



Lebenslauf Veselko Ivanović

ZIELSETZUNG

Ich bin bestrebt, meine Expertise im IT-Bereich weiterzuentwickeln und mit einem engagierten Team zusammenzuarbeiten, das Wert auf kooperative Teamarbeit und innovative Problemlösungen legt.



ADRESSE

Dieseits 264
4973, St. Martin im Inn.
Österreich



TELEFON

+43 650 218 2455



E-MAIL

ivanovic.veselko@gmail.com



WEBSITE

<https://frank-rook.github.io/resume/index.html>

Persönliche Stärken:

- Teamarbeit
- Kreativität
- Zuverlässige Arbeitsmoral
- Problemlösungen
- Anpassungsfähigkeit

Sprachkompetenzen:

- Kroatisch (Muttersprache)
- Englisch (C2)
- Deutsch (B2)

ERFAHRUNG

01/2020 – 07/2021

Allrounder in Verkauf & IT • S.T.R. "Marija" • Donja Mahala, Bosnien und Herzegowina

- Tägliche Schichtarbeit im Verkauf
- Computerwartung und Internetbanking
- Jährliche Inventur und Steuerberechnung

02/2022 – 04/2025

IT Techniker • Informatički Centar d.o.o. • Županja, Kroatien

- Installierte, wartete und reparierte Computersysteme, Drucker, Scanner
- Leistete Anwendersupport und löste technische Probleme
- Entwickelte und implementierte Backup- und Wiederherstellungspläne
- Unterstützte bei der Planung und Koordination von IT-Projekten

AUSBILDUNG

- "Srednja strukovna škola Orašje", Orašje, Bosnien und Herzegowina

09/2011 - 06/2015

Elektrotechniker, Technische Fachhochschule (EQR-Niveau 4)

- Strojarski fakultet u Slavonskom Brodu - Fakultät für Maschinenbau in Slavonski Brod

10/2015 - 08/2019

-brach das College im dritten Jahr ab

- W3school – <https://www.w3schools.com/>

08/2021 - 01/2022

Ich habe die kostenlosen Kurse in HTML, CSS, JavaScript, SQL und C# absolviert (ohne Zertifizierungen)

TECH-SUPPORT & IT KOMMUNIKATION

- Vermittlung technischer Informationen an nicht-technische Anwender, um ein klares Verständnis und eine reibungslose Problemlösung sicherzustellen.
- Geübt darin, Schritt-für-Schritt-Anleitungen und Dokumentationen zur Fehlerbehebung bei Hardware-, Software- und Netzwerkproblemen bereitzustellen.
- Erfahrung im Verfassen klarer Service-Tickets, Berichte und Status-Updates zur Optimierung von IT-Support-Prozessen.

HOBBIES

- Klavier und Gitare spielen, Musik mischen und komponieren
- Boxen, Muay Thai, brasilianisches Jiu Jitsu, Bodybuilding
- Videospiele spielen, Videospiele in der Unity Game Engine erstellen
- Kochen, Gartenarbeit, Entspannte Abende