

Francy Elizabeth Vergara Camargo

Product Manager Junior

✉ francy_vergara@outlook.com
☎ 687867997
📍 Castellón de la Plana
🌐 linkedin.com/in/francy-vergara
🔗 <https://portafolio-chi-six-85.vercel.app/>
📄 NIE de Residencia y trabajo

PERFIL

Product Manager Junior en productos digitales con formación en comunicación social. Experta en alinear las necesidades del cliente con los objetivos técnicos, moviéndome con fluidez entre estrategia, diseño y ejecución. Participo en todas las fases del proyecto, de la definición a la entrega, garantizando soluciones realistas y centradas en el usuario.

IDIOMAS

Español — Nativo/Bilingüe

Inglés — Competente
B1

HABILIDADES

🔧 **Habilidades duras (técnicas):**
• JIRA • Scrum • SDLC • Definición de KPIs
• Excel • GitHub • Miro • Figma

😊 **Soft skills (liderazgo & comunicación):**
• Liderazgo de equipos • Gestión ágil de proyectos • Comunicación efectiva • Toma de decisiones estratégicas • Empatía con el usuario y el equipo

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Personal de Equipo

McDonald's Castellón

10/2024 – Presente

- Atención al cliente en salón, mostrador, caja y McAuto con servicio amable y eficiente.
- Elaboración de alimentos, helados y bebidas según estándares de calidad e higiene.
- Gestión, preparación y entrega de pedidos.

Product Manager Junior

VR Level

01/2023 – 07/2023

- Dimensionamiento de propuestas comerciales junto a ventas y marketing para brindar soluciones a medida.
- Levantamiento y priorización de requerimientos en Jira, manteniendo el backlog alineado con los objetivos de negocio y listo para desarrollo.
- Diseño de interfaces en Figma, aplicando principios de usabilidad para una experiencia de usuario excepcional.

Diseñadora UX/UI y Web

VR Level

01/2020 – 12/2022

- Creación de wireframes y prototipos responsivos en Figma para múltiples dispositivos.
- Implementación web con énfasis en usabilidad y accesibilidad.
- Desarrollo utilizando JavaScript, React, HTML y CSS.
- Desarrollo en WordPress usando Elementor y WooCommerce, reflejando la identidad de marca.

EDUCACIÓN

Professional Developer

Digital House ☑

2021 – 2023

Comunicación Social

Universidad Nacional Abierta y a Distancia ☑

08/2017 – 04/2023

Producción de Multimedia

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA ☑

08/2017 – 01/2020

CERTIFICADOS

- Software Product Management Specialization