## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2013 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et	Parcours SLAM N° du candidat :  Situations obligatoires   Compétences mises en œuvre																																			
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	t Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairent sur le domaire de spécialité du cardida (ab)	M du ation  Brise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	at io	Période (sous la forme MM/AA)	A1.1.1. Analyse du cahier des changes d'un service à produire A1.1.2. Elude de l'impad de l'intégration d'un service sur le syetime informatique	A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	A12.1, Étaboration et présentation d'un dos sier de choix de solution technique A12.2. Rédaction des saédifications techniques de la solution retenue	A1.23, Évaluaton des risques lies à l'utitisation d'un service	A1.2.4, Defirmination des lests nécessaires à la validation d'un service A1.2.5, Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	A1.3.1., Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2., Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	A133, Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service A133, Accompagnement d'un service	A14.1, Participation à un projet	A1.4.2., Évatuation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts A1.4.3., Évatuation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	oestion s utilisate	A2.1.2 , E	A2.2.1. Su'vi et résolution d'incidents A2.2.2. Su'vi et rétonnee à des demandes d'assistance	Com	3.2. Proposition d'amelioration d'un service salatistion et configuration d'éléments d'infrastructure	mise	A4.1.1, Proposition d'une solution applicative	tive	A4.1.5, Prototypage de composants logiciels A4.1.6. Geston d'environnements de dévelorment et de test	giciels	aptés ou développés	A4.19. Redaction d'une documentation technique  A4.110. Redaction d'une documentation d'utilisation  B3	ction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de	A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour	A42.4 , Mise à jour d'une documentation (echnique	Ab.1.1, Mise en place d'une gestion de configuration A5.1.2. Pécueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3, Suivi d'une configuration	AS.1.5, Evaluation d'un élement de configuration ou d'une configuration AS.1.6, Évaluation d'un investissement informatione	A5.2.1 . Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	A5.2.2 , V	A5.2.3, Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation
				- d				S	ITUAT	TIONS	VÉC	UES	EN FC	DRMA	ATION																					
				SITUATI																																

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2013 - TABLEAU DE SYNTHESE

**Parcours SISR** NOM et Prénom du candidat : N° du candidat : Situations obligatoires Compétences mises en œuvre et à l'étude pation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure porte prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat) A1.1.2, Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service mise en place d'un dispositif de veille technologique ogie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de des compléments de formation ou d'autonce liés au c Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés) et de relatives à la m d'une technolo A2.2.2, A3.3.5, A3.1.2, I A5.1.2 A5.1.4, charge o eu SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION . SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION