

Osasco, SP, 6 de janeiro de 2023.

Ao Sr. Franklyn Destro Damaceno

Ref.: Protocolo nº 2022.12/00007066266.

Em atendimento à demanda registrada no site Consumidor.gov, esclarecemos que levamos ao conhecimento das áreas responsáveis para avaliação e devidas providências.

Tentamos contato nos telefones disponíveis no dia 29/12/2022 para esclarecimentos, porém sem sucesso.

Localizamos o cartão 4180.****.****.1034 BRADESCARD VISA GOLD, com status cancelado. Realizamos estorno e aceleração referente a 2 parcelas no valor de R\$ 19,98 cada, totalizando R\$39,96 e efetuamos o cancelamento do cartão, conforme solicitado.

Informamos que o saldo devedor é devido para pagamento.

Permanecemos à disposição para prestar mais esclarecimentos, caso seja necessário.

Atenciosamente,
Ouvidoria Bradesco

ENTRE NÓS, VOCÊ VEM PRIMEIRO
OUVIDORIA BRADESCO

SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383
Deficiente Auditivo ou de Fala: 0800 722 0099
BIA: 11 3335 – 0237
www.consumidor.gov.br
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 727 9933
Atendimento de segunda a sexta-feira
das 9h às 18h, exceto feriados.



bradesco