# 汇总里的问题：

## 一、天辰公司

1. 问题：软件数据库全部导入了公司安全信息化历史数据，软件运行每次要加载全部数据库，软件反应很慢；

建议：设置数据库加载限制，优化软件功能，缩短启动时间。

2. 问题：新版安全软件操作流程较为繁琐，部分填报需要连续打开多个页面才行；

建议：优化操作流程。

3. 问题：软件稳定性有待加强；

建议：软件公司安排专人定期排查数据问题并及时反馈给公司。

## 二、五环公司

（1） 进一步完善系统中职业健康、环境保护以及安全事故模块的功能。

答：需要完善这部分的需求来改进程序。

（2） 完善系统首页中待办事项、资质预警与系统各功能模块的衔接。

答：功能已完善。

（3） 进一步补充公共资源中的系统资源。

答：公共资源的完善还是要靠各个子公司随时补充完善。

（4） 考虑到涉外项目，建议开发英文版系统。

（5） 考虑到涉外项目实际情况，建议开发离线版系统。

## 三、桂林公司

1、系统部分功能仍存在BUG。如项目现场进入法律法规清单时闪退。

答：版本未升级。

2、因我公司监理项目现场受施工单位网络影响，大部分无法正常进行PC端使用，希望尽快开通手机端功能。

答：条件限制的现场需要提升一下条件，手机端功能很快上线。

3、系统文件升级无法通过管理员账号提示的版本升级信息下载升级。

答：问题已经解决。

3、系统中同步数据后的通用法律法规中只有清单，无法律法规文本，仍需自行上传。

答：法律法规初始化整理时各个子公司和集团数据附件都是统一的。初始化时是存在一部分法律法规没有附件的。

## 四、二化建

1、项目部级使用情况  
我公司对下属37个分子公司选定1—2个项目部对项目部级系统进行试运行，部分项目部已经开始录入信息，但是部分项目部提出系统登录后每次进行操作时就提示出现错误、被迫退出，导致现在都无法录入。

答：版本未升级。

2、系统登录后每次进行操作时就提示出现错误、被迫退出，希望能尽快解决问题。“项目现场”模块中“标准规范清单”、“管理规定发布”、“管理规定清单”、“现场作业许可”、“人工时月报”等菜单操作时提示出现错误、被迫退出。“培训记录”菜单下部分“新增”按钮没有反应，点击“导出”按钮时提示出现错误。

答：版本升级问题。

3、系统录入时，有时无法上传附件。

答：附件过大或网速过慢会出现

4、退出系统时，点安全退出后系统没有反应。

答：升级后问题消除

5、有的角色已经设置好了权限，但是下次登录时权限没有了。

答：升级后问题消除

6、有的项目，添加项目信息时把项目上的项目经理、安全经理、施工经理都设置好人员了，但是下次登录时就没有了。重新设置的时候点保存出现正在加载完后，就什么也没有了。

答：升级后问题消除。

7、“项目现场”模块下“项目设置”菜单中“规则设置”菜单中“业务菜单”下拉的选项无法选择。

答：业务菜单对应树节点末级，选不到是因为没有点开末级。

8、“项目现场”模块中“人员动态管理”菜单下的“安全人员资质”“特殊岗位人员资质”“管理人员资质”无“新增”按钮。“人工时日报”菜单新增之后无法编辑。

答：自动按照人员岗位呈现。

9、“项目现场”模块中“危险源辨识与评价”菜单中“危险源辨识与评价清单”无法从“公共资源”模块导入。

答：在公共资源里需要先编辑保存一下清单目录

10、“项目现场”模块中“安全检查管理”菜单中“检查项”无法从“公共资源”模块导入。

答：现场讲解下操作。

## 五、六化建

1、公司上月底与诺必达软件公司洽谈了本公司自有软件和集团公司安全信息化软件的接口问题，从两个软件公司及相关部门的沟通中了解到，对资料接口从技术层面上完全做的到，但是需要相当大的人力、物力以及资金。经洽谈，诺必达公司可在信息化软件中免费做企业层级的五张报表接口，即实现相关数据ELS的导入（现软件公司还未提交）。我公司也希望能实现项目信息的全部导入功能，这样比较快速、准确的实现项目信息软件共享，我公司也将陆续完善集团公司项目级软件的运用。

2、请集团公司尽快出台详细的软件操作手续，这样便于项目人员按照软件操作手册进行相关功能的运用和信息的录入。

答：手册完善中。

## 六、十一化建

（1）本部管理系统中没有子公司总部的安全培训教育的模块，公司级入厂三级安全教育、内业专项培训、三类人员继续教育、化工岗位取证培训、安全教育培训台账等相关资料无法上传，建议增加该模块。

答：定制模块另议

（2）本部管理系统中企业安全大检查的模块中安全隐患项建议增加模块能够输入相关内容。

答：在公共资源里可以增加

（3）本部管理系统中建议增加安全体系模块包括安全组织机构；安全体系；安全制度。

答：更新菜单就可以看到安全组织机构；安全体系

（4）本部管理系统中建议增加劳保用品发放台账模块。

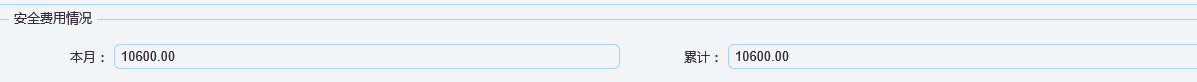
答：可在安全物资管理中管理，也可单独定制增加模块（定制另议）

（5）安全信息上报中的百万工时安全统计月报建议分为工时和事故信息上报

答：安全报表是集团定好的报表样式

（6）项目现场系统中的安全费用支出在本部管理系统中无法统计汇总，建议增加该模块。

答：管理月报中有费用

  
（7）目前公司正在协调集团公司软件与我公司综合管理软件的接轨问题，特别是解决前期安全内业资料（OA）的转移、并轨工作。

建议集团参与协调软件供应商之间的端口接轨工作。

督促诺必达公司加大现场调试、服务的频次，特别是介入对二、三期试点单位（项目）的辅导工作，增加施工现场一线人员对系统的实际操作能力。

## 七、十三化建

2、对系统二期、三期通用功能模块使用过程中的建议。项目部系统模块中有部分是跨专业的，现场安全管理人员操作有难度。

答：加强培训和联系

## 八、十四化建

我公司安全生产信息化系统二期、三期“本部管理”基本已正常使用，项目施工现场暂未正式推行，对此，为了推动安全生产信息化系统二期、三期在项目上的应用，公司年前在总部组织二级单位现场安全管理人员进行了专题培训，目前在西南分公司陕西延安煤油气资源综合利用项目推广试应用。现主要存在问题：  
部分安全管理人员由于受年龄及知识结构的制约导致对安全生产信息化系统软件的应用认识不足，理解不透，还待进一步培训；

答：加强培训和联系

## 九、十六化建

系统二期运行情况良好，各功能模块满足公司使用需求，三期我公司还未使用。

答：三期APP将会在五月中旬全部部署完成。

## 十、重机

我公司在安全生产信息化管理系统使用过程中，系统使用情况基本平稳。百万工时安全统计月报上报时，按要求填写上报后，系统对上报内容显示不全面。

答：具体情况需与我们联系。

## 十一、评价

1.部分企业（尤其是部分施工企业）存在项目现场人员配备不足、现场人员年龄青黄不接、文化水平不高、对信息化软件接受较为困难的问题，“人”的因素对项目现场的系统推进应用影响极大。  
2.部分企业提到了个性化定制功能模块，体现出加快部署推进安全生产信息化管理系统的态度，这种态度非常值得肯定。但是，作为集团公司统一部署安排的系统，正式验收的范围是合同约定的通用功能模块。有定制需求的企业应单独与诺必达公司签订合同，不在本次讨论范围内。  
3.部分企业希望在现场搞培训，这种做法值得肯定。但是应该考虑到项目现场培训的时长和诺必达公司人员派驻成本问题；  
4.对于部分企业提到系统三期（手机端）没有上线问题，经过与诺必达核实：诺必达一个多月前已经做好手机端软件部署工作，但是部分企业提出了个性化定制（如：增加手机端软件附件上传功能），导致手机端没有全面部署。4月13日，苏华与张保正正式沟通确认：手机端软件以合同约定的通用功能模块为准，当天开始全面上线手机端软件，同时要求子公司人员及时下载安装调试。  
5.部分企业提到没有上网条件的项目是否可以开发单机版、国外是否开发英文版。。。。对于这几项问题，从使用者角度觉得操作很简单，但是真正的需求分析、软件开发、测试、整改等环节需要极大的工作量，例如：利用QQ传输文件，我们觉得很简单，但是腾讯公司肯定投入了极大的力量才能解决文件传输问题。即使通过极大地投入，开发了单机版、英文版，还存在软件升级、数据库不匹配等问题，所有这些问题通过邮件依然能够解决，不一定要简单的增加功能项，所以开发单机版、英文版一定要慎重。  
6.系统二期、三期深入到项目上，调试工作量确实非常大，需要非常长的时间。一个小小的不匹配，有可能需要花费几天的时间排查问题原因。  
7.很多其他因素导致了系统部署时出现问题，例如：二化建出现的大范围登陆失败、数据无法保存问题，极有可能是网络或防火墙问题，需要仔细排查整改。目前可以确定的是：系统二期、三期的软件功能完全可以正常使用，很多问题原因在网络、服务器、防火墙等客观因素上。

# 各子公司上报问题：

## 一、华旭

## 二、成达

1. 系统升级后，施工方案审查模块下已保存的文档消失，无法查看及审阅（3.28反馈软件公司，未解决）；

答： 暂进不了系统，看不到问题，周一要帐号。

1. 人员动态管理中栏目中，人工时日报无法自动提取已经录入的相关数据（3.31反馈软件公司，未解决）；

答：日报手动填写。（日报属于定制，只有天辰用）

1. 人员培训管理中，无法修改培训级别（3.31反馈软件公司，未解决）；

答：培训级别名称的修改在基础信息模块。

1. 人员基础信息录入中，在后期增加人员照片信息时，之前录入的工作区域等信息会自动消失且无法修改（4.3反馈软件公司，未解决）；

答：已经解决

1. 通知模块中，相关通知仅通知发布人能看到，其他人均无法查看（4.3反馈软件公司，未解决）；

答：需要对要发布的通知点击右键发布按钮。

1. 人工时报表在进行数据填写后，无法进行保存（4.3反馈软件公司，未解决）；

答：统计总包、分包下现场当日考勤人员自动生产，实际人数手动填写。

1. 由于问题人工时报表进行数据填写后，无法进行保存未解决，导致后续在安全月报中安全人工时无法自动提取生成且不能手动输入（4.5反馈软件公司，未解决）；
2. 特种人员信息在基础设置后，系统无法自动读取到人员录入信息中进行勾选，互相关联的模块之间的逻辑顺序还需要调整（4.6反馈软件公司，未解决）；
3. 法律法规辨识栏目中，法律法规不够完善，缺少部分规范条文（如特种设备，临时用电，吊装等），导致辨识存在一定困难（经询问，该部分由总公司进行维护，希望总公司能加快录入速度）。

在使用过程中，延安煤油气资源综合利用项目安全组积极保持和诺必达公司陈挺陈工的联系，通过微信和QQ反馈相关上述问题，并于2017年4月7日下午和陈挺在富县进行了面对面交流和相关问题演示，陈挺承诺回去后会更新软件解决上诉问题，但截至到4月12日上午，还未能解决剩余问题。

答：解决需要时间，4月17日作了版本升级，问题得到解决

## 三、东华

1.2.1 现有平台的信息资源尚不多，影响使用。希望集团公司加强此方面的协调，尽快完善。

1.2.2 功能模块流程如果涉及的相关方较多，则该功能模块实现在线管理的难度就较大。建议针对各公司的实际情况，条件较为成熟的功能模块必须有效使用，不能一刀切。

1.2.3 信息平台的充分应用需要相应的资源投入，目前难以实现在所有项目的全面使用。能否集团公司发布相应的管理要求。

1.2.4 部分功能模块的应用不够顺畅以及卡死现象，要求完善。诺必达的服务资源暂难以保证及时解决。

1.2.5 诺必达公司与集团公司合同涉及对子分公司的服务范围不够明确。希望予以明晰，以便界定其合同工作和个性化开发、服务的属性。例如，部分功能模块的管理流程需要与子分公司的管理制度匹配，这一要求是合同范围还是个性要求。

## 四、二建

见汇总里的问题

## 五、桂林

见汇总里的问题

## 六、华陆

　　主要是定制接口

## 七、九建

加强培训

## 八、六建

定制接口

## 九、七建

加强培训

## 十、赛鼎

1）在总承包与分包单位权限设置问题，比如分包背靠背数据对接，兄弟单位之间数据不能互通。

答：数据交互问题待后期解决。

2）便捷操纵方面，由于个别现场不具备统计详细的能力，加入一些手动输入功能。

3）模板设置方面，对工种，职称、角色、文件编号进行设定等。

答：加强沟通与培训

## 十一、三建

（1）用户安全退出后页面无反应，建议选择退出后回到初始登陆页面。

答：升级后问题解决

（2）现场人员动态管理中，人员信息的导入模板内所属单位、班组、作业区域、岗位等需与基础信息中对应的类型名称一致，才能导入。建议模板内容与基础信息需保持一致的，设置关联，做成拉选，而非手动输入。

答：表格和软件是相对独立，做成拉选难度很大。班组＼区域＼岗位信息量不是很大，在表格中查找替换也不是说太费事。

（3）教育培训中，培训记录里培训人员需从已有的人员信息中逐个选择，在有大量人员入场的情况下，逐个选择比较繁琐。建议培训人员录入直接导入，通过和“人员信息”表单相关联，来测试培训人员是否进场登记，或已登记进场人员是否经过培训。

答：功能完善。

（4）安全检查管理中，“综合检查、开工前检查、季节性/节假日检查”检查项的维护，系统是项目级各自维护本单位的检查项。建议此项工作由公司级录入，各项目部提取公司级的检查项自用，并通过新增和修改满足本单位的检查需要。

答：现有功能。

## 十二、十六建

见汇总里的问题

## 十三、十三建

见汇总里的问题

## 十四、十四建

见汇总里的问题

## 十五、十一建

见汇总里的问题

## 十六、四建

1、建议权限应该分为三级；公司安全部拥有的是一级权限，可以查看所有二级单位及项目的内容。二级单位分公司拥有的权限为二级，可以管理查看其分公司名下的各项目部的内容。项目部负责安全的安全经理拥有的是三级权限，可以收集项目部所有的资料上传到二级，只有这样做才能发挥这个软件的最大效力。

答：二级单位不包括在此次软件实施范围

2、我有一个问题问陈工，我们参加培训的人员代表每个二级单位，那么所属二级单位的项目在操作此软件填报信息时，是直接对公司还是二级单位。只有这样做才能发挥这个软件的最大效力。

答：现在使用的是集团下开发的针对个集团下子公司使用项目安全生产信息化管理软件。

3、诺必达软件-项目现场-教育培训-培训记录无法添加内容，请解决一下。

答：升级后解决

4、集团公司应牵头制订模板表格，规定项目规模多大，周期多长的要求各子公司必须填报。

答：集团公司的事

5、如果“诺必达”软件系统操作象QQ或微信简单就好了。这样做的好处是每次到项目部去安全检查，会议室堆一大桌子资料，一个一个盒子去找。现在有了这个软件，只要有一部在线电脑。随时可以查看所有资料。

注：（以上是收集参加培训人员部分建议）

答：这是未来的发展方向。

## 十七、天辰

见汇总里的问题

## 十八、五环

见汇总里的问题

## 十九、岩土

（1）项目现场模块中的“施工方案/审查”模块中的施工方案模块，是否应放在本部管理模块中使用，对于这个模块的应用，感觉在项目现场使用的作用不是很明确。

答：施工方案是项目施工单位做。

（2）《安全生产信息化管理系统》项目（二、三期）操作手册，比较注重操作，缺乏各模块的功能描述及模块之间的相互关联说明，我们在推广的过程中，使用操作手册进行培训时效果不佳。建议完善操作手册。

答：未来发展方向

## 二十、重机

见汇总里的问题