

CURRICULUM VITAE



FRANCISCO JAVIER RAMÍREZ MENDOZA

35 años, casado.

ramirezmendozaf@gmail.com

312 550-1053 móvil.

ESTUDIOS

Ingeniero en Telemática (Titulado)

Universidad de Colima, 2009 – 2014

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en área de Tecnologías de la Información, con experiencia en soporte técnico, administración de redes y plataformas ERP, así como docencia en informática. Poseo conocimientos en desarrollo web a nivel junior utilizando HTML, CSS JavaScript, Vue 3 y Quasar Framework, Me caracterizo por mi compromiso, responsabilidad y orientación a resultados.

TRAYECTORIA LABORAL

RAN Registro Agrario Nacional - Colima

Jefe de Área de informática

2024

- Llevar a cabo las funciones de apoyo informático que requieran las áreas
- Gestión de información en la plataforma SIMCR.
- Control de inventarios usando power bi para tener mayor control de datos.
- Clasificar e informar los incidentes de los servicios y equipos de la tecnología.
- Proporcionar sistemas informáticos para facilitar los trabajos que requieran sistematizarse
- Monitorear y controlar la operación de los dispositivos y comunicación de las TICs.
- Proporcionar servicios de mantenimiento y/o correctivos a equipos y sistemas para mantenerlos en buen estado y funcionamiento
- Atender y ejecutar las solicitudes e incidentes de servicios de tecnología.
- Control y mantenimiento del conmutador

Colegio Salesiano Cuauhtémoc

Profesor.

2023

- Impartición de clases de computación para la sección secundaria del instituto.

RAN Registro Agrario Nacional - Colima

Auxiliar Informático–Administrativo

De 2021 a 2022

- Gestión de información en la plataforma SIMCR.
- Administrador en la plataforma de citas en el RAN Colima.
- Soporte técnico al equipo de cómputo del área administrativa.
- Actualización y mejora en la base de datos para los sistemas administrativos internos.

Grupo CEVER - Honda

Coordinador de TI.

Región Colima, Ciudad Guzmán y Manzanillo.

De 2016 a 2021.

- Responsable de la seguridad y del óptimo funcionamiento de las tecnologías de la información de las sucursales de las 3 zonas.
- Administrador de las redes y servidores de las sucursales, implementación de proyectos de mejora.
- Gestión de las VPN's punto a punto de las sucursales al corporativo.
- Administración y soporte técnico del ERP corporativo (Intelisis).
- Gestión de la plataforma *Honda Interactive*, capacitación a usuarios finales.
- Responsable del soporte técnico y mantenimiento a la infraestructura de cómputo.
- Administrador de la consola KACE DELL para el control de la mesa de servicio del corporativo CEVER
- Responsable de llevar la bitácora de facturas canceladas de los restaurantes y agencias automotrices de corporativo en ERP (Intelisis).

Colegio Fray Pedro de Gante Colima

Profesor.

De 2015 a 2016.

- Impartición de clases de computación para la sección primaria del instituto.

Comisión Federal de Electricidad (CFE)

Auxiliar Informático-Administrativo.

De 2013 a 2014.

- Actualización de las bases de datos para los sistemas administrativos y del almacén, según el cronograma de la Zona Central Morelia.
- Generación de información de las plataformas de CFE para los usuarios finales.
- Soporte técnico al equipo de cómputo del área administrativa.
- Control y archivo de la documentación del área administrativa.

NM00V

Programador.

Año 2013.

- Programación del sitio de internet de la empresa (JavaScript, CSS, HTML).

APTITUDES

- Me enfoco a resultados y siempre mantengo una actitud de servicio.
- Me gusta trabajar en equipo y colaborar con los objetivos de mi empresa.
- Soy una persona íntegra, responsable y puntual.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Lenguajes de programación y tecnologías web: HTML, CSS, JavaScript (nivel Junior)
- Frameworks y herramientas: Vue 3 (nivel Junior), Quasar Framework (nivel Junior), Visual Studio Code
- Administración de Firewall SonicWall Network Security
- Microsoft Windows Server 2008 y 2012 R2.
- Instalación y mantenimiento a la infraestructura de redes locales.
- Gestión de acceso a las redes locales.
- ERP Intelisis.
- Windows Desktop (7 , 10 & 11).
- En mi etapa estudiante aprendí la CISCO *Networking Academy* en CNNA1, CNNA2, CNNA3 y CNNA4.

