

**DOCENTE: JOSE ANTONIO ROJAS GUILLÉN**

# GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

# SEMANA 14: Modelo de madurez. Modelo de madurez de la continuidad del negocio – BCMM.

# 1) LOGRO DE APRENDIZAJE

- Al finalizar la sesión, el alumno conoce el **modelo de madurez de la continuidad del negocio – BCMM** para la resolución de ejercicios prácticos.

## 2) DUDAS SOBRE LA CLASE ANTERIOR

- Ahora retomemos el tema de la sesión anterior, a través de actividades con su participación

### 3) CONOCIMIENTOS PREVIOS

- Antes que iniciemos las actividades, necesitamos recoger los conocimientos previos sobre el tema a desarrollar, a participar todos!!
- ¿Qué es el **modelo de madurez de la continuidad del negocio – BCMM?**

## 4) UTILIDAD DEL TEMA

- Es importante que puedan identificar explícitamente la utilidad del tema para su desarrollo personal y/o profesional. No te preocupes yo me encargaré de complementar tus respuestas.
- ¿Cuál es la utilidad del **modelo de madurez de la continuidad del negocio – BCM**?

## 5) SECUENCIA Y EXPLICACIÓN

- a) Paso 7: Estrategia para Continuidad de Negocios Temprana
- b) Paso 8: Estar preparado financieramente
- c) Paso 9: La práctica hace que el plan sea funcional
- d) Paso 10: Revisión continua y mejoramiento del plan

## 10 pasos para desarrollar tu Plan de Continuidad de Negocios

Paso 1	Determinar el Propósito y alcance de tu PCN y selecciona al líder y equipo responsable de llevarlo a cabo
Paso 2	Determinar las Actividades Prioritarias de tu empresa y los Tiempos de Recuperación Ideales
Paso 3	Determinar qué necesitas para la continuidad de tus Negocios
Paso 4	Evaluación de Riesgos- Conozca sus escenarios de riesgos
Paso 5	No olvidar protección previa al desastre y métodos de mitigación
Paso 6	Respuesta de Emergencia ante el desastre
Paso 7	Estrategias para Continuidad de Negocios Temprana
Paso 8	Estar preparado financieramente
Paso 9	La práctica hace que el plan sea funcional
Paso 10	Revisión continua y y mejoramiento del Plan



## Paso 7: Estrategias para Reanudar Operaciones con Prontitud

En el paso 7 desarrollarás las Estrategias de Continuidad de Negocios para resumir las Actividades Prioritarias dentro de los Tiempos Ideales de Recuperación. Necesitarás identificar y preparar los elementos internos y externos necesarios para resumir tus actividades.

Estrategia 1: Reanudar tus Actividades Prioritarias en la localidad afectada

- Reparación de edificios, equipos y maquinarias.
- Posible asistencia de compañías externas.
- Recuperación de servicios públicos (electricidad, gas, agua) para reanudar operaciones.

Estrategia 2: Reanudar tus Actividades Prioritarias en una localidad alterna (puede ser dentro de tus instalaciones o fuera)

- Considerar un lugar alternativo para operaciones continuas.
- Asegurar la accesibilidad de recursos necesarios en la nueva ubicación.
- Planificar el traslado de mercancías y personal.
- Establecer relaciones sólidas con proveedores y buscar cooperación externa.

Estrategia 3: Reanudar las Actividades Prioritarias con métodos alternativos

- Utilizar métodos alternativos para evitar interrupciones operativas.
- Ejemplos incluyen el uso de equipos viejos como sustitutos de los nuevos dañados o el trabajo manual en lugar de máquinas.
- Requerir asistencia de socios externos según sea necesario.

## Resumen de Estrategias de Continuidad de Negocios

Prioridad	Resumen de Estrategia	Actividades por Reanudar	Recursos Claves (cuello de botella)	Socios Externos Necesario
Estrategia 1: Continuar operaciones en la localidad afectada				
	Ej: Reparar las instalaciones para continuar actividades prioritarias			
Estrategia 2: Continuar operaciones en localidad alternativa				
	Ej: comenzar una fabrica/oficina o punto de venta alternativo			
	Ej: Activar el respaldo de sistema IT			
Estrategia 3: Continuar operaciones con métodos alternativos				
	Ej: continuar usando maquinas viejas o manualmente			
Estrategia 4: otra				

Hoja de Planificación de Estrategias de Continuidad

Actividad Prioritaria		Estrategia de Continuidad				
Categorías	Recursos	Qué se debe hacer?	Detalles de las Medidas	Período para hacerlo		Departamento o Encargado
				Corto Plazo	Mediano Plazo	
Recursos Internos	Edificios					
	Equipos/ Maquinaria					
	Almacén					
	Personal					

Actividad Prioritaria		Estrategia de Continuidad				
Categorías	Recursos	Qué se debe hacer?	Detalles de las Medidas	Período para hacerlo		Departamento o Encargado
				Corto Plazo	Mediano Plazo	
	Sistemas de TI					
	Otros					
Servicios Públicos	Electricidad/ Gas/Agua					
	Telefono/ Comunicaciones					
	Transporte/ Carreteras					
	Otros					
Socios Externos	Proveedores					
	Clientes					
	Otros					

## Paso 8: Estar Preparado Financieramente

Factores claves a considerar en tu análisis financiero incluyen:

- Entender cuánto bajarán tus ingresos por la interrupción de las operaciones
- Estimar cuánto dinero necesitarás para cubrir los costos de recuperación
- Reconocer cuántos gastos corrientes seguirás teniendo mientras dure la interrupción
- Calcular cuánto se necesita para completar los fondos necesarios.

## 5 Pasos para evaluar tu situación financiera:

### (1) Revisa tus fondos disponibles

Debes revisar los fondos que tienes disponibles o que tendrías en el momento de una interrupción de negocios. Ejemplos de fondos disponibles incluyen efectivo, depósitos, acciones, entre otros. Adicionalmente, puede ser que tu compañía cuente con financiamiento privado del dueño de la empresa. Además, revisa e ingresa los términos y condiciones de tu póliza de seguros.

#### Fondos Disponibles

Tipo	Monto	Otros
Póliza de Seguros		Incendios/Sismos/Inundaciones
Otros		
Total Fondos Disponibles (A)		

## 5 Pasos para evaluar tu situación financiera:

### (2) Estima los costos de recuperación

Ahora debes estimar cuánto costaría reparar aquellos recursos esenciales para resumir las Actividades Prioritarias. Estima los costos de recuperación de cada una de las categorías de recursos.

#### Costos de Recuperación

Recurso	Costo de Restauración	Otros
Edificios		
Maquinas/Equipos		
Inventario		
Sistema IT		
Total de costo de Recuperación (B)		

(3) Resume tus gastos ordinarios

Hay gastos ordinarios que tu compañía debe seguir pagando aun cuando haya interrumpido sus actividades. Estos son los gastos fijos de tu empresa, como salarios y rentas, al igual que gastos variables como pago de deudas.

Gastos Ordinarios

Gastos ordinarios	Monto	Otros
Salarios		
Renta		
Cuentas por pagar		
Otros		
Total de Gastos Ordinarios (C)		

## 5 Pasos para evaluar tu situación financiera:

### (4) Evalúa tu estatus de flujo de caja

Al completar los 3 formularios anteriores, tienes la información de cuántos fondos tienes disponibles (A), los costos de recuperación (B) y tus gastos ordinarios (C).

Si tu balance es negativo, tu compañía estará en la necesidad de buscar otros medios para fondos. Si el balance es positivo, es probable que tu compañía tenga suficientes fondos para recuperarse de la interrupción.

#### Hoja de Estatus Financiero

Fondos disponibles (A)	
Costo de Recuperación (B)	
Gastos Ordinarios (C)	
Balance (=A-B-C)	



### (5) Medidas Financieras

Si el balance es negativo (indicando una falta fondos) tu compañía deberá buscar tomar medidas financieras para cubrir esa falta. Puede que tengas que pedir un préstamo del banco o bajar los gastos. A veces el estado o gobierno interviene y brinda apoyo mediante créditos.

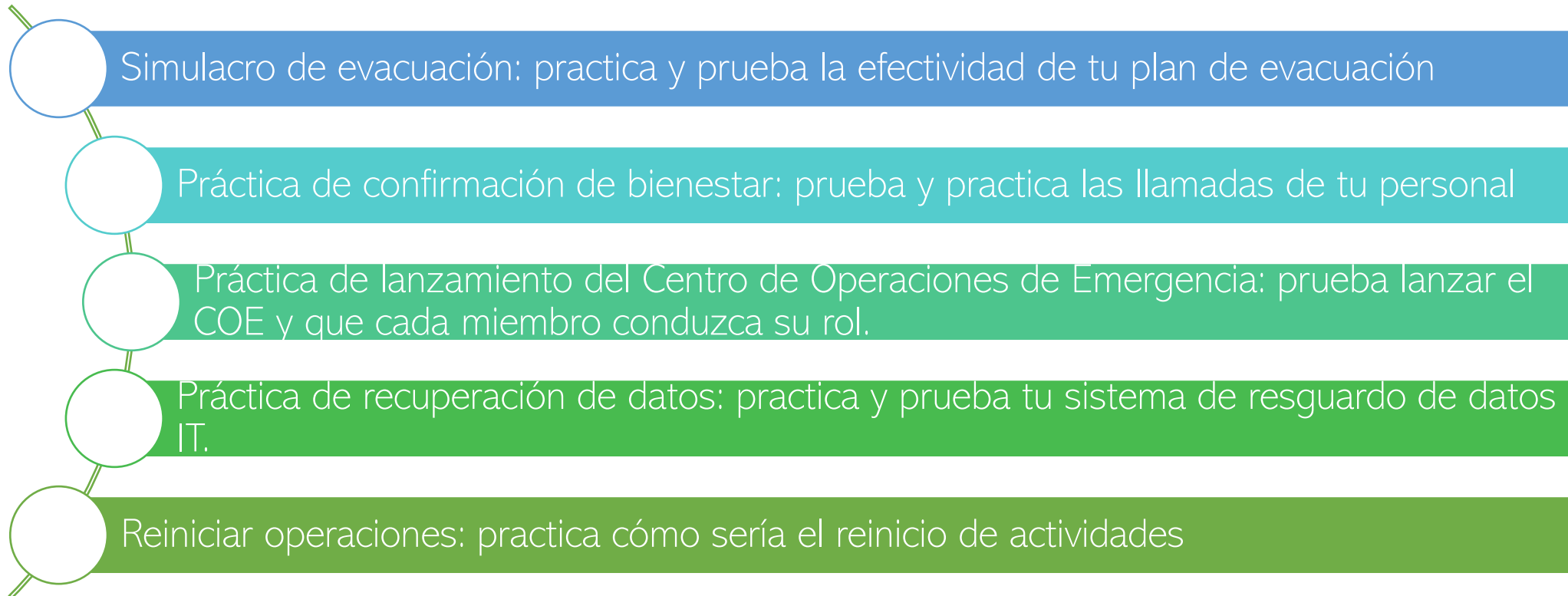
#### Hoja de Medidas Financieras (Ejemplo)

Medidas Financieras	Monto	Detalles
Préstamo de banco	100,000	Tasa de interes 2%
Préstamo de programa de gobierno	50,000	Solicitar en caso de huracanes

## Paso 9: Practicar tu plan garantiza el éxito

Planificar y ejecutar son dos tareas muy diferentes. El Plan de Continuidad de tu compañía debe ser efectivo para responder a la emergencia. El propósito de ejercitar el plan es asegurarse que el plan funciona efectivamente y puede cumplir sus objetivos. Practicar el plan tiene además como intención empoderar a tu personal y proveerlos con la educación y entrenamiento que refuerce sus conocimientos y experiencia.

Algunos ejemplos de prácticas:



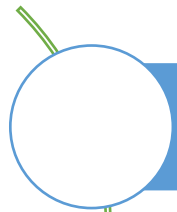
**Plan de Prueba**

Tipo de ejercicio	Objetivo	Grupo a probar	Día del Ejercicio	Revisión post-ejercicio

## Paso 10: Revisión Continua y Mejoras

En el paso 10, terminarás con Revisar y Actuar.

### (1) Revisa y verifica tu PCN



Para hacer tu PCN más efectivo, debes monitorear y revisar las actividades del PCN. Todas las actividades del Plan - antes, durante y después del desastre - deben ser revisadas.



Debes hacerte las siguientes preguntas para revisar cada paso:

- Las actividades de continuidad (que fueron decididas y planificadas) ¿se están llevando a cabo efectivamente?
- ¿Hay espacio para mejorar alguno de las actividades?
- ¿Ha habido algún cambio en las circunstancias internas o externas que deben ser tomadas en cuenta?
- ¿Hay algún área o asunto que no ha sido incluido en el PCN que debería serlo?

Ejemplo:

PCN Tabla de evaluación

Paso	Tema a revisar y verificar	Formularios	En curso	Cambios en el entorno de negocio	Temas a revisar
1	Marco teorico del PCN, Proposito, Alcance, y equipo				
2	Actividades Prioritarias y Tiempos de Recuperación Ideales				
3	Recursos necesarios para PCN				
4	Evaluación de riesgos				
5	Protección antes del Desastre y Mitigación				
6	Respuesta de Emergencia ante el desastre				
7	Estrategias para resumir operaciones prematuramente				
8	Estar preparado financieramente				
9	Practica tu Plan				
10	Monitorea, Revisa y Mejora				

(2) Revisión de la Gerencia

Además del proceso de Revisa y Verifica tu PCN, la gerencia de la empresa debe revisar el plan anualmente y asegurarse que el plan se ha planificado y está listo para ejecutarse efectivamente.



Revisión de la Gerencia

Revisa y verifica tus artículos	Persona encargada	Fecha de vencimiento	Alta Gerencia

## 6) RESPUESTA A INTERVENCIONES

- No te olvides de realizar las consultas a través del micrófono o el chat.

## 7) DESARROLLO DEL TEMA

- Ahora implementaremos actividades que te permitan construir aprendizajes sobre el tema con tu constante participación.
- Abrimos el archivo de ejemplos.



## 8) ESPACIO PRÁCTICO AUTÓNOMO

- Ahora plantearemos actividades prácticas para que apliques el contenido de la sesión por ti mismo. No te preocupes te estaré acompañando en el desarrollo de estas actividades.
- Abrimos el archivo de ejercicios.

## 9) CIERRE

Para finalizar la sesión, identifiquemos juntos las ideas principales trabajadas durante la sesión.

- ¿Qué aprendimos en la sesión?



**Universidad  
Tecnológica  
del Perú**