



Carátula para entrega de prácticas

Facultad de Ingeniería

Laboratorio de docencia

Laboratorios de computación salas A y B

Profesor: Manuel Enrique Castañeda Castañeda

Asignatura: Fundamentos de programación

Grupo: 13

No de Práctica(s): 0

Integrante(s): Martínez Arellano Francisco Fernando

*No. de Equipo de
cómputo empleado:*

No. de Lista o Brigada:

Semestre: 2

Fecha de entrega: 5-marzo-2021

Observaciones:

CALIFICACIÓN: _____

Introducción

Calidad es una palabra bastante necesaria al momento de brindar un producto o servicio, ya que estos deben ser buenos pasando por una serie de pruebas que deben cumplir y así asegurarse que cumpla con las necesidades básicas, explícitas o implícitas de acuerdo con los parámetros que la empresa o institución quiera brindar a sus consumidores.

Por otra parte, un sistema de gestión de calidad es una herramienta que utilizan empresas o instituciones para que sus productos o servicios alcancen los estándares más altos de calidad y así sus consumidores estén satisfechos, teniendo visión y misión. Por una parte, visión hace referencia a una expectativa ideal de lo que se espera que una empresa o institución debe alcanzar en el futuro, por otra parte, misión es la razón de ser de una empresa o institución y trata de los objetivos que se deben cumplir en el presente, además debe ser precisa y clara para poder cumplir los objetivos lo mejor posible.

Los sistemas de gestión de calidad cumplen con ciertas normativas de la serie ISO 9000:

- ISO 9000 “sistemas de gestión de calidad. Principios y vocabularios”
- ISO 9001” Sistemas de gestión de calidad. Requisitos”
- ISO 9004 “Gestión para el éxito sostenido de una organización. Enfoque de gestión de calidad”

De esta manera las instituciones o empresas pueden dar servicios de buena calidad mejorando constantemente su forma de brindarlos, como es el caso de la UNAM, esta trata de egresar alumnos con buen formación académica y preparados para su aplicación en el campo laboral, adaptándose a las nuevas tecnologías que facilitan la forma de obtener información por parte de los alumnos; es por eso que su forma de adaptarse a la presente pandemia demuestra su constante compromiso tomando en cuenta que el sistema en línea no es fácil tanto para alumnos como para maestros.

Misión

Ofrecer servicios de calidad en los laboratorios de la Facultad de Ingeniería para formar ingenieros competentes mediante la realización de prácticas que complementen el conocimiento teórico con el experimental en congruencia con los programas académicos de la entidad y los estándares educativos promovidos en el contexto de la educación superior.

Visión

Los laboratorios de docencia de la Facultad de Ingeniería forman parte de un sistema integrado y consolidado que contribuye a la formación académica y profesional de los estudiantes de ingeniería y es un referente entre las instituciones de educación superior en el país, toda vez que operan con apego a la norma ISO 9001:2015.

Sistema de gestión de la calidad

CACEI

es una Asociación Civil que mantiene el reconocimiento vigente, como organización acreditadora de programas académicos de nivel licenciatura en la modalidad de Ingeniería, otorgado por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A.C.

se apega a los estándares académicos emitidos por el Copaes

Objetivos de la Calidad

1. Asegurar la disponibilidad de la información necesaria para el desarrollo de las prácticas en modalidad a distancia.
2. Asegurar que los alumnos reciban el apoyo docente que facilite el desarrollo de las prácticas.
3. Contribuir a la formación científica de los futuros ingenieros.
4. Asegurar la eficacia y la mejora continua del servicio.

- Tipo de profesores
- Equipos
- Infraestructura
- Servicios de apoyo al aprendizaje

Conclusiones

La UNAM es una de las mejores instituciones que existen en Latinoamérica y el mundo y es más que evidente que tanto en sus laboratorios como en sus aulas de estudio cumple con las normativas de gestión de calidad, tratando cada día formar buenos alumnos. En el caso del sistema en línea, puedo decir que sus profesores hacen todo lo posible por dar una educación con calidad similar a las presenciales y los alumnos nos tenemos que adaptar porque técnicamente nosotros ya nacimos con la tecnología en las manos.