



FRANCYS MATA

INGENIERO

PERFIL PERSONAL

Ingeniero con experiencia en calidad de servicios tecnológicos, así como alta gerencia en manejo de clientes y optimización de procesos

ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

- Experiencia en Microsoft
- Conocimientos en Medición y auditoria en la Calidad de Servicios.
- Elaboración de blogs, redes sociales y estrategias de mercadeo,
- Manejo de metodología Agil SCRUM.
- Manejo de herramientas (Trello, jira)
- Conocimientos básicos de contabilidad y administración.
- Manejo básico de lenguaje HTML5, CSS3, Javascript, Mysql.

EXPERIENCIA LABORAL

GERENTE DE INNOVACIONES

Phoenix Tech S.A (modalidad Remoto) Noviembre 2021-Actual

- Mejorar los proyectos a través de herramientas tecnológicas de vanguardia
- Manejo de clientes potenciales
- Reuniones con el equipos de trabajo para conocimiento de status de proyecto
- Administración de los diferentes servicios para los proyectos (servidores, dominios, repositorios, base de datos, integración de aplicaciones)
- Planificar y desarrollar estrategias de negocios para la captación de clientes potenciales-
- Identificación de bugs en el desarrollo de los proyectos.
- Elaboración de planes de negocio

GERENTE DE INNOVACIONES

Cronapis Corp, C.A. | Mar 2021 - Nov 2021

- Administración de los servicios asociados a los sistemas.
- Reuniones con los equipos de desarrollo.
- Reunión con Junta de Directiva
- Elaboración de planes mercadeo
- Actividades administrativas (desarrollo de informes de ventas, indicadores de gestión, manejo de inventarios)

DATOS DE CONTACTO

Teléfono: 91137801737
francysmata@gmail.com
Villa Santa Rita

IDIOMAS

ESPAÑOL- NATIVO
INGLÉS- BÁSICO

HISTORIAL EDUCATIVO

CODO A CODO

Testing (cursando)

DIGITAL HOUSE

Desarrollo Full Stack (Cursando)

UNIVERSIDAD DE MARGARITA

2017

Postgrado Gerencia de Servicios

UNIVERSIDAD DE ORIENTE

2005

Ingeniero de Petróleo

OTRAS COMPETENCIAS

- Liderazgo y automotivación
- Visión sistemática de Negocios
- Alto sentido de confidencialidad y discreción
- Sólida comunicación asertiva y capacidad de escucha.
- Manejo de conflictos
- Trabajo en equipo y gran capacidad de organización
- Inteligencia emocional