAS
71 rue Méhdi Ben barka 34070 Montpellier – 04 67 92 22 70

Article 2 - Accès à l'application Gouiran Link

Pour accéder et utiliser l'application, vous devez posséder un téléphone compatible ou un terminal mobile, un accès au réseau internet et un signal GPS.

L'application est téléchargeable gratuitement depuis la plateforme "Google Play Store" sur les terminaux mobiles suivants : téléphone mobile disposant au minimum du système d'exploitation Android® OS API 21.

La version du logiciel peut être mise à jour de temps à autre pour ajouter de nouvelles fonctions et de nouveaux services.

L'accès à l'application est réservé aux personnes majeures. Gouiran Link se réserve le droit de demander toute justification de votre âge notamment si vous utilisez des services de réservation en ligne.

Chaque Utilisateur reconnaît avoir lu et accepté les présentes CGU sans réserve.

Article 3 – Description des services proposés par l'application Gouiran Link

Gouiran Link permet aux Utilisateurs notamment de rechercher et de réserver en ligne et en temps réel une prestation de Beauté ou Bien-être auprès d'un Professionnel membre de l'application.

Gouiran Link offre gratuitement aux Utilisateurs de son application les Services suivants :

- recherche d'un professionnel par le biais de l'annuaire ;
- contact et mise en relation avec les Professionnels ;
- service de réservation de prestations en ligne ;
- système de notation des professionnels ;
- promotions à destination des Utilisateurs.

Cette liste est non exhaustive et peut être modifiée à tout moment par Gouiran Link sans que sa responsabilité puisse être engagée à ce titre par qui que ce soit.

Article 4 – Prise de commande sur l'application

Création d'un compte

Pour pouvoir accéder aux services offerts par Gouiran Link, l'Utilisateur devra ouvrir un « compte personnel » en suivant la procédure décrite via l'application.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes et de les maintenir à jour, tout particulièrement les données nécessaires à son identification, en vue de l'ouverture d'un compte personnel. Il est seul responsable de l'utilisation des identifiants le concernant et s'engage à tout mettre en œuvre pour conserver secret ses identifiants et à ne pas les divulguer, à qui que ce soit, sous quelque forme que ce soit.

Réservation de la commande

La réservation d'une prestation peut se faire selon deux modes différents :

- en prenant contact directement avec le Professionnel via la vitrine,
- en réservant via l'agenda électronique, si le Professionnel en dispose d'un.

Dans cette hypothèse-ci, l'Utilisateur devra suivre la procédure décrite directement sur l'application.

Notre service est gratuit pour les Utilisateurs. Tout achat de prestation par l'Utilisateur sera directement réglé par ce dernier au Professionnel ; aucun paiement n'est effectué via l'application. Gouiran Link ayant pour unique mission, la mise en relation des Utilisateurs avec des Professionnels inscrits sur l'application.

Gouiran Link se réserve le droit d'effectuer des contrôles sur les réservations afin d'assurer la sécurité des services et de répondre aux exigences légales anti-fraude. Pour cela, Gouiran Link pourra exiger des Utilisateurs, qu'ils lui communiquent tout élément de nature à justifier son identité. A défaut de justifications envoyées par l'Utilisateur malgré la demande de Gouiran Link, cette dernière se réserve le droit d'annuler la commande.

Gouiran Link ne saura être tenu pour responsable en cas de litige survenu entre l'Utilisateur et le Professionnel, étant un tiers au contrat liant ces derniers.

Annulation – report – retard

En cas de retard et/ou de modification de la réservation jusqu'à un délai de 24 heures avant le rendez-vous pris, l'Utilisateur peut modifier et/ou annuler directement sur l'application Gouiran Link qui s'engage à tenir informé le Professionnel le plus rapidement possible.

En cas d'annulation tardive, c'est-à-dire d'annulation effectuée dans les 24h du rendez-vous, l'Utilisateur s'engage à prendre directement contact avec le Professionnel afin de l'en informer.

Dans tous les cas, Gouiran Link ne pourra être tenu pour responsable en cas de litige relatifs à un retard ou une modification de la réservation.

Promotions

Des offres de promotions peuvent être mises en place par Gouiran Link ou directement par les Professionnels. L'Utilisateur pourra alors bénéficier des promotions et/ou offres spéciales proposées par les Professionnels, étant précisé que la campagne de promotion est à la discrétion de chaque Professionnel.

Les conditions et modalités d'application de ces promotions et/ou offres spéciales seront détaillées sur l'application.

Article 5 - Géolocalisation

L'utilisation de la fonctionnalité de géolocalisation est nécessaire pour utiliser au mieux l'ensemble des fonctionnalités de l'application. Grâce à celle-ci, l'utilisateur dispose d'une meilleure recherche de prestataires et de prestations, en fonction de son lieu de connexion.

Pour cela, il devra activer la fonction de géolocalisation directement dans les réglages de son terminal mobile.

Article 6 - Conditions financières

L'application est proposée gratuitement aux utilisateurs, hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, hors coûts de connexion et d'accès au réseau Internet.

Article 7 – Droit de rétractation

Gouiran Link accorde aux Utilisateurs un délai de rétractation de 14 jours francs commençant à courir à compter de la date de commande de la prestation, sans paiement de pénalité.

Dans cette hypothèse-ci, l'Utilisateur devra remplir le formulaire mis à sa disposition par Gouiran Link sur l'application et exprimer sa volonté claire et non équivoque d'exercer son droit de rétractation et renoncer à la prestation ou au service réservé.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait réservé une prestation ou un service dans le délai de 14 jours à compter de sa commande, ce dernier renonce expressément à exercer son droit de rétractation, conformément aux dispositions légales applicables en la matière.

Article 8 - Durée

L'utilisation de l'application par l'Utilisateur est prévue pour une durée indéterminée. Par conséquent, ce dernier peut mettre fin au présent contrat en clôturant son compte Utilisateur à tout moment. Dans cette hypothèse-ci, les CGU demeureront applicables qu'autant que des commandes de prestations ou de services seront en cours.

En cas de manquement par l'Utilisateur aux dispositions des présentes CGU ou à la législation en vigueur, Gouiran Link sera en droit de résilier le compte de cet Utilisateur de manière unilatérale sans préavis par tout moyen : @mail, courrier, LRAR, fax sans qu'il soit nécessaire d'effectuer aucune

autre formalités juridique ou judiciaire.

Gouiran Link sera en droit de demander une indemnité visant à réparer son préjudice subi.

Gouiran Link se réserve le droit, en cas d'inexécution ou de non-respect par l'Utilisateur des dispositions prévues aux présentes CGU, à sa seule discrétion, de modifier, suspendre et/ou limiter l'accès aux services de cet Utilisateur sans paiement d'une quelconque indemnité.

Article 9 - Obligations de l'Utilisateur

Gouiran Link mettant à la disposition de l'Utilisateur une plateforme lui permettant de rentrer en contact avec des Professionnels de la Beauté et du Bien-être, il appartient à l'Utilisateur et à lui seul de faire toutes les vérifications nécessaires avant de procéder à une commande de Prestations auprès des Professionnels présents sur l'application.

Respect de la Charte de qualité

L'Utilisateur s'engage à prendre connaissance et à respecter la Charte de qualité Gouiran Link.

Respect des droits de propriété intellectuelle attachés à l'application

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner cette application et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur l'application sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de Gouiran Link ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de Gouiran Link sont strictement interdites. Le fait pour Gouiran Link de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

A ce titre, l'Utilisateur s'interdit de porter atteinte, de quelque manière que ce soit, aux éléments de propriété intellectuelle attachés à l'application et notamment de :

- reproduire et/ou représenter tout élément composant l'application et notamment les textes, images, photographies, illustrations et documents sur quelque support que ce soit ;
- d'adapter, arranger, modifier, corriger, associer, traduire en toutes langues ou tous langages, mettre sur le marché à titre gratuit ou onéreux, commercialiser, tout ou partie de l'application ou de l'un quelconque des éléments qui le composent, quels qu'en soient le moyen et le support.

Obligations relatives aux contenus publiés (avis et commentaires)

Dans le cadre des Services, l'Utilisateur peut être amené à noter et/ou commenter les Prestations commandées sur l'application et dont il aurait pu bénéficier.

Afin de pouvoir publier un avis sur l'application, l'Utilisateur devra disposer d'un compte Utilisateur afin de l'identifier.

Dans cette hypothèse-là, l'Utilisateur s'engage à ne pas :

- contrevenir aux dispositions énoncées dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation de l'application ;
- Utiliser les Services proposés pour tout objet contrevenant aux lois françaises, aux dispositions législatives et réglementaires de tous pays et aux conventions internationales, à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- Usurper l'identité d'une autre personne, Utilisateur ou non ;
- Mettre en ligne, enregistrer ou transmettre des éléments pouvant porter atteinte aux droits des tiers, et notamment :

des éléments protégés par des droits d'auteur, sauf s'il garantit avoir obtenu la permission du titulaire des droits et qu'il peut en apporter la preuve ;

Des éléments présentant le caractère de la concurrence déloyale ;

Des éléments obscènes, violents, diffamants, injurieux, menaçants, malveillants, abusifs à l'égard de toute personne physique ou morale, Utilisateur du service ou non ;

Des éléments incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison notamment de leurs opinions politiques, de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance vraie ou supposée à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ou de leur orientation sexuelle ;

Des éléments pouvant porter atteinte à la présomption d'innocence des personnes ou au respect et à l'autorité dus à la Justice ;

Des éléments à caractère pornographique et/ou ayant trait à la pédopornographie ou nuisibles à la protection des mineurs ;

Des éléments pouvant porter atteinte à la sécurité ou à l'intégrité d'un Etat ou d'un territoire, pouvant inciter à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ou incitant au suicide ;

Des publicités ou des sollicitations commerciales et/ou des petites annonces de toute nature.

Publier de contenu susceptible de perturber ou d'endommager de quelque manière que ce soit le système informatique de Gouiran Link.

De citer Gouiran Link dans ces commentaires

Dans ces cas-là, Gouiran Link informe que l'avis posté par l'Utilisateur pourra être rejeté par Gouiran Link.

En outre, l'Utilisateur prend acte de ce que les commentaires ne devront concerner uniquement un Professionnel et/ou une Prestation réservée auprès d'un Professionnel inscrit sur l'application, Gouiran Link se réserve le droit de supprimer un avis et/ou commentaire n'ayant pas cet objet.

En effet, un avis d'Utilisateur est constitué obligatoirement des attributs suivants, permettant d'attester de la Prestation, et qui sont recueillis lors de la phase de collecte par :

- * L'identification de l'Utilisateur, auteur de l'avis.
- * L'horodatage du dépôt de l'avis de l'Utilisateur.
- * La description du service réservé en texte libre dans le formulaire.
- * La notation de l'expérience.

L'Utilisateur accepte d'être recontacté à des fins de vérification de sa Prestation.

De plus, en cas d'utilisation frauduleuse de l'application par un Utilisateur ou en cas d'avis frauduleux posté sur l'application, Gouiran Link se réserve le droit de mettre fin à l'inscription de l'Utilisateur concerné et de supprimer dans le même temps l'ensemble des avis et messages postés par lui sur l'application, et ce de manière unilatérale.

Utilisation des contenus publiés

L'Utilisateur accepte que les contenus ainsi publiés (avis, photo, etc) deviennent des informations

publiques.

Par conséquent, l'Utilisateur donne son consentement afin que les contenus puissent être publiés, reproduits, modifiés, traduits, distribués, présentés et/ou affichés, sous quelque forme, support ou technologie que ce soit, actuellement connus ou inconnus par Gouiran Link et ses Professionnels notamment dans le cadre d'actions de promotion.

L'Utilisateur concède aux autres Utilisateurs, le droit d'accéder, afficher, enregistrer et reproduire les communications pour leur usage personnel, sans que la responsabilité de Gouiran Link ne puisse être engagée à cet égard.

L'Utilisateur renonce à toute revendication et affirmation relatives aux droits moraux et/ou patrimoniaux en ce qui concerne ce contenu.

Article 10 - Gestion de l'application

Pour la bonne gestion de l'application, Gouiran Link pourra à tout moment :

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie de l'application, réserver l'accès à l'application, ou à certaines parties de l'application, à une catégorie déterminée d'internaute ;
- supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la Nétiquette ;
- suspendre l'application afin de procéder à des mises à jour.

Article 11 – Limite de responsabilités

Gouiran Link garantit la bonne exécution et la qualité de l'ensemble des prestations qui lui incombent en vertu des présentes conditions générales en ayant recours à un personnel qualifié et compétent.

Gouiran Link s'engage à respecter les lois et réglementations applicables et à apporter tous les soins et la diligence nécessaires à l'exécution des prestations qui lui incombent avec la compétence et les soins appropriés.

Pour autant, en raison de la nature des prestations définies dans les présentes conditions générales, Gouiran Link ne saurait garantir à l'Utilisateur un quelconque résultat.

La responsabilité de Gouiran Link ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès à l'application ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion à l'application utilisé par l'Utilisateur est sous son entière responsabilité. L'Utilisateur doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données notamment d'attaques virales par Internet.

Il est par ailleurs le seul responsable des sites et données qu'il consulte.

Gouiran Link ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'Utilisateur :

- du fait de l'usage de l'application ou de tout service accessible *via* Internet ;
- du fait du non-respect par l'Utilisateur des présentes conditions générales.

Gouiran Link n'est pas responsable des dommages causés à l'Utilisateur, à des tiers et/ou à son équipement du fait de sa connexion ou de son utilisation de l'application et l'Utilisateur renonce expressément à toute action contre Gouiran Link de ce fait.

Si Gouiran Link venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation de l'application par un Utilisateur, il pourra se retourner contre ce dernier pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

Toute information contenue sur l'application est susceptible d'être modifiée à tout moment par Gouiran Link, sans que cela puisse être générateur de responsabilité à l'égard de Gouiran Link.

La disponibilité d'une prise de rendez-vous est vérifiée en temps réel informatiquement. Cependant, Gouiran Link étant tenu que d'une obligation de moyen, il ne peut pas matériellement vérifier l'exactitude des renseignements recueillis en temps réel auprès des Professionnels, sa responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée si l'Utilisateur ne parvient pas effectivement à bénéficier du rendez-vous en question, à l'heure et la date prévues.

L'Utilisateur est informé de ce que les services proposés sur l'application sont vendus par les Professionnels membres de l'application et non par Gouiran Link. Il résulte que Gouiran Link ne saurait être responsable d'un manquement aux obligations incombant au Professionnel, Gouiran Link étant responsable uniquement de l'organisation de la réservation des rendez-vous.

Gouiran Link décline toute responsabilité pour tout dommage ou perte lié à l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser l'application ou son contenu, sauf exception prévue par la loi.

Gouiran Link ne garantit pas que les informations présentées soient détaillées, complètes, vérifiées ou exactes. Les documents, informations, fiches descriptives, et, en général, tout contenu présent sur l'application sont fournis en "l'état", sans aucune garantie expresse ou tacite de quelque sorte que ce soit.

De façon générale, l'Utilisateur accepte et reconnaît que la réservation ne soit pas garantie. En ce sens, Gouiran Link ne garantit pas l'effectivité du service de réservation. La disponibilité est vérifiée en temps réel informatiquement et un rendez-vous est réellement bloqué informatiquement. Toutefois, Gouiran Link ne pouvant pas matériellement vérifier l'exactitude des renseignements collectés et/ou donnés par les Professionnels, l'Utilisateur accepte que la responsabilité de Gouiran Link ne puisse être engagée si l'Utilisateur ne parvient pas à bénéficier des prestations du Professionnel. En effet, les paramétrages du logiciel de réservation en temps réel dépendent pour partie des informations fournies et/ou enregistrées par le Professionnel et peuvent ne pas correspondre à la réalité.

Ainsi, par exemple et de façon non exhaustive, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de Gouiran Link ne soit en aucun cas recherchée en cas d'annulation de réservation, en cas d'établissement fermé, et ce pour quelque cause que ce soit, ou encore en cas de refus de prestation, et ce pour quelque cause que ce soit, l'Utilisateur pouvant se retourner le Professionnel uniquement dans ce cas-là.

L'Utilisateur ne pourra en aucun cas réclamer à Gouiran Link et/ou aux Professionnels, une promotion en dehors des conditions de validité telles que explicitées sur l'application, et en dehors de la procédure de prise de rendez-vous et/ou d'achat avec promotion ou offre spéciale. Dans ce cas de figure, aucun échange ni remboursement ne pourra être alloué.

De plus, Gouiran Link ne pourra pas être tenu pour responsable dans l'éventualité de la survenance d'un litige entre l'Utilisateur et le Professionnel suite à une réservation effectuée via l'application.

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier les conditions de validité d'une promotion avant de prendre rendez-vous et/ou d'acheter une Prestation bénéficiant d'une promotion sur l'application.

Article 12 - Liens hypertextes

La mise en place par l'Utilisateur de tous liens hypertextes vers tout ou partie du site pro.gouiran-link.com est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de Gouiran Link, sollicitée par courriel ou courrier à l'adresse suivante :

SAS GOUIRAN

71 rue Ben Barka

34070 MONTPELLIER

@mail : contact@gouiran-link.com

Gouiran Link est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où Gouiran Link accorderait son autorisation, celle-ci n'est dans tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge de Gouiran Link.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de Gouiran Link. Toute information accessible *via* un lien vers d'autres sites n'est pas sous le contrôle de Gouiran Link qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

Article 13 - Collecte de données – Utilisation de données

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur l'application sont principalement utilisées par Gouiran Link pour la gestion des relations avec les Utilisateurs, et le cas échéant pour le traitement de leurs commandes. Elles sont enregistrées dans le fichier de clients de Gouiran Link, et le fichier ainsi élaboré à partir de données à caractère personnel est déclaré auprès de la CNIL.

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification et de suppression des informations qui vous concernent, à exercer à tout moment auprès de Gouiran Link :

soit directement en cliquant sur le bouton l'enveloppe en bas à droite de votre écran, soit par courrier postal à l'adresse suivante :

Gouiran

71 rue Ben Barka

34070 MONTPELLIER

Pour des raisons de sécurité et éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Après traitement de la demande ce justificatif sera détruit.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à Gouiran Link par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion du compte de l'Utilisateur et sans que ce dernier n'ait à donner votre autorisation. En cas d'infraction avérée à des dispositions légales ou réglementaires, ces informations pourront faire l'objet d'une communication sur demande expresse et motivée des autorités judiciaires.

Lorsque certaines informations sont obligatoires pour accéder à des fonctionnalités spécifiques de l'application, Gouiran Link indiquera ce caractère obligatoire au moment de la saisie des données.

L'Utilisateur est susceptible de recevoir des offres commerciales de Gouiran Link. Si l'Utilisateur ne le souhaite pas, l'Utilisateur devra barrer la mention adéquate : Oui - Non.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas que ses données soient utilisées par les partenaires de Gouiran Link à

des fins de prospection commerciale, l'Utilisateur devra en faire la demande.

Si, lors de la consultation de l'application, l'Utilisateur accède à des données à caractère personnel, il devra s'abstenir de toute collecte, de toute utilisation non autorisée et de tout acte pouvant constituer une atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes. Gouiran Link décline toute responsabilité à cet égard.

Article 14 - Photographies et représentation des services

Les photographies des services et Professionnels, accompagnant leur description, ne sont pas contractuelles et n'engagent pas Gouiran Link.

Article 15 - Licence d'exploitation

Gouiran Link concède à l'Utilisateur un droit personnel d'utilisation de l'Application, du Contenu et des Services, non exclusif, révocable, non cessible, non transférable, mondial et gratuit uniquement pour ses besoins propres dans le cadre de l'utilisation de l'Application et des Services, à l'exclusion de toute autre finalité.

Il est strictement interdit à l'Utilisateur d'accéder et/ou d'utiliser les codes source de l'Application et/ou des composants logiciels de l'Application. L'Utilisateur n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle sur l'Application, le Contenu et/ou les Services ni aucun autre droit que ceux conférés par les présentes.

La présente licence ne confère aucun droit d'utilisation à l'Utilisateur sur le Contenu. L'Utilisateur s'interdit donc de reproduire, représenter, adapter et/ou exploiter l'un et l'autre Contenu. L'Utilisateur s'engage expressément à ce que l'utilisation de l'Application ne porte en aucun cas atteinte aux droits de Gouiran Link, et notamment à ce que cette utilisation ne constitue pas un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire du Contenu.

Article 16 – Dispositions particulières

Médiation

L'Utilisateur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Loi applicable

Les présentes conditions d'utilisation de l'application sont régies par la loi française.

Juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales d'utilisation pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre Gouiran Link et l'Utilisateur, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Pour la définition de la juridiction compétente, Gouiran Link élit domicile :
71 rue Ben Barka

**34070 MONTPELLIER
France**

Traduction – nullité partielle

En cas de rédaction des présentes CGU en plusieurs langues, seule la version française fera foi.

Dans l'hypothèse où une disposition des présentes CGU serait nulle, illégale, inopposable ou inapplication la validité ou l'application des autres dispositions des présentes CGU n'en seraient aucunement affectées ; les autres dispositions des présentes CGU demeurant en vigueur et conservant leur plein effet.

Preuve

Au vu de la nature des échanges et de la dématérialisation des relations, l'Utilisateur et Gouiran Link acceptent que l'ensemble des enregistrements informatiques dans le système d'information de Gouiran Link aura force probante en cas de litige.

Article 17 - Contact

Pour toute question, information sur les produits présentés sur l'application, ou concernant l'application elle-même, l'Utilisateur peut laisser un message à l'adresse suivante : contact@gouiran-link.com.