

FRANCISCO JAVIER RAMÍREZ MENDOZA

Ingeniero en Telemática



Especialista en Infraestructura TI y Desarrollo Web

Colima, Col. Mexico

Cel: 312 550-1053

Email: ramirezmendozaf@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/francisco-javier-ramirez-mendoza-856751267

ESTUDIOS

Universidad de Colima, 2009 – 2014 | Titulado

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Telemática con más de 10 años de experiencia técnica y estratégica en Tecnologías de la Información. Especialista en administración de redes, seguridad perimetral (SonicWall), servidores Windows y plataformas ERP (Intelisis). Experiencia probada liderando áreas de TI y coordinando múltiples sucursales. Actualmente desarrollando competencias en desarrollo Web Frontend (Vue 3, Quasar) y formación de talento en Cultura Digital.

TRAYECTORIA LABORAL

SEP secretaría de educación pública - Colima

Profesor – Actualidad

2025

- Docente de tecnologías de información y comunicación (Nivel Media superior)
- Introducción en Desarrollo Web y Diseño Digital, cubriendo desde la programación hasta la creación de interfaces.
- Capacitación en Infraestructura y Sistemas, incluyendo redes de cómputo, mantenimiento y gestión de sistemas de información.
- Formación en Cultura Digital y Ofimática Avanzada, enfocada en la gestión de archivos, hojas de cálculo y comunidades virtuales.

RAN Registro Agrario Nacional - Colima

Jefe de Área de informática

2024

- Llevar a cabo las funciones de apoyo informático que requieran las áreas.
- Gestión de información en la plataforma SIMCR.
- Control de inventario usando Power Bi para control de datos.
- Clasificar e informar los incidentes de los servicios y equipos de la tecnología.
- Proporcionar sistemas informáticos para facilitar los trabajos que requieran sistematizarse
- Monitorear y controlar la operación de los dispositivos y comunicación de las TICs.
- Proporcionar servicios de mantenimiento y/o correctivos a equipos y sistemas para mantenerlos en buen estado y funcionamiento.
- Atender y ejecutar las solicitudes e incidentes de servicios de tecnología.
- Control y mantenimiento del conmutador.

Experiencia Docente en TI

Diversas Instituciones (2023 – 2025) Resumido

- Impartición de cátedras sobre Desarrollo Web, Redes y Ofimática Avanzada

RAN Registro Agrario Nacional - Colima

Auxiliar Informático–Administrativo

De 2021 a 2022

- Gestión de información en la plataforma SIMCR.
- Administrador en la plataforma de citas en el RAN Colima.
- Soporte técnico al equipo de cómputo del área administrativa.
- Actualización y mejora en la base de datos para los sistemas administrativos internos.

Grupo CEVER - Honda

Coordinador de TI.

Región Colima, Ciudad Guzmán y Manzanillo.

De 2016 a 2021.

- Responsable de la seguridad y del óptimo funcionamiento de las tecnologías de la información de las sucursales de las 3 zonas.
- Administrador de las redes y servidores de las sucursales, implementación de proyectos de mejora.
- Gestión de las VPN's punto a punto de las sucursales al corporativo.
- Administración y soporte técnico del ERP corporativo (Intelisis).
- Gestión de la plataforma *Honda Interactive*, capacitación a usuarios finales.
- Responsable del soporte técnico y mantenimiento a la infraestructura de cómputo.
- Administrador de la consola KACE DELL para el control de la mesa de servicio del corporativo CEVER
- Responsable de llevar la bitácora de facturas canceladas de los restaurantes y agencias automotrices de corporativo en ERP (Intelisis).

Comisión Federal de Electricidad (CFE)

Auxiliar Informático-Administrativo.

De 2013 a 2014.

- Actualización de las bases de datos para los sistemas administrativos y del almacén, según el cronograma de la Zona Central Morelia.
- Generación de información de las plataformas de CFE para los usuarios finales.
- Soporte técnico al equipo de cómputo del área administrativa.
- Control y archivo de la documentación del área administrativa.

NMOOV

Programador.

Año 2013.

- Programación del sitio de internet de la empresa (JavaScript, CSS, HTML)

APTITUDES

- Me enfoco en resultados y siempre mantengo una actitud de servicio.
- Me gusta trabajar en equipo y colaborar con los objetivos de mi empresa.
- Soy una persona íntegra, responsable y puntual.

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Infraestructura:** Windows Server 2008/2012 R2/2016/2019, Redes LAN/VPN, Firewall SonicWall, Commutadores
- **Desarrollo Web (Junior):** HTML5, CSS3, JavaScript, Vue 3, Quasar Framework.
- **Software & Datos:** ERP Intelisis, Power BI (Análisis de datos), KACE DELL (Service Desk), Ofimática Avanzada.
- **Networking:** Formación en currículum CISCO (CCNA 1-4)